

AMOHotels



**Safety
First**

Sentez-vous en sécurité Amo Hotels

Benalmadena Palace et SENTIDO Benalmadena Beach présente

AMO Hotels Safety First

Un engagement de qualité différentiel qui se traduit par un seul message :

« Chez AMO Hôtels, vous pouvez vous sentir en sécurité »

**Ce message traduit l'implication
de la chaîne comme compromis de confiance pour garantir le soin et le bien-être de ses
clients et employés, tout en respectant le type de séjour que chacun
d'entre vous souhaitent avoir.**

AMO Hôtels Safety First englobe toutes les mesures
que la chaîne HOTEL AMO Hôtels avait déjà développée et mise en œuvre au cours de ses seize années
d'activité en matière d'hygiène, de durabilité, d'engagement social, de technologie et de bien-être
de nos clients; et tous les autres qui sont maintenant mis en œuvre pour répondre à la
situation actuelle dans le but d'assurer une confiance maximale.

AMOHOTELS



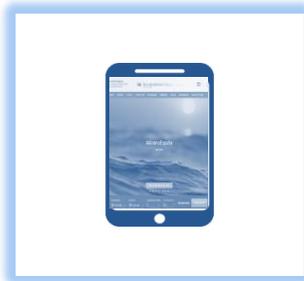
**Safety
First**

10 raisons pour passer vos vacances avec nous et vous sentir en totale SÉCURITÉ



Qualité

Notre niveau de satisfaction de la clientèle et plus de 17 ans d'expérience.



ENREGISTREMENT

Vous pouvez vous enregistrer et gérer tout votre séjour confortablement depuis votre propre mobile :

Ir a CWM



Confiance et Tranquillité

Notre service sanitaire en collaboration avec XANIT International Hospital, ARAG et Seguro Turístico Andalucía. Nouvelle assurance maladie GRATUITE qui protège nos clients contre COVID-19.

* Plus d'informations aux points 8 et 9.



BUFFET ADAPTÉ

Notre meilleure qualité, en favorisant la cuisine en direct et les portions individuelles pour les salades et les desserts.



ANIMATION

Profitez de nos activités en petits groupes et en plein air, avec le même plaisir de toujours !



Professionnalisme

Personnel qualifié, formé et protégé, sans perdre le traitement de proximité qui nous caractérise.



ET RESTAURANT BARS

Adapté avec des cartes numériques, distance de sécurité, nettoyage et désinfection continue, etc.



Piscines

Profitez de nous piscines dans toute sécurité. Distance de sécurité entre sécurisée les hamacs.



Sécurité

Nous sommes certifiés auprès de toutes les institutions officielles et nous avons obtenu leurs sceaux POST-COVID.



LE CLUB DE BENY

Avec le contrôle de la capacité et les activités de plein air, nous ferons en sorte que vos petits continuent à profiter de BENY en toute sécurité

01

Certifications officielles

AMOHotels



Safety First



ICTE – safe tourism

Nous sommes certifiés avec le sceau officiel de l'Institut espagnol de la qualité touristique par le certificateur OCA

Safe Tourism

Pour la mise en œuvre du système de prévention des risques sanitaires contre Covid-19



Andalucía segura



Andalucía segura

Les deux hôtels respectent les mesures de sécurité sur Covid-19, afin de donner aux consommateurs la garantie et la tranquillité d'esprit de conformité des règles de la Organisation Mondiale de la Sante (WHO)



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC 76

OCA ISO 9001 et ISO14001

Chaque année, nous sommes certifiés par OCA des sceaux ISO 9001 et ISO 14001



Winterhalter

Nos lave-vaisselle et bars de restaurant sont certifiés avec la meilleure qualité Winterhalter

Q de quality



Depuis 16 ans, nous sommes certifiés chaque année « Q de tourisme de Qualité »

Le sceau de qualité le plus important du Tourisme Turismo Español



Travelife GOLD

Nos hôtels sont certifiés par le sceau de la société internationale leader Travelife GOLD for Sustainability.

AMO Hotels a décidé de maintenir la formule buffet de qualité qui a toujours connu un grand succès, mais a renforcé sa sécurité en créant des itinéraires qui évitent les foules, en promouvant plus de cuisine en directe. De plus, la surveillance de la température des buffets est extrême, des nappes et des serviettes à usage unique sont utilisées et changées avec chaque client, et les couverts seront montés sur table.

Enfin, les clients du buffet doivent porter un masque, occuper les sièges qui leur sont attribués à l'entrée, garder les distances et respecter les zones de passage.

Certaines de ces mesures sont également appliquées dans nos autres restaurants et bars.

