

CONCIERGE ET RÉCEPTION

Notre équipe répondra avec plaisir à vos questions afin de rendre votre séjour plus agréable et vous permettre de découvrir tous les centres d'intérêts de notre ville.

Pour contacter avec le service de Réception veuillez faire le 9 sur le téléphone de votre chambre.

RESTAURANT

Notre Restaurant « La Cartuja » est ouvert du lundi au vendredi de Midi à 22:00 heures.

PISCINE

Notre piscine extérieure est ouverte depuis Semaine Saint jusqu'à Octobre. Les horaires seront modifiés en fonction des heures du soleil, mais elle sera toujours ouverte du 10 :00 h au 20.00 heure.

Des fermetures peuvent être effectuées en fonction des besoins techniques ou de maintenance.

GARAGE

L'Hôtel dispose d'un service de parking privé souterrain pour ses clients. Veuillez contacter la Réception pour réserver une place de parking. Nous vous informons que ce service n'est pas gratuit.

SATELITTE

Votre chambre dispose d'un écran plat de télévision recevant des chaînes internationales.

Veuillez consulter la Guide de télévision pour plus de renseignements.

INTERNET

Notre Hôtel propose à ses clients un système de connexion WIFI gratuit. Dans votre document d'entrée ou à la réception, ils vous indiqueront comment accéder à ce service.

COFFRE FORT

L'hôtel dispose de coffres forts individuels dans toutes les chambres, à l'intérieur de l'armoire. L'hôtel n'est pas responsable des biens laissés dans les chambres hors du coffre-fort.

Ce service est facturable.

LOISIRS

Notre équipe de Réception vous donnera avec grand plaisir de renseignements sur les activités à faire dans notre ville, autant de jour comme de nuit.

LOCATION DE VOITURES

Veillez vous adresser à la Réception pour le service de location de voitures.

SERVICE DE BLANCHISSERIE

Si vous souhaitez utiliser ce service, il vous suffit de mettre vos vêtements dans le sac prévu à cet effet, que vous trouverez à l'intérieur de votre armoire. Placez le sac, avec le linge à l'intérieur, sur le lit en indiquant le service souhaité.

Les vêtements livrés avant midi seront retournés avant 18h00 le lendemain.

Notre Service Express vous permet de récupérer vos vêtements avant 18h00 le jour de la livraison.

Dans la section Blanchisserie, vous pouvez consulter les tarifs de ce service.

SERVICE DE COURRIER

Vous pouvez déposer vos lettres/ cartes postales à la Réception. Le levée de courrier est effectuée tous les matins à Midi, sauf les weekends.

Si vous ne disposez pas des timbres pour votre courrier, nous vous informons qu'ils sont en vente à la Réception.

SERVICE DE PHOTOCOPIES ET D'IMPRESSION

Si vous avez besoin de faire des photocopies d'un document, vous pouvez le faire rapidement et efficacement à notre réception et si vous le souhaitez, ils vous seront déposés dans votre chambre.

Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible de faire des photocopies de livres.

Également, si vous souhaitez imprimer un document, il vous suffit de l'envoyer par e-mail à : info@hotelbellavistasevilla.com

Nous nous ferons le plaisir de l'imprimer pour vous.

Le prix des copies / tirages est:

Noir et blanc: 15 cts. / Page

En couleur: 25 cts. / Page.

SERVICE DE RÉVEIL

Pour éviter tout retard, notre service de réveil est à votre disposition. Veuillez contacter la Réception en composant le 9.

SERVICE DE RECONFIRMATION ET RÉSERVATION DE VOLS

Notre équipe de Réception est à votre disposition pour vous aider dans vos démarches de réservations ou confirmations de vos billets d'avion.

SERVICE AÉROPORT

Si vous avez besoin d'un transport pour l'aéroport, notre service de Réception vous fera la réservation. Nous vous prions de nous informer la veille de votre départ.

CONSIGNE

Si le jour de départ vous souhaitez déposer vos bagages en consigne pour la journée, nous disposons d'un service de consigne gratuite.

VERROU DE PORTE

Pour votre sécurité. La porte de votre chambre est équipée d'un verrou anti panique afin de faciliter l'évacuation si nécessaire.

