

## NOS VALEURS



### AUDACE

L'audace est une valeur fondatrice de l'évolution de HYD&AU. Depuis sa création en 1977, notre Groupe n'a cessé de démontrer son aptitude à innover et se diversifier, afin d'anticiper les évolutions de ses marchés et de répondre aux enjeux stratégiques actuels. Une audace caractérisée par l'esprit d'entreprise et le goût de l'engagement qu'ont partagés successivement deux générations de dirigeants.

### EXIGENCE

Nous portons une attention particulière à la qualité de nos prestations, ainsi qu'à la réactivité et l'efficacité de nos services délivrés, comme en témoignent nos certifications ISO 9001 et MASE. Cette exigence s'applique dans un mode de management participatif, dans le respect de chacun de nos collaborateurs et de leur épanouissement professionnel.

### COLLECTIF

L'esprit d'équipe et l'entraide sont des valeurs humaines fortes sur lesquelles HYD&AU s'appuie pour déployer les synergies entre ses 3 branches métiers. Notre Groupe mène ainsi sa transformation en s'assurant de la cohésion de ses équipes. Il veille à accompagner ses collaborateurs dans les étapes majeures de changement et propose de nombreuses actions collectives fédératrices.

## NOTRE AMBITION

Devenir un ensemble industriel de référence sur l'ensemble de nos activités.

Rendre nos agences compétitives et profitables.

Être particulièrement performant sur l'ensemble des domaines Qualité, Santé, Sécurité et Environnement (QSSE).

## UN SYSTÈME DE MANAGEMENT CERTIFIÉ

Certifiée **ISO 9001** depuis 20 ans, et **MASE** depuis 10 ans, HYD&AU FLUID a su au fil des années, construire un système de management et une organisation forte, capable de garantir la maîtrise des prestations et des services délivrés.

Cette année nous souhaitons intégrer les exigences de la norme ISO 19443 - Exigences spécifiques pour l'application de l'ISO 9001:2015 par les organisations de la chaîne d'approvisionnement du secteur de l'énergie nucléaire fournissant des produits ou services importants pour la sûreté nucléaire (IPSN).

## UNE RELATION PRIVILÉGIÉE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

La satisfaction client, la durabilité des relations avec les sous-traitants, les fournisseurs et la recherche des synergies avec les filiales du groupes sont des éléments décisifs pour la pérennité du Groupe HYD&AU.

Notre démarche globale reste appuyée pour la partie qualité sur les exigences de l'ISO 9001, pour sa partie SSE, sur les exigences du référentiel MASE/UIC et pour la sûreté nucléaire sur l'ISO 19443. Nous mettons tout en oeuvre pour satisfaire les exigences légales et réglementaires.

Dans ce cadre nous avons décidé de regrouper la gestion de nos démarches QSSE par une équipe, avec comme objectifs :

- Le renouvellement de la certification MASE pour HYD&AU FLUID
- Le renouvellement des certifications ISO 9001 pour les agences de Saint-Ouen-l'Aumône, de Vayres et de Saint-Quentin-Fallavier

## NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

### QUALITÉ

- Optimiser notre organisation interne suite aux évolutions et la mise en œuvre de l'ERP
- Accroître la satisfaction de nos clients et la qualité de nos prestations
- Renforcer le pilotage par processus, anticiper les risques et saisir les opportunités
- Déployer le management QSSE sur l'ensemble des sites
- Continuer le développement des synergies groupe et le développement à l'international

### SANTÉ, SÉCURITÉ & SÛRETÉ NUCLÉAIRE

- Nous prémunir des risques d'accidents et garantir un environnement de travail sain, sécurisé pour l'ensemble de nos collaborateurs, prestataires et visiteurs intervenant sur chacun de nos sites. Cible : tendre vers le 0 accident sur 2021 !
- Renforcer nos exigences en matière de sûreté nucléaire grâce à une sensibilisation du personnel, l'intégration dans notre SMI de procédures et de documentation répondant aux exigences de la norme ISO 19443
- Avoir une attitude interrogative, rigoureuse et prudente pour maîtriser les activités identifiées comme présentant des risques (approche graduée)
- Être transparents sur la sûreté en interne et à l'extérieur
- Baisser nos indicateurs de taux de fréquence et taux de gravité en dessous des résultats des entreprises certifiées MASE
- Atteindre nos objectifs d'agence SSE (audits de chantier, causeries, ...). Cible : 90% de réalisation

### ENVIRONNEMENT

- Avoir une attitude respectueuse de l'environnement et une attention soutenue à la prévention de la pollution
- Maintenir nos objectifs en termes de recyclage, consommables et économie d'énergie
- Réduire nos émissions de CO2
- Limiter notre production de déchets et améliorer leur valorisation

Notre politique QSSE s'applique au personnel d'HYD&AU FLUID mais également à nos sous-traitants et aux éventuels personnels intérimaires mis à disposition.

Je m'engage personnellement à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de notre système de management intégré.

Je demande à l'ensemble de la direction et de l'encadrement de se montrer exemplaire dans la communication et la mise en œuvre de cette politique QSSE notamment par la promotion de cette démarche.

Le 4 janvier 2021

David COUILLANDEAU  
Président

Julien  
BOUSQUET  
Directeur  
QSSE

Antonio  
GAUDENCIO  
Directeur  
commercial

Éric  
BRUN  
Directeur  
Achats & Logistique

Christophe  
BICHARD  
Directeur  
systèmes

Philippe  
CLAUDEL  
Directeur  
services

Fériel  
MEYNSAN  
Directrice  
Admin. & Financière

Aurélien  
PINVILLE  
Responsable  
Ressources Humaines

Vincent  
HUERTAS  
Directeur  
Région Garonne

Maxime  
GOUTELLE  
Directeur  
Région Rhône

Xavier  
DEMESTE  
Directeur  
informatique

Sarah  
SIMON  
Directrice  
communication