- ❖ **Désinfection des tables et des chaises après utilisation.**
- ❖ Nappes et **serviettes** jetables.
- ❖ Couvert placé sur les tables **par le personnel.**
- ❖ **Distance de sécurité** entre les tables.
- ❖ Remplacement des menus par des codes **QR et des écrans informatifs**
- ❖ **Gel désinfectant** disponible.
- ❖ **Plus de Show Cooking.**
- ❖ Les boissons seront **servies à table.**
- ❖ **Contrôle de température du buffet** chaud et froid.
(Froids <8° & Chaud >60°)
- ❖ Le personnel vous servira toujours avec **un masque.**
- ❖ Tous les plats seront lavés a **Plus de 60°.**
- ❖ La capacité du restaurant sera **4 personnes pour 10m².**
- ❖ Dans le restaurant il y aura **des notes explicatives** et le **code de** conduite de l'hôtel.
- ❖ Si la situation l'exige, vous devrez réserver en **réception l'horaire du service.**
- ❖ Utilisation de masques au buffet
- ❖ Installation **d'écrans de protection** sur nos bars et comptoirs.

Chez AMO Hotels, la santé et le bien-être de nos clients est notre priorité absolue.

En raison des nouveaux besoins causés par le COVID-19, nous avons augmenté les mesures de sécurité et d'hygiène de nos protocoles certifiés existants.

Ainsi, vous pouvez continuer à profiter de vos vacances sans soucis et avec le maximum de tranquillité.

- ❖ Tout le personnel de nettoyage portera des masque à tous moments.
- ❖ Le nettoyage se fera de préférence quand les clients ne sont pas l'intérieur de la chambre.
- ❖ Les pièces sont ventilées au moins 20 minutes par jour.
- ❖ Les matériaux utilisés pour nettoyer et désinfecter seront jetable et changé quotidiennement.
- ❖ Des produits de nettoyage seront utilisés et désinfection efficace contre Covid-19.
- ❖ La zone du buffet sera nettoyée et désinfectée **toute les 30 Minutes.**
- ❖ Les éléments tels que les couverts et les commandes de télévision doivent toujours être **désinfectée et protégée.**
- ❖ Nous **établissons des mesures préventives** dans notre **blanchisserie.**
- ❖ Vous décidez si vous préférez **le nettoyage quotidien** ou non.

Le nettoyage des objets fréquemment utilisés sera amélioré comme les boutons, les téléphones, les boutons d'ascenseur, garde-corps, rampes etc.

Les toilettes communes seront nettoyées au moins 6 fois par jour, cependant, il est recommandé d'utiliser les toilettes de vos chambres.

La situation causée par COVID-19 nécessite la mise en œuvre de nouveaux utilitaires et l'implantation de nouvelles technologies de réduction des risques. Chez AMO Hotels, nous nous engageons à automatiser les processus réduire les contacts entre chaque clients et entre les employés et la clientèle, sans perdre le traitement personnel qui nous caractérise.

Pour ce faire, nous avons installé notre nouvel outil CWM et les mesures de sécurité suivantes:

- ❖ **Enregistrement en ligne** disponible pour toutes les réservations via notre nouvel outil **CUSTOMER WEB MOBILE**, où vous pouvez facilement **gérer l'intégralité de votre séjour** dans votre propre mobile. ([aller a CWM](#))
- ❖ À votre arrivée à l'hôtel, vous n'aurez qu'à vous identifier et notre équipe de réception vous donnera votre carte de chambre **désinfectée** et prête
- ❖ Le personnel de la réception respectera les mesures de sécurité adéquate.
- ❖ Des **écrans** de séparation ont été installés sur les comptoirs.
- ❖ Dans les **ascenseurs**, **l'occupation maximale sera limitée**
Préférence même unité familiale / chambre partagée.
- ❖ Dans le hall, il y a **une distance de sécurité de 1,5 à 2 m** entre chaque groupe de chaises/canapés.
- ❖ L'utilisation de la nouvelle **APP/CWM** officielle de l'hôtel ou simplement en scannant les codes QR vous pourrez consulter toutes sortes d'informations.
- ❖ Les poubelles seront à ouverture **non manuelle et double sac.**
- ❖ La **température** des clients sera prise à l'Enregistrement **toujours avec votre permission.**
- ❖ Pour les clients qui présentent des symptômes compatibles avec le COVID-19 il sera appliqué **un protocole spécifique.**
- ❖ Placement du conteneur pour déposer le clés / cartes-clés utilisées.
- ❖ **Les paiements « contactless »** seront **privilegié.**

Depuis des années, chez AMO Hotels, nous nous sommes démarqués par notre grande offre et notre variété d'activités et des spectacles 100% adaptés à notre public international.

