

DIRECTORIO DE SERVICIOS



**BIENVENIDOS
WELCOME
BIENVENUS**

<u>VERSIÓN EN ESPAÑOL</u>	<u>PÁGINA 2</u>
ENGLISH VERSION	PAGE 27
<u>VERSION EN FRANÇAIS</u>	<u>PAGE 50</u>

**DISFRUTE DE SU ESTANCIA
ENJOY YOUR STAY
BON SÉJOUR**



B I E N V E N I D O S

A continuación podrá consultar los distintos servicios que ofrece nuestro hotel, incluido nuestro servicio de habitaciones, y donde disfrutarlos.

Igualmente les indicamos importantes consignas de seguridad y les facilitamos instrucciones de uso de algunos de los dispositivos de su habitación.

SERVICIOS

CONSERJERÍA Y RECEPCIÓN

Nuestro equipo les ayudará gustosamente con todas aquellas dudas relacionadas con nuestra ciudad (horarios de autobuses, lugares de interés cultural, restaurantes recomendados, etc.) así como con las reservas de espectáculos.

Para contactar con el servicio de recepción, Rogamos marquen el 9 desde el teléfono de su habitación.

R E S T A U R A N T E

Nuestro Restaurante Cartuja permanece abierto de lunes a domingo de 12:00 a 22:00 horas, salvo limitaciones por normativa o necesidades operativas.

P I S C I N A

Nuestra piscina exterior abre de Semana Santa a Octubre, adaptando su horario a las horas de sol, siendo como mínimo de 10:00 a 20:00 horas.

Podrán realizarse cierres en función de necesidades técnicas o mantenimiento.

G A R A J E

El hotel dispone de garaje de uso exclusivo para sus clientes, con una tarifa de 12.00 €. Rogamos contacte con recepción para la contratación de este servicio.

TELEVISIÓN Y SATÉLITE

Su habitación dispone de una televisión de pantalla plana con acceso a canales internacionales. Le rogamos consulte el apartado de Televisión para más información.

INTERNET

Nuestro hotel dispone de un sistema gratuito de acceso a internet WIFI para nuestros clientes. En su documento de entrada o en la Recepción le indicarán como acceder a este servicio.

Igualmente, en nuestro Hall encontrará dispositivos para acceder a internet. Si dichos dispositivos estuvieran ocupados, contacte con recepción donde le facilitarán un nuevo punto de acceso.

CAJAS DE SEGURIDAD

Usted dispone de una caja de seguridad en el armario de su habitación que puede contratar con un precio de 2.00 €/día.

Si usted está en una habitación Deluxe o en una de nuestras Junior Suites, el servicio de caja fuerte es gratuito.

El hotel no se responsabiliza de los objetos no depositados en dicha caja.

El valor máximo asegurado por caja fuerte es de 900.00 €

ENTRETENIMIENTO

Desde Recepción les harán gustosamente sugerencias para realizar visitar y disfrutar de los mejores espectáculos durante su estancia

ALQUILER DE COCHES

Por favor, contacte con nuestro servicio de Recepción donde nuestro equipo les atenderá gustosamente y les ayudará a encontrar el vehículo que necesitan

SERVICIO DE LAVANDERÍA

Si desea hacer uso de este servicio, deposite la ropa en la bolsa destinada a tal efecto que encontrará en el interior de su armario. Deposite la bolsa, con las prendas en su interior, sobre la cama indicando el servicio deseado.

La ropa entregada antes de las 12:00 será devuelta antes de las 18:00 h del día siguiente.

Nuestro Servicio Express le permite recuperar su ropa antes de las 18:00 h del día de la entrega.

En el apartado de Lavandería podrá consultar las tarifas de este servicio.

SERVICIO DE COPIAS E IMPRESIÓN

Si precisa hacer fotocopias de algún documento puede hacerlo de forma rápida y eficaz en nuestra recepción y si lo desea se las subirán a su habitación. Les recordamos que no es posible hacer fotocopias de libros.

Igualmente, si desea imprimir algún documento, solo tiene que enviarlo por e mail a: info@hotelbellavistasevilla.com y se lo imprimiremos gustosamente.

El precio de las copias/ impresiones es:

En blanco y negro: 15 cts. / Página

En color: 25 cts. / Página.

C O R R E O

Puede depositar sus cartas o postales en la Recepción de nuestro hotel. Los envíos se realizan diariamente a las 12.00 horas salvo los fines de semana.

S E R V I C I O D E D E S P E R T A D O R

Para evitar llegar tarde, puede solicitar nuestro servicio de despertador en la Recepción. Solo tiene que contactar con nuestro equipo directamente en el Hall o marcando el 9.

Igualmente, le indicamos que su TV dispone de función de despertador. Para ello, solo tiene que acceder al menú de su televidsión y elegir la hora deseada.

R E C O N F I R M A C I Ó N D E V U E L O S Y R E S E R V A S

Nuestro equipo de Recepción le ayudará gustosamente con la reconfirmación de su reserva o compra de vuelos.

S E R V I C I O A E R O P U E R T O

Si precisa un transporte para el aeropuerto, contacte con nuestra Recepción quien le reservará un vehículo. Rogamos nos avise al menos un día antes de su salida.

Este servicio está sujeto a disponibilidad y conlleva un coste adicional. Rogamos consulte las tarifas en recepción.

CONSIGNA DE EQUIPAJES

El día de salida le ofrecemos de forma gratuita nuestro servicio de consigna de servicio de equipajes. Por motivos de seguridad, ningún equipaje podrá estar más de 18 horas en nuestra consigna.

SERVICIO DE ENVÍOS DE OLVIDOS

El hotel guarda los objetos olvidados por nuestros clientes, salvo la ropa interior, durante un periodo de 6 meses.

Si usted ha olvidado algo en su habitación y desea que se lo enviemos a su domicilio, lo haremos gustosamente mediante servicio de mensajería.

Este servicio conlleva un suplemento, que dependerá del destino y del tamaño y peso del objeto olvidado.

Se le facilitará presupuesto y se le remitirá un enlace a una pasarela de pago seguro para el pago del envío.

CERRADURAS DE SEGURIDAD

Para su seguridad, la puerta de su habitación está equipada con cerraduras anti-pánico.

SERVICIO DE SILLAS DE PASEO

Si precisa una sillita de paseo para poder visitar más cómodamente la ciudad con los más pequeños de la casa, verifica la disponibilidad de las sillas de paseo en Recepción y te prestarán una sin coste adicional.

SERVICIO DE SILLA DE RUEDAS

Si durante su estancia sufre algún percance y su seguro de viaje no le facilita una silla de ruedas, contante con nuestra recepción para que compruebe la disponibilidad de sillas y pueda facilitarle una sin coste adicional.

SERVICIO DE PRESTAMO DE PLANCHA

Si no desea hacer uso de nuestro servicio de planchado, podemos facilitarle una plancha y tabla de planchado para que lo realice usted mismo en su habitación.

Este servicio no conlleva suplemento.

SERVICIO MÉDICO EXTERNO

El hotel dispone de un acuerdo con QUIRON SALUD.

Disponen de un call center 24 horas, multilingüe hasta 10 idiomas.

Tras la consulta médica con sus doctores de Hospital Digital, es posible el envío de receta médica electrónica directamente a su email.

Si por criterio médico antes de enviar la receta médica es necesaria hacerle una exploración, enviaran un médico al hotel, o si es necesario hacer pruebas diagnósticas se derivará a las urgencias de sus hospitales, teniendo disponible servicio de ambulancia.

El equipo del call center será el encargado de realizar todos los trámites burocráticos, incluidos los relacionados con su aseguradora médica.

SERVICIO DE CUNAS

Disponemos de cunas infantiles para niños de 0 a 24 meses. Contacte con nuestra recepción para comprobar la disponibilidad.

Es recomendable solicitar la cuna en el momento de hacer la reserva.

Este servicio no conlleva un coste adicional.

CARTA DE ALMOHADAS

Como no a todos nos gusta dormir de la misma manera, el hotel dispone de distintos tipos de almohadas.

Si desea un tipo de almohada distinto al que tiene en su habitación contacte con la recepción y solicite otro tipo de almohada más acorde con sus necesidades.

ALBORNOCES Y ZAPATILLAS

Disponemos de albornoces y zapatillas de descanso para nuestros clientes.

Si usted está alojado en una de nuestras habitaciones Deluxe o en una Junior Suite los habrá encontrado sobre su cama.

Para el resto de nuestros clientes, ofrecemos estos servicios con los siguientes suplementos:

Albornoz: 10 €/unidad.

Zapatillas: 3 €/par.

