

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ CARDBOX

I.Общи положения

1. Навсякъде в тези Общи условия думите и изразите, когато започват с главна буква, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в Раздел III. по-долу значения.
2. Настоящите Общи условия регламентират общите условия за ползването на мобилно приложение и интегрираната с него платформа за електронно съхранение на карти Cardbox, както и предоставяните посредством тях Услуги.
3. Общите условия се прилагат автоматично към всички договори с лица, ползващи мобилно приложение Cardbox, освен ако няма друг валиден договор между **Доставчика** и **Потребител**, който изключва или ограничава тяхното приложение. При противоречие между Общите условия и предвиденото в отделен договор между страните, предимство имат специалните условия на договора.
4. „Кардбокс“ осигурява публичност, достъпност и актуалност на Общите условия чрез публикуването им в приложението Cardbox.

II.Информация за доставчика на Услугите и контакти

Търговско наименование (фирма):	„Кардбокс“ АД
Единен идентификационен код:	204390133
ДДС №:	BG204390133
Седалище и адрес на управление:	гр. София 1303, р-н Възраждане, бул. "Александър Стамболийски" № 84-85, ет. 5, ап. офис 23
Телефон за контакти:	тел:02/8260000; моб: 0878411682
Електронен адрес (имейл):	info@cardbox.bg
(наричано по-долу в настоящите Общи условия „Доставчик“ или „Кардбокс“ АД“)	

„Кардбокс“ :

а) е носител на авторските права върху мобилно приложение Cardbox и интегрираната с него онлайн платформа;

б) е търговец и администратор на Лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните, Регламент или GDPR).

III.Дефиниции

„Карта за отстъпки“	Издадена на Потребител карта на материален носител и/или в електронен вариант, даваща различни по размер и вид отстъпки и/или преференции при покупка/ползване на стоки и/или Услуги при конкретен търговец срещу показване на картата и която карта съдържа баркод или идентификационен код с уникален номер, създаден при издаването ѝ.
„Карта за платени услуги“	Издадена на Потребител карта на материален носител и/или в електронен вариант, която Потребителят е закупил от трето лице търговец – партньор на Кардбокс даваща право на Потребителя да ползва допълнителни платени услуги, предлагани от конкретно трето лице търговец, срещу показването на картата. Картата съдържа баркод или идентификационен код с уникален номер, създаден при издаването ѝ.
„Мобилно приложение“	е компютърна програма, създадена, за да работи на мобилни устройства.
„Общи условия“	означава настоящите Общи условия и техните приложения, както и всички последващи изменения в тях, които са оповестени в мобилното приложение Cardbox;
„Потребител“	означава всяко физическо лице, което ползва приложението Cardbox и предоставяните чрез него Услуги и ресурси, и е навършило 18 години;
„Потребителско съдържание“	е всякакви данни, информация, снимки, текст, с които Потребителят разполага на мобилното приложение и интегрираната с него платформа Cardbox.
„Потребителски профил“	е обособена част в Cardbox, съдържаща Лични данни за Потребителя и потребителско съдържание, предоставени от него при регистрацията му, и съхранявани от Доставчика.
„Услуга/и“	означава осигуряване на достъп до и ползване на функционалностите на онлайн приложението Cardbox, както са посочени в чл.4.3., включително създаване и ползване на виртуален портфейл за карти за отстъпки, достъп до информация относно търговци, търговски обекти и промоции и възможност за покупка на карти за платени услуги, предлагани от трети лица.
„Търговски съобщения“	са рекламни или други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, Услугите или репутацията на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия, публикувани в Мобилното приложение, в таб „Оферти“.
„Трети лица“	Физически и юридически лица, регистрирани като търговци и извършващи търговска дейност, които чрез приложението Cardbox ще предлагат на Потребителите информация за предлаганите от тях стоки и Услуги, включително могат да предлагат за продажба свои карти за допълнителни платени услуги, предлагани от тях.
„Push - notifications“	Представява рекламно или друг вид съобщение или препратка, изпратени на потребителите от третите лица-търговци посредством приложението Cardbox.

