



## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CARMUV

### 1. GENERALIDADES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("**Términos**") constituyen un contrato legalmente vinculante ("**Contrato**") entre usted ("**Usuario**") y CARMUV S.A.S ("**Car-muv**") que rige el acceso y utilización de los contenidos y servicios disponibles a través de la plataforma Carmuv (denominada el "**Plataforma**").

A los fines del presente, se entiende como "Usuario" a toda aquella persona física o jurídica que ingrese, acceda, navegue o utilice de cualquier forma la Plataforma, sus contenidos o servicios. Solo podrán ser Usuario y utilizar los servicios disponibles en la plataforma las personas físicas mayores de edad que tengan capacidad legal para contratar de acuerdo a la legislación vigente. Los menores de edad, a partir de los 13 años, sólo podrán utilizar los servicios de la plataforma si cuentan con autorización de su representante legal, quien serán responsables de todas las acciones y operaciones que se efectúen desde dicho usuario.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de usar o acceder a la Plataforma y/o los Servicios.

Accediendo a la Plataforma y visualizando la información contenida en ella, el Usuario reconoce que ha leído, entiende, acepta y está de acuerdo plenamente y sin reservas con los términos y condiciones que siguen a continuación y que se encuentran vigentes al momento de acceso. En caso contrario, si no existe conformidad con los mismos el Usuario deberá abstenerse de utilizar o acceder a la Plataforma.



Carmuv, se encuentra facultado a revisar y modificar estas Condiciones en cualquier momento, actualizando esta página y sin obligación alguna de notificar al Usuario.

Deben leerse cuidadosamente estos Términos y condiciones antes de utilizar la Plataforma. Si viola cualquiera de estos Términos y Condiciones (incluida la Política de privacidad), CARMUV puede cancelar su membresía, eliminar su perfil y cualquier contenido o información que haya publicado en la Plataforma y/o prohibir utilizar o acceder a la Plataforma, en cualquier momento, a su entera discreción, con o sin previo aviso.

## **2. ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO**

2.1 El acceso y utilización del Sitio no exige la previa suscripción o registro del Usuario. No obstante, para el uso de algunas funcionalidades o servicios de la Plataforma será requerido el registro o suscripción del Usuario.

## **3. RESPONSABILIDAD DE LA UTILIZACIÓN DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS**

3.1 El Usuario acepta voluntariamente hacer uso de la Plataforma y de los Contenidos bajo las condiciones en que oportunamente se le indiquen, responsabilizándose exclusivamente por la manera en que lo efectúe, y se compromete a utilizar la Plataforma y los Servicios en un todo de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente, la legislación aplicable, la buena fe y el orden público.

3.2 Por ello, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Plataforma o directa o indirectamente atenten contra la misma o contra cualquier derecho de un tercero, reservándose Carmuv el derecho a prohibir el acceso y uso de la Plataforma y/o a eliminar cualquier anuncio, contenido o información que

haya publicado en la Plataforma, en cualquier momento a su entera discreción, con o sin previo aviso, incluyendo, sin limitación, si Carmuv tiene sospechas razonables de que el Usuario no cumple las disposiciones establecidas en el presente.

3.3 Carmuv no responderá por ninguna clase de daños que puedan ser consecuencia del uso del Sitio, tampoco de los perjuicios o pérdidas que sufran los usuarios por el uso del mismo y/o de sus contenidos, o de los Servicios que estuvieran disponibles a través de él.

3.4 A todo evento y para cualquier caso, se estipula que la responsabilidad de CARMUV por cualquier concepto relacionado con estos Términos y Condiciones, no podrá nunca superar la suma total pagada por el Usuario en una transacción realizada en virtud de su actividad en la Plataforma.

#### **4. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA.**

4.1 El Usuario podrá acceder y visualizar el contenido publicado a través de la Plataforma. Además podrá utilizar el buscador y comparador de vehículos. A través de la Plataforma, el Usuario interesado en vender su vehículo podrá ofrecerlo a Carmuv o a terceros que accedan a la Plataforma. Aquel Usuario interesado en comprar vehículos podrá visualizar las publicaciones de la Plataforma y efectuar una Solicitud de Reserva de los automóviles disponibles en stock.

