

NORMAS ESPECIALES USO INSTALACIONES

Desde **Hotel Ayamontino** queremos informarte de que hemos implementando las instrucciones y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las autoridades competentes tanto del Gobierno de España como de la Junta de Andalucía.

Pero nuestro objetivo es ir más allá y, además de velar por el estricto cumplimiento de estas indicaciones, estamos elevando nuestros estándares en materia de seguridad, calidad, salud e higiene e incorporando nuevas normas y protocolos. Ello nos ha llevado a conseguir el sello de calidad y seguridad “Andalucía Segura”, con el fin de dar a los consumidores la garantía y tranquilidad de cumplimiento de las normas de la Organización Mundial de la Salud.

Todo ello con el fin de mantener la excelencia en el producto y el servicio que nos caracteriza y que nuestro hotel sea un entorno seguro y nuestros huéspedes se encuentren tan protegidos y cuidados como si estuvieran en sus casas.

¿QUÉ MEDIDAS HEMOS TOMADO?

- Elaboración de un Plan Higiénico Sanitario.
- Protocolos y Medidas de Prevención del riesgo de difusión de la contaminación.
- Protocolos y actuaciones ante un posible caso en el hotel.
- Protocolos de mantenimiento.
- Formación de todo nuestro personal.
- Plan de Limpieza y Desinfección Reforzado.

NORMAS EN EL USO DE NUESTRAS INSTALACIONES POR PARTE DE LOS CLIENTES

CONTROL DE AFOROS: El objetivo de este control de aforo es **evitar aglomeraciones o una concentración puntual de personas** en determinados momentos de la prestación de nuestros servicios.

RECINTO	AFORO MÁXIMO	FORMA DE CONTEO
Hotel Unidades Alojativas	81	Digital
Bar/Terraza	20	Física
Cafetería	25	Física
Hall Recepción	20	Física
Restaurante	90	Física
Terraza	40	Física

ASCENSOR:

- **Capacidad máxima (2 personas)**, que estará limitada **salvo** en el caso de tratarse de una **unidad familiar (4 personas máximo)**.
- Se deberá **emplear mascarilla** si **no son miembros de la misma unidad familiar**.
- Facilitamos al **cliente senior** su **uso siempre con preferencia**; así como a personas con algún **tipo de discapacidad** o a aquellas personas que **lleven equipaje**.
- Se asegurará una **limpieza regular de las superficies tocadas** con frecuencia (paneles de botones del ascensor y rieles de mano); así como la correcta ventilación del ascensor.

BUFFET / DESAYUNOS:

- El servicio prestado se trata de **buffet asistido**.
- Deberá **aguardar cola** para ser atendido en el punto habilitado con mampara de seguridad, **manteniendo una distancia de seguridad de 1,5 metros**.
- El personal podrá en cualquier momento indicarle la mesa dónde sentarse.
- Dispone a la entrada de **gel para la desinfección de sus manos**, siendo **obligatorio su uso**.

COMEDOR / BAR / RESTAURANTE:

- El **servicio prestado es en mesa**.
- Deberá **aguardar a ser atendido por el camarero**, que le indicará dónde sentarse, manteniendo una **distancia de seguridad de 1,5 metros** en caso de haber más clientes esperando.
- Dispone a la entrada de **gel para la desinfección de sus manos**, siendo **obligatorio su uso**.

DISTANCIA SOCIAL:

- Mantenga una **distancia mínima** con el resto de clientes de **1,50 metros**.
- **Use mascarilla** en aquellos casos en los que no pueda guardar dicha distancia.
- Entre nuestras **medidas de seguridad**, **hemos ampliado la distancia entre mesas (2 metros)** para nuestros servicios de desayuno y restauración.

ESPACIOS COMUNES:

- En todos los **espacios comunes** se mantendrá una **distancia de seguridad entre clientes de mínimo 1,50 metros**. Excepto en el caso de las personas que viajan juntas o forman una unidad familiar.
- Es **obligatorio el uso de mascarillas** en los **pasillos de las habitaciones**.

RECEPCIÓN:

- Dispone de **gel desinfectante de manos** a la entrada así como de **alfombras desinfectantes para el calzado**.
- Espere a ser atendido en el mostrador de recepción, guardando una **distancia de seguridad de 1,50 metros con el resto de clientes**.
- Únicamente **se atenderá en la zona con mampara habilitada**.
- Para la **firma de los documentos**, disponemos de **material desinfectado tras cada uso**.