



der Cashy GmbH, FN 499415 i (im Folgenden kurz „CASHY“)

## 1. Geltungsbereich - Status

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte die CASHY als Vertragspartner mit seinen Plattformnutzern (in Folge „USER“) abschließt, sowie zur Nutzung der Onlineplattform (in Folge auch nur „PLATTFORM“).
- (2) Die Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind unzulässig. Die Anwendung allfälliger eigener AGB oder eigener Vertragsinhalte von USERN ist jedenfalls ausgeschlossen.
- (3) Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Webseite der CASHY zum Abrufen und Ausdrucken bereitgestellt.

## 2. Vertragspartner/Vertragsabschluss

- (1) Vertragspartner sind die CASHY mit Sitz in Wien, Österreich und sämtliche USER.
- (2) Die PLATTFORM richtet sich an Kunden (in Folge zusammen „USER“). Der USER hat bei der Abwicklung diverse personenbezogene Daten bekanntzugeben. CASHY verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich entsprechend der Datenschutzzinformation, welche gesondert vom USER zu akzeptieren sind, zu nutzen.
- (3) Die Präsentation der Leistungen auf der PLATTFORM, in allfälligen Werbungen und sonstigen Darstellungen der Leistungen stellen kein verbindliches Anbot auf Abschluss eines Vertrages dar. Hierbei handelt es sich um die unverbindliche Aufforderung und Einladung an USER, im Rahmen der PLATTFORM die Dienstleistungen CASHYs zu benutzen.
- (4) Kinder und Jugendliche, sohin Personen unter 18 Jahren, sind nicht berechtigt sich bei CASHY anzumelden und die Dienste zu nutzen. CASHY behält sich vor, Altersnachweise einzufordern. CASHY ist berechtigt dies auch nach Abschluss einer Anmeldung einzufordern. Sofern kein Nachweis über das entsprechende Alter vorgelegt werden kann, ist CASHY berechtigt jede Dienstleistung zu verweigern, Transaktionen rückabzuwickeln, sowie USER-



C A S H Y

Profile zu löschen. Kindern und Jugendlichen, sohin Personen unter 18 Jahren, ist es auch verboten als bloße Boten bei Übergabe der Pfandsachen zu dienen.

- (5) Gewerbliche Betreiber sind von der Nutzung ausgeschlossen, sofern sie im direkten oder indirekten Wettbewerb stehen und die PLATTFORM für nicht private Zwecke (insbesondere zur Erlangung von Informationen) nutzen.

### **3. Leistungsbeschreibung**

- (1) CASHY bietet eine PLATTFORM (Websites, mobile-Apps, etc.) rund um die Pfandleihe gemäß § 155 GewO an. USER können über CASHY Pfandleihdarlehen aufnehmen, sowie die gesamte Abwicklung über CASHY abwickeln lassen. Pfanddarlehen können mit einer Laufzeit von einem halben Monat bis maximal vier Monaten aufgenommen werden.
- (2) Die Benutzung der PLATTFORM steht ausschließlich registrierten USERN zur Verfügung. Zur Nutzung der wesentlichen Leistungen ist die Erstellung eines Nutzerprofils bzw. Accounts Voraussetzung.
- (3) Sämtliche Interaktionen werden über die PLATTFORM abgewickelt. Sämtliche Benachrichtigungen erfolgen über die PLATTFORM (etwa SMS, E-Mails und Direktnachrichten).

### **4. Abwicklung (Journey)**

- (1) Der Ablauf des gesamten Pfanddarlehensgeschäfts über die PLATTFORM gestaltet sich wie folgt:
  - a) Über die PLATTFORM kann der USER seinen Darlehenswunsch (Darlehenshöhe und Laufzeit) auswählen, seine angebotenen Pfandgegenstände beschreiben sowie Fotos uploaden.
  - b) Befindet sich der Pfandgegenstand nicht in den Vorschlagsmöglichkeiten (Standardpfandgegenstände), so hat der USER die Möglichkeit den von ihm angebotenen Pfandgegenstand gesondert zu beschreiben und von CASHY überprüfen zu lassen. Jedenfalls ausgeschlossen sind die in 6.1. (3) aufgezählten Gegenstände.
  - c) Auf Basis der USER-Eingaben errechnet CASHY die Höhe der potentiellen Darlehensgewährung samt Gebühren laut Gebührentarif. Das Angebot steht unter der aufschiebenden Bedingung der Wertermittlung durch CASHY.