CARTES DE CRÉDIT

Vous pouvez régler votre facture soit en espèces soit avec les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, Maestro et American Express. Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

COURRANT ELECTRIQUE

Le voltage standard est de 220 v.

URGENCES

Voici les principaux numéros d'urgence:

POLICE LOCALE:	112/092
URGENCES SANITAIRES:	112
POLICE NATIONALE:	091
AMBULANCES:	061
HÔPITAL VIRGEN DE VALME:	955 01 50 00
CENTRE DE SANTÉ BELLAVISTA:	954 71 21 52
CENTRE D'INFORMATION TOXICOLOGIQUE	91562 04 20
VIOLENCE DE GENRE	016

ROOM SERVICE



DESCARGAR CÓDIGO

<https://cartadigitalbyschweppes.com/HOTEL-BELLAVISTA>

SUPPLÉMENT ROOM SERVICE: 6.00 €

HORAIRES DU SERVICE

De 7 :30 a.m a 22 :00 p.m

Pour faire une commande au service d'étage, veuillez contacter le restaurant (tapez 463), où nous prendrons votre commande que vous sera servi avec un délai maximum de 30 minutes.

Veillez laisser votre plateau á coté de votre porte de chambre pour qu'il soit retirer par les serveurs.

Ce service peut être suspendu pour des raisons opérationnelles

TÉLÉPHONE

L'installation téléphonique de l'hôtel vous permet de réaliser vos appels directement sans passer par notre standard. Ceux-ci sont enregistrés automatiquement et ajoutés à votre facture.

Notre numéro de téléphone est : 00 34 469 35 00

Notre numéro de fax est : 00 34 469 35 18

EXTENSIONS TÉLÉPHONIQUES DE L'HÔTEL :

RÉCEPTION :	9
CONCIERGE :	460
BAR ET RESTAURANT :	463
RESERVATIONS :	400

POUR APPLER D'UNE CHAMBRE Á UNE AUTRE :

Composez directement le numéro de la chambre que vous désirez appeler.

Si le numéro de la chambre commence par B (exemple B01), vous devez remplacer la B par le chiffre 4 (par rapport au précédent exemple vous marqueriez le 401).

POUR DES APPELS NATIONAUX

Veuillez composer le 0 pour obtenir la ligne extérieure et ensuite le numéro désiré.

0 + Numéro de téléphone

POUR DES APPELS INTERNATIONAUX

Veuillez composer le 0 pour obtenir la ligne extérieure, ensuite le 00 pour la connexion internationale, puis l'indicatif du pays et finalement le numéro de téléphone désiré.

0 + 00+ Préfixe du pays + Numéro de téléphone

Si vous téléphonez en France il faudra enlever le premier 0 du numéro de téléphone.

Par exemple, si vous souhaitez téléphoner à un portable français (0688254517), il faudra faire :

