

Amendement

Agendapunt: 10, Raadsvoorstel RV2021-055

Datum: 24 juni 2021

Onderwerp: Voorstel tot het indienen van een zienswijze op de Jaarrekening 2020, voorstel resultaatbestemming 2020 en begroting 2022 ODR

Ingediend door de fractie(s) : VVD, VWB, LLBWB

De raad van de gemeente West Betuwe op donderdag 24 juni 2021 in vergadering bijeen, ter behandeling van het agendapunt: Voorstel tot het indienen van een zienswijze op de Jaarrekening 2020, voorstel resultaatbestemming 2020 en begroting 2022 ODR.

Besluit:

Om de voorliggende zienswijze, als bijlage 9 bij het raadsvoorstel toegevoegd, als volgt te wijzigen:

De tekst in de laatste alinea van de voorliggende zienswijze als volgt te vervangen:

Wij blijven kritisch over de kwaliteit van de dienstverlening. Ook afgelopen jaar zijn er weer voorbeelden geweest waarin in het niveau van de dienstverlening zeer te wensen overlaat en waarbij inwoners zich niet gehoord voelen. Dit past niet bij de kwaliteit waar West Betuwe voor staat. Wij verwachten verbetering in de schriftelijke communicatie maar zeker ook in de persoonlijke contacten met inwoners verwachten wij een sterke verbetering die aansluit bij het West Betuws Werken.

Dit alles, gegeven het feit dat we de tevredenheidscijfers uit de stukken niet kunnen rijmen met de signalen vanuit de samenleving, en dat we als West Betuwe de V-taken naar ons toe willen halen, noopt ons om deze zienswijze zo in te dienen. We willen de focus op meetbare verbetering van klanttevredenheid op complexe taken.

En gaat over tot de orde van de dag.

VVD

Toelichting:

Er is sprake van te veel klachten van inwoners en ondernemingen over de dienstverlening van de ODR.