- d) Bei Bestätigung nimmt der USER das bedingte Angebot an und hat die Auszahlungsvariante (z.B. aber nicht ausschließlich Cash, Banküberweisung oder Prepaid Karte) zu wählen.
- e) Im nächsten Schritt, hat der USER den Pfandgegenstand in die nächstgelegene Filiale von CASHY zu liefern. Die nächstgelegene Filiale wird dem USER angezeigt. Dem Kunden steht alternativ zu d) die Möglichkeit offen, den Pfandgegenstand (nach Vereinbarung) von CASHY abholen zu lassen. Bei Abholung durch CASHY ist dem Abholer vom USER ein Lichtbildausweis zur Identitätsfeststellung vorzuweisen, welcher von diesem fotografiert und abgespeichert wird. Diese Option ist für den USER mit Zusatzkosten gemäß Tarif verbunden. CASHY bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um die gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Der Speicherung der Daten erfolgt auf einer externen Plattform (Google Clouds Platform) welche konform mit der bestehenden EU-Datenschutzgrundverordnung ist und vom USER bestätigt werden muss.
- f) Ist der Pfandgegenstand bei CASHY eingelangt, erfolgt eine entsprechende Wertermittlung durch CASHY.
- g) Nach Wertermittlung wird dem USER eine verbindliche Bestätigung des Pfanddarlehensvertrages, ein abgeändertes Angebot (je nach Beschaffenheit kann dieses vom ursprüngliche angeführten potentiellen Darlehensbetrag erheblich abweichen) oder (bei Untauglichkeit des Pfandgegenstandes) eine Ablehnung übermittelt.
- h) Dem USER steht es frei, das neue Angebot anzunehmen oder abzulehnen.
- i) Bei erfolgreichem Abschluss wird der Darlehensbetrag entsprechend der Angaben des USERS ausbezahlt.
- j) Kommt der Darlehensvertrag nicht zustande, wird dem USER der Gegenstand (nach Vereinbarung) übergeben. Auch hier besteht die Optionsmöglichkeit, den Pfandgegenstand wieder von CASHY liefern zu lassen. Diese Option ist für den USER mit Zusatzkosten gemäß Tarif verbunden.
- k) Kommt der Darlehensvertrag zustande, werden der bzw. die Pfandgegenstände eingelagert. Bei vollständiger, fristgerechter



CASHY

Begleichung des Darlehens wird der Pfandgegenstand (nach Vereinbarung) dem USER übergeben.

- l) Kommt es zu keiner Begleichung, wird der bzw. werden die Pfandgegenstände entsprechend dieser Geschäftsordnung verwertet.