Les recordamos que las zapatillas son de un solo uso y pueden llevárselas de recuerdo, pero los albornoces son propiedad del hotel. Si desea adquirir uno, puede indicarlo en recepción. Su precio es de 45.00 €. Dicho importe le será facturado en caso de que haya olvidado indicarnos que deseaba uno de recuerdo.

TOALLAS DE PISCINA

Durante la temporada de piscina disponemos de toallas de piscina para nuestros clientes.

Es un servicio gratuito, únicamente se solicita un depósito de 10 €/toalla que será reintegrado cuando devuelva la toalla en recepción.

Les recordamos que no está permitido el uso de las toallas de baño de las habitaciones en la piscina.

MEDIOS DE PAGO

La factura del hotel puede ser pagada bien en efectivo o bien mediante tarjeta de crédito. Estas son las tarjetas de crédito aceptadas: Visa, Maestro, Mastercard y American Express.

No se aceptan cheques personales.

PRESTAMO DE ADAPTADORES

Les recordamos que el voltaje del hotel es 220 v.

Si precisa un adaptador, solicite uno en recepción. Sujeto a disponibilidad.

SERVICIO CARGA COCHE ELÉCTRICO

Como parte del compromiso de nuestra política de Calidad y Medio ambiente, el hotel dispone de un servicio de carga de vehículos eléctricos en el garaje.

Si desea hacer uso de este servicio, contacte con recepción quien le habilitará un punto de recarga.

El coste del servicio es de 0.40 €/kw IVA incluido.

EMERGENCIAS

Estos son los principales teléfonos de emergencias:

POLICIA LOCAL:	112 / 092
EMERCENCIAS SANITARIAS:	112
POLICIA NACIONAL:	091
AMBULANCIAS SOPORTE VITAL:	061
HOSPITAL VIRGEN DE VALME:	955 01 50 00
CENTRO DE SALUD DE BELLAVISTA:	954 71 21 52
CENTRO INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA	91 562 04 20
VIOLENCIA DE GENERO	016

SERVICIO DE HABITACIONES

El servicio de habitaciones está operativo desde las 07:00 am hasta las 23.00 pm.

Para realizar un pedido al servicio de habitaciones, les rogamos contacten con el restaurante, marcando el 463, donde les tomaran nota de su comanda, que les será servida en un tiempo máximo de 30 minutos.

Este servicio puede ser suspendido por razones operativas o sanitarias.

Una vez haya finalizado su consumición, rogamos deposite la bandeja en el pasillo y avise al restaurante para que pueda ser retirada.

El servicio de habitaciones conlleva un suplemento de 6.00€ con respecto a los precios de la carta.

Escanee el código QR o introduzca la siguiente dirección para acceder a la carta de del Restaurante. Todos nuestros precios tienen el IVA incluido.

<https://cartadigitalbyschweppes.com/HOTEL-BELLAVISTA>



MINIBAR BAJO PETICIÓN

Su habitación está equipada de un minibar con servicio de llenado bajo petición.

A continuación le facilitamos los tarifas y artículos disponibles.

Igualmente les informamos que el servido de llenado estará disponible hasta las 23.00 h.

PEPSI/PEPSI MAX/KAS ORANGE/ TONIC SCHWEPPES	3.00 €
ACEITUNAS	3.50 €
CACAHUETES	3.50 €
CERVEZA CRUZCAMPO	3.00 €
CERVEZA HEINEKEN 33 CL	4.00 €
AGUA CON GAS 0.5L	3.00 €
AGUA MINERAL 0.5 L.	2.50 €
GIN BEEFEATER 5CL.	6.50 €
WHISKY JOHNNIE WALKER ET. ROJA 5 CL.	6.50 €
RON BARCELÓ	6.50 €
VODKA ABSOLUT	6.50 €

IVA INCLUIDO

LAVANDERIA

A continuación les facilitamos las tarifas de nuestro servicio de lavandería:

SOLO LAVADO Y SECADO

Ropa Interior:	3.00 €
Camiseta/Pantalón corto/ Camisa/ falda:	4.50 €
Pantalón Largo/ vestido:	7.00 €
Lavadora completa 5 kg:	25.00 €

LAVADO SECADO Y PLANCHADO

Camiseta:	6.00 €
Camisa/ Falda:	8.50 €
Pantalón / vestido :	9.00 €

Servicio Estandar: La ropa se devolverá al día siguiente antes de las 18.00 h

Servicio Express: Entrega el mismo día, suplemento +50%

SERVICIO DE PLANCHADO:

Disponemos de un servicio de planchado rápido, de lunes a sábado y de 09:00 a 18:00 h, con devolución en 1h para los siguientes artículos y tarifas:

Camiseta:	3.00 €
Camisa/ Falda:	4.50 €
Pantalón / vestido :	5.00 €

TELÉFONO

La instalación telefónica del hotel permite realizar llamadas al exterior directamente sin pasar por la Recepción. Todas las llamadas exteriores son registradas automáticamente y cargadas en su factura.

Nuestro número de teléfono es: 95.469.35.00

Nuestro número de fax es: 95.469.35.18

EXTENSIONES DEL HOTEL

RECEPCIÓN	9
CONSERJERÍA	460
CAFETERÍA Y RESTAURANTE	463
REERVAS	460

PARA LLAMAR DE UNA HABITACIÓN A OTRA

Marque directamente el número de habitación con la que desea comunicarse.

Si el número de habitación comenzara por B (por ejemplo B01) deberá sustituir la letra B por un 4 (en el caso del ejemplo anterior debería marcar el 401).

PARA LLAMADAS NACIONALES

Marque el 0 para obtener línea exterior y a continuación el número de teléfono deseado.

0 + N° de teléfono

PARA LLAMADAS INTERNACIONALES

Marque el 0 para obtener línea exterior. A continuación marque 00 para acceder a la línea internacional. Seguidamente marque el indicativo del país y finalmente el número de teléfono deseado.

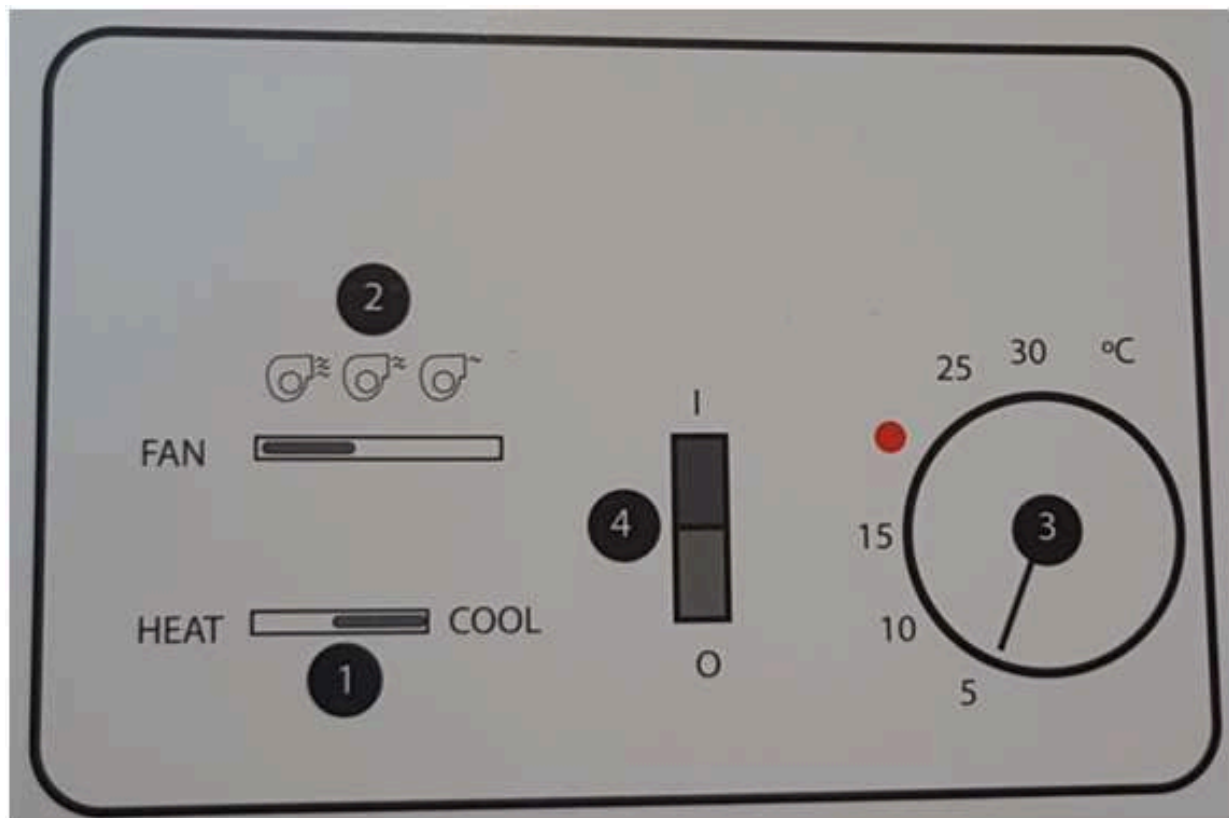
0 + 00+ Prefijo del país + N° de teléfono

CLIMATIZACIÓN

Su habitación está equipada de un sistema de aire acondicionado que produce tanto frío como calor.

