Estimado/a Cliente,

Queremos darle la bienvenida a Alexandre Hotel Troya, y desearle una feliz estancia en nombre de todo el Equipo. Con el fin de que disfrute al máximo del régimen de "Todo Incluido", le informamos a continuación de los detalles y todo aquello que incluye:

El horario del servicio *Todo Incluido* es de 7:30 h a 23:30 h, y puede hacer uso de los siguientes bares y restaurantes:

RESTAURANTE BUFFET

Desayuno: de 7:30 h a 10:30 h
Almuerzo: de 12:30 h a 15:30 h
Cena con Rincón Temático: de 18:30 h a 21:45 h

BAR-RESTAURANTE PALAPA

Snacks: de 10:30 h a 12:30 h
Snacks: de 15:30 h a 18:30 h
Snacks fríos: de 21:45 h a 23:30 h

BAR SALÓN

Snacks: de 10:30 h a 12:30 h
Snacks: de 15:30 h a 18:30 h
Snacks fríos: de 21:45 h a 23:30 h

BAR PALAPA y BAR SALÓN

Bebidas: de 10:30 h a 23:30 h

BAR INFINITY *(Edad 16+)*

Bebidas:	- Verano: de 10:30 h a 18:30 h	- Invierno: de 10:30 a 17:30 h
Snacks:	- Verano: de 10:30 h a 18:00 h	- Invierno: de 10:30 a 17:00 h

***El Hotel se reserva el derecho de modificar estos horarios, así como la elección de los diferentes Restaurantes y Bares para ofrecer sus servicios de restauración.**

CARTA DE BEBIDAS Y SNACKS *TODO INCLUIDO* EN BARES

APERITIVOS
Vermouth rojo, blanco o seco
TIO PEPE
Málaga Virgen
Bandeira
Cynar
Campari

REFRESCOS
Agua
Cola & Cola Light
Naranja
Limón
Sprite
Tónica
Bitter Lemon
Bitter Mare Rosso
Nestea
Aquarius
Zumos variados (no naturales)
Granizada
Gaseosa

CERVEZAS
Caña / Jarra
Caña / Jarra de Shandy
Cerveza sin alcohol

CAFÉS & INFUSIONES
Expreso
Cortado
Café con leche
Café americano
Descafeinado

VINOS & CAVAS
Copa de vino blanco, tinto o rosado
Copa de cava
Tinto de verano
Calimocho
Copa de sangría

BRANDIS & LICORES
Brandy nacional
103 Etiqueta blanca
Torres 5 años
Triple seco
Anís
Crema de Whisky
Licor de orujo de hierbas
Licor de orujo
Pacharán
Licor de melocotón
Licor de plátano
Licor de manzana
Limoncello
Ron miel
Licor café
Peppermint
Licor de coco
Licor Amaretto
Fernet-Branca
Licor Grappa
Licor de mora

Chocolate y nata
Chocolate
Té
Tila
Manzanilla

RONES & TEQUILA:
Havana 3
Arehucas
Ron Oro
Ron Blanco
Tequila

GINEBRAS
Larios
Tanqueray
Gin nacional

VODKAS
Smirnoff
Moskovskaya
Vodka nacional

WHISKYS
Cutty Sark
White Label
Whisky nacional

CÓCTELES
San Francisco
Daiquiri Fresa
Blue Sky
Sex on the Beach
Mojito
Caipirinha
Piña Colada
Tequila Sunrise

Menta poleo
Carajillo
Capuchino
Vaso de leche

Más información a la vuelta de la página ➢

➢ *Viene de la página anterior*

SNACKS

Sándwich mixto	Pizza	Fruta
Hamburguesa	Patatas fritas	Helado
Nuggets	Tapa del día	
Perrito caliente		

En los almuerzos y cenas se incluye: Agua, vino de la casa, cerveza nacional, zumos (no naturales), y refrescos.