## 5. USER-Account

- (1) Um Pfanddarlehen aufnehmen zu können und alle Funktionen der PLATTFORM nutzen zu können, müssen sich USER auf der PLATTFORM registrieren und ein eigenes Profil erstellen.
- (2) Alle USER sind verpflichtet bei der Interaktion auf der PLATTFORM einen respektvollen Umgang zu pflegen. Diskriminierende, rassistische, menschenverachtende, nationalsozialistische, gegen ein Gesetz, insbesondere gegen ein Strafgesetz, verstoßende Inhalte sind ausdrücklich verboten. CASHY ist berechtigt entsprechende Nachrichten, sowie zugehörige Profile ohne Vorwarnung Behörden zu melden.
- (3) USER sind verpflichtet sich mit Klarnamen und korrekten Daten (entsprechende dem Anmeldeformular) bei CASHY anzumelden. Werden unrichtige Daten angeführt, ist CASHY berechtigt, den Account ohne Vorwarnung zu löschen und dahinterstehende Personen zu sperren.
- (4) Der USER ist verpflichtet seine wesentlichen Daten aktuell zu halten.
- (5) Die Mehrfachregistrierung für eine Person ist untersagt. Bei Mehrfachanmeldung wird die jeweils jüngere Anmeldung von CASHY gelöscht. Im Wiederholungsfall behält sich CASHY vor, Personen von der Erstellung eines Accounts zu sperren.
- (6) Bei der Registrierung wählt der USER ein Passwort. Der USER ist verpflichtet das Passwort geschützt und geheim zu halten. Sofern der USER sein Passwort bzw. den Zugang zu seinem Account verliert („fishing“), ist der USER verpflichtet, dies CASHY zu melden.
- (7) CASHY ist grundsätzlich berechtigt Accounts, ohne vorherige Meldung und Begründung zu löschen. Durch eine Löschung werden laufende Pfanddarlehensverträge nicht berührt. CASHY wird in diesem Fall über andere Kanäle (Post, Telefon, E-Mail etc.) mit dem USER Kontakt aufnehmen.
- (8) Jeder USER ist berechtigt die sofortige Löschung des eigenen Accounts samt gespeicherten Daten zu verlangen. Durch eine Löschung werden laufende



C A S H Y

Pfanddarlehensverträge nicht berührt. CASHY wird in diesem Fall über andere Kanäle (Post, Telefon, E-Mail etc.) mit dem USER Kontakt aufnehmen.

## 6. Pfandleihgeschäft

- (1) USER können gegen Übergabe einer Pfandsache ein Pfanddarlehen erhalten. Pfanddarlehen können mit einer Laufzeit von einem halben Monat bis maximal vier Monaten aufgenommen werden.
- (2) CASHY ist berechtigt jede Anfrage zum Abschluss eines Pfanddarlehens ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 6.1. Pfandsache:

- (3) CASHY behält sich vor, die angebotene Pfandsache ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Jedenfalls ausgeschlossen sind die Verpfändung von:
  - Waffen jeglicher Art sofern sie unter das Waffengesetz 1996 fallen;
  - Gefährliche, sohin explosive, leicht entflammbare, ätzende, gesundheitsgefährdende, ansteckende, radioaktive, Gegenstände;
  - Gegenstände deren Besitz und Handel nach dem Verbotsgesetz untersagt sind;
  - Kreuzpartikel und Reliquien, nicht aber deren Behälter;
  - rückstellungspflichtige Orden und sonstige Auszeichnungen, sofern nicht der Eigentumsnachweis erbracht wird;
  - sämtliche Gegenstände die nach geltendem Recht nur von befugten Gewerbetreibenden gehandelt werden;
  - Liegenschaften und sonstiges unbewegliches Vermögen;
  - Pfandscheinen;
  - Gegenstände, die sich nicht im alleinigen Eigentum des USER befinden, sohin vom Eigentümer verlorene, vergessene, zurückgelassene oder widerrechtlich entzogene Gegenstände, bzw. die ohne entsprechende schriftliche Verfügungsberechtigung des Eigentümers als Pfandsache dienen sollen;
  - Gegenstände, die den Verdacht erwecken, im Zusammenhang mit einer kriminellen Handlung (Unterschlagung, Betrug, Diebstahl, Raub, etc.) zu stehen.
- (4) Sofern Pfandsachen, die gegen den Willen und/oder des Wissens des Eigentümers (z.B. Vorbehaltseigentum) verpfändet werden, ist CASHY nur insofern verpflichtet die Gegenstände an den tatsächlichen Eigentümer herauszugeben, als es die zum Zeitpunkt der Übergabe geltende Rechtslage verlangt (gutgläubige Pfandrechtsbegründung).