#### **4.2 Contenidos y Publicaciones.**

4.2.1 Carmuv publica la información técnica y registral de los vehículos publicados en venta. Dicha información es extraída de una pericia realizada por peritos profesionales contratados por Carmuv. Sin perjuicio de ello, Carmuv no garantiza la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de los contenidos y publicaciones, textos,

imágenes, fotos, gráficos, presentes en la Plataforma, por lo que recomienda al Usuario verificarlos por los medios que propone el Sitio o que crea más conveniente, previo a realizar cualquier transacción. En particular, las imágenes publicadas en la Plataforma son meramente ilustrativas y pueden no coincidir con el producto final.

### **4.3 Buscador de Vehículos:**

4.3.1 La Plataforma cuenta con un sistema de búsqueda de vehículos automotores publicados en Carmuv. A través del mismo el Usuario puede acceder a información relativa a distintos vehículos, como ser sus datos técnicos, y valor estimativo de mercado. Tanto la información técnica, como el precio de los vehículos, son meramente estimativos, y no vinculantes y se brindan al Usuario con fines exclusivamente referenciales. De ninguna manera podrá entenderse que Carmuv asegura al Usuario la exactitud y veracidad de los datos referidos a los vehículos.

### **4.4 Comparador de Vehículos:**

4.4.1 El Usuario, podrá utilizar el sistema de comparación de vehículos de la Plataforma para cotejar las fichas técnicas y características de distintos modelos y versiones de vehículos disponibles en el mercado. Carmuv no asume ningún tipo de garantía sobre la exactitud, la veracidad, la exhaustividad o la actualización de la información disponible en la Plataforma, incluida pero no limitada a contenidos, textos, datos técnicos e imágenes.

### **4.5 Reserva de Vehículos:**

4.5.1 La Plataforma permite al Usuario interesado en comprar un vehículo publicado en la Plataforma efectuar una Solicitud de Reserva. Para efectuar una Solicitud de Reserva el Usuario deberá completar el formulario de contacto disponible en la Plataforma. La Reserva se entenderá confirmada cuando el Usuario efectúe el pago del monto de reserva estipulado, el cual se efectuará por fuera de la Plataforma, y reciba

un correo de Confirmación de Reserva.

4.5.2 El plazo de vigencia de la Reserva será de 72 horas corridas, contadas desde su confirmación. Durante la vigencia de la Reserva el Usuario: (a) gozará de un período de exclusividad para analizar la conveniencia de adquisición del vehículo, por sobre otros Usuarios de la Plataforma, que no podrán efectuar una acción de reserva sobre el mismo, y (b) podrá dirigirse al Punto de Venta que corresponda al vehículo reservado, para evaluar las condiciones del auto y validar la información pericial publicada en la Plataforma.

4.5.3 En caso de que el Usuario, luego de evaluar el vehículo, decida no avanzar con la operación, podrá solicitar la restitución íntegra del monto abonado en concepto de Reserva. En este sentido, la solicitud de reintegro del monto de reserva podrá efectuarse únicamente antes del pago total del Vehículo.

4.5.4. En caso de que el Usuario, luego de evaluar el vehículo, decida avanzar con la adquisición del mismo, la reserva se imputará como adelanto a cuenta y será descontada del precio final de la operación.

4.5.5. En virtud de lo expuesto, de ninguna manera podrá interpretarse que los montos abonados en concepto de Reserva sean asimilables a una señal o arras confirmatoria en los términos establecidos en los artículos 1059 y 1060 del Código Civil y Comercial de la Nación.

#### **4.6 Adquisición del Vehículo:**

4.6.1 La facturación, pago y entrega del vehículo reservado a través de Carmuv se efectuará por fuera de la Plataforma, quedando dicha operación sujeta a las condiciones que establezcan comprador y vendedor de manera independiente. Los precios de venta publicados en la plataforma no incluyen impuestos, gastos relacionados a la

transmisión de la propiedad del vehículo y demás costos adicionales, los cuales deberán ser afrontados por el Comprador, salvo pacto en contrario.

El Usuario deberá, previo a retirar el vehículo usado adquirido, acreditar ante Carmuv la contratación efectiva de, como mínimo, un seguro contra terceros sobre el vehículo adquirido. El Usuario entiende que el presente es un requisito excluyente para retirar el vehículo adquirido.