Por motivos de logística, la mayoría de las bebidas incluidas en el servicio de *Todo Incluido* son de dispensador.

OTROS SERVICIOS INCLUIDOS

Caja fuerte en la habitación.
Toalla de piscina: Depósito por toalla de 15€. Cambio de toallas: 1€ por toalla.
Desayuno: de 7:30 h a 10:30 h.
Hervidor de agua en las habitaciones.
Wi-Fi.
Programas de animación para adultos y niños (según temporada), y shows profesionales todas las noches.
Gimnasio: de 7:00 h a 23:00 h. Los niños menores de 16 años no podrán hacer uso de la instalación salvo que acudan acompañados de sus padres o tutores.
Piscina: de 11:00 h a 19:00 h en temporada de verano, y de 10:00 h a 18:00 h en temporada de invierno.

NO SE INCLUYE EN EL *"TODO INCLUIDO"*

Servicio de Habitaciones.
Lavandería.
Depósito y cambio de toallas de piscina.
Cápsulas de café.
Contenido del Minibar.
Llamadas de teléfono.
Billar.
Máquinas recreativas o expendedoras.
Tiendas.
Circuito y/o Tratamientos SPA.
Salón de belleza.
Excursiones.
Alquiler de vehículos (también bicicletas).
Plaza de aparcamiento para cualquier vehículo.
Cualquier otro servicio no mencionado previamente y de manera expresa en este documento.

CONDICIONES DEL SERVICIO *TODO INCLUIDO*

El servicio de *Todo Incluido* finaliza a las 12:00 h del día de salida.

Todos aquellos clientes que no lo tengan contratado con anterioridad a la llegada al Hotel, deberán reservarlo en Recepción, y deberá ser contratado para toda la estancia restante a partir del momento de su adquisición, así como para todos los integrantes de la habitación o reserva.

El pago del servicio se realizará en el momento del cambio a *Todo Incluido*, abonando el importe total del suplemento, hasta el fin de la estancia de todos los integrantes de la habitación o reserva.

Se cobrará cualquier consumición que se realice fuera del horario del servicio de *Todo Incluido*.

Las bebidas deben ser consumidas en los puntos de venta. No está permitido sacar alimentos o bebidas de los diferentes bares o restaurantes del hotel, ni llevarlos a las habitaciones, así como comer o beber en zonas comunes del hotel no destinadas para tal fin. Por seguridad, y según la normativa vigente, el uso de vasos de cristal no está permitido en el área de la piscina.

Las consumiciones se realizarán de una en una, no siendo posible hacer más de un pedido al mismo tiempo.

Los pedidos de los servicios y consumiciones serán hechos por la propia persona que los consumirá, no siendo posible que un cliente realice pedido alguno para otro cliente. El servicio de *Todo Incluido* es de uso personal e intransferible. No podrá invitar a consumiciones o hacer pedidos para otros clientes que no disfruten de este servicio. Si esto sucediera, el personal del hotel tiene instrucciones de cobrarle estas consumiciones, perdiendo inmediatamente los derechos del servicio de *Todo Incluido*.

Queda prohibida la venta y suministro por cualquier medio, de todo tipo de bebidas alcohólicas a los menores de 18 años, aun cuando conste el consentimiento de los padres o tutores, conforme a la legislación vigente en el Estado Español.

El hotel se reserva el derecho de efectuar cambios en este programa.

CÓDIGO GENERAL DE VESTIMENTA: Se requiere como mínimo el uso de pantalón corto de vestir para los caballeros en el Restaurante Buffet, así como camisa o camiseta en los restaurantes y hall del hotel. No está permitido acudir a los diferentes bares o restaurantes del hotel con indumentaria inapropiada (como, por ejemplo: bañador, camiseta de tirantes, o acudir descalzo).

Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta, duda, o aclaración. Deseándole una feliz estancia, se despide atentamente,

La Dirección