- (5) CASHY versichert die Pfandgegenstände insbesondere gegen Feuer, Einbruchsdiebstahl und Transportschäden. Allfällige Versicherungsleistungen werden zur Abdeckung der Schäden der USER verwendet, dies ungeachtet einer tatsächlichen Haftung für derartige Schäden.
- (6) Um eine fachgerechte Lagerung der Pfandgegenstände sicherzustellen, dürfen diese keine starken Verschmutzungen aufweisen. Falls die Pfandsache eine derartige Verschmutzung aufweist, dass es zu einer Beeinträchtigung des Pfandgegenstandes oder anderer Gegenstände führt (etwa bei feuchter Verschmutzung) oder, dass die Verschmutzung voraussichtlich zu einem reduzierten Verkaufserlös im Falle einer späteren Veräußerungserlös führt, nimmt CASHY diese nur gegen Verrechnung einer Reinigungsgebühr gemäß Gebührentarif an. Der USER wird bei Übernahme der Pfandsache von CASHY über die Gebühr aufgeklärt, sodass er sich allenfalls gegen den Abschluss des Pfandgeschäfts entscheiden kann, ohne dass Gebühren anfallen.

## **6.2. Verbot der Weiterverpfändung:**

- (7) CASHY ist es verboten, verpfändete Pfandsachen weiter zu verpfänden.
- (8) CASHY ist es verboten Pfandscheine gewerbsmäßig anzukaufen, sowie zu belehnen.

## **6.3. Pfandleihbuch**

- (9) CASHY führt elektronische Pfandleihbücher, in welchen jedes Pfandleihgeschäft mit sämtlichen Daten eingetragen wird. Die Hard- und Software, die zur Führung der automationsunterstützten Pfandleihbücher verwendet wird, gewährleisten, dass jederzeitig Ausdrücke von den gespeicherten Daten hergestellt werden können. Die Hard- und Software ist durch Sicherungen (Firewall, Schutzprogramme, mechanische Sperrvorrichtung) gegenüber unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt. Das Pfandleihbuch wird auf externen Servern gespeichert, zudem werden täglich Sicherungskopien auf lokalen Datenträgern angefertigt.
- (10) CASHY führt für jede Gegenstandsgruppe ein eigenes Pfandleihbuch, insbesondere für Edelsteine, Juwelen, Lebensversicherungen, sowie Gold- und Silberwaren.
- (11) Im Pfandleihbuch wird jeder Geschäftsfall mit folgenden Informationen angelegt:



C A S H Y

- a) Name, Geburtsdatum und Anschrift des USER,
  - b) laufende Nummer des Pfandgeschäfts,
  - c) Kurzbeschreibung des Pfandes,
  - d) Darlehensbetrag,
  - e) Datum der Belehnung,
  - f) Datum des Verfalls des Pfands (Laufzeit des Darlehens),
  - g) Versicherungswert,
  - h) Im Falle der Umsetzung die vorhergehende Pfandnummer,
  - i) Fälligkeitstermin des Darlehens,
  - j) Die Höhe etwaiger Mehrbeträge oder Darlehensrückzahlungen,
  - k) Bei Schmuckstücken das Gewicht,
  - l) Das Datum der Auslösung, Umsetzung oder Einlieferung zur Verwertung,
  - m) Die Zuordnung durch den Schätzmeister und/oder mit der Übernahme des Pfandes und der Ausfertigung des Pfandscheines betraute Person des Pfandleihers.
- (12) Das Pfandleihbuch wird für die Dauer von (zumindest) 7 Jahren, gerechnet ab Beendigung des jeweiligen Geschäftsfalls (eine Beendigung ist die Auslösung oder Verwertung des jeweiligen Pfandgegenstandes) geführt.
- (13) Im Falle der Endigung der Gewerbeberechtigung werden die Pfandleihbücher an die Bezirksverwaltungsbehörde, im Wirkungsbereich einer Bundespolizeibehörde an diese Behörde, abgeliefert.
- #### 6.4. Pfandschein
- (14) CASHY wird dem USER für jedes Pfandgeschäft einen digitalen Pfandschein ausstellen und ausfolgen. Der digitale Pfandschein wird auf dem USER-Profil digital (elektronisch) hinterlegt und ist nur mit entsprechenden USER-Profildaten abrufbar.
- (15) Der Pfandschein enthält folgende Angaben:
- a) Bezeichnung als „Pfandschein“,
  - b) Name, Geburtsdatum und Wohnort des Verpfänders,
  - c) Bezeichnung und Anschrift CASHYS,
  - d) laufende Nummer des Pfandgeschäfts,
  - e) Kurzbeschreibung des Pfandes (bei Schmuckstücken auch das Gewicht),
  - f) Darlehensbetrag,
  - g) Datum der Belehnung,