De plus, à l'hôtel Benalmádena Palace, le mini club avec notre animal de compagnie BENY et ses heures d'ouverture incomparables s'est imposé comme le point les plus appréciés des familles qui nous visitent année après année.

Notre objectif principal reste de donner le sourire, l'amitié et du divertissement pour nos adultes et surtout pour nos petits, en respectant les nouveaux besoins et les nouvelles réglementations

- ❖ Activités en petits **groupes** de maximum 8 adultes Ou enfants en respectant les distances de sécurité.
- ❖ L'équipe d'animation, dûment formée portera un **masque** et utiliserons les éléments de protection.
- ❖ Dans la mesure du possible, des activités seront menées à **l'extérieur** et évite l'échange d'objets.
- ❖ Le matériel sera **hygiénisé** avant et après chaque activité.
- ❖ Toutes les informations seront disponibles sur les écrans et maintenant aussi sur **notre APP/CWM**.
- ❖ Dans la salle de fitness et la salle de gym la capacité sera limité pour assurer la **distance** de sécurité.
- ❖ Tous les moniteurs et les enfants de Notre Club devront lacer et de s'infecter leurs **mains tous les 60 Minutes**.
- ❖ Dans nos bars et notre Show nous respecterons la **distance de sécurité**.
- ❖ Des « **stations de désinfection** » seront **présentent** dans notre Miniclub, salle de gym, salle de fitness et zone de piscines dans la piscine.

Profitez de **tous les loisirs dans nos piscines**. Nous avons une **piscine extérieure pour adultes**, une autre **pour enfants** également à l'extérieur et piscine intérieure chauffée et jacuzzi.

Toutes ces installations **seront ouvertes au public à leurs heures normales**.

Nous avons établi les **protocoles nécessaires** pour garantir la sécurité de son utilisation.

Conformément aux **règlements officiels de la Junta de Andalucía** et aux **recommandations de l'AEHCOS**, l'utilisation du masque sera obligatoire, toujours **quand ils vont bouger de leur hamac pour aller au bar, aux toilettes ou à leur chambre**. Lorsqu'ils sont dans leur groupe de hamacs ou dans la piscine, **il n'est pas nécessaire de porter un masque**.

- ❖ La circulation sera dirigée dans un seul sens.
- ❖ Mise en place d'une « Stations de désinfection ».
- ❖ Distance de 2m entre chaque « groupe » de Chaises longues.
- ❖ Les chaises longues seront désinfectées au moins 3 fois par jour.
- ❖ La désinfection des zones sensibles sera intensifiée, telles que les balustrades, les escaliers d'accès, etc.
- ❖ Ne pourrons accéder aux jacuzzi, sauna et le bain turc que les personnes d'une même unité familiale a la fois.
- ❖ Il est recommandé de réduire l'utilisation des vestiaires, en accédant déjà avec vos maillots bain.
- ❖ Le massothérapeute vous assistera toujours Avec Un masque.
- ❖ Boissons comme le thé ou le café dans les zones De traitement sera toujours servi dans verres jetable.



Guía de buenas prácticas higiénicas Good-higiene habit guideline



 <p>Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel. <i>Cover your mouth and nose when coughing, using paper tissues.</i></p>	 <p>Tires los pañuelos a la basura. <i>Throw the tissues in the bin.</i></p>	 <p>Si no tiene pañuelos de papel, tosa y estornude sobre su manga. <i>If you don't have tissues, cough and sneeze into your armsleeve.</i></p>	 <p>Evite pagar en efectivo. <i>Avoid paying in cash.</i></p>
 <p>Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca. <i>Avoid touching your eyes, nose, and mouth with your hands.</i></p>	 <p>Evite saludar dando la mano o besos. <i>Avoid greeting by shaking hands or kissing.</i></p>	 <p>Lávese las manos frecuentemente. <i>Wash your hands frequently.</i></p>	 <p>Mantenga el distanciamiento. <i>Keep the safety distance.</i></p>
 <p>No comparta objetos personales, de higiene o aseo. <i>Do not share personal, hygienic or grooming items.</i></p>	 <p>Mantenga ventilada su habitación. <i>Keep your room ventilated.</i></p>	 <p>Uso de mascarilla en zonas comunes. <i>Wear a mask in public areas of the hotel.</i></p>	 <p>Ante cualquier síntoma o duda, contacte con nuestra Recepción, disponible 24 horas al día. <i>If you have any symptoms or doubts, contact our Reception, available 24 hours a day.</i></p>

Rogamos tomen en cuenta estos consejos para asegurar la salud de todos los huéspedes y trabajadores del hotel.

Gracias por su colaboración.

Please take good note of these guidelines for insuring the good health of all guests and employees in the hotel.

