



ARÁNZAZU HOTELES EN CLAVE DE RE

# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES



ARÁNZAZU  
HOTELES

## ARÁNZAZU HOTELES EN CLAVE DE RE

**Aránzazu Hoteles se posiciona dentro del segmento de hoteles de calidad y servicio altamente cualificado.**

Un posicionamiento que nos diferencia y distingue para conseguir nuestro máximo objetivo, la satisfacción total de nuestros clientes, haciendo todo el esfuerzo para cada estancia se convierta en una experiencia única.

**Desde aquí parte nuestro compromiso con la sostenibilidad.**

Un compromiso en clave de RE.



# RECICLAR

Recycle

Aprovechar cada residuo para convertirlo en algo nuevo y diferente:

- Uso preferente de **materiales reciclados y reciclables**
- Punto verde
- Etiqueta ecológica





# REUTILIZAR

Reuse

Dar a cada material el máximo de usos:

- Botellas de agua de **vidrio**
- Menaje **multiusos**
- Amenities **recargables**





# REDUCIR

Reduce

Ahorrar en recursos y crear el mínimo de residuos para contaminar lo menos posible:

- Consumo de **agua**
- Consumo **eléctrico**
- Consumo de **materias primas**
- Consumo de **gas**





# RECUPERAR

Recover

Aplicar a los residuos procesos que sirvan para generar energía u obtener materias primas:

- Aceites
- Vidrio, latas, etc.
- Cartón





## EN RESTAURACIÓN

### PRODUCTOS KMO DESAYUNOS

Incorporamos al desayuno productos km 0 de productores locales como: pan de Zalla, cuajada, membrillo y queso fresco de Santi (Trapaga), repostería de Maikala, queso Idiazabal, queso de Ordizia, membrillo, yogures y leche Kaiku y fruta local.

### MENAJE SIN PLÁSTICO

Con el fin de generar menos residuos y causar el menor impacto al medio ambiente, no utilizamos plástico de un solo uso en nuestro menaje.

### AGUA MICROFILTRADA.

El agua microfiltrada nos permite evitar el transporte y envasado de agua, contaminando menos, ahorrando energía y reduciendo el consumo de plástico pet.

### OPCIONES VEGETARIANO/VEGANAS

Nuestros clientes tienen a su disposición una variada oferta de menús y platos veganos y vegetarianos. Todo ello, en aras de un consumo respetuoso y sostenible con el medio ambiente y con la sensibilidad creciente de la sociedad en esta materia.



## NUESTRA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA RESTAURACIÓN

### Gestión del consumo de agua

- Evitamos lavar frutas y verduras en el grifo.
- Hemos incorporado a nuestros grifos dispositivos de agua a presión.

### Gestión del consumo energético

- Cocinamos en recipientes del tamaño adecuado.
- No llenamos las ollas en exceso.
- Limpiamos los hornos y placas frecuentemente.
- Tapamos los recipientes y cazuelas.
- Apagamos los aparatos de cocina, como extractores y otros, cuando no se utilizan.
- El lavavajillas a temperatura no muy alta.
- No introducir alimentos calientes en frigoríficos.
- Utilizamos los lavavajillas y otros electrodomésticos a carga completa.
- Aprovechamos al máximo la luz natural en restaurantes y bares.

### Gestión de residuos

- Evitamos los productos con mucho envase o embalaje, cuanto menos tengan mejor.
- Separamos los residuos de vidrio, papel, envases y orgánico para su reciclado.
- Evitamos el uso de servilletas y manteles de papel
- Reutilizamos los envases vacíos, siempre que es posible.
- Hemos incorporado rejillas en las piletas para evitar que se cuelen residuos a la red general.





## EN HABITACIONES

### AMENITIES RECARGABLES

Reducimos los residuos plásticos y además aprovechamos al máximo los productos de higiene personal.

### FILTRO DE AHORRO DE AGUA EN LAS DUCHAS

De esta manera, el ahorro de agua en cada ducha es de XX litros, XYZ al año.

### LAS LUCES DE LAS HABITACIONES SOLO SE CONECTAN CON LA LLAVE

Cada vez que se sale de la habitación se desconectan todas, fomentando el ahorro y evitando el olvido.

### CAMBIO DE SÁBANAS Y TOALLAS, SOLO SI EL CLENTE LO PIDE

Así evitamos el lavado innecesario de la lencería, ahorrando agua y energía.

### LA HABITACIÓN SOLO SE HACE SI EL CLIENTE LO PIDE

Reducimos el consumo de productos de limpieza, etc.



## EN LAS ZONAS COMUNES

### LUCES LED EN TODAS LAS INSTALACIONES

Hemos incorporado luz led, posibilitando ahorro en el consumo de energía.

### CALEFACCIÓN Y AIRE ACONDICIONADO EN ZONAS COMUNES CUMPLIENDO NORMATIVA

Cumplimos la normativa de las autoridades en cuanto a las temperaturas de zonas comunes, tanto en invierno como en verano.

### ALIANZAS CON PROVEEDORES LOCALES

Alianzas estratégicas con proveedores de turismo locales, agencias, museos y organismos oficiales, fomentando el empleo en nuestro entorno y la economía circular.

## NUESTRA INTERVENCIÓN EN LAS ZONAS COMUNES

- Detectores de presencia en zonas comunes para reducir en lo posible el consumo eléctrico, manteniendo a la vez la confortabilidad de nuestros clientes.
- Realización periódica de auditorías energéticas.
- Uso eficiente de la energía. Consejos de ahorro en el consumo de agua en todas las instalaciones del hotel.
- Gestión eficaz del agua para optimizar su empleo.
- Reutilización del papel impreso solo por una cara para su uso interno.
- Volumen de teléfonos y televisión para garantizar el confort.
- Promovemos un turismo sostenible



## EN MOVILIDAD

### PUNTOS DE RECARGA COCHE ELÉCTRICO

Hemos instalado puntos de recarga para el coche eléctrico. Más información en recepción.

### ALQUILER BICI/ PATINETE ELÉCTRICO

Fomentamos la movilidad sostenible, facilitando transporte individual no contaminante para que nuestros clientes se muevan por la ciudad.



**ARÁNZAZU**  
**HOTELES**