C A S H Y

- h) Datum des Verfalls des Pfands, sowie das Datum der Auslösung, Umsetzung oder Einlieferung zur Verwertung,
  - i) Versicherungswert,
  - j) Hinweis auf die Geschäftsordnung, insbesondere auf die Bestimmungen betreffend den Verkauf verfallener Pfänder sowie Ermittlung der Gebührenhöhe,
  - k) Hinweis auf das Verbot des gewerbsmäßigen Ankaufes und der Belehnung von Pfandscheinen,
  - l) Im Fall der Umsetzung die vorhergehende Pfandnummer,
  - m) Fälligkeitstermin des Darlehens,
  - n) Die Höhe etwaiger Mehrbeträge und Darlehensrückzahlungen.
- (16) Dem USER wird bei einer allfälligen Verlängerung eines Pfanddarlehens ein neuer Pfandschein ausgestellt.

#### **6.5. Verlust des Pfandscheines**

- (17) Wird ein Pfandschein verloren (etwa durch Verlust sämtlicher USER-Profildaten), so hat CASHY den Verlust des Pfandscheines in den Pfandleihbüchern vorzumerken und einen Vormerkschein auszufertigen, wenn der Verlustträger nachweist, dass der Verlust gemäß den fundrechtlichen Bestimmungen gemeldet wurde und seine Angaben über die Zeit der Übergabe des Pfandes sowie die Laufzeit und den Betrag des erhaltenen Darlehens und die genaue Beschreibung des Pfandes mit dem hinterlegten Pfand und die angegebenen Daten des Pfandscheines mit den Büchern des Pfandleihers übereinstimmen. Auf Grund dieses Vormerkscheines kann das Pfand umgesetzt werden.
- (18) Kommt der Originalpfandschein binnen Jahresfrist vom Tage der Verlustanzeige an nicht zum Vorschein, so darf das Pfand gegen Rückstellung des Vormerkscheines und Rückzahlung des Darlehens samt Gebühren laut Gebührentarif ausgefolgt werden, wenn es nicht etwa mangels Umsetzung verfallen ist und veräußert wurde.
- (19) Ist das Pfand bereits verfallen und veräußert worden, so wird nur der allenfalls erzielte Überschuss ausgefolgt.
- (20) Nach Ablauf von 14 Tagen vom Verfallstag an kann der Besitzer eines Vormerkscheines das Pfand, sofern es noch nicht veräußert worden ist, gegen Rückstellung des Vormerkschein auslösen, wenn er den Schätzbetrag des Pfandes zur Sicherstellung allfälliger Ansprüche des Inhabers des Pfandscheines bei CASHY erlegt.



C A S H Y

- (21) Diese Sicherstellung ist inklusive der Zinserträge wieder auszufolgen, wenn binnen Jahresfrist vom Ausstellungstag des Vormerkscheines der Originalpfandschein nicht zum Vorschein gekommen ist.
- (22) Kommt der Originalpfandschein binnen Jahresfrist vom Ausstellungstag des Vormerkscheines zum Vorschein, so darf das Pfand oder der aus dem Erlös des Pfandes etwa erzielte Überschuss nur gegen gleichzeitige Übergabe des Originalpfandscheines und des Vormerkscheines ausgefolgt werden.