„Геолокация“	Възможност за получаване на местоположението на Потребителя посредством глобална услуга за сателитно позициониране GPSQ GLONASS или друг метод – WiFi, Bluetooth. Услугата геолокация функционира, когато съответният модул е наличен и активиран в смартфона на Потребителя и геолокирането е разрешено за мобилното приложение.
„Баркод“	Матрица от чернобели елементи, кодираща символни данни в машинночетим формат, които чрез сканиране с камерата на мобилното устройство, препращат към определено съдържание. Всяко сканиране на Баркод ще бъде отчитано от администраторите на Кардбокс и ще бъдат включвани в статистически съвкупности.
„ Лични данни“	Това са данни като: мобилен телефон, име фамилия, е-мейл, баркод или номер на Карта за отстъпка, и др., които са предоставени от Потребителя.

IV.Предмет и приложно поле на договора

1. Предмет на договора е предоставянето от **Доставчика** на **Потребителя** на правото на използване на мобилното приложение Cardbox, което предоставя достъп до интегрираната с него онлайн платформа Cardbox, предназначена за електронно съхранение на карти за отстъпки и/или за платени услуги. Приложението е разработено за всяка една от 2-те най-популярни мобилни операционни системи – iOS (Apple) и Android (Google). Целта на приложението Cardbox е да улесни ползването на карти за отстъпки и/или за определени услуги, чрез тяхното запазване в електронен вид, организиране във виртуален портфейл и ползване, чрез приложението.
2. Изтеглянето и ползването на мобилно приложение Cardbox е безплатно. Трети лица – партньори на Кардбокс могат да предлагат на Потребителите допълнителни платени услуги, за които се изисква закупуване на Карта за платени услуги и сключване на отделен договор с третото лице.
3. **Доставчикът**, чрез приложението Cardbox, предоставя на **Потребителя** следните Услуги, при стриктно спазване от страна на последния на определените в тези Общи условия изисквания:
 - 3.1. Създаване, добавяне на съществуващи и съхраняване на електронен вариант карти за отстъпки – ползването на които става посредством доброволно предоставяне на данни от страна на **Потребителя** за неговата Карта/и за отстъпки, включително номер и баркод на картата (при наличие на такъв). Данни за съответната карта могат да се предоставят и посредством качване в платформата Cardbox на нейно електронно фотокопие или сканиране на баркода ѝ чрез камерата на мобилното устройство на **Потребителя**. **Доставчикът** може автоматично да добавя Карта/и за отстъпки в електронен вариант в Потребителския профил след направена справка от последния за наличие на валидна Карта/и за отстъпки, издадена/и на Потребителя, при третите лица търговци – партньори на Доставчика.

- 3.2. Организиране на въведените в приложението Карти за отстъпки във виртуален портфейл на **Потребителя**, улесняващ тяхното използване. Добавените карти могат да бъдат използвани директно, чрез мобилното приложение Cardbox.
- 3.3. Предоставяне на търговски съобщения, информация, новини, оферти, контакти и адреси за търговци и търговски вериги.
- 3.4. Издаване на Карти за отстъпки от името на третите лица търговци – партньори на **Доставчика**, в електронен вариант (не на пластика) и добавянето им в Потребителския профил при използване от **Потребителя** на функцията „вземи карта“, включително при искане от **Потребителя** - издаване на „фен карти“ (не за отстъпки) на трети лица - известни личности, с които в Потребителския профил се предоставя информация и/или в мобилното устройство на **Потребителя** се изпращат известия под формата на push-notifications (нотификации) за дейност, събития, представления и участия на известни личности.
- 3.5. Покупка на електронна карта за определена платена услуга, предлагана от трето лице търговец – партньор на **Доставчика**, която покупка се осъществява чрез функцията на мобилното приложение Cardbox „вземи карта“, чрез сключване на отделен договор/и между **Потребителя** и третото лице търговец – партньор на **Доставчика** и заплащане на цената, определена от съответния партньор на **Доставчика**.
4. Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията между **Доставчика** и **Потребителите**, създали свой Потребителски профил.
5. За да може да използва предоставяните от **Доставчика** Услуги, **Потребителят** трябва предварително да се регистрира, като попълни съответната електронна форма за регистрация, достъпна автоматично, за да се активира приложението.
6. В процеса на регистрация, „С натискане на бутона „Активация“, **Потребителят** извършва изрично електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.
7. С регистрирането си **Потребителят** получава достъп до Услугите след въвеждане на код, изпратен като смс до **Потребителя**. При попълване на формата за регистрация **Потребителят** е длъжен да предостави Лични данни, които Доставчикът ще събира, обработва, съхранява и организира за целите на предоставяне на Услугите по т.4.3, и използването на мобилното приложение. С приемането на тези Общи условия **Потребителят** гарантира, че Личните данни, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните ще ги актуализира своевременно.
8. Системата за регистрация на **Потребител** позволява поправяне на грешки, при въвеждането на информация преди да бъде направено изявлението за сключване на договор. В случай че в приложението Cardbox вече съществува потребител, регистриран под заявеното име и мобилен номер, Cardbox установява това и не позволява регистриране на два или повече различни **Потребителя** под едно и също име и мобилен номер.