Aquí tiene unas indicaciones para poder utilizar correctamente el dispositivo de su habitación:

- 1.- Para poner en marcha el sistema deberá seleccionar el ambiente deseado: frío (cool) o calor (heat).
- 2.- A continuación, seleccione la fuerza de la impulsión de los ventiladores (FAN). Existen 3 posiciones de intensidad.
- 3.- Seleccione la temperatura mediante la rueda. Le recordamos que la temperatura recomendada en verano está entre 23 y 25°C y en invierno ente 21 y 23°C.
- 4.- Por último, active la unidad seleccionando 1 en el panel. Si desea desconectarla bastará con situar la palanca en la posición 0.



TELEVISIÓN

Su habitación dispone de una televisión de pantalla plana y color dotada de un mando a distancia.

Con él, podrá acceder a los principales canales nacionales así como a una selección de canales internacionales.

A continuación le indicamos el listado de canales. Les rogamos de no resintonicen el televisor. Si tiene cualquier problema contacte con recepción.

1 TVE 1	806 TV SEVILLA
2 TVE 2	810 TV ALJARAFE
3 ANTENA 3	817 BOING
4 CUATRO TV	818 BOM
5 TELECINCO	820 CANAL SUR 2
6 LA SEXTA	822 CLAN
7 DMAX	839 MEGA
8 CANAL SUR	840 NEOX
9 ENERGY	841 NOVA
10 GOL PLAY	842 PARAMOUNT
11 TV5 EUROPE	843 REAL MADRID TV
12 FRANCE 24	844 SCF TELEVISION
14 BBC	846 TDP
16 TELEVISIÓN ALEMANA	851 TRECE
17 FDF	
24 CANAL 24H	

EN CASO DE INCENDIO

Su seguridad es muy importante para nosotros. Les rogamos inviertan unos minutos para revisar la información de emergencia y evacuación que se encuentra en la entrada de la habitación.

El hotel Bellavista Sevilla está equipado con un sistema de seguridad con detectores de humo en los pasillos y zonas comunes.

Por favor, familiarícese con la salida de emergencia más cercana a su habitación. En caso de emergencia, se activará una alarma sonora y el equipo de evacuación les dará instrucciones precisas para la evacuación del hotel.

SI EL FUEGO ESTÁ EN SU HABITACIÓN:

Abandone la habitación y cierre la puerta.

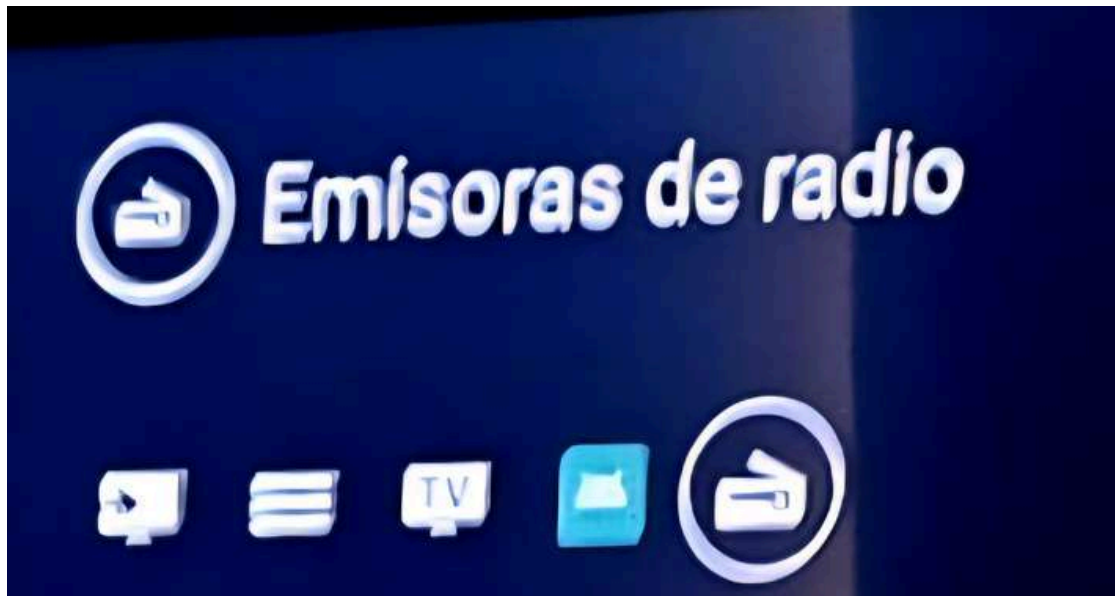
Active la alarma de incendios situada en el pasillo.

Informe del suceso en Recepción.

NO UTILICE EL ASCENSOR.

RADIO

Podrá escuchar las principales cadenas de radio españolas en su televisor.



EN CASO DE INCENDIO

SI EL FUEGO NO ESTÁ EN SU HABITACIÓN:

Compruebe la temperatura de la puerta con la mano antes de abrir:

SI LA PUERTA ESTÁ CALIENTE

Contacte con Recepción (9 o 400) e infórmeles de su número de habitación.

Coloque toallas mojadas bajo la puerta de entrada.

Cúbrase la cara con toallas mojadas.

SI LA PUERTA ESTÁ FRÍA:

Abra la puerta despacio y examine la zona antes de salir.

Cierre la puerta y diríjase hacia la salida/vía de evacuación más cercana.

Si la salida al exterior no es segura, vuelva a su habitación y cierre la puerta.

Contacte con Recepción e infórmeles de su número de habitación.

NO UTILICE EL ASCENSOR

Si tiene algún tipo de condición física que pueda impedir que usted pueda detectar la señal de alarma o bien utilizar la vía de evacuación por sus propios medios, por favor, notifíquelo en Recepción.

CONSEJOS MEDIOAMBIENTALES

 En el Hotel Bellavista Sevilla creemos firmemente que todos podemos aportar nuestro granito de arena para cuidar el medioambiente. Por ello, hemos dado un paso más en nuestro compromiso, evolucionando hacia un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Sostenibilidad.

Usted también desempeña un papel fundamental. Con pequeños gestos cotidianos, podemos reducir juntos el impacto ambiental de nuestra actividad hotelera y avanzar hacia un modelo más sostenible. Le invitamos a colaborar teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

Ahorro energético

- Apague las luces al salir de la habitación. No deje la llave en el tarjetero.
- Nuestro sistema de climatización permite alcanzar rápidamente la temperatura deseada. Le recomendamos no dejarlo encendido si va a ausentarse durante un periodo prolongado.

Uso responsable del agua y los productos de limpieza

- Si desea reutilizar las toallas y así reducir el consumo de agua y detergentes, por favor siga las instrucciones que encontrará en el baño.
- El cambio de sábanas se realiza cada dos días. Si prefiere mantener las mismas durante más tiempo, puede comunicarlo mediante el díptico que encontrará en el escritorio.

Uso consciente del buffet

- Le animamos a servirse solo la cantidad de comida que realmente va a consumir. Esta sencilla acción nos ayuda a reducir el desperdicio alimentario y a contribuir al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 2: Hambre Cero, promoviendo un uso más equitativo y responsable de los recursos alimentarios.

Desde la Dirección, le agradecemos sinceramente su colaboración. Con cada pequeño gesto contribuimos a un turismo más responsable y sostenible.

TARIFAS DE HABITACIONES

Las tarifas de nuestras habitaciones varían durante el año en función de varios criterios como pueden ser la temporada, la ocupación o la antelación de la reserva.

Estas son nuestras tarifas máximas y mínimas:

Tarifa Máxima: 2.500 €

Tarifa Mínima: 40.00 €

IVA Incluido

ENGLISH VERSION



SERVICES

CONCIERGE & RECEPTION

Our team will be pleased to help you with any question about our city (buses timetables, main monuments, recommended restaurants,...) and , of course, shows reservations.

To contact the Front desk service, we kindly request you to dial 9 from your room telephone.