#### **4.7. Periodo de Prueba de Vehículos Usados:**

4.7.1 Todo Usuario que adquiera un vehículo usado a través de la Plataforma, gozará de un periodo de prueba o testeo del vehículo usado. El Periodo de Prueba no aplica en: (1) los procesos de reserva y adquisición de vehículos cero kilómetro (0km), condición que se encontrará claramente señalada en cada publicación; y (2) vehículos cuya adquisición fuera total o parcialmente financiada a través de créditos prendarios y/o cualquier otro tipo de financiamiento proporcionado por Carmuv o terceros.

4.7.2 Se entiende por "periodo de prueba" al plazo durante el cual el Usuario podrá usar el vehículo para probar y testear su funcionamiento. Este plazo se extiende por un máximo de 2 días (48hs) corridos contados desde la entrega del vehículo. Carmuv no responderá por ninguna clase de daños que surjan como consecuencia del uso del vehículo por parte del Usuario durante el "periodo de prueba".

4.7.3. Solicitud de Cambio: Carmuv otorga al Usuario la posibilidad de solicitar, por única vez dentro del periodo de prueba, el cambio del vehículo usado adquirido por otro vehículo del mismo o mayor valor sin necesidad de expresar causa, siempre y cuando se cumplimenten las condiciones establecidas en el presente.

Dentro de las 24hs de efectuada la solicitud de cambio, el Usuario deberá restituir el vehículo a Carmuv. La restitución del vehículo usado corre a cargo del usuario y debe

realizarse en el sitio indicado por Carmuv a tales fines

Las condiciones aplicables para poder ejercer la facultad de solicitud de cambio del vehículo son las siguientes:

- a) El vehículo no puede superar una distancia de 100km recorridos durante el período de prueba.
- b) El vehículo debe encontrarse en las mismas condiciones en las que el Usuario lo recibió. Dichas condiciones se encuentran detalladas en la evaluación pericial y la documentación técnica recibidas de conformidad por el Usuario al momento de la adquisición.

El cumplimiento de estas condiciones podrá ser verificada por peritos de Carmuv, por lo que en caso de no verse cumplimentadas, el Usuario no podrá ejercer la facultad de solicitar el cambio del vehículo adquirido.

El cambio podrá recaer sobre otro vehículo publicado en CARMUV del mismo o mayor valor que el adquirido, debiendo el Usuario abonar la diferencia de precio en caso de corresponder. El Usuario tendrá un plazo de 60 (sesenta) días corridos contados desde la confirmación de la solicitud para seleccionar y adquirir un nuevo vehículo. El Usuario entiende y acepta que los precios de los vehículos pueden verse modificados en el transcurso de dicho plazo.

Si, vencido dicho plazo, el Usuario no seleccionó y concretó la adquisición de un vehículo para el cambio, únicamente podrá solicitar a Carmuv el reembolso del monto nominal total que posee como crédito a favor en virtud de la compra del vehículo adquirido y devuelto.

La solicitud de cambio establecida en el presente sólo podrá ser ejercida por el Usuario

por una única vez. Esto significa que una vez efectuada la solicitud de cambio sobre el vehículo adquirido inicialmente, el Usuario no podrá ejercerla nuevamente respecto del vehículo que adquiriera en su reemplazo.

## **4.8 Venta de vehículos**

El Usuario podrá solicitar a Carmuv una cotización de su vehículo, a los fines de fijar un precio estimativo de venta del mismo. Carmuv arroja dos valores estimativos de cotización, cada uno de ellos asociado a una propuesta de venta específica previa revisión y peritaje del vehículo. Para efectuar una solicitud de venta de su vehículo bajo cualquiera de estas modalidades, el Usuario deberá completar el formulario de contacto disponible en la Plataforma. De este modo, el Usuario podrá ofrecer en venta vehículos de su propiedad a Carmuv a través de los siguientes mecanismos de compra disponibles en la Plataforma:

### **4.8.1 Cotización Rápida de Vehículos (“Compra en el momento”)**

La cotización rápida o “compra en el momento” ofrece al Usuario un valor estimativo de venta directa del vehículo a Carmuv. El precio resultante de la cotización quedará sujeto y condicionado a la verificación técnica obligatoria que realizarán los peritos de Carmuv sobre el vehículo, pudiendo modificarse una vez inspeccionado. Junto con el peritaje se verificará el cumplimiento de los requisitos documentales (Titulo, Tarjeta Verde, Verificación Policial y Pedido de informes al Registro) y entrega de accesorios (llave duplicado, auxilio y gato) que deberá entregar con el vehículo en caso de continuar con la operación.

