

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

ECONTAINERS S.A.S (en adelante “ECONTAINERS”), ha elaborado la presente política de protección de datos personales (en adelante la “Política”) con el propósito de dotar a la empresa, de una herramienta que permita regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de toda información (en adelante los “Datos Personales”) que se reciba de candidatos a procesos de selección, colaboradores directos e indirectos, clientes y proveedores, a través de sus dependencias; dando así cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Política será aplicable a los datos personales de personas naturales, registrados en cualquier base de datos, susceptibles de tratamiento por encontrarse en poder de ECONTAINERS.

3. OBJETIVO DE LA POLÍTICA:

El objetivo de la POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ECONTAINERS, es el de cumplir y garantizar la aplicación de la normatividad correspondiente a la protección de datos personales vigente, con el fin de dar un correcto tratamiento a los mismos, por lo que se procede a establecer los deberes, derechos y responsabilidades de las partes, así como el procedimiento para realizar la autorización de uso de la información, consultas y reclamos de los titulares de los Datos Personales y demás actividades propias que se pueden desarrollar con ocasión de esta política.

4. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encuétranos en:
Bogotá 601 7940250
Medellín 604 5908913
Cali 602 3989700
Manizales 606 8982398
Cartagena 605 6503956
Servicio al Cliente Ext. Opción 4

WhatsApp y línea comercial 3116394356
3043572292

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. IDENTIFICACIÓN DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

ECONTAINERS, actuará como Responsable del Tratamiento y estará identificado de la siguiente manera:

Razón social: ECONTAINERS S.A.S

Domicilio Social: Bogotá, Colombia

Nit: 900.641.692-1

Dirección: Avenida Carrera 45 #106-71, Bogotá D.C

Correo electrónico: pqr@scontainers.co

Teléfono: 7940250

Página Web: www.econtainers.co

6. DE LAS BASES DE DATOS

La empresa hará el tratamiento de los datos personales en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular de la información, de las siguientes bases:

- a) Bases de datos de colaboradores de la compañía: ECONTAINERS tratará los datos personales a través de la recopilación, almacenamiento, actualización, ordenamiento, clasificación, transferencia, transmisión, corrección y verificación con la finalidad de cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, prestaciones sociales, otorgamiento de beneficios, y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo, evaluaciones de desempeño, emisión de certificaciones, reportes a las autoridades de control, y cumplimiento de las normas relacionadas con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), entre otros. De igual forma, la compañía podrá obtener algunos datos de carácter biométrico para controlar el acceso a las instalaciones, contabilizar las horas trabajadas y horas extras así como el control del registro de horario de los trabajadores.

De igual forma, ECONTAINERS utilizará los datos personales de sus trabajadores para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

- b) Bases de datos de proveedores de la compañía: ECONTAINERS tratará los datos personales a través de la recopilación, almacenamiento, actualización, ordenamiento, clasificación, transferencia, transmisión, corrección, verificación, uso para fines estadísticos y de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar y para administrar correctamente la relación con los proveedores.

ECONTAINERS recolectará de sus proveedores los datos personales de los empleados de éste, que sean necesarios, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor. Los derechos de empleados de los proveedores recolectados por ECONTAINERS, tendrá como única finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, ECONTAINERS podrá devolver tal información al proveedor, salvo cuando fuere necesario preservar estos datos. ECONTAINERS, podrá compartir los datos de los contratistas con sus clientes actuales o potenciales, en desarrollo de sus obligaciones comerciales y/o contractuales en cumplimiento de lo establecido en esta política y conforme a la ley.

- c) Bases de datos de clientes: ECONTAINERS tratará los datos personales a través recopilación, almacenamiento, actualización, clasificación, transferencia, transmisión, verificación, uso para fines estadísticos, con el propósito de prestar los servicios profesionales por ellos contratados, de conformidad con el objeto social respectivo. Por esta razón, los contratos que se celebren con Clientes se registrarán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula que regule el Tratamiento de la Información a la que se acceda en virtud del mismo.

ECONTAINERS podrá llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus clientes actuales o futuros y de aquellos clientes con los cuales haya terminado su relación comercial, con la finalidad de enviarles información comercial a través de correo electrónico y/o mensajes de texto que a juicio de ECONTAINERS pueda ser de su interés, así como, invitarlos a eventos que se organicen, remitir boletines, promociones, información sobre la participación en concursos, publicaciones y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en su objeto social.

De igual forma, ECONTAINERS utilizará los datos personales de sus clientes para adelantar el proceso de archivo, actualización de sistemas, levantar registros contables y/o estadísticos, presentar informes a las autoridades de control, así como cualquier otra finalidad que determine el Responsable y sea comunicada en debida forma a los titulares.

- d) Bases de datos de cámaras de video vigilancia: ECONTAINERS con el fin de preservar la

Encuétranos en:

Bogotá 601 7940250

Medellín 604 5908913

Cali 602 3989700

Barranquilla 605 2398

Cartagena 605 6503956

Servicio al Cliente Ext. Opción 4

WhatsApp y línea comercial 3116394356

3043372292

seguridad de los clientes, empleados, colaboradores y/o visitantes de sus instalaciones podrá tomar grabaciones a través de sistemas de video vigilancia, que permanecerán en la empresa por un tiempo de hasta **XX** meses.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a La Empresa salvo cuando expresamente se exceptúe comorequisito para el Tratamiento.
- c) Ser informado por La Empresa o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g) Y los demás derechos que se encuentren contenidos en la normatividad vigente respecto de la materia.

