



Amendement: Dienstverlening mét ambitie en vertrouwen

De raad van de gemeente Weert, in vergadering bijeen op 21 mei 2025,

constaterende dat:

- het voorliggende dienstverleningsconcept sterk redeneert vanuit de bestaande interne situatie;
- participatie in de voorbereidingsfase zeer beperkt was en de respons niet representatief is voor de gebruikers van gemeentelijke dienstverlening;
- het ambitieniveau van de gewenste gemeentelijke dienstverlening als gevolg onvoldoende getoetst is;

overwegende dat:

- er regelmatig door gebruikers knelpunten worden gedeeld over bereikbaarheid, bureaucratie en gebrek aan oplossingsgerichtheid;
- fragmentatie binnen de gemeentelijke dienstverlening het voor gebruikers lastig maakt om de juiste hulp of informatie tijdig te vinden;
- gebruikers soms een zekere afstand tot de gemeente ervaren, waarbij het gevoel ontstaat dat regels zwaarder wegen dan vertrouwen en maatwerk;
- er behoefte is aan een cultuurverandering waarbij vertrouwen, eenvoud en toegankelijkheid centraal staan;

Wijzigt het raadsvoorstel als volgt:

1. Voegt na punt 1 en nieuw punt 2 toe: “Bij het opstellen van het actieplan en de klantreizen wordt een voldoende afspiegeling van relevante Weerter partijen betrokken (ondernemers, inwoners en maatschappelijke organisaties) om te waarborgen dat deze aan de wensen en verwachtingen van de Weerter inwoners en ondernemers voldoen.”;
2. Voegt een nieuw punt 3 toe: “In het uitvoeringsplan wordt extra aandacht gegeven aan de thema’s bereikbaarheid, vertrouwen, vermindering regeldruk, en (digitale) toegankelijkheid.”;
3. Punt 2 wordt hernummerd naar 4.

en gaat over tot de orde van de dag.

Evert Kneepkens

Fractie Weerter VVD

Robyn Dörenberg

Fractie Weert Lokaal