Thank you for your collaboration.

Depuis des années, nous collaborons avec XANIT International Hospital, pour fournir les meilleurs soins médicaux à nos clients.

Il y a deux mois, nous avons élargi cet accord et maintenant il sera possible pour tous nos invités de venir XANIT pour effectuer n'importe quel type de test COVID-19 à tout moment pendant votre séjour.

Ci-joint, nous détailler vos options :

L'accord.

D. Jose Antonio Ródenas Biel, con D.N.I. 25714926Y en su calidad de Director Gerente de Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L. (del Hospital Vithas Xanit Internacional de Benalmádena), sito en Avenida de los Argonautas s/n de Benalmádena, manifiesta que:

Los hoteles Benalmádena Beach y Benalmádena Palace, sitios en el municipio de Benalmádena, tiene firmado contrato de colaboración con dicho hospital, mediante el cual se regula, entre otras, que dicho hospital provee de atención médica a domicilio y de ambulancia para los clientes de dichos establecimientos hoteleros, que dicho hospital es el centro de referencia para atención hospitalario de dichos clientes, excepto voluntad expresa de dichos clientes de recibir asistencia por otro servicio médico o en otro centro hospitalario, ya sea público o privado. Igualmente manifiesta que Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L. (el Hospital Vithas Xanit Internacional) es un hospital de especialidades médico-quirúrgico, que tiene implantados todos los protocolos de seguridad conforme a la legislación vigente, que está acreditado por la agencia de calidad JCI (Joint Commission International), y que está preparado para atender a pacientes con sospecha de padecer o que padezcan infección por Virus SARS – COV-2.

Para que así conste a los efectos oportunos, firmo este documento en Benalmádena a 15 de junio de 2020.



vithas
VITHAS SANIDAD MÁLAGA INTERNACIONAL S.L.
C.I.F.: B-14.708.045

Don José Antonio Ródenas Biel
Director Gerente
Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L.
Hospital Vithas Xanit Internacional

Diagnostics avec des résultats rapides

- **Détermination des tests anticorps (IgM-IgG)** contre le virus SRAS-Covid-19 en utilisant la technique quantitative d'immunoassay, afin qu'ils puissent savoir s'ils ont été en contact avec le virus asymptotiquement, et leur état de santé face ' une contagion possible. Les anticorps IgM tipo sont DES (DES) marqueurs d'infection récente et ont des caractéristiques d'utilité similaires. Les deux sont des marqueurs précoces et sont détectés dans 90% des cas entre les jours 4 ' 7 de l'infection, et augmentent progressivement votre taux sanguin au jour 14, puis commencent ' diminuer. Les anticorps de type IgG sont détectés un peu plus tard (ensemble moyen le jour 8 depuis le début de l'infection), et augmentent progressivement sur environ 3 semaines. **50 €**
- **Test PCR (résultat 4 heures): 100€**
- **CoVID Antigen Rapid Test: €45**
- **POSTVACUNATION utilisant des anticorps test avec technique d'immunoassay 30 €**

Examen complet

COVID EXAMEN COMPLET – 175 €

Consultez avec un médecin spécialiste qui, plus d'un examen physique effectuera les tests suivants:

- analyser clinique performante : nistère sanguine, glucose, urée, créatinine, GOT, GPT, LDH, Ferritin et Dimer D.
- électrocardiogramme.
- Covid-19 sérologie (technique quantitative d'immunoassay d'IgG et d'IgM).
- Cette technique n'est pas un test rapide et sa sensibilité et sa spécificité des anticorps IgG + IgM combinés sont proches de 100%
- Chez les patients qui ont été covid-19 positif, un CT coffre (120o additionnel) sera également exécuté.

Vous n'êtes pas heureux d'annoncer que les **deux hôtels**,
Hôtel SENTIDO Benalmadena Beach and Hotel Benalmadena Palace,
ils offriront dans toutes **les réservations une assurance maladie gratuite** qui protégera nos clients
contre **COVID-19** ou toute autre maladie qui est venu après le début du voyage.

Cette initiative que nous avons mise en place est une autre façon
pour réaliser notre ferme **engagement à fournir** des garanties maximales
a nos **clients pendant leur séjour** dans nos hôtels.



*Vérifiez les conditions et les couvertures d'assurance en cliquant

**En résumé,
Dans nos hôtels Benalmádena Palace et SENTIDO Benalmádena Beach, nous combinons
Avec AMO Hotels Safety D'abord tous les services destinés au bien-être
de nos cliclients et employés.
Dans le but de continuer à offrir la meilleure expérience de séjour
Dans le respect des certifications nationales et internationales
contre le Covid-19.**

AMOHOTELS



**Safety
First**