POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARMUV

INTRODUCCIÓN.

Bienvenido a la política de protección de datos personales del sitio CARMUV.COM.AR, propiedad de la empresa CARMUV S.A.S (en adelante **política de privacidad**). Los datos personales son propiedad de su titular y el ordenamiento jurídico los protege a través de normas que reglamentan su tratamiento. Esta política de protección de datos personales le informará sobre:

- Qué datos personales recolectamos;
- Cómo tratamos sus datos personales cuando acceda, se registre y, de forma general, se utilicen los servicios de la plataforma; y
- Cómo el ordenamiento jurídico aplicable protege sus datos personales.

1. PRINCIPIOS GENERALES

La presente "Política de privacidad de CARMUV" regula las relaciones entre CARMUV S.A.S (en adelante CARMUV) y los usuarios de los servicios de la Plataforma (en adelante, USUARIOS) en cuanto a la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias (en adelante "TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES").

La "POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARMUV" forma parte de los "TÉRMINOS Y CONDI-

CIONES DE USO DE CARMUV", teniendo carácter contractual entre CARMUV y los USUARIOS.

La realización de cualquier ACCIÓN DE ACEPTACIÓN de los "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CARMUV" implica la prestación del consentimiento por parte de los USUARIOS para el tratamiento de datos personales por parte de CARMUV, así como el cumplimiento del deber de información, previstos en la legislación y normativa regulatoria de la protección de datos personales.

2. DATOS QUE CARMUV RECOLECTA Y TRATA.

Recolectamos datos personales de los USUARIOS a través de diferentes medios y herramientas en los siguientes casos:

I. Al ingresar al Sitio y proceder a la creación de una cuenta de cualquier tipo, el usuario proporciona datos de registro, tales como CUIT/DNI, denominación social y/o nombre y apellido, domicilio, telefono, email y todos los demás datos que figuran en el formulario de registro para la creación de una cuenta en CARMUV, o para cualquier otro tipo de carga de datos solicitadas en el futuro relacionadas con el uso de los servicios de CARMUV.

II. Al utilizar e interactuar con el Sitio a través de las opciones de Compra, Venta o Comparación de Vehículo y/o las soluciones de pago disponibles.

III. Cuando se envían solicitudes, preguntas o comentarios o se solicita información a través de los canales disponibles en el sitio.

IV. En particular, cuando se utilizan los Servicios y funcionalidades disponibles en el Sitio Web de CARMUV, puede obtenerse ciertos datos e información de distinta naturaleza, tales como: (i) datos de identificación personal, fiscal, de contacto, locali-

zación, transacciones, información pertinente relativa al medio de pago seleccionado, lugar de conexión de la aplicación, navegador o sistema operativo utilizado, horarios de conexión, descargas efectuadas, cuál es la dirección IP, proveedor de servicios de Internet o de telefonía móvil, (ii) información comercial, como ser: productos a comercializar con sus atributos (precio, stock, información técnica), presupuestos realizados, operaciones reservadas y finalizadas, vehículos peritados con el detalle de cada peritaje, vehículos usados cotizados con precio de toma, (iv) información respecto a su actividad en el sitio como ser: productos visualizados en el catálogo, productos comparados, operaciones y transacciones realizadas.

V. Cuando utilizamos servicios de terceros a los fines de obtener datos estadísticos, tendencias, etcétera y así poder mejorar los servicios de CARMUV.

Se utilizan diferentes tecnologías para recolectar y tratar los datos personales a partir del acceso a cualquier servicio de CARMUV, incluyendo el uso de cookies.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos e información personal son recolectados y tratados con la finalidad de:

I. Gestionar solicitud de registro de cuenta.

II. Permitir el acceso al Sitio.

III. Prestar los servicios propios del Sitio.

IV. Mejorar los servicios y funcionalidades de CARMUV para brindar a los USUARIOS una mejor experiencia e interacción.

V. Posibilitar el desarrollo de aplicaciones o cualquier otro desarrollo que pueda fun-

cionar en interconexión con los servicios de CARMUV.

VI. Mantenimiento interno de registros.

VII. Procesar sus pedidos, operaciones/compras, solicitudes, denuncias, reclamos.

VIII. Recabar información estadística para uso propio o de terceros.

IX. Utilizarla para la relación comercial y fines publicitarios (campañas publicitarias propias o de terceros).

Si se envía a CARMUV un correo electrónico, CARMUV está autorizado a conservar el mensaje, dirección de correo electrónico e información de contacto para contestar la solicitud o para cumplir las finalidades indicadas anteriormente.

4. TITULARIDAD DE LOS DATOS. CONSENTIMIENTO.

Los datos personales recolectados son propiedad exclusiva del Usuario. Es por ello, que al aceptar los Términos y Condiciones de Uso y las presentes Políticas de Privacidad el usuario presta su consentimiento expreso, libre e informado para que sean tratados por CARMUV conforme a los principios y declaraciones de la presente política de privacidad.

¿El consentimiento es definitivo e irrevocable?

NO. EL CONSENTIMIENTO ES REVOCABLE.

El Usuario debe saber que el consentimiento para el tratamiento de datos personales puede ser revocado en cualquier tiempo con efectos jurídicos hacia el futuro.

¿A donde se solicita la revocación del consentimiento?

El sitio pone a disposición del Usuario el siguiente correo electrónico para que el mismo pueda ejercer su derecho a revocar el consentimiento: dnpdp@carmuv.com

El Usuario debe entender que la revocación del consentimiento puede impedir el correcto funcionamiento y/o uso de algunas funcionalidades de la Plataforma.