9. При предоставяне на неверни данни или злоупотреба с регистрационната форма **Доставчикът** има право да откаже регистрацията.
10. В случай на предоставяне на неверни данни или не отразяване на настъпили промени от страна на потребителите в техните Лични данни, **Кардбокс** има право да прекрати, или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите, както и поддържането на съответната регистрация. В този случай прекратяването на предоставянето на Услугите се счита за автоматично прекратяване на договора между страните.

V. Сключване на договора

1. Договорът между страните поражда действие от момента на постигане на съгласие, а именно след извършването на регистрация и активиране на приложението, която изисква изричното приемане и даване на съгласие с настоящите Общи условия.
2. Договорът се сключва на български език и настоящите Общи условия представляват неговия пълен текст, освен ако **Доставчикът** и **Потребителят**, с отделен договор, не са договорили нещо различно.
3. Договорът има действие за неопределен срок с начална дата – датата на регистриране на Потребителя в приложението Cardbox до прекратяването на договора по реда, предвиден в настоящите Общи условия.

VI. Сключване на договор с трето лице - партньор на Кардбокс и покупка на електронна карта за платени услуги

1. В случай че **Потребителят** желае да ползва услугата по чл. 4.3.5, а именно да закупи електронна карта за определена платена услуга, предлагана от трето лице – партньор на **Кардбокс**, той следва да сключи отделен договор с определеното трето лице и да заплати цената за услугата, определена от съответното трето лице - партньор. Отношенията между **Потребителят** и третото лице – партньор е възможно да бъдат уредени чрез Общи условия на третото лице - партньор, които **Потребителят** следва да приеме. **Кардбокс** не е страна по този допълнителен договор, нито по Общите условия на третото лице - партньор, включително не дължи изпълнение на услугите и не носи отговорност за действията на партньора или неговите подизпълнители.
- 6.2. **Доставчикът** предоставя чрез мобилно приложение Cardbox техническата възможност за сключване на договора между **Потребителя** и третото лице - партньор. **Доставчикът** обработва плащането на **Потребителя** от името и за сметка на третото лице – партньор на **Кардбокс**, въз основа на установени договорни отношения с третото лице.
- 6.3. **Потребителят** заплаща цената на електронната карта за платена услуга чрез виртуален ПОС терминал на **Доставчика** в мобилното приложение Cardbox. **Потребителят** може да извърши плащане с дебитна/кредитна банкова карта, носеща логото (бранда) на БОРИКА, VISA и/или MasterCard.
- 6.4. При електронно разплащане чрез виртуален ПОС терминал, **Доставчикът** не носи отговорност за разходи във връзка с такси комисионни или други допълнителни плащания, направени от **Потребителя** или неговата банка по повод на самата

транзакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издава картата на **Потребителя**, в случаите в които валутата е различна от BGN. Всички разходите, направени във връзка със заплащането на **Електронна карта за платена услуга** са единствено за сметка на **Потребителя**.