RESTAURANT

Our restaurant “ La Cartuja” is opened from Monday to Sunday, from 12:00 to 22:00 h. except for sanitary restrictions or operational needs.

SWIMMING POOL

Our outdoor swimming pool is opened from Easter to October. We would adapt the swimming pool timetable to sun hours, but it would be open at least from 10:00 to 20.00 hours.

Closures may be carried out depending on technical or maintenance needs.

GARAGE

Hotel disposes the garage services for guests. Please, contact the front desk service for booking a parking place. We remained you that this service has an extra fee of 12.00 €

TV & SATELLITE

You have a flat TV in your room with access to international channels. Please, read the TV Guide for further information.

INTERNET & WIFI

Our hotel has a free Wi-Fi internet system for guests. In your entry document or at the Reception, they will inform you about how to access to this service.

In the same way, you will find devices to access the internet at the lobby. If these devices are busy, contact reception where they will provide you with a new access point.

SAFETY BOXES

A safe box with fee of 2.00 € is available in your room, inside the wardrobe.

If you are in a Deluxe room or in one of our Junior Suites, the safe service is free.

Hotel is not responsible for any money, jewelry or other valuables items left in the room, out of safety box..

ENTERTAINMENT

Our Reception team will be pleased to suggest you the best places to visit as well as the most interesting shows to enjoy during your stay.

RENTAL CAR

Please, contact the Front Desk service for further information. They will contact one of our partners and help you with arrangements.

LAUNDRY SERVICES

For using this service, put your clothes in the bag for this purpose that you will find inside your closet. Place the bag, on the bed indicating the desired service.

Clothes delivered before 12:00 will be returned before 18:00 the day after.

Our Express Service allows you to have your clothes back before 18:00 p.m. on the day of delivery.

In the Laundry section you can check the rates for this service.

PRINTING AND PHOTOCOPY SERVICE

If you need to make copy of documents, you give them to our Reception staff and after making copies they would bring them to your room. We regret to inform you that no copies should be made from books.

In the same way, if you want to print a document, you just have to send it by e-mail to: info@hotelbellavistasevilla.com
We will be pleased to print it for you.

The price of copies / prints is:

Black and white:	15 cts. / Page
Color:	25 cts. / Page.

M A I L

You can leave your letters or post cards at the Front Desk. We send mail daily at noon, except for weekends. If you have no stamps for your mail, you can buy them at the Reception.

W A K E U P S E R V I C E

Don't be late. You can set up your wake up call. You just need to contact the Front Desk calling extension 9.

Your TV also has a wake-up alarm function. To activate it, simply access the TV menu and select your desired time.

A I R L I N E R E C O N F I R M A T I O N & S H O W R E S E R V A T I O N

Our Concierge will be pleased to help you with flights reconfirmations and reservations for shows.

A I R P O R T S E R V I C E

If you need a transport to the airport, our Concierge service would be pleased to book it for you. We kindly ask you to reserve this service the day before your departure.

This service is subject to availability and has an additional cost. Please check the rates at reception.

LUGGAGE STORAGE

A free luggage store is reserved for our guests on the departure date. For security reasons, luggage can't be store over 18 hours.

FORGOTTEN OBJECTS

The hotel keeps the objects forgotten by our clients, except underwear, for a period of 6 months.If you have forgotten something in your room and want us to send it to your home, we will be glad to do it by courier service.This service carries a supplement, which will depend on the destination and the size and weight of the forgotten object.An estimate will be provided and a link to a secure payment system will be sent to pay for the shipment.

DOOR LOCKS

For your safety, your room has an anti panic lock on the door.

STROLLERS

If you need a stroller to be able to visit the city more comfortably with the smallest of the house, check the availability of the strollers at Reception and they will lend you one at no additional cost.

WHEELCHAIRS

If during your stay you suffer a mishap and your travel insurance does not provide you with a wheelchair, contact our reception to check the availability of wheelchairs and provide you one with no additional cost.

IRON & IRONING BOARD

If you do not wish to use our ironing service, we can provide you with an iron and ironing board so that you can do it yourself in your room. This service does not carry a supplement.

MEDICAL SERVICE

The hotel has an agreement with QUIRON SALUD

.They have a 24-hour call center, multilingual up to 10 languages.

After the medical consultation with your Hospital Digital doctors, it is possible to send an electronic prescription directly to your email. If, by medical criteria, before sending the prescription it is necessary to carry out an examination, they will send a doctor to the hotel, or if it is necessary to do diagnostic tests, they will be referred to the emergency room of their hospitals, having an ambulance service available

.The call center team will be in charge of carrying out all the bureaucratic procedures, including those related to your medical insurer.

BABY COT SERVICE

We have children's cots for children from 0 to 24 months. Contact our reception to check availability.

It is necessary to request the cot at booking time.

This service does not entail an additional cost.

P I L L O W M E N U

As we do not all like to sleep in the same way, the hotel has different types of pillows. If you want a different type of pillow than the one you have in your room, contact the reception and request another type of pillow more in line with your needs.

B A T H R O B E S & S L I P P E R S

We have bathrobes and slippers for our clients.

If you are staying in one of our Deluxe rooms or in a Junior Suite you will have found them on your bed.

For the rest of our clients, we offer these services with the following supplements:

Bathrobe: € 10 / unit.

Sneakers: € 3 / pair.

We remind you that the slippers are for single use and can be taken as a souvenir, but the bathrobes are the property of the hotel. If you want to buy one, you can indicate it at reception. Its price is € 45.00. This amount will be billed to you in case you forgot to tell us that you wanted a souvenir one.

S W I M M I N G P O O L T O W E L S

During the pool season we have pool towels for our clients. It is a free service, but a deposit of € 10 / towel is requested, which will be refunded when you return the towel at reception.

We remind you that the use of the bathroom towels of the rooms in the pool is not allowed.

C R E D I T C A R D S

Your invoice could be paid in cash or credit card. These are the credit cards accepted: Visa, Maestro, American Express and Mastercard.

We regret to inform you that personal cheques are not accepted.

E L E C T R I C A D A P T E R S

The standard voltage in Spain is 220v.

If you need an electrical adapter, check its availability at reception.

E L E C T R I C C A R C H A R G E R

As part of the commitment to our Quality and Environment policy, the hotel has an electric vehicle charging service in the garage. If you wish to use this service, contact reception who will enable you with a charging point.

The cost of the service is €0.40/kw VAT included.

EMERGENCIAS

These are the main emergence telephone numbers:

LOCAL POLICE:	112 / 092
HEALTH EMERGENCES:	112
NATIONAL POLICE:	091
AMBULANCES:	061
HOSPITAL VIRGEN DE VALME:	955 01 50 00
BELLAVISTA HEALTH CENTER:	954 71 21 52
TOXICOLOGY CENTER:	91 562 04 20
GENDER VIOLENCE	016

ROOM SERVICE

Room Service is available from 07:00 am to 23.00 pm

To make a room service order, please contact with the restaurant (dial 463). They will take note of your request and serve your order in less than 30 minutes.

We kindly ask you to leave the tray next to your room's door in order to be removed by our staff.

This service may be suspended for operational reasons.

Room service carries a supplement of € 6.00 compared to the prices of the menu.

Scan the QR code or enter the following address to access the restaurant's menu.

All our prices are VAT included.

<https://cartadigitalbyschweppes.com/HOTEL-BELLAVISTA>



MINIBAR SERVICE ON REQUEST

Your room is equipped with a minibar with filling service on request.

Please find here below the rates and items available.

We inform you that the filling service will be available until 01.00am.

PEPSI / PEPSI MAX / KAS ORANGE

TONIC SCHWEPPE 3.00 €

OLIVES 3.50 €

PEANUTS 3.50 €

CRUZCAMPO BEER 3.00 €

HEINEKEN 33 CL. 4.00 €

SPARKING WATER 0.5L 3.00 €

MINERAL WATER 0.5 L. 2.50 €

GIN BEEFEATER 5 CL. 6.50 €

WHISKY JOHNNIE WALKER RED LABEL 5 CL. 6.50 €

RHUN BARCELÓ 6.50 €

VODKA ABSOLUT 6.50 €

All our prices are VAT included.

LAUNDRY SERVICE

Here you have our the rates for our laundry service:

ONLY WASHING AND DRYING

Underwear:	€ 3.00
T-shirt / Shorts / Shirt / skirt:	€ 4.50
Long pants / dress:	€ 7.00

Complete washing machine 5 kg: € 25.00

WASHING DRYING AND IRONING

T-shirt:	€ 6.00
Shirt / Skirt:	€ 8.50
Trousers / dress:	€ 9.00

Standar service: Clothing will be retourned next day before 18.00 h

Express service: Delivery the same day. Supplement: +50%.