#### 6.6. Aufbewahrung & Versicherung

- (23) CASHY wird Pfandsachen ordnungsgemäß einlagern und – soweit technisch möglich – vor äußeren Einwirkungen (wie insbesondere Nässe) schützen.
- (24) CASHY wird Pfandsachen versichern. Die Deckungssumme hat zumindest 150% des Darlehens aller in Verwahrung genommener Pfandsachen zu betragen. CASHY versichert die Pfandgegenstände insbesondere gegen Feuer, Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Transportschäden. Allfällige Versicherungsleistungen werden zur Abdeckung der Schäden der USER verwendet, dies ungeachtet einer tatsächlichen Haftung für derartige Schäden
- (25) Für Schäden aus *vis major* (höhere Gewalt wie etwa Unwetter oder Krieg) oder mit der Einlagerung typisch einhergehende Wertminderung (etwa Wertverfall durch längere Lagerung) übernimmt CASHY keine Haftung, es sei denn, die Schäden werden vorsätzlich und/oder zumindest grob fahrlässig von CASHY verursacht.

#### 6.7. Auslösung

- (26) Ein Pfandgegenstand wird gegen Bezahlung des Darlehens, sowie Gebühren laut Gebührentarif ausgelöst, wobei der USER bei Übergabe den digitalen Pfandschein vorzuzeigen hat. Nach Übergabe wird der (digitale) Pfandschein von CASHY eingezogen bzw. die entsprechende Pfandscheindatei gelöscht.
- (27) Kann der USER bzw. die bei Auslösung des Pfandgegenstandes gegenwärtige Person den Pfandschein nicht vorweisen, wird ihm der Pfandgegenstand nicht ausgefolgt.
- (28) Kann der (digitale) Pfandschein aus technischen Gründen vom USER nicht vorgezeigt werden, hat er diesen Nachweis zu erbringen. Der Pfandgegenstand wird dann ausschließlich der im Pfandleihbuch hinterlegten Person gegen Vorlage des hinterlegten Lichtbildausweises ausgefolgt.



## **6.8. Verlängerung/Änderung Darlehen**

- (29) Der User kann beantragen vor Verfall das Pfanddarlehen zu verlängern. Es steht im freien Ermessen von CASHY, ob diesem Begehren stattgegeben wird. CASHY kann eine Verlängerung insbesondere von Anpassungen der Konditionen und/oder Teilrückzahlungen abhängig machen.
- (30) Der USER hat hierfür eine (vor Verlängerung bekannt gegebene) Gebühr laut Gebührentarif zu entrichten.
- (31) Änderungen der Darlehenshöhe sind bei Verlängerung zulässig. Eine Erhöhung ausschließlich dann, wenn der ermittelte Wert des Pfandgegenstandes den Erhöhungsbetrag deckt. Eine Reduktion durch Teilzahlung ist zulässig, wobei Pfandgegenstände nicht getauscht oder vorzeitig herausgegeben werden.
- (32) Bei Verlängerung wird dem USER ein neuer Pfandschein ausgestellt.

## **6.9. Verkauf/Verwertung Pfand**

- (33) Wird der Darlehensbetrag samt Nebenkosten nicht bis zum Verfallsdatum zur Gänze beglichen, gilt der Pfandgegenstand als verfallen und CASHY ist berechtigt den Pfandgegenstand zu verwerten.
- (34) Der USER wird am Verfallsdatum über den Verfall, die aushaftende Summe und die bevorstehende Verwertung benachrichtigt. Mit der Nachricht werden dem USER Möglichkeiten eingeräumt:
  - a) Verlängerung des Pfanddarlehens;
  - b) Zahlung der aushaftenden Summe;
  - c) Verwertung der Pfandsache;
- (35) Erfolgt die Zahlung, wird der Pfandgegenstand dem USER (nach Vereinbarung) bei Selbstabholung in der Filiale übergeben. Der USER hat die Möglichkeit auszuwählen, die Pfandsache von CASHY liefern zu lassen. Bei Lieferung durch CASHY ist dem Lieferanten vom USER ein Lichtbildausweis zur Identitätsfeststellung vorzuweisen, welcher von diesem fotografiert und abgespeichert wird. Diese Option ist für den USER mit Zusatzkosten gemäß Tarif verbunden. CASHY bedient sich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um die gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Der Speicherung