- 6.5. При успешно заплащане на електронна **карта за платена услуга**, **Потребителят** получава автоматично генерирано съобщение за покупката, с което договорът между **Потребителят** и третото лице – партньор се счита сключен.
- 6.6. Третото лице – партньор е длъжен да изпълнява всички свои задължения, съгласно сключения Договор, Общите условия към него, както и от приложимото законодателство. **Потребителят** има право да получи услугите, съгласно сключения Договор и Общите условия към тях, както и да ползва всички права, гарантирани му от приложимото законодателство, включително право на отказ от договора в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора и възстановяване на платените суми.
- 6.7. Всички искания за упражняване на права и/или възстановяване на суми следва да бъдат отправени от **Потребителя** към третото лице – партньор на **Кардбокс**. **Кардбокс** няма задължение да връща или възстановява суми на **Потребител** по сключен договор между **Потребителя** и третото лице – партньор, нито отговаря за техни действия и/или бездействия.

VII. Потребителски профил Чрез регистрацията за всеки отделен **Потребител** се създава личен Потребителски профил, в който **Потребителят** да съхранява своите електронни карти за отстъпки, за услуги, компании, места, клубове и други.

1. Всеки **Потребител** посредством Потребителския си профил може да вижда Търговски съобщения от Трети лица, публикувани в таб „Оферти“ на Мобилното приложение. Всеки **Потребител** може да получава Търговски съобщения от третите лица – търговци - т.нар. Push notifications (рекламни известия или нотификации), ако **Потребителят** е дал съгласие за това. **Доставчикът** може да използва местоположението на **Потребителя** (геолокация на мобилното устройство), за да му изпраща Търговски съобщения относно обекти в близост до него, ако **Потребителят** е дал съгласие за това.
2. При регистрацията си **Потребителят** посочва Лични данни, както са посочени в Раздел III, като при непредоставянето на тази информация **Доставчикът** отказва извършването на регистрация. **Доставчикът** не е длъжен да проверява и не носи отговорност за съвпадението на имена с телефонни номера, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка, или други права на интелектуална собственост.
 - 2.1. **Потребителите** имат право да добавят в приложението – карти и образци на карти на компании, с които Кардбокс няма сключен договор, като Доставчикът не носи отговорност за нарушаване на авторските права на трети лица от **Потребителя**, действията на тези **Потребители**, както и валидността на тези карти при използването им от **Потребителя**.
 - 2.2. **Кардбокс** не носи отговорност за **Потребители** извършили злоупотреба с карти, данни и преференциални условия по карти, притежавани от тях или от трети лица.

3. Всеки **Потребител** може да има само един активен Потребителски профил от един мобилен номер.
4. **Кардбокс** използва следните мерки за установяване и поправяне на грешки и техническа защита на цифровото съдържание: SSL криптиране, защитени протоколи за обмен на данните като HTTPS, SSH и др.
5. **Потребителят** няма право да създава Потребителски профил под измислено име, чужд мобилен номер или комбинация от своето име с чужд мобилен номер. **Кардбокс** може да откаже регистрацията на лице, за което получи информация, че посочва неверни или чужди данни.

IX. Права и задължения на потребителя

1. **Потребителят** сам осигурява необходимите му за ползването на предоставяните от **Доставчика** Услуги, крайни устройства за достъп до Интернет и съответни софтуерни приложения, както и достъп до Интернет (достъпът до интернет е платена услуга, за която **Потребителят** ще дължи суми на съответния интернет доставчик).
2. **Потребителят** има право на достъп до Услугите, предоставяни чрез приложението Cardbox, при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от Доставчика.
3. Всеки регистриран **Потребител**, чрез своя телефонен номер и имена има право на достъп до Потребителския си профил.
4. **Потребителят** се задължава при ползване на предоставяните от **Доставчика** Услуги да не зарежда в платформата Cardbox, разполага на сървър, под контрола на **Доставчика**, и да не прави достояние по какъвто и да било начин на трети лица Потребителско съдържание – информация, данни, текст, съобщения, както и всякакви други материали или електронни препратки към материали противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави, както и всякаква конфиденциална информация или съдържание - обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляра на правото.
5. **Потребителят** се задължава при ползване на предоставяните от **Доставчика** Услуги:
 - а. да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия, а именно действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, включително, но не само, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, както и извършване на каквито и да било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