IRONING SERVICE:

We have a fast ironing service, from Monday to Saturday and from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., with a return in 1 hour for the following items and rates:

T-shirt:	€ 3.00
Shirt / Skirt:	€ 4.50
Trousers / dress:	€ 5.00

TELEPHONE

Our automatic telephone system enables you to make calls inside and outside the hotel directly without operator. All outside calls are automatically recorded and charged to your bill.

Our phone number is: 95.469.35.00

Our fax number is: 95.469.35.18

HOTEL EXTENSIONS NUMBERS:

RECEPTION	9
CONCIERGE	460
CAFETERIA & RESTAURANT	463
RESERVATIONS	460

TO CALL FROM ONE ROOM TO ANOTHER

Dial directly the room number that you want to communicate with. If the room number begins with B (for example B01), you must replace the letter B with a 4 (in the case of the previous example you should dial 401).

FOR NATIONAL CALLS

Dial 0 to get an outside line and then the telephone number of your correspondent.

0 + Phone number

FOR INTERNATIONAL CALLS

Dial 0 to get outside line. Then dial 00 to access the international line. Then dial the country code and finally the telephone number of your correspondent.

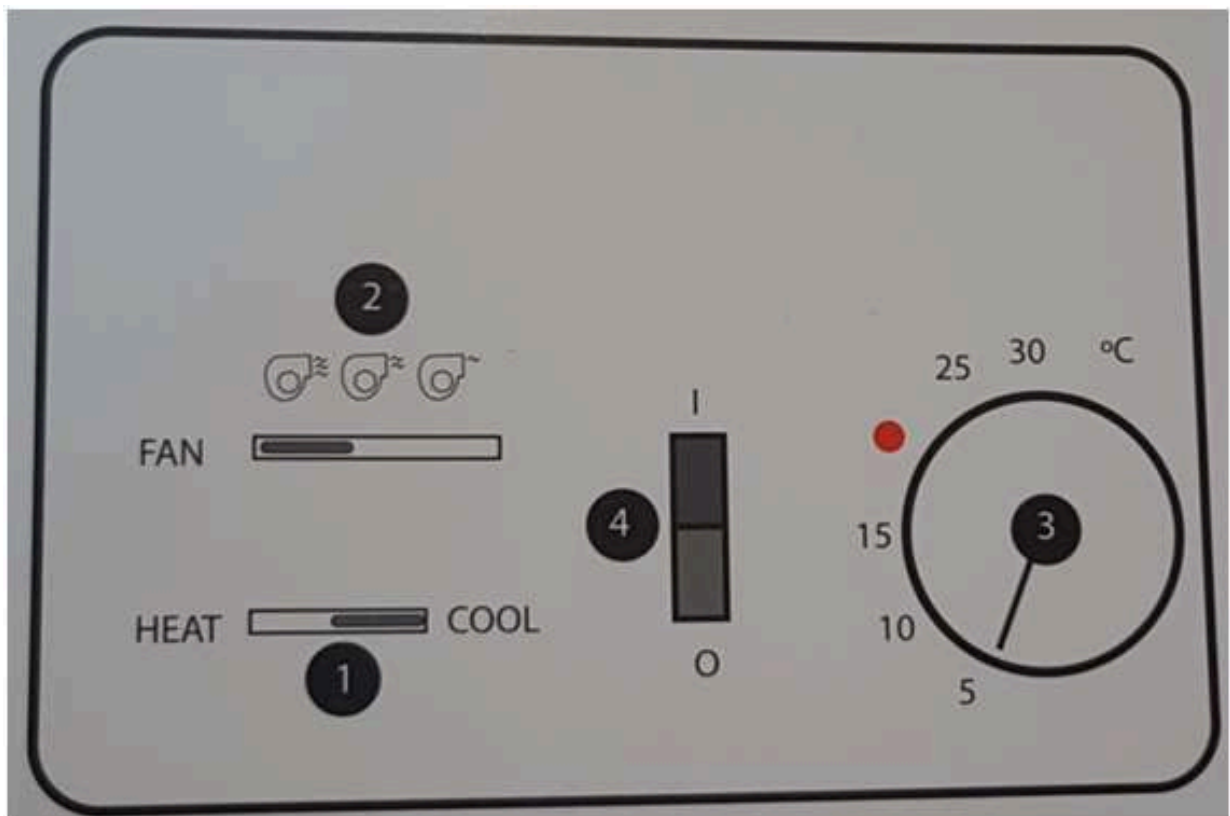
0 + 00+ Country code + Telephone number

AIR CONDITIONED

All rooms are equipped with air conditioned (heat & cool).

Here you have some instructions to manage your room dispositive:

- 1.- To turn air conditioned on, you just have to choose the atmosphere that you prefer (heat or cool).
- 2.- Then, select the power of the fan (3 positions are possible).
- 3.- Choose your room temperature by turning the small wheel. We remind you that recommended temperature for summer is 23-25°C and in winter 21-23°C
- 4.- Finally, put the button on 1 (turn on position). If you want to turn it off, you just have to place the button on 0 (turn off position).



TELEVISION

Your room has a flat-screen color television with a remote control. With it, you will be able to access the main national channels as well as a selection of international channels.

Here you have the list of channels.

Please do not re-tune the television. If you have any problem contact reception.

11 TVE 1

2 TVE 2

3 ANTENA 3

4 CUATRO TV

5 TELECINCO

6 LA SEXTA

7 DMAX

8 CANAL SUR

9 ENERGY

10 GOL PLAY

11 TV5 EUROPE

12 FRANCE 24

14 BBC

16 TELEVISIÓN ALEMANA

17 FDF

24 CANAL 24H

806 TV SEVILLA

810 TV ALJARAFE

817 BOING

818 BOM

820 CANAL SUR 2

822 CLAN

839 MEGA

840 NEOX

841 NOVA

842 PARAMOUNT

843 REAL MADRID TV

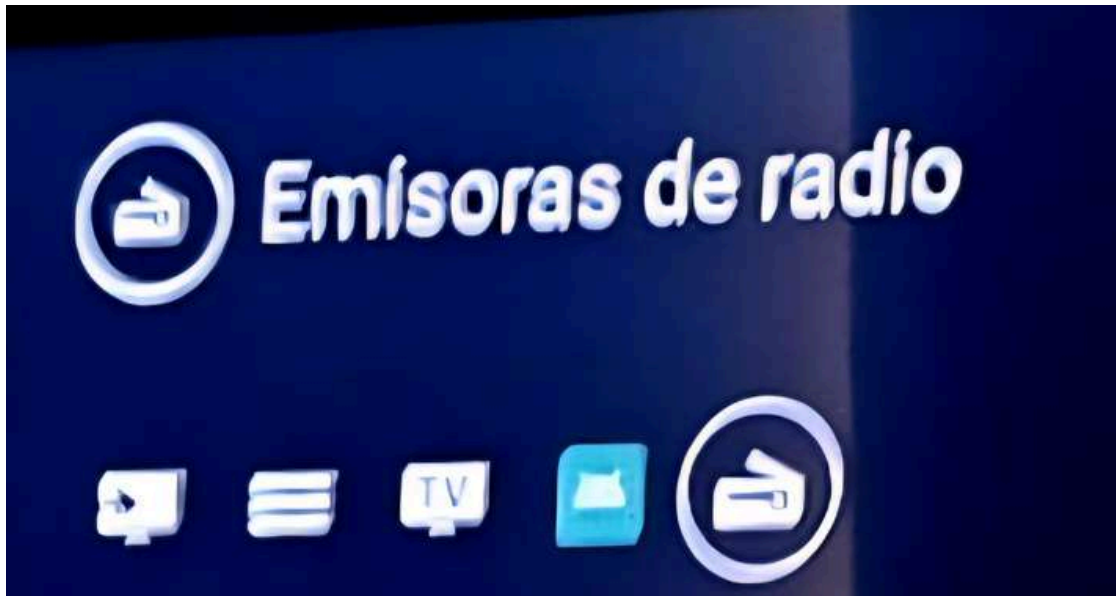
844 SCF TELEVISION

846 TDP

851 TRECE

RADIO

You can listen to the main Spanish radio stations on your television



SAFE & SECURITY

Your safety and security are important for us. Please take a few minutes to review the emergency and evacuation information located at the entrance to the room. The Bellavista Sevilla hotel is equipped with a security system with smoke detectors in the corridors and common areas.

Please familiarize yourself with the emergency exit closest to your room. In the unlikely case of emergency, an audible alarm will be activated and the evacuation team will give them precise instructions for evacuating the hotel.

