

Schriftelijke vragen

ex artikel 155, 169 en 180 Gemeentewet en artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad

Onderwerp : Situatie Huis in de Duinen
Aan : College van Burgemeester en Wethouders gemeente Zandvoort
Datum : 31 oktober 2016



Geacht college,

Afgelopen maandag 24 oktober viel onder andere in het AD te lezen dat zorgcentrum Huis in de Duinen het komende half jaar onder verscherpt toezicht komt te staan¹. Er gaat, zo stelt de krant “van alles mis bij het toedienen van medicijnen, dossiers van cliënten en deskundigheid van het personeel.” De geleverde zorg voldoet niet aan 11 van de 15 gecontroleerde normen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) heeft er onvoldoende vertrouwen in dat het zorgcentrum de noodzakelijke verbeteringen doorvoert als zij niet nauwlettend door de inspectie in de gaten wordt gehouden. Het verscherpte toezicht is een nieuw dieptepunt voor het Huis in de Duinen, dat al ruim acht jaar onder vuur ligt wegens ondermaatse zorg en gevaarlijke situaties voor patiënten. In 2008 meldde verontruste ex-medewerkers tientallen voorbeelden van mishandeling, verwaarlozing, onvakkundige zorg en onheuse bejegening van kwetsbare ouderen. Een beeld dat lijkt te worden bevestigd in een artikel van het Haarlems Dagblad van afgelopen augustus.² In dat artikel komen de Zandvoortse Jaap en Ria Paap aan het woord over de ‘respectloze’ manier waarop hun dementerende vader werd behandeld in het Huis in de Duinen. In mails die de VVD, maar ook andere partijen en het College, hebben ontvangen komt een vergelijkbaar beeld naar boven.

De VVD vindt het onbestaanbaar dat een dergelijke situatie zo lang voort kan duren en heeft naar aanleiding van bovenstaande de volgende vragen:

1. Hoe oordeelt het College over de situatie in het Huis in de Duinen en de mate waarin die de afgelopen acht jaar niet verbeterd lijkt? Hoe ziet het College haar rol daarin?
2. Heeft het College vertrouwen in de verbeterslag en cultuurverandering die het Huis in de Duinen gaat maken? Waar is dit vertrouwen op gebaseerd? Op welke wijze is het College bij dit verbetertraject betrokken?
3. De afgelopen jaren is sprake geweest van een zwartboek van verontruste ex-medewerkers, meerdere sets Kamervragen en kritische inspectierapporten. Kan het College een overzicht geven van wat zij heeft gedaan naar aanleiding van deze signalen?
4. Welke overige signalen, denk bijvoorbeeld aan brieven van betrokkenen, heeft het College de afgelopen acht jaar over de situatie in het Huis in de Duinen ontvangen? Hoe heeft het College op die signalen gereageerd?

Met vriendelijke groet,

Fractie VVD,
Martijn Hendriks

¹ <http://www.ad.nl/binnenland/inspectie-verscherpt-toezicht-zorgcentrum-huis-in-de-duinen~a4311712/>

² <http://www.haarlemsdagblad.nl/regionaal/haarlemeo/article28369311.ece/Familie-boos-op-Huis-in-de-Duinen-in-Zandvoort>