- б. да уведомява незабавно **Кардбокс** за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на Услугите;
- в. да не се представя за друго лице;
- г. да не използва методи, водещи до принудително зареждане на нежелано от Интернет-потребителите съдържание ("pop-up", "blind link" и други подобни).
6. **Потребителят** има право по всяко време по своя собствена преценка да прекрати използването на предоставяните от **Кардбокс** Услуги, като прекрати регистрацията си. От момента на прекратяване на регистрацията договорът между страните се счита за автоматично прекратен, а **Кардбокс** спира достъпа на съответния **Потребител** до Потребителския му профил и има право да спре достъпа, и да изтрие от сървърите под негов контрол цялото разположено от съответния Потребител, Потребителско съдържание. С изтриването на приложението Cardbox от съответното мобилно устройство договорът между страните не се прекратява. Потребителят запазва потребителския си профил и може да ползва Услугите на приложението Cardbox от друго мобилно устройство.
7. **Потребителят** може да осъществява достъп до и да използва каквото и да било съдържание, публикувано на приложението Cardbox, включително до Потребителско съдържание, единствено за лично ползване с нетърговски цели и при спазване изискванията на настоящите Общи условия.
8. **Потребителят** се задължава да не осъществява и да не се опитва да придобива неоторизиран достъп до предоставяните от Cardbox Услуги чрез прихващане и използване на чужди Лични данни и мобилни номера или каквито и да било други методи, да не заобикаля, поврежда или по друг начин да не смущава нормалната работа на технически или софтуерни приложения на приложението Cardbox, които предотвратяват или ограничават достъпа до чужди електронни пощенски кутии, административни панели, компютърни системи и мрежи, свързани с предоставяните Услуги.
9. **Потребителят** се задължава да въвежда в електронния си портфейл единствено данни на карти за отстъпки, карти за платени услуги или преференции, клубове, компании и други, издадени на негово име или които същият има право да ползва на валидно правно основание. Потребителят няма право да въвежда в Потребителския си профил данни на карти, които няма право да използва. **Потребителят** се задължава да заличи от Потребителския си профил всяка карта, върху която е загубил правото на ползване след нейното въвеждане в портфейла.

Х.Права и задължения на Доставчика

1. **Доставчикът** не носи отговорност за целите и дейността на **Потребителя** във връзка с използване на Услугите, както и за вида и характера на Потребителското съдържание. **Кардбокс** няма задължението да извършва наблюдение на информацията, съхранявана на сървърите под негов контрол или направена достъпна при предоставяне на Услугите, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на Потребителя посредством ползването на Услугите.

