

Motie Vreemd

Unaniem
aangenomen
30-01-2025


M 2025-03

Motie over een niet op de agenda opgenomen onderwerp

Onderwerp: Taalgebruik en Begrijpen

De raad van de gemeente West Maas en Waal in vergadering bijeen op 30 januari 2025

Overwegende dat:

- De kloof tussen inwoners en overheid groeit. En West Maas en Waal ervoor staat om de groeiende kloof juist smaller te maken. Dit vanuit het besef dat taalgebruik een grote invloed heeft op het ervaren van een kloof.
- De gemeente, als laagste overheid, het dichtst bij haar inwoners staat en daarom ook een gemakkelijke gesprekspartner moet zijn.
- De uitvoering van wetten en het leveren van diensten door/namens gemeenten vaak complex is.
- De communicatie over de toepassing van wetten bij het leveren van diensten, veel van deze complexiteit in de vorm van juridische en ambtelijke taal overerft.
- Veel van onze inwoners de correspondentie door abstracte of onbekende woorden en lange zinnen vaak moeilijk kunnen begrijpen.
- De gemeente WMW taalniveau B1 als norm voor communicatie hanteert.

De raad,

Gehoord hebbende de beraadslaging,

Roept het college op om:

- Een praktische toetsing te doen op begrijpelijkheid van correspondentie door of namens de gemeente.
 - o Deze te doen met een flink aantal "standaard- of geanonimiseerde brieven" die worden/zijn gestuurd naar (individuele) inwoners.
 - o Deze toetsing te laten uitvoeren liefst met of door het Digitaalhuis en de Afdeling Communicatie van onze gemeente.
 - o Het uitgangspunt is dat brieven zoveel mogelijk op taalniveau B1 "eenvoudig Nederlands" moeten zijn gesteld.
 - o De toetsers zouden, daar waar nodig, "te ingewikkelde woorden en zinnen" moeten markeren en daarvoor verbeteringssuggesties kunnen aangeven.
 - o Het is wenselijk dat het college en het ambtelijk apparaat, hun uitgestuurde brieven nu al zelf toetst met bijvoorbeeld de "Lees Simpel"-app van de gelijknamige stichting. Deze app en de samenvattingen die ze maakt, geven inzicht in de wijze van schrijven van de schrijver.
- Voor het zomerreces 2025 de gemeenteraad te informeren over de stand van zaken en, indien nodig en mogelijk, te komen met een aanpak om onze volledige correspondentie met inwoners, duidelijk en begrijpelijk te maken.

Ondertekening:

Ronald Orlemans - FD WMW
Vince van Ooijen - CDA
Ellen Jagtenberg - VVD