

Gemeenteraad Wijdmeren
T.a.v. Griffier C.M. de Heus

Uw kenmerk:	Uw brief van: 15 juni 2020	Ons kenmerk: Z.58218/D.285461	Datum: 25 juni 2020
Behandelend ambtenaar: Mariëlle Verdegaal	Doorkiesnummer: 589	Bijlagen	Verzonden:

Onderwerp: Beantwoording vragen VVD

Geachte raadsleden,

Op 15 juni jl. heeft de VVD raadvragen gesteld voer de ingekomen brief van Stichting Voor Mekaar. Met deze brief geef ik antwoord op deze vragen.

1. Hoe heeft het college gereageerd op de noodkreet van de stichting?

Een inhoudelijke reactie op het verzoek is niet gegeven.

2. Hoe kijkt het college naar het plan van de stichting om via de Basisregistratie Personen (BPR) eenzame ouderen op te sporen die nog niet in beeld zijn?

Hiervoor is advies ingewonnen bij onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). Hieruit bleek dat op basis van de AVG geen mogelijkheid is om gegevens met derden te delen voor dit doel. De Stichting geeft een leidraad voor uitvoering van hun verzoek, door ambtenaren telefonisch contact te laten opnemen. Hiervoor zouden echter gegevens uit het BRP gekoppeld worden aan externe bronnen, zoals het telefoonboek. Dit is privacy technisch niet verantwoord.

Met het gebruik van gegevens uit het BRP voor andere doeleinden dan waarvoor deze is bedoeld, moet uiterst zorgvuldig worden omgegaan. Het bereiken van eenzame ouderen die niet in beeld zijn van de gemeente is lastig. Ook in geval van andere kwetsbare doelgroepen is het altijd een zoektocht naar de mogelijkheden het bereik zo groot mogelijk te maken. Het gebruiken van een verplichte registratie van persoonsgegevens van onze inwoners voor beleidsdoeleinden mag hiervoor echter niet een structurele oplossing zijn.

3. Welke andere middelen kan onze gemeente inzetten om eenzame ouderen op te sporen die nog niet in beeld zijn?

Een belangrijke afweging om geen invulling te geven aan de oproep van de stichting, is de verschillende projecten die in Wijdmeren al lopen om deze groep te bereiken. Zo voert Versa Welzijn voor ons het Preventief Huisbezoek uit. Senioren worden hierbij preventief bezocht om hun situatie en mogelijkheden tot hulp daarin te bespreken. Daarnaast werken de dorpencoördinatoren en de sociaal makelaar met veel inwoners samen om dorpsinitiatieven en hulpvragers bij elkaar te brengen.

Dorpenbeleid

Het dorpenbeleid en de website deappelboom.nl spelen hierbij een belangrijke rol. Zo is aan het begin van de coronacrisis in kaart gebracht op welke alternatieve wijze activiteiten werden voortgezet (www.deappelboom.nl). Want juist onze inwoners en verenigingen zijn zelf ontzettend actief als gaat om de groep eenzame ouderen in Wijdmeren. Veel mensen zijn als deelnemer of als initiatiefnemer betrokken bij sociale initiatieven. Dit vrijwilligersnetwerk van inwoners met initiatieven, al dan niet ondersteunt door een organisatie, kan de doelgroep oudere eenzamen heel goed bedienen. Dit netwerk is goed in beeld bij de gemeente. Als er een vrijwilliger nodig is of vrijwilligerswerk wordt gevraagd dan kan men deze stellen aan het dorpenteam (altijd bereikbaar op 06 nummer).

Individuele vragen

In Wijdmeren werkt de sociaal makelaar als onderdeel van het dorpenteam en heeft een, goed samenwerkend, netwerk opgezet waar vrijwilligers/welzijnsorganisaties zoals de Zonnebloem, Versa welzijn, Humanitas en Maatjesproject en de huisartsenpraktijken in zijn vertegenwoordigd. Hiermee heeft de sociaal makelaar veel contact en kan hierdoor actief vragen om vrijwillige ondersteuning of vrijwilligerswerk koppelen aan een activiteit. Hierdoor worden de inwoners goed toe geleid naar een activiteit. In samenwerking met de huisartsen en de welzijns- en vrijwilligersorganisaties is gewerkt aan een overzicht van de activiteiten en de contactpersonen.

Preventie

Door het snel toe leiden van inwoners naar een activiteit of koppelen aan een initiatief zoals buurtmaaltijden wordt het sociale netwerk van inwoners vergroot. Hierdoor kunnen zij makkelijker terugvallen op het netwerk. Hierdoor speelt het thema eenzaamheid minder omdat ouderen in de gemeente op velerlei manieren worden geactiveerd.

Ook door de huisartsen in Wijdmeren wordt hier goed op gemonitord. Zodra huisartsen het vermoeden hebben of vragen krijgen vanuit hun patiënten dat zij in eenzaamheid dreigen te komen wordt er actie ondernomen. Er kan snel doorverwezen worden naar de sociaal makelaar of naar de welzijns- of vrijwilligersorganisaties. Ook de kerk speelt een grote rol in Wijdmeren, zij organiseren huisbezoeken en koffie ochtenden.

Bereik

Ondanks bovenstaande netwerken en monitoring, doet niet iedereen mee aan de beschikbare activiteiten. Eenzaamheid blijft een sociaal probleem dat moeilijk op te lossen is. Kennis van het beschikbare aanbod om anderen te ontmoeten en een manier om daar te komen is niet voldoende. Het nemen van de stap om je onder nieuwe mensen te begeven of nieuwe activiteiten te ondernemen, is moeilijk. Waar mogelijk proberen we in samenwerking met onze welzijnspartners individueel ondersteuning hierop te bieden. Dit lukt echter niet bij iedereen.

Met vriendelijke groet,



mw. R.M. van Rijn
Wethouder