IF THE FIRE IS INSIDE YOUR ROOM:

Leave the room and close the door.

Press the red fire alarm situated at corridor.

Raport the fire by contacting the Front Desk.

DO NOT USE ELEVATORS

IF THE FIRE IS NOT IN YOUR ROOM

Test the door with the back of your hand for heat before opening.

IF THE DOOR IS HOT:

Dial 9 or 460 for forearming the Reception.

Place wet towels under the front door.

Cover your face with wet towels.

SAFE & SECURITY

IF THE DOOR IS COOL

Open the door slowly and check immediate area before exiting.

Close the door and walk to the nearest exit.

If exiting to street is unsafe, return to your room and close the door.

Contact the Reception (9 or 460) and give your room number.

DO NOT USE ELEVATORS

If you have a physical condition that might impair your ability to either detect an alarm or evacuate via stairway, please notify the hotel operator.

ENVIRONMENTAL TIPS

At Hotel Bellavista Sevilla, we firmly believe that everyone can do their part to protect the environment. That's why we've taken a further step by evolving our established Quality System into an Integrated System for Quality, Environmental, and Sustainability Management.

🙏 We kindly invite you to join us by following these simple tips:

💡 **Energy saving:**

- Please turn off the lights when leaving your room..
- Our air conditioning system quickly reaches your desired temperature. Please turn it off when leaving the room.

🚰 **Responsible use of water and cleaning products:**

- If you wish to reuse your towels, please follow the instructions provided in the bathroom.
- Bed linen is changed every other day. If you prefer to keep them longer, please use the card on the desk.

🍴 **Responsible buffet usage:**

We encourage you to take only what you intend to eat. This helps reduce food waste and supports SDG 2: Zero Hunger.

🤝 Thank you for your cooperation.

Each small action brings us closer to more responsible and sustainable tourism.

ROOM RATES

The rates of our rooms vary during the year depending on various criteria such as season, occupancy or advance of the reservation.

These are our maximum and minimum rates:

Maximum Rate: € 2,500

Minimum Rate: € 40.00

VAT included

VERSION FRANÇAISE



SERVICE DE COURRIER

Vous pouvez déposer vos lettres/ cartes postales à la Réception. Le levée de courrier est effectuée tous les matins à Midi, sauf les weekends.

Si vous ne disposez pas des timbres pour votre courrier, nous vous informons qu'ils sont en vente à la Réception.

SERVICE DE RÉVEIL

Pour éviter tout retard, notre service de réveil est à votre disposition. Veuillez contacter la Réception en composant le 9.

Votre téléviseur dispose également d'une fonction réveil. Pour l'activer, accédez simplement au menu de la télévision et choisissez l'heure souhaitée.

SERVICE DE RECONFIRMATION DES VOLS ET RÉSERVATION DES SPECTACLES

Notre équipe de Réception est à votre disposition pour vous aider dans vos démarches de confirmations de vos billets d'avion ou réservation des spectacles.

SERVICE AÉROPORT

Si vous avez besoin d'un transport jusqu'à l'aéroport, contactez notre Réception qui vous réservera un véhicule. Merci de nous prévenir au moins un jour avant votre départ.

Ce service est soumis à disponibilité et entraîne des frais supplémentaires. Veuillez vérifier les tarifs à la réception.

SERVICES

CONCIERGE ET RÉCÉPTION

Notre équipe répondra avec plaisir à vos questions afin de rendre votre séjour plus agréable et vous permettre de découvrir tous les centres d'intérêts de notre ville.

Pour contacter avec le service de Réception veuillez faire le 9 sur le téléphone de votre chambre.

RESTAURANT

Notre Restaurant « La Cartuja » est ouvert du lundi au vendredi de Midi à 22:00 heures, à l'exception des limitations dues à la réglementation ou aux besoins opérationnels.

PISCINE

Notre piscine extérieure est ouverte depuis Semaine Saint jusqu'à Octobre. Les horaires seront modifiés en fonction des heures du soleil, mais elle sera toujours ouverte du 10 :00 h au 20.00 heure.

Des fermetures peuvent être effectuées en fonction des besoins techniques ou de maintenance.

GARAGE

L'Hôtel dispose d'un service de parking privé souterrain pour ses clients avec une tarif de 12.00 € par nuit et véhicule. Veuillez contacter la Réception pour réserver une place de parking.

TÉLÉVISION ET SATELLITE

Votre chambre dispose d'un écran plat de télévision recevant des chaînes internationales.

Veuillez consulter la Guide de télévision pour plus de renseignements.

INTERNET

Notre Hôtel propose à ses clients un système de connexion WIFI gratuit. Dans votre document d'entrée ou à la réception, ils vous indiqueront comment accéder à ce service.

De la même façon, dans notre Hall, vous trouverez des ordinateurs pour accéder à Internet. Si ces appareils sont occupés, contactez la réception qui vous fournira un nouveau point d'accès.

COFFRE - FORT

Vous disposez d'un coffre-fort dans l'armoire de votre chambre que vous pouvez louer au prix de 2,00 € / jour.

Si vous êtes dans une chambre Deluxe ou dans l'une de nos Junior Suites, le service de coffre-fort est gratuit.

L'hôtel n'est pas responsable des biens laissés dans les chambres hors du coffre-fort.

LOISIRS

Notre équipe de Réception vous donnera avec grand plaisir de renseignements sur les activités à faire dans notre ville, autant de jour comme de nuit.

LOCATION DE VOITURES

Veuillez vous adresser à la Réception pour le service de location de voitures.

SERVICE DE BLANCHISSERIE

Si vous souhaitez utiliser ce service, il vous suffit de mettre vos vêtements dans le sac prévu à cet effet, que vous trouverez à l'intérieur de votre armoire. Placez le sac, avec le linge à l'intérieur, sur le lit en indiquant le service souhaité.

Les vêtements livrés avant midi seront retournés avant 18h00 le lendemain.

Notre Service Express vous permet de récupérer vos vêtements avant 18h00 le jour de la livraison.

Dans la section Blanchisserie, vous pouvez consulter les tarifs de ce service.

SERVICE DE PHOTOCOPIE ET D'IMPRESSION

Si vous avez besoin de faire des photocopies de tout document, vous pouvez le faire rapidement et efficacement à notre réception et si vous le souhaitez, elles seront téléchargées dans votre chambre. Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible de faire des photocopies de livres. De même, si vous souhaitez imprimer un document, il vous suffit de l'envoyer par e-mail à : info@hotelbellavisstasevilla.com et nous nous ferons un plaisir de l'imprimer pour vous.

Le prix des copies/impressions est:

Noir et blanc : 15 cts. /Page

Couleur : 25 cts. /Page.

CONSIGNE

Si le jour de départ vous souhaitez déposer vos bagages en consigne pour la journée, nous disposons d'un service de consigne gratuite.

Pour des raisons de sécurité, aucun bagage ne pourra rester plus de 18 heures dans notre local de stockage..

SERVICE DE GESTION DES OBJECT OUBLIÉS

L'hôtel conserve les objets oubliés par nos clients, hors sous-vêtements, pendant une durée de 6 mois. Si vous avez oublié quelque chose dans votre chambre et que vous souhaitez que nous l'envoyions à votre domicile, nous le ferons parvenir par service de messagerie.

Ce service entraîne un supplément, qui dépendra de la destination et de la taille et du poids de l'objet oublié. Un budget vous sera fourni et un lien vers une passerelle de paiement sécurisé vous sera envoyé pour payer l'expédition..

VERROU DE PORTE

Pour votre sécurité. La porte de votre chambre est équipée d'un verrou anti panique afin de faciliter l'évacuation si nécessaire.

SERVICE POUSSETTE

Si vous avez besoin d'une poussette pour pouvoir visiter la ville plus confortablement avec le plus petit de la maison, vérifiez la disponibilité des poussettes à la Réception et ils vous en prêteront une sans frais supplémentaires.

SERVICE DE FAUTEUIL ROULANT

Si pendant votre séjour vous subissez un incident et que votre assurance voyage ne vous fournit pas de fauteuil roulant, contactez notre réception pour vérifier la disponibilité des chaises et pourra vous en fournir une sans frais supplémentaires.

SERVICE DE PRÊT DE FER ET TABLE À REPASSER

Si vous ne souhaitez pas utiliser notre service de repassage, nous pouvons vous fournir un fer et une table à repasser afin que vous puissiez le faire vous-même dans votre chambre. Ce service n'entraîne pas de supplément.

SERVICE MÉDICAL

L'hôtel a un accord avec QUIRON SALUD.

