



Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 1100  
3900 BC Veenendaal

Veenendaal, 14 februari 2022

Betreft: **schriftelijke vragen aan het college betreffende tarieven DEVO**

Geacht College,

In Veenendaal Oost is de laatste maanden veel onrust ontstaan over de tariefsverhogingen van DEVO. De stijgende gasprijzen zijn een gegeven voor elke Nederlander, maar sommige gebruikers van DEVO hebben het gevoel dat ze meer gedupeerd zijn. De onrust ontstaat mogelijk voor een deel door onduidelijkheid.

Duidelijke communicatie naar de gebruikers van DEVO kan wellicht dit gevoel en de daarmee gepaard gaande onrust wegnemen. Dit leidt bij ons tot de volgende vragen:

1. Op welke wijze heeft DEVO de tarieven voor 2022 aan haar gebruikers bekend gemaakt? Kunt u de informatie die de bewoners hebben ontvangen bij het antwoord op deze vraag meezenden?
2. In hoeverre heeft DEVO gebruikt gemaakt van voorbeelden in haar communicatie naar de gebruikers? Zijn er bijvoorbeeld vergelijkingen van woningen op een gasgestookte cv en woningen aangesloten op een warmtenet meegestuurd, inclusief een uitleg over de verschillen tussen beide (zoals bijvoorbeeld zomerkoeling)?
3. In de nabije toekomst zal er mogelijk gewerkt gaan worden met de kostprijs-plus-methode. Om deze overgang zo soepel en duidelijk mogelijk te maken, zouden we graag willen dat er nu al meer communicatie komt over hoe de kostprijzen van DEVO berekend worden en wat daarvan de mogelijke gevolgen zijn voor de tarieven. Is het college als aandeelhouder van DEVO bereid om op korte termijn de kostprijs voor de verschillende onderdelen van de DEVO tarieven transparant kenbaar te maken aan de raad en aan de klanten van DEVO?

Met belangstelling kijken wij uit naar uw beantwoording.

Met vriendelijke groet,

Namens VVD Veenendaal

Yvonne Bottema

Fractievoorzitter