8. DE LOS DEBERES COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

8.1 Deberes como Responsables del Tratamiento: Los Responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

Encuétranos en:
Bogotá 601 7790250
Medellín 604 588913
Cali 602 3989700
MISCELANEO 609 22398
Cartagena 605 6503956
Servicio al Cliente Ext. Opción 4

WhatsApp y línea comercial 3116394356
3043572292

- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l) Informar a Solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- n) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- o) Los demás previstos en la Ley.

9. PROCEDIMIENTOS

La Empresa, en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales de protección de Datos Personales, pone en conocimiento de los interesados el siguiente procedimiento:

9.1. CONSULTAS: Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos en poder de La Empresa. La Empresa deberá suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular. Las consultas podrán formularse por escrito o vía correo electrónico a las siguientes direcciones:

Correo electrónico: pqrs@econtainerscolombia.com

Dirección de Correspondencia: Avenida Carrera 45 #106 - 71, Bogotá D.C dirigido a: Oficial de Protección de Datos personales.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual, en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Atención por ciudad:
Bogotá 601 7860250
Medellín 604 5908913
Cali 602 3989700
Manizales 606 8982398
Cartagena 605 6503956
Servicio al Cliente Ext. Opción 4

WhatsApp y línea comercial 3116394356
3043572292

9.2 RECLAMOS: El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de la Ley de Protección de Datos – Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante ECONTAINERS, el cual, será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a ECONTAINERS, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- b) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- c) Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- e) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- f) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos mencionados contendrá la siguiente información:

- a) Nombre del Titular del Dato Personal, y de sus representantes, de ser el caso.
- b) Petición concreta y precisa de información, actualización, rectificación o revocatoria del consentimiento y/o supresión del Dato. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que la Compañía proceda como Responsable del tratamiento de la base de Datos a dar respuesta.
- c) Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- d) Documentos que soportan la solicitud conforme lo indicado en los numerales anteriores.
- e) Firma de la solicitud por parte del Titular del Dato Personal. Los reclamos podrán formularse por escrito o vía correo electrónico a las siguientes direcciones:

Formularse por escrito en:
Bogotá 601 7940250
Medellín 604 5908913
Cali 602 3989700
Manizales 606 8982398
Cartagena 605 6503956
Servicio al Cliente Ext. Opción 4

Correo electrónico: pqrs@econtainerscolombia.com

WhatsApp y línea comercial 3116394356
3043572292

Dirección de Correspondencia: Avenida Carrera 45 #106 - 71, Bogotá D.C dirigido a: Oficial de Protección de Datos Personales.

10. GENERALIDADES

- 10.1.1 Seguridad de la Información: ECONTAINERS aplicará en el tratamiento de las bases de datos a su cargo, las mejores prácticas, el mayor esfuerzo y diligencia de cara a garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos de acuerdo con lo establecido en la Ley y normas concordantes en la materia.
- 10.1.2 Prevalencia de la Ley: La interpretación de las presentes políticas estará en todo momento subordinada al contenido de la Ley Colombiana, por lo cual, en caso de incompatibilidad o contradicción entre estas políticas y la Ley, predominará esta última.

11. DISPOSICIONES FINALES

11.1. PROHIBICIONES. En desarrollo de esta Política, se establecen las siguientes prohibiciones y sanciones como consecuencia de su incumplimiento:

11.1.1 Se prohíbe el acceso, uso, gestión, cesión, comunicación, almacenamiento y cualquier otro Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible sin autorización del Titular del Dato personal y/o de ECONTAINERS.

El incumplimiento de esta prohibición por parte de los visitante, empleados y exempleados, proveedores, y/o clientes de La Empresa será considerado como falta grave, que podrá dar lugar a la terminación de la relación laboral, contractual, financiera, comercial según sea el caso. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales adicionales a que haya lugar.

11.1.2 ECONTAINERS prohíbe la cesión, comunicación o circulación de Datos Personales, sin el consentimiento del Titular del Dato o sin autorización de La Empresa.

12. VIGENCIA

Esta actualización de las Políticas de Tratamiento de Información Personal de ECONTAINERS estará vigente a partir del día XX de XXXXXXXX de 2023.

Encontranos en:
Bogotá 601 7940250
Medellín 604 5908913
Cali 602 3989700
Manizales 606 8982398
Cartagena 605 6503956
Servicio al Cliente Ext. Opción 4

12.1. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual

al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

12.1.2 Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales: ECONTAINERS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Cualquier cambio será publicado y anunciado a los titulares de los mecanismos dispuestos por ECONTAINERS. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

Encuétranos en:

Bogotá 601 7940250
Medellín 604 5908913
Cali 602 3989700
Manizales 606 8982398
Cartagena 605 6503956

Servicio al Cliente Ext. Opción 4

WhatsApp y línea comercial 3116394356
3043572292