



Schriftelijke vragen

Jaar 2018
Volgnummer 28
Datum indiening 13 februari

Onderwerp

Schriftelijke vragen van de leden Torn en Dijk inzake defecte laadpalen voor elektrische auto's

Aan het college van burgemeester en wethouders

Toelichting:

Onlangs kopte het Parool dat 'Amsterdam hoofdstad van de laadpalen' is.¹ Zo zijn er verschillende hoofdkantoren van internationale bedrijven gevestigd die zich bezig houden met innovatie op het gebied van elektrisch opladen. Ook de gemeente levert een bijdrage. Om elektrisch rijden te stimuleren plaatst de gemeente op aanvraag openbare oplaadpunten in Amsterdam. Wie de kaart met oplaadpunten bekijkt, ziet een ware oplaadinfrastructuur ontstaan.²

Op straat blijkt de werkelijkheid echter weerbarstiger dan op papier. Zo komt het regelmatig voor dat laadpalen defect zijn, waardoor automobilisten op zoek moeten naar laadpalen die nog wel stroom leveren. De VVD ontvangt verschillende berichten van bewoners die dagelijks worden geconfronteerd met kapotte laadpalen.

Als een oplaadpunt niet werkt of als de stekker vast zit, kunnen bewoners een melding doen via een 0900-nummer. Uit signalen die wij ontvangen blijkt dat de terugkoppeling die bewoners vervolgens krijgen en de oplossingen die worden geboden (het repareren van de oplaadpaal) na een melding zeer beperkt en vaak flink vertraagd zijn.

Om bewoners die willen kiezen voor duurzaamheid niet te ontmoedigen wil de VVD dat defecte laadpalen zo snel mogelijk gerepareerd worden en dat bewoners die een defecte paal melden een bericht krijgen zodra deze paal gerepareerd is.

Gezien het vorenstaande stellen ondergetekenden, beiden namens de fractie van de VVD, op grond van artikel 45 van het Reglement van orde voor de raad van Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen:

1. Het gros van de laadpalen in de openbare ruimte Amsterdam is in opdracht van de gemeente geplaatst door de bedrijven Nuon en Heijmans. Deze bedrijven zijn verantwoordelijk voor het beheer van de reeds geplaatste en nieuw te plaatsen laadpalen in de openbare ruimte. Kan het college toelichting geven op de (verdeling van) verantwoordelijkheden voor het beheer van de laadpalen? Welke rol speelt de gemeente hierin?

¹ <https://www.parool.nl/amsterdam/waarom-amsterdam-hoofdstad-van-de-laadpalen-is--a4545242/>

² <https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/amsterdam-elektrisch/kaart-oplaadpunten/>

2. Kan het college op basis van data inzichtelijk maken hoeveel storingen er zich recentelijk hebben voorgedaan en hoe lang deze storingen hebben geduurd? Graag ook een toelichting op de meest voorkomende oorzaken van de storingen.
3. Is er een tijdsnorm waarin een kapotte oplaadpaal gerepareerd dient te worden? Zo ja, wat is deze norm en hoe vaak wordt deze wel en niet gehaald? Zo nee, is het college het met de VVD eens dat het instellen van een dergelijke norm kan bijdragen aan (het meten van) klantgericht- en vriendelijkheid? Zo ja, wil het college hierover in gesprek met de beheerders? Zo nee, waarom niet?
4. Wil de gemeente in samenspraak en in samenwerking met de beheerders een meldingssysteem opzetten waarbij bewoners, die een defecte paal hebben gemeld, een melding (bijvoorbeeld via een SMS of Whatsapp) ontvangen zodra de oplaadpaal is gerepareerd?

Het lid van de gemeenteraad,

R.K. Torn
T.W. Dijk