5. DERECHOS DEL USUARIO SOBRE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales son de propiedad del usuario, quien presta consentimiento para tratarlos conforme a los principios y declaraciones de la presente "Política de privacidad de CARMUV", conservando la titularidad respecto de los datos y los siguientes derechos conforme a la normativa y legislación vigente en materia de protección de datos personales:

i. Acceso: previa acreditación de identidad, EL USUARIO tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en las bases de datos de CARMUV. Podrá ejercer gratuitamente este derecho en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. En caso de fallecimiento, este derecho lo conservan los sucesores universales.

ii. Rectificación, actualización o supresión: EL USUARIO tiene derecho a rectificar, actualizar y, caso que corresponda, suprimir o someter a confidencialidad los datos personales de los que sea titular que estén incluidos en la base de datos de CARMUV. La supresión no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Organo de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan

en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

CARMUV S.A.S - quien se encuentra debidamente registrado como Responsable de Base de Datos Privadas por ante el Registro Nacional de Bases de Datos Personales, al igual que sus Bases de Datos Privacdas- se compromete, en cumplimiento de la Ley 25.326, a brindar a los titulares de datos el derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos. Para ejercer sus derechos EL USUARIO puede comunicarse con CARMUV en el enlace de consultas y denuncias del punto 9) de la presente "Política de privacidad de CARMUV".

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

CARMUV considera muy importante preservar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios y reafirma su compromiso con el cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, por lo que informa al usuario lo siguiente:

CARMUV almacena la información del USUARIO recabada y recolectada en servidores de proveedores externos alojados en la nubes. Este proveedor es Google Cloud.

Estos proveedores cumplen con las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales frente a acceso, alteración, destrucción y/o tratamiento no autorizado, de manera tal que terceros no puedan acceder a los datos personales sin el consentimiento debidamente prestado conforme a la presente "Política de privacidad de CARMUV".

7. CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Los datos recabados y tratados conforme al punto 2) de la presente "Política de privacidad de CARMUV" son para uso exclusivo de CARMUV. Los datos personales y demás información recabada y tratada por CARMUV, no será revelada salvo los siguientes casos:

- Consentimiento del Usuario: Con la aceptación de la presente, el Usuario reconoce que brinda la información de manera voluntaria y otorga su consentimiento libre, expreso e informado para que dicha información sea tratada y utilizada con las finalidades establecidas en la cláusula 3) y almacenada, recopilada, cedida o transferida por CARMUV:

(i) a socios comerciales, clientes, proveedores, y/o a los contratistas que presten servicios, aun cuando cualquiera de ellos se encuentren en países que no tengan los mismos niveles de privacidad que la Argentina y cuando esto fuera estrictamente necesario a efectos de cumplir con alguna de las finalidades mencionadas en el presente.

(ii) en supuesto de transferencias de empresa: en caso que ASOFIX se vea afectada por un concurso, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, los datos personales y demás información puede ser cedida como parte de dicha situación.

- Información pública: ASOFIX puede compartir o revelar información del USUARIO que sea pública sin necesidad de requerir el consentimiento del Usuario.

8. COOKIES

CARMUV utiliza cookies para optimizar los Servicios, realizar evaluaciones estadísticas, análisis y con fines de marketing. Una cookie es un archivo de texto almacenado, por ejemplo, en su ordenador o dispositivo móvil, que permite la identificación de su ordenador o teléfono móvil. Las cookies ayudan a CARMUV a adaptar, por ejemplo, la Aplicación y el Sitio Web sobre la base de sus solicitudes como usuario de los Servicios de CARMUV.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El USUARIO acepta y consiente que en virtud de los “Términos y condiciones de Uso de CARMUV” y la “Política de privacidad de CARMUV”, CARMUV está autorizado para conservar los datos personales del USUARIO, conforme lo descripto en el punto 2) de la presente “Política de privacidad de CARMUV”, durante todo el plazo en el que cumplan con la finalidad para la cual son recabados y tratados y que el cierre de la cuenta de CARMUV o la no utilización, por parte del USUARIO, de los servicios de CARMUV no implica que CARMUV esté obligada a eliminar los datos personales de sus bases de datos en la medida en que le resulten útiles para la finalidad descripta en el punto 3) de la presente “Política de privacidad de CARMUV”.

10. ENLACE PARA CONSULTAS Y DENUNCIAS

Para preguntas sobre la presente “Política de privacidad de CARMUV” o sobre el tratamiento de datos personales llevados a cabo por CARMUV, así como para consultas y denuncias relativas a la privacidad de los datos personales, los USUARIOS o terceros pueden contactarse con CARMUV a través del siguiente “enlace” presente en: dnpdp@carmuv.com

11. MODIFICACIONES A LA “POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CARMUV”

CARMUV podrá revisar o modificar la presente “Política de privacidad de CARMUV” cuando lo considere conveniente. La versión más reciente de “Política de privacidad de CARMUV” estará siempre disponible en www.carmuv.com.ar. EL USUARIO acepta que la sola actualización de la presente política de privacidad en el sitio mencionado implica la notificación efectiva de los cambios realizados.

Caso que CARMUV modifique la “Política de privacidad de CARMUV” en alguna cláu-

sula que considere relevante y que entienda que es importante que EL USUARIO este informado, se notificaran los cambios pertinentes a la cuenta de correo electrónico asociada a la cuenta de CARMUV del USUARIO.

El solo hecho de continuar accediendo o utilizando los servicios de CARMUV luego de la notificación efectiva de dichos cambios, sea en el sitio de la versión más reciente o a través de la cuenta de correo electrónico asociada a la cuenta de CARMUV del USUARIO, implica que EL USUARIO acepta las modificaciones o revisiones, quedando reguladas las relaciones del USUARIO con CARMUV en materia de tratamiento de datos personales en los términos de la “Política de privacidad de CARMUV” revisada.

.