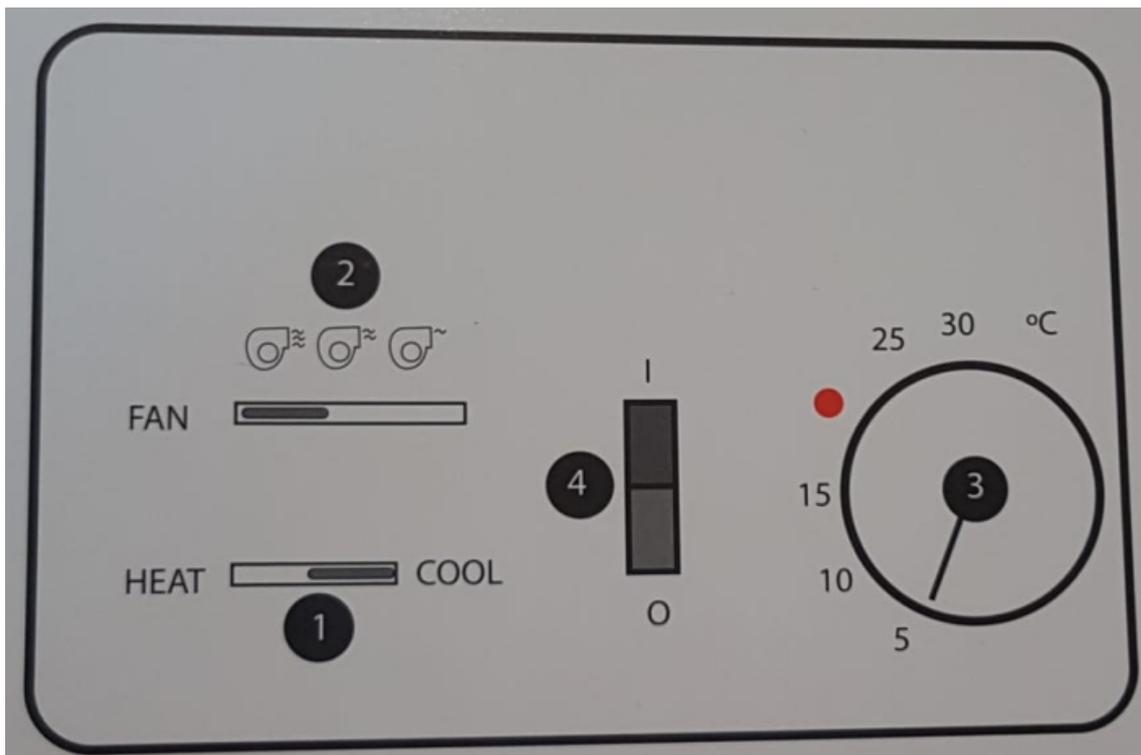
0 + 00+ 33 + 688254517

CLIMATISATION

Votre chambre est équipée d'un système d'air conditionné qui produit froid et chaud.

Voici quelques indications pour l'utilisation du dispositif qu'est dans votre chambre:

- 1.- Avant l'allumer, vous devez sélectionner l'atmosphère que vous désirez : froid (cool) or chaud (heat).
- 2.- Ensuite, choisir la force d'impulsion du moteur. Il y a 3 positions d'intensité.
- 3.- Sélectionner la température de votre chambre en vous aidant de la petite roulette. Nous vous rappelons que la température recommandée pour l'été est de 23 à 25 ° C et en hiver de 21 à 23 ° C.
- 4.- Pour finir, activez l'unité en sélectionnant 1 sur le panneau. Si vous voulez éteindre la climatisation veuillez appuyer sur 0.



EN CAS D'INCENDIE

Votre sécurité est très importante pour nous. Veuillez prendre quelques minutes pour consulter les informations d'urgence et d'évacuation situées à l'entrée de votre chambre. L'hôtel Bellavista Sevilla est équipé d'un système de détection d'incendie avec des détecteurs de fumée dans les couloirs et les espaces communs.

Nous vous prions de localiser la sortie de secours la plus proche de votre chambre. En cas d'urgence, une alarme sonore se déclenchera et l'équipe d'évacuation vous donnera des instructions précises pour évacuer l'hôtel.

SI LE FEU EST DANS VOTRE CHAMBRE:

Sortez de votre chambre et fermez la porte.

Activez l'alarme située dans le couloir à votre étage.

Alertez immédiatement à la Réception.

N'UTILISEZ PAS LES ASCENSEURS.

SI LE FEU N'EST PAS DANS VOTRE CHAMBRE:

Testez la température de la porte avec le dos de votre main.

SI LA PORTE EST CHAUDE:

Téléphonez à la Réception (9 0 400) et donnez votre numéro de chambre.

Placez des serviettes mouillées devant la porte d'entrée.

Couvrez votre visage avec une serviette de bain mouillée.

SI LA PORTE EST FROIDE:

Ouvrez la doucement et examinez le couloir avant sortir.

Fermez la porte et dirigez vous vers la sortie la plus proche.

Si la sortie vers l'extérieur est impraticable à cause du feu, retournez dans votre chambre et contactez la réception en donnant votre numéro de chambre..

Si la salida al exterior no es segura, vuelva a su habitación y cierre la puerta.

N'UTILISEZ PAS LES ASCENSEURS

Si un handicap physique particulier ne vous permet pas d'entendre l'alarme ou d'évacuer par les escaliers, veuillez informer la Réception au plus vite possible.

