

Team SBC
Behandeld door J. Mulder
Telefoonnummer (0318) 538 538

Documentnummer 2022\39959
Uw brief van 14 februari 2022

Aan de VVD-fractie
t.a.v. mevrouw Y. Bottema

Datum 8 maart 2022
Onderwerp Tarieven DEVO

Geachte mevrouw Bottema,

Op 14 februari jl. heeft uw fractie vragen gesteld over de tarieven van DEVO. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Vraag 1:

Op welke wijze heeft DEVO de tarieven voor 2022 aan haar gebruikers bekend gemaakt? Kunt u de informatie die de bewoners hebben ontvangen bij het antwoord op deze vraag meezenden?

Antwoord:

De directie van DEVO heeft haar tarieven door middel van bijgaande documenten aan haar gebruikers bekend gemaakt. Het betreft:

- het informatiebulletin van januari 2022;
- een aanvullend informatiebulletin van 24 januari 2022.

Op de website van de onderneming is specifiek een Q&A met betrekking tot de tarieven 2022 van de onderneming toegevoegd. Hiernaar wordt ook in het informatiebulletin van 24 januari 2022 verwezen. Daarnaast zijn individuele vragen van klanten van de onderneming via de mail en telefonisch beantwoord.

Vraag 2:

In hoeverre heeft DEVO gebruikt gemaakt van voorbeelden in haar communicatie naar de gebruikers? Zijn er bijvoorbeeld vergelijkingen van woningen op een gasgestookte cv en woningen aangesloten op een warmtenet meegestuurd, inclusief een uitleg over de verschillen tussen beide (zoals bijvoorbeeld zomerkoeling)?

Antwoord:

In het informatiebulletin aan de klanten van de onderneming is een tabel opgenomen, die een vergelijking bevat tussen de tarieven van DEVO voor 2022 en de maximale tarieven, die door de ACM voor 2022 worden toegestaan. Daarnaast is in het informatiebulletin gemeld dat bij een gemiddeld warmteverbruik van 30,8 GJ de kosten op jaarbasis gemiddeld circa € 300 lager zijn dan bij een gasgestookte woning.

Vraag 3:

In de nabije toekomst zal er mogelijk gewerkt gaan worden met de kostprijs-plus-methodiek. Om

deze overgang zo soepel en duidelijk mogelijk te maken, zouden we graag willen dat er nu al meer communicatie komt over hoe de kostprijzen van DEVO berekend worden en wat daarvan de mogelijke gevolgen zijn voor de tarieven. Is het college als aandeelhouder van DEVO bereid om op korte termijn de kostprijs voor de verschillende onderdelen van de DEVO-tarieven transparant kenbaar te maken aan de raad en aan de klanten van DEVO?

Antwoord:

Het college is bereid uw verzoek in de eerstvolgende vergadering van de aandeelhouders (AVA) aan de orde te stellen. Daarbij is de inzet van het college om een eerste stap in de transparantie van de tarieven te zetten. De eerstvolgende vergadering van de AVA van DEVO staat gepland op 9 maart 2022. Na de besluitvorming door de AVA informeren wij u nader.

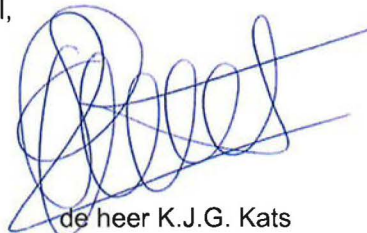
Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met Johan Mulder, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 0318-538355. Ook kunt u een e-mail sturen naar Johan.Mulder@veenendaal.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,



mevrouw drs. S.M. Deelstra
gemeentesecretaris



de heer K.J.G. Kats
burgemeester