C A S H Y

der Daten erfolgt auf einer externen Plattform (Google Clouds Platform) welche konform mit der bestehenden EU-Datenschutzgrundverordnung ist und vom USER bestätigt werden muss. Die Zahlung hat vor Übergabe der Pfandsache zu erfolgen.

- (36) Erfolgt keine Zahlung oder alternative Auswahlmöglichkeit, so wird der Pfandgegenstand bzw. die Pfandgegenstände nach einer Wartefrist von vier Wochen von CASHY veräußert. Die Verwertung erfolgt durch öffentliche Versteigerung oder durch freihändige Veräußerung. Voraussetzung für eine freihändige Veräußerung ist, dass der zu erwartende Barwert des Veräußerungserlöses bei freihändiger Veräußerung höher ist als jener bei einer öffentlichen Versteigerung. Dabei wird vor allem der Zins- und Gebührevorteil einer etwaigen schnelleren freihändigen Veräußerung berücksichtigt. Sofern eine freihändige Veräußerung binnen 2 Monaten erfolglos bleibt, wird CASHY den Pfandgegenstand einem zu Versteigerungen befugten Gewerbeberechtigten zur öffentlichen Versteigerung übergeben. Erfolgt die Verwertung durch Versteigerung wird dem USER Ort und Zeit der Versteigerung bekannt gegeben.
- (37) Die Freihandveräußerung erfolgt entweder durch direkte Angebote an Handelsunternehmen, die typischerweise mit Waren entsprechend des Pfandgegenstandes handeln oder an Privatpersonen mit dem Ziel einen möglichst hohen Veräußerungserlös im Sinne des USERS zu erzielen. Wenn durch Veräußerung an Privatpersonen ein höherer Veräußerungserlös erzielt werden kann, ist im Interesse des USERS auch eine Veräußerung an Privatpersonen möglich. CASHY hat bei der Verwertung der Sache angemessen auf die Interessen des USERS Bedacht zu nehmen. Im Fall des Freihandverkaufes ist CASHY verpflichtet unter Berücksichtigung der Umstände die Pfandsache im Interesse des USERS zu einem bestmöglichen Preis zu verwerten.
- (38) Mit Verkauf der Pfandsache, bei dem versucht wird einen möglichst hohen Verkaufserlös zu erwirtschaften, erlischt die Pfandschuld, das heißt die Verpflichtung zur Rückzahlung des jeweiligen Pfanddarlehens samt Gebühren nach dem Gebührentarif für das die Pfandsache haftet.
- (39) Nach dem Verkauf des Pfandes durch Freihandveräußerung oder Versteigerung wird CASHY dem USER auffordern ein Konto bekannt zu geben und unverzüglich darauf den für den USER nach Abzug der Pfandschulden samt Zinsen und sämtlichen Nebengebühren sowie der Kosten des Pfandverkaufes allenfalls verbleibenden Überschuss ausfolgen. Wenn der USER binnen fünf Jahren kein Bankkonto bekannt gibt, wird CASHY den Überschuss gerichtlich hinterlegen.



- (40) Dem USER kann von CASHY nach Verfall, aber vor Verwertung, angeboten werden, den Pfandgegenstand direkt an CASHY zu veräußern. In diesem Fall wird dem USER der Schätzwert angeboten und gleichzeitig bekanntgegeben, welcher Überschuss sich daraus ergibt. Mit Verkauf des Pfandgegenstandes geht das Eigentum an der Pfandsache auf CASHY über. CASHY ist verpflichtet den Kaufpreis nach Abzug der Pfandschulden samt Gebühren laut Gebührentarif, auf ein vom USER bekannt zu gebendes Bankkonto unverzüglich zu bezahlen. Der USER ist nicht verpflichtet die Pfandsache an CASHY zu veräußern. Sofern eine Veräußerung an CASHY erfolgt, werden wechselseitige in Geld bestehende Forderungen aufgerechnet. Im Falle der Direktveräußerung werden keine Verwertungsgebühren verrechnet.