Ils disposent d'un centre d'appels 24h/24, multilingue jusqu'à 10 langues. Après une consultation médicale avec les médecins de l'Hospital Digital, il est possible d'envoyer une prescription électronique directement sur votre messagerie. Si par critères médicaux, avant d'envoyer la prescription il est nécessaire de faire un examen, ils enverront un médecin à l'hôtel, ou s'il est nécessaire de faire des tests de diagnostic, ils seront référés aux urgences de leurs hôpitaux, disposant d'une ambulance prestation disponible.

L'équipe du centre d'appels sera en charge d'effectuer toutes les démarches bureaucratiques, y compris celles liées à votre assureur-maladie.

Ce service peut entraîner des frais médical.

LIT BÉBÉ

Nous avons des lits bébé pour les enfants de 0 à 24 mois. Contactez notre réception pour vérifier la disponibilité.

Il est fort conseillé de demander le lit bébé au moment de la réservation.

Ce service n'entraîne pas de frais supplémentaires.

MENU D'OREILLERS

Comme nous n'aimons pas tous dormir de la même manière, l'hôtel dispose de différents types d'oreillers. Si vous souhaitez un autre type d'oreiller que celui que vous avez dans votre chambre, contactez la réception et demandez un autre type d'oreiller plus en adéquation avec vos besoins.

PEIGNOIRS ET CHAUSSONS

Nous avons des peignoirs et des chaussons pour nos clients. Si vous séjournez dans l'une de nos chambres Deluxe ou dans une Junior Suite, vous les aurez trouvées sur votre lit. Pour le reste de nos clients, nous proposons ces services avec les suppléments suivants:

Peignoir: 10 € / unité.

Chaussons: 3€/paire.

Nous vous rappelons que les chaussons sont à usage unique et peuvent être emportés en souvenir, mais les peignoirs sont la propriété de l'hôtel.

Si vous souhaitez en acheter un, vous pouvez l'indiquer à la réception. Son prix est de 45,00 €. Ce montant vous sera facturé au cas où vous auriez oublié de nous indiquer que vous vouliez un souvenir.

SERVIETTES DE PISCINE

Pendant la saison de la piscine, nous avons des serviettes de piscine pour nos clients.

Il s'agit d'un service gratuit, seule une caution de 10€/serviette est demandée, qui vous sera remboursée lors de la restitution de la serviette à la réception.

Nous vous rappelons que l'utilisation des serviettes de toilette des chambres dans la piscine n'est pas autorisée.

ADAPTATEURS ÉLECTRIQUES

Nous vous rappelons que la tension de l'hôtel est de 220 v.

Si vous avez besoin d'un adaptateur, demandez-en un à la réception.

Soumis à la disponibilité.

CHARGEUR DE VOITURE ÉLECTRIQUE

Dans le cadre de son engagement dans notre politique Qualité et Environnement, l'hôtel dispose d'un service de recharge de véhicules électriques dans le garage. Si vous souhaitez bénéficier de ce service, contactez la réception qui vous mettra à disposition une borne de recharge.

Le coût de la prestation est de 0,40 €/kw TVA incluse.

CARTES DE CRÉDIT

Vous pouvez régler votre facture soit en espèces soit avec les cartes de crédit suivantes:

Visa, Mastercard, Maestro et American Express.

Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

URGENCES

Voici les principaux numéros d'urgence:

POLICE LOCALE:	112/092
URGENCES SANITAIRES:	112
POLICE NATIONALE:	091
AMBULANCES:	061
HÔPITAL VIRGEN DE VALME:	955 01 50 00
CENTRE DE SANTÉ BELLAVISTA:	954 71 21 52
CENTRE D'INFORMATION TOXICOLOGIQUE	91 562 04 20
VIOLENCE DE GENRE	016

ROOM SERVICE

Le service en chambre est opérationnel de 07h00 à 23h00.

Pour passer une commande de room service, merci de contacter le restaurant en composant le 463, il prendra note de votre commande, qui sera servie dans un délai maximum de 30 minutes.

Ce service peut être suspendu pour des raisons opérationnelles ou sanitaires.

Une fois votre consommation terminée, merci de laisser le plateau dans le hall et d'avertir le restaurant afin qu'il puisse être retiré.

Le service en chambre entraîne un **supplément de 6,00 €** par rapport aux prix du menu.

Scannez le QR code ou saisissez l'adresse suivante pour accéder à la carte du restaurant.

Tous nos prix sont TTC.

<https://cartadigitalbyschweppes.com/HOTEL-BELLAVISTA>



MINIBAR SUR COMMANDE

Votre chambre est équipée d'un minibar avec service de remplissage sur demande.

Ci-dessous, nous vous fournissons les tarifs et les articles disponibles. Nous vous informons également que le service de remplissage sera disponible jusqu'à 01.00 h.

PEPSI/PEPSI MAX/KAS ORANGE/TONIQUE SCHWEPPES	3.00 €
OLIVES	3.50 €
CACAHUÈTES	3.50 €
BIÈRE CRUZCAMPO	3.00 €
BIÈRE HEINEKEN 33 CL.	4.00 €
EAU GAZEUSE 0.5L	3.00 €
EAU MINÉRAL 0.5 L.	2.50 €
GIN BEEFEATER 5 CL	6.50 €
WHISKY JOHNNIE WALKER RED LABEL 5 CL	6.50 €
RUM BARCELÓ	6.50 €
VODKA ABSOLUT	6.50 €

Tous nos prix sont TTC.

BLANCHISSERIE

Ci-dessous, nous fournissons les tarifs de notre service de blanchisserie:

UNIQUEMENT LAVAGE ET SÉCHAGE

Sous-vêtements:	3,00 €
T-shirt / Short / Chemise / jupe:	4,50 €
Pantalon long / robe:	7,00 €
Lave-linge complet 5 kg:	25,00 €

LAVAGE SÉCHAGE ET REPASSAGE

T-shirt :	6,00 €
Chemise / Jupe :	8,50 €
Pantalon / robe :	9,00 €

Service régular: Les vêtements seront rendus le lendemain avant 18.00 h

Servcice Express: Livraison le même jour. Supplément +50 %

SERVICE DE REPASSAGE

Nous disposons d'un service de repassage rapide, du lundi au samedi et de 9h00 à 18h00, avec un retour en 1h pour les articles et tarifs suivants :

T-shirt :	3,00 €
Chemise / Jupe :	4,50 €
Pantalon / robe :	5,00 €

TÉLÉPHONE

L'installation téléphonique de l'hôtel vous permet de réaliser vos appels directement sans passer par notre standard. Ceux-ci sont enregistrés automatiquement et ajoutés à votre facture.

Notre numéro de téléphone est : 00 34 469 35 00

Notre numéro de fax est : 00 34 469 35 18

EXTENSIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL :

RÉCEPTION :	9
CONCIERGE :	460
BAR ET RESTAURANT :	463
RESERVATIONS :	400

POUR APPLER D'UNE CHAMBRE À UNE AUTRE :

Composez directement le numéro de la chambre que vous désirez appeler.

Si le numéro de la chambre commence par B (exemple B01), vous devez remplacer la B pour le chiffre 4 (par rapport au précédent exemple vous marqueriez le 401).

POUR DES APPELS NATIONAUX

Veuillez composer le 0 pour obtenir la ligne extérieure et ensuite le numéro désiré.

0 + Numéro de téléphone

POUR DES APPELS INTERNATIONAUX

Veillez composez le 0 pour obtenir la ligne extérieur, ensuite le 00 pour la connexion international, puis l'indicatif du pays et finalement numéro de téléphone désiré.

0 + 00+ Préfixe du pays + Numéro de téléphone

Si vous téléphonez en France il faudra enlever le premier 0 du numéro de téléphone.

Par exemple, si vous souhaitez téléphoner à un portable français (0688254517), il faudra faire :

0 + 00+ 33 + 688254517

CLIMATISATION

Votre chambre est équipée d'un système d'air conditionné qui produit froid et chaud.