Una vez verificados los requisitos y acordado el precio final de venta del vehículo, el Usuario podrá perfeccionar la oferta de venta definitiva de su vehículo a Carmuv.

#### **4.8.2 Consignación de Vehículos (“Te ayudamos a venderlo”).**

El Usuario encontrará disponible en la Plataforma una funcionalidad que le permitirá solicitar y autorizar a Carmuv a publicar en la Plataforma y ofrecer a terceros en nombre y por cuenta del Usuario, uno o más vehículos de su propiedad por un plazo de 30 días corridos.

Carmuv se reserva el derecho a rechazar vehículos ofrecidos bajo la presente modalidad. La aceptación del vehículo en consignación y la determinación de su precio de venta quedará sujeto y condicionado a la verificación técnica obligatoria que realizarán los peritos de Carmuv sobre el vehículo.

Junto con el peritaje se verificará el cumplimiento de los requisitos documentales (Titulo, Tarjeta Verde, Verificación Policial y Pedido de informes al Registro) y entrega de accesorios (llave duplicado, auxilio y gato) que deberá entregar con el vehículo en caso de continuar con la operación.

Una vez verificados los requisitos, aceptada la consignación, y acordado el precio final de venta del vehículo, el Usuario deberá suscribir el Acuerdo de Consignación con Carmuv en cual quedará establecido el precio de venta, las condiciones de publicación y la comisión de Carmuv. La operación deberá regirse por las condiciones establecidas en el presente y en el acuerdo de consignación que las partes suscriban por fuera de la Plataforma, debiendo cumplimentarse las obligaciones que surjan del mismo.

## **5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

La obtención y el tratamiento de datos de carácter personal del Usuario se sujetarán a lo dispuesto en la Política de Privacidad de Carmuv., la cual puede consultarse en

<https://storage.googleapis.com/carmuv-produccion.appspot.com/POLITICA%20DE%20PRIVACIDAD%20CARMUV.pdf>

## 6. INTEGRIDAD

6.1 En caso de que cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones sea declarada inválida por cualquier autoridad, el resto de sus partes mantendrán plena validez y vigencia. En todos los casos que ello sea posible, Carmuv se reserva el derecho de integrar e interpretar las cláusulas que sean válidas.

## 7. MODIFICACIONES

7.1 Carmuv podrá revisar o modificar los presentes “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” cuando lo considere conveniente. La versión más reciente de los “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” estará siempre disponible en [www.carmuv.com.ar](http://www.carmuv.com.ar)

7.2 El Usuario acepta que la sola actualización de los presentes “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” en la Plataforma implica la notificación efectiva de los cambios realizados.

7.3 El solo hecho de continuar accediendo o utilizando CARMUV luego de la actualización en la Plataforma de la versión más reciente de los presentes “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” implica que el Usuario acepta expresamente dichas modificaciones, quedando reguladas las relaciones del Usuario con Carmuv en el marco de los “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” modificados.

7.4 En caso que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones implementadas, deberá abstenerse a utilizar y/o acceder a la Plataforma.

## 8. CESIÓN DEL CONTRATO

8.1 El Usuario acepta expresamente que CARMUV S.A.S podrá en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa o preaviso, ceder o transmitir a un tercero su posi-



ción contractual y/o traspasar o subcontratar total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de los presentes “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV”.

8.2 Una cesión, traspaso o subcontratación en el sentido expuesto en el punto 8.1, implicará una reforma de los “Términos y Condiciones de Uso de CARMUV” que será regida por las disposiciones de la Cláusula “7. Modificaciones” de los presentes Términos y Condiciones.

## **9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

9.1 El presente contrato de “Términos de Uso y Condiciones” se encuentra sujeto en todos sus puntos a las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, renunciando expresamente los Usuarios a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiere corresponder, incluyendo al fuero federal.

Se fija como domicilio de CARMUV S.A.S, la calle Santa Ana 6363, de la Ciudad de Córdoba, República Argentina.