#### **6.10. Schätzung & Wertermittlung**

- (41) Die Schätzung der Pfandsachen erfolgt über objektive Bewertungsmodelle von CASHY. Unterliegen Pfandsachen einem Börse- oder Marktpreis, so wird dieser Wert zum Zeitpunkt der Schätzung herangezogen.
- (42) Je nach Schätzmethode können Manipulationen an der Pfandsache (etwa Säuretest bei Edelmetallen) durchgeführt werden. Der USER erklärt mit marktüblichen Schätzmethoden einverstanden zu sein.

### **7. Haftung**

- (1) Allfällige Ansprüche eines USERS auf Schadensersatz gegenüber CASHY sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des USERS aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CASHY, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Der USER haftet gegenüber CASHY für sämtliche Schäden, die aus der Eingabe unrichtiger oder nicht wahrheitsgemäßer Daten erfolgen (Haftung für Schäden aus der Erstellung von Fakeprofilen).
- (3) Sofern Dritte Schadenersatzansprüche gegen CASHY aus oben genannten Verstößen geltend machen, ist CASHY berechtigt Name und Anschrift des USERS an den Dritten bekannt zu geben.



C A S H Y

- (4) CASHY übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die aus einem offline gehen der PLATTFORM resultieren, es sei denn der Schaden wird vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. CASHY bleibt es unbenommen, die PLATTFORM offline zu nehmen.
- (5) CASHY haftet nicht für Schäden die aus Passwort-fishing entstehen.

## **8. Auskunftspflicht**

- (1) Der USER hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.
- (2) CASHY ist verpflichtet,
  - a) den Sicherheitsbehörden während der Geschäftsstunden die Nachschau in den Geschäftslokalen/digitalen Büchern zu ermöglichen, Beweismittel vorzulegen, Einsicht in die Pfandleihbücher zu gewähren und die für die Überprüfung notwendigen Auskünfte zu erteilen,
  - b) die den USER zugekommenen Mitteilungen über verlorene, vergessene, zurückgelassene oder dem rechtmäßigen Besitzer widerrechtlich entzogene Gegenstände geordnet und nachschaubereit aufzubewahren,
  - c) Privatpersonen gegenüber Stillschweigen über die Personen, mit denen Pfandgeschäfte abgeschlossen wurden, zu wahren.

## **9. Einstellung oder Ruhen der Gewerbeausübung**

- (1) CASHY wird in den Fällen der Einstellung der Gewerbeausübung oder ihres Ruhens durch mehr als zwei Monate, dies der Behörde acht Wochen im Voraus anzeigen, dies auf ihrer Website, sowie in einer Verlautbarung in der Wiener Zeitung veröffentlichen. Weiters wird CASHY dafür Sorge tragen, dass die verpfändeten Gegenstände nach Entrichtung der entsprechenden Zahlungen ordnungsgemäß ausgefolgt werden können, dies bis drei Monate nach Einstellung bzw. Ruhens der Gewerbeausübung.
- (2) Ab dem Zeitpunkt der Bekanntgabe des Ruhens oder der Einstellung werden keine Darlehen vergeben bzw. Pfänder entgegengenommen.

## **10. Schlussbestimmungen**



**C A S H Y**

- (1) Es gilt Österreichisches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts als vereinbart. Von dieser Rechtswahl sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Landes ausgenommen, in dem der USER seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand für Klagen von CASHY gegen den USER ist das am Wohnsitz gelegene sachlich und örtlich zuständige Gericht (§ 14 KSchG).
- (3) Vertragssprache ist Deutsch.

### **Anlage zur Geschäftsordnung**

#### **Gebührentarif**