2. Доставчикът има правото да поставя на всяка от страниците на приложението Cardbox, включително в Потребителските профили, електронни препратки, рекламни банери и други рекламни форми за стоки и Услуги, предлагани от **Кардбокс** или Третите лица търговци, както и електронни препратки и рекламни банери, сочещи към приложения, намиращи се извън контрола на **Кардбокс**. **Доставчикът** не носи отговорност за съдържанието, верността и законосъобразността на подобни Интернет страници или ресурси и на Услуги или ресурси, които са станали достояние на **Потребителя** при ползването на Услугите на приложението Cardbox.
3. **Доставчикът** има право да публикува в Мобилното приложение търговски съобщения с цел да предложи информация и реклами за стоки и Услуги, предлагани от Третите лица - търговци, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. **Потребителят** има право да използва Мобилното приложение, без да преглежда и чете публикуваните Търговски съобщения, анкети и новини.
4. **Доставчикът** има право, но не и задължение, по своя преценка и без отправяне на предупреждение да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, когато същото противоречи на предвидените в настоящите Общи условия изисквания.
5. **Доставчикът** може да спира достъпа до и/или да премахва Потребителско съдържание, публикувано в приложението Cardbox по искане на **Потребителя**, който го е публикувал.
6. **Доставчикът** си запазва правото временно или трайно да преустановява предоставянето на конкретни Услуги, достъпни чрез приложението Cardbox.
7. **Доставчикът** има правото да спре, ограничи или промени предоставяните на **Потребителя** Услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, ако с поведението си **Потребителят**, по преценка на **Кардбокс**, нарушава разпоредби на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица.
8. **Доставчикът** има право да съхранява предоставената от потребителя информация и Лични данни през време действие на договора, както и до един месец след прекратяването му. **Доставчикът** има право да съхранява данни от Потребителския профил и за по-дълъг срок, когато е необходимо във връзка със защита при правни претенции, включително свързани с Лични данни на Потребителя, образувани съдебни или административни производства, или разглеждане на жалби на Потребител.
9. При получаване на разпореждане от компетентни държавни органи, касаещо Потребителско съдържание, **Доставчикът** има правото без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание или да извърши други действия, съгласно полученото разпореждане. В тези случаи **Кардбокс** има право да прекрати регистрацията на **Потребителя**, да преустанови предоставянето на **Потребителя** на Услугите и да изтрие от сървърите под негов контрол цялото разположено от него Потребителско съдържание. Договорът с **Потребителя** се счита за автоматично прекратен от датата на прекратяване на регистрацията му.

10. В горните случаи **Доставчикът** не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от **Потребителя** или трети лица, настъпили вследствие спирането, променянето или ограничаването на Услугите, прекратяването на договора или предоставяне на информация или изпълнение на разпореждания на компетентните държавни органи.

XI. Прекратяване на договора

1. Договорът между **Доставчика** и **Потребителите** се прекратява:
- а. с прекратяване на регистрацията от страна на съответния **Потребител** съгласно инструкциите на приложението.
 - б. Прекратяването на регистрацията на **Потребителя** може да бъде извършена едностранно от **Доставчика** в случай на недобросъвестност при ползване на мобилното приложение от страна на Потребителя;
 - в. в други случаи, предвидени в настоящите Общи условия;
 - г. преустановяване на дейността на **Кардбокс** или прекратяване на поддържането на приложението Cardbox;
 - д. други предвидени в закона случаи.
2. В случай на прекратяване на договора между страните на каквото и да е основание **Доставчикът** има право да спре незабавно достъпа на съответния **Потребител** до Потребителския му профил да прекрати регистрацията му и да изтрие от сървърите под негов контрол цялото разположено от него Потребителско съдържание при спазване на изискванията на приложимото законодателство. В случай на прекратяване на договора Кардбокс не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от **Потребителя** или трети лица, настъпили вследствие на спирането на достъпа на **Потребителя** до Потребителския му профил, изтриването на разположеното от **Потребителя** Потребителско съдържание от сървърите под контрол на **Доставчика**.
3. С деинсталирането на мобилното приложение Cardbox от съответното мобилно устройство договорът между страните не се прекратява. Потребителят запазва потребителския си профил и може да го използва от друго мобилно устройство или при повторно инсталиране на приложението.

XII. Промени в общите условия

1. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от **Доставчика**. Общите условия могат да бъдат актуализирани и променени по всяко време. **Кардбокс** информира **Потребителите** за всички промени чрез публикуване на съответната информация в приложението Cardbox. **Кардбокс** не носи отговорност, в случай че **Потребителят** не се е запознал с последващи актуализации на публикуваните в приложението Общи условия, които, ако не е посочено друго, влизат в сила в тридневен срок от деня на публикуването им в приложението Cardbox. При несъгласие с конкретни промени в Общите условия от страна на даден **Потребител**, последният ще има възможността да изрази това несъгласие чрез изпращане на съобщение до **Кардбокс**, че отхвърля промените, което ще доведе до автоматично

прекрояване на договора между **Потребителя** и **Кардбокс** за ползване на Услугите, предоставяни чрез приложението Cardbox. **Доставчикът** предоставя пълен достъп до Общите условия на своите **Потребители** в меню „За Cardbox“, раздел „Условия“ в Приложението.