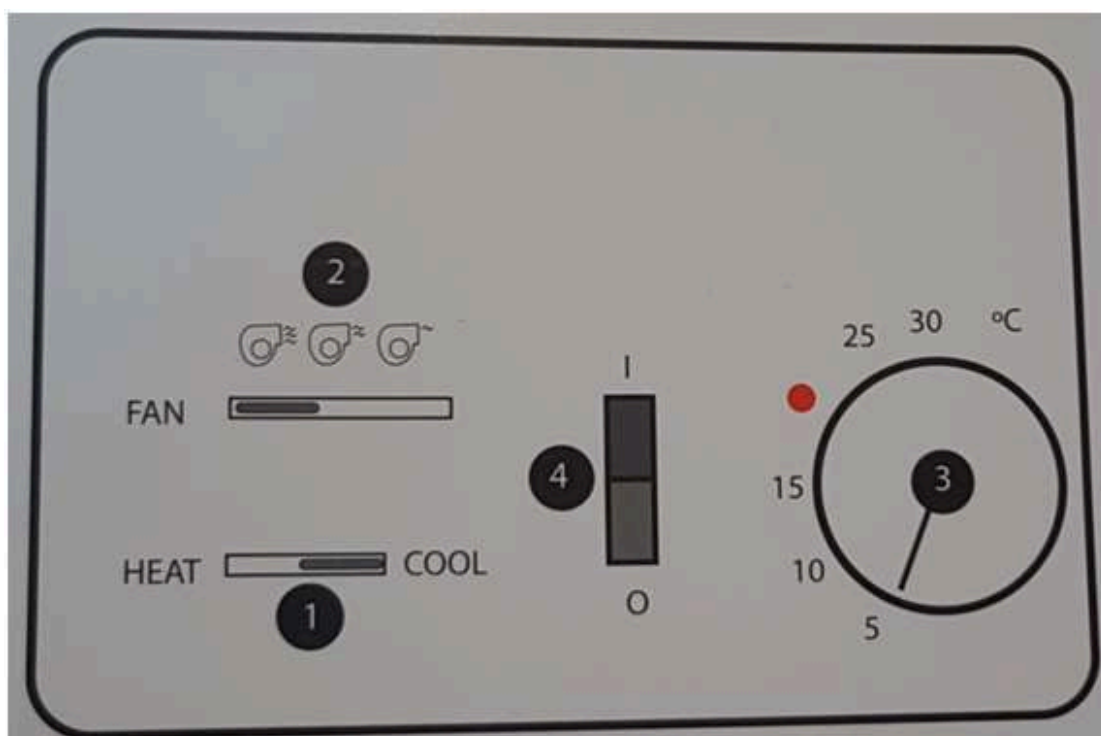
Voici quelques indications pour l'utilisation du dispositif qu'est dans votre chambre:

1.- Avant l'allumer, vous devez sélectionner l'atmosphère que vous désiré : froid (cool) or chaud (heat).

2.- Ensuite, choisir la force d'impulsion du moteur. Il y a 3 positions d'intensité.

3.- Sélectionner la température de votre chambre en vous aidant de la petite roulette. Nous vous rappelons que la température recommandée pour l'été est de 23 à 25 ° C et en hiver de 21 à 23 ° C.

4.- Pour finir, activez l'unité en sélectionnant 1 sur le panneau. Si vous voulez éteindre la climatisation veuillez appuyer sur 0.



TÉLÉVISION

Votre chambre est équipée d'une télévision couleur à écran plat avec télécommande. Avec lui, vous pourrez accéder aux principales chaînes nationales ainsi qu'à une sélection de chaînes internationales.

Voici la liste des chaînes.

Veuillez ne pas régler à nouveau la télévision.

En cas de problème, contactez la réception.

1 TVE 1

2 TVE 2

3 ANTENA 3

4 CUATRO TV

5 TELECINCO

6 LA SEXTA

7 DMAX

8 CANAL SUR

9 ENERGY

10 GOL PLAY

11 TV5 EUROPE

12 FRANCE 24

14 BBC

16 TELEVISIÓN ALEMANA 851 TRECE

17 FDF

24 CANAL 24H

806 TV SEVILLA

810 TV ALJARAFE

817 BOING

818 BOM

820 CANAL SUR 2

822 CLAN

839 MEGA

840 NEOX

841 NOVA

842 PARAMOUNT

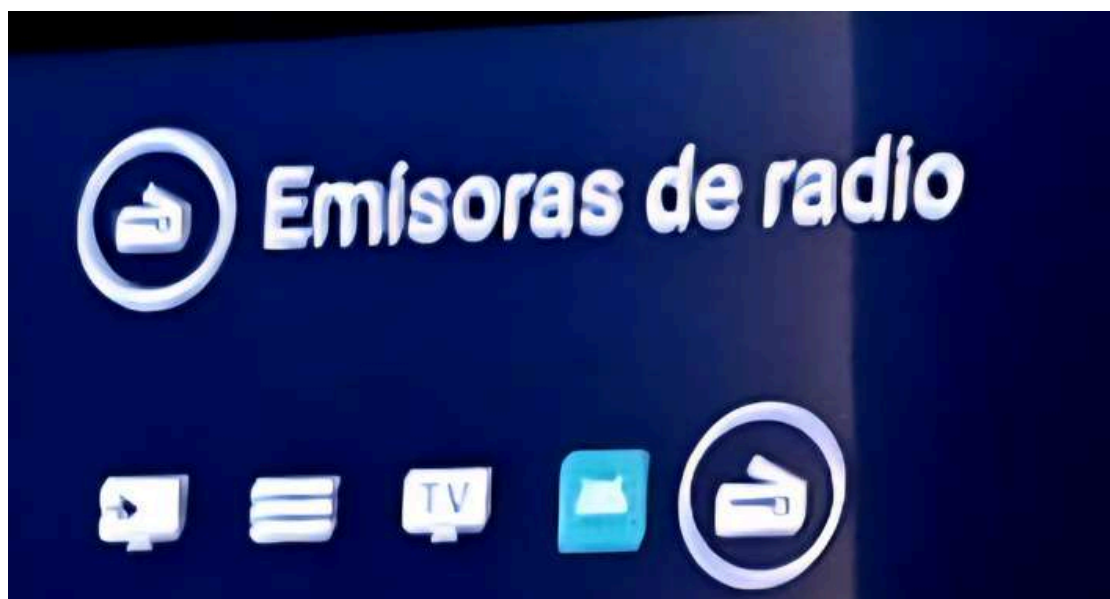
843 REAL MADRID TV

844 SCF TELEVISION

846 TDP

RADIO

Vous pouvez écouter les principales stations de radio espagnoles sur votre téléviseur.



EN CAS D'INCENDIE

Votre sécurité est très importante pour nous. Veuillez prendre quelques minutes pour consulter les informations d'urgence et d'évacuation situées à l'entrée de votre chambre.

L'hôtel Bellavista Sevilla est équipé d'un système de détection d'incendie avec des détecteurs de fumée dans les couloirs et les espaces communs.

Nous vous prions de localiser la sortie de secours la plus proche de votre chambre. En cas d'urgence, une alarme sonore se déclenchera et l'équipe d'évacuation vous donnera des instructions précises pour évacuer l'hôtel.

SI LE FEU EST DANS VOTRE CHAMBRE:

Sortez de votre chambre et fermez la porte.

Activez l'alarme située dans le couloir à votre étage.

Alertez immédiatement à la Réception.

N'UTILISEZ PAS LES ASCENSEURS.

SI LE FEU N'EST PAS DANS VOTRE CHAMBRE:

Testez la température de la porte avec le dos de votre main.

SI LA PORTE EST CHAUDE:

Téléphonez à la Réception (9 0 400) et donnez votre numéro de chambre.

Placez des serviettes mouillées devant la porte d'entrée.

Couvrez vous votre visage avec une serviette de bain mouillée.

CONSEILS POUR L'ENVIREMENT

À l'Hôtel Bellavista Sevilla, nous sommes convaincus que chacun peut contribuer à la protection de l'environnement. C'est pourquoi nous avons transformé notre Système de Qualité en un Système Intégré de Gestion de la Qualité, de l'Environnement et de la Durabilité.



Nous vous invitons à participer en tenant compte des recommandations suivantes :



Économie d'énergie:

- Merci d'éteindre les lumières en quittant votre chambre.
- Le système de climatisation atteint la température souhaitée en quelques minutes. Veuillez l'éteindre en cas d'absence.



Utilisation responsable de l'eau et des produits d'entretien:

- Si vous souhaitez réutiliser vos serviettes, suivez les instructions affichées dans la salle de bain.
- Les draps sont changés tous les deux jours. Si vous souhaitez les conserver plus longtemps, utilisez le dépliant sur le bureau.



Utilisation responsable du buffet

Nous vous encourageons à ne prendre que ce que vous allez réellement consommer. Cela contribue à réduire le gaspillage alimentaire et à atteindre l'ODD 2 : Faim Zéro.



Merci de votre collaboration.

Chaque petit geste nous rapproche d'un tourisme plus responsable et durable.

TARIFS DES CHAMBRES

Les tarifs de nos chambres varient au cours de l'année en fonction de divers critères tels que la saison, l'occupation ou l'avance de la réservation. Voici nos tarifs maximum et minimum:

Tarif maximum : 2 500 €

Tarif minimum : 40,00 €

TVA inclus.