XIII. Отговорност и обезщетения

- 1.** **Доставчикът** полага грижи за предоставяне на възможност на **Потребителя** за нормално ползване на Услугите, но доколкото предоставянето им е бесплатно няма задължението и не гарантира, че те ще удовлетворят изискванията на **Потребителя**, нито че ще бъдат непрекъснати или навременни. **Доставчикът** не дава гаранция във връзка с достъпността, акуратността, надеждността, функционалностите или съдържанието на приложението.
- 2.** **Доставчикът** не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на Услуги извън контрола на Кардбокс, проблеми, дължащи се на оборудването на **Потребител**, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите под контрол на Кардбокс. **Доставчикът** не носи отговорност и за настъпили за **Потребителите** вреди от горните обстоятелства.
- 3.** **Доставчикът** не носи отговорност спрямо **Потребителя** и трети лица за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяване, спиране, променяне или ограничаване предоставянето на която и да било от Услугите, предоставени от **Доставчика**, както и за изтриването, връщането, неполучаването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, използвани, записвани или станали достъпни чрез приложението Cardbox.
- 4.** Страните приемат, че **Доставчикът** не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове от страна на **Кардбокс** с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги.
- 5.** **Доставчикът** не носи отговорност и не дължи обезщетение за отказа на трети лица да приемат, разчетат или приложат отстъпка по притежавана от **Потребителя** карта за отстъпки, въведена и представена на третото лице чрез приложението Cardbox, независимо поради каква причина е направен отказа. **Доставчикът** не носи отговорност и не дължи обезщетение за отказа на трети лица – партньори да предоставят и/или изпълнят определена услуга по притежавана от **Потребителя** електронна карта за платена услуга, въведена и представена чрез приложението Cardbox. **Доставчикът** не носи отговорност и не дължи обезщетение или възстановяване на суми на **Потребителя** по Карти за платени услуги, закупени от трето лице – партньор на **Доставчика**.

6. **Доставчикът** не носи отговорност в случай на предоставяне на невярна информация от **Потребителя** относно неговата възраст при регистриране и използване на Услугите чрез мобилното приложение Cardbox.

XIV.Защита на личните данни и поверителност

- 13.1 **Кардбокс** е администратор на Лични данни съгласно Регламента и българското законодателство и осигурява защитата им. За повече информация относно обработването на лични данни можете да се запознаете с Уведомлението за поверителност за потребителите на **Кардбокс**, публикувано в Мобилното приложение, раздел „Лични данни“.

XV.Други разпоредби

1. Споровете, възникнали във връзка с настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие между страните, а при невъзможност за постигане на такова – от компетентния български съд.
2. За неуредените в тези Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.
3. Всички права на интелектуална собственост, като търговски марки и авторски права върху материали, снимки, лога, изображения и други подобни, публикувани в приложението Cardbox, остават собственост на **Доставчика**. Всяко използване на приложението или неговото съдържание, включително копиране или съхраняване на това съдържание в неговата цялост или частично, освен за лично, нетърговско ползване на **Потребителя**, е забранено без разрешение от **Доставчика**. Нарушителите подлежат на санкции съгласно разпоредбите, посочени в *Закона за защита на авторското право и сродните му права и Закона за марките и географските означения*.
4. Предвидените в настоящите Общи условия електронни изявления и съобщения се считат за валидно извършени, ако са направени под формата на електронна поща, натискане на виртуален бутон в приложението Cardbox и други подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено. С приемане на настоящите Общи условия и сключване на договор помежду си страните изразяват съгласието си да считат отправените електронни изявления помежду им за получени с постъпването им в посочената от адресата информационна инфраструктура, без за това да е необходимо изрично потвърждаване.