

AMOHotels



**Safety
First**

Sentirse SEGURO en AMO Hotels

Benalmádena Palace y SENTIDO Benalmádena Beach presentan

AMO Hotels Safety First

un compromiso de calidad diferencial que actúa bajo un único mensaje:

“En AMO Hotels se pueden sentir seguros”

**y que muestra la apuesta
de la cadena por ofrecer confianza a través del cuidado y bienestar de sus
huéspedes y empleados, respetando al máximo el tipo de estancia que cada uno
de ellos desee tener.**

AMO Hotels Safety First engloba todas aquellas medidas que la cadena hotelera AMO Hotels ya había desarrollado e implementado durante sus dieciséis años de trayectoria relativas a la higiene, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar del huésped; y todas aquellas otras que ahora se implantan para dar respuesta a la situación actual con el objetivo de proporcionar la máxima confianza.

AMOHOTELS



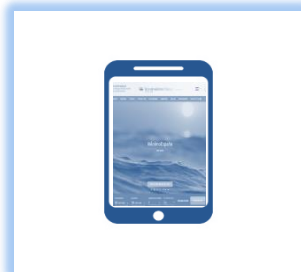
**Safety
First**

10 razones para pasar tus vacaciones con nosotros y sentirte totalmente SEGURO



CALIDAD

Nuestra alta satisfacción de cliente y más de 16 años de experiencia.



ONLINE CHECK IN

Podrás hacer tu Check-In directamente en tu móvil y tendremos todo listo a tu llegada.



CONFIANZA Y TRANQUILIDAD

Colaboración con XANIT International Hospital y un nuevo seguro médico que protege nuestros huéspedes frente a COVID-19.

**En los puntos 8 y 9 del documento podrá ver nuestro acuerdo de colaboración y condiciones del seguro*



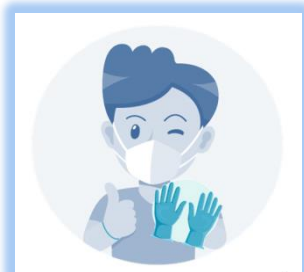
BUFFET ADAPTADO

La mejor calidad, apostando aún más por la cocina en vivo y porciones individuales para ensaladas y postres.



ANIMACION SEGURA

¡Disfruta de nuestras actividades en grupos reducidos y al aire libre, pero con la misma diversión de siempre!



PROFESIONALIDAD

Personal cualificado, formado y protegido, sin perder nuestro trato familiar que nos caracteriza.



BARES &

RESTAURANTE

Adaptados con cartas digitales, distancia de seguridad, limpieza y desinfección continua, etc.



PISCINAS

Disfruta de nuestras piscinas de forma segura. Distancia de seguridad asegurada entre las hamacas.



SEGURIDAD

Estamos en proceso de certificarnos con todas las instituciones oficiales para obtener los sellos POST-COVID



BENY'S CLUB

Con el control de aforo y actividades al aire libre, haremos que tus peques sigan disfrutando con BENY de forma segura

01

Certificación Oficial

AMOHOTELS



Safety First



ICTE – safe tourism

Estamos en proceso de obtener el certificado oficial del **Instituto de Calidad Turística Español** por la certificadora **OCA**

Safe Tourism

Por la implantación del **Sistema de Prevención de Riesgos** para la Salud frente a Covid-19



Andalucía segura



Andalucía segura

Ambos Hoteles cumplen las medidas de seguridad sobre el Covid-19, con el fin de dar a los consumidores la garantía y tranquilidad de cumplimiento de las normas de la Organización Mundial de la Salud



CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC 76

OCA ISO 9001 & ISO14001

Todos los años nos certificamos con la OCA para los sellos de ISO 9001 e ISO 14001



Winterhalter

Nuestros lavavajillas de restaurante y bares están certificados con la mejor calidad de Winterhalter



Q de Calidad

Desde hace 16 años nos certificamos cada año con “Q de Calidad Turística”

El sello de Calidad más importante en el turismo español



Travelife GOLD

Nuestros hoteles están certificados con el sello de la compañía líder internacional **Travelife GOLD** para la Sostenibilidad.

AMO Hotels ha decidido **mantener la fórmula de buffet de calidad** que tanto éxito tiene, pero ha **reforzado su seguridad** creando itinerarios que **evitan las aglomeraciones**, fomentando la **cocina en vivo** y sustituyendo los formatos tradicionales por otros con **emplatados individuales y monodosis protegidas**. Además, se extrema la **supervisión de la temperatura de los buffets**, se utilizan **manteles y servilletas de un sólo uso** que se cambian con cada cliente, y los cubiertos se montarán en la mesa. Por último, los clientes en el área del buffet deberán llevar mascarilla, ocupar los asientos que les asignan a la entrada, mantener las distancias y respetar las zonas de paso.

Algunas de estas medidas se aplican también en los otros puntos de restauración como los bares.

- ❖ **Desinfección** de mesas y sillas tras su uso.
- ❖ Manteles y servilletas **desechables**.
- ❖ Cubiertos colocados en mesas **por personal**.
- ❖ **Distancia de seguridad** entre mesas.
- ❖ Sustitución de cartas por código **QR y pantallas informativas**.
- ❖ **Gel desinfectante** disponible.
- ❖ Monodosis **protegidas** y **Show Cooking**.
- ❖ Bebidas serán **servidas en la mesa**.
- ❖ **Control** de temperatura del buffet frío y caliente.
(Frío <8º & Caliente >60º)
- ❖ El personal atenderá siempre con **mascarilla**.
- ❖ Toda la vajilla se lavará a **más de 60º**.
- ❖ El aforo del restaurante será de **4 personas por cada 10m²**.
- ❖ En el restaurante habrá **notas explicativas** y el **código de conducta** del hotel.
- ❖ Si la situación lo requiere, se deberá reservar en recepción la hora de servicio.
- ❖ Uso de **mascarillas en el buffet**.
- ❖ Instalación de **mamparas de protección** en nuestras barras y mostradores.

En AMO Hotels la **salud y bienestar** de nuestros huéspedes, son nuestra **máxima prioridad**.

Debido a las nuevas necesidades causadas por el COVID-19, hemos incrementado **las medidas de seguridad e higiene de nuestros protocolos certificados** existentes.

Así podrá seguir disfrutando sus vacaciones sin preocupaciones y con la máxima tranquilidad.

- ❖ Todo el personal de limpieza **llevará guantes y mascarilla** en todo momento.
- ❖ La limpieza se hará preferiblemente cuando los huéspedes no estén dentro de la habitación.
- ❖ Las habitaciones se **ventilan** al menos **20 minutos** al día.
- ❖ Los **materiales** usados para limpiar y desinfectar serán **desechables y cambiados** a diario.
- ❖ Se **potenciará la limpieza de objetos de uso frecuente** como pomos, teléfonos, botones de ascensores, barandillas, etc.
- ❖ Los baños comunes se limpiarán al menos **6 veces al día**, no obstante, se recomienda utilizar los baños de las habitaciones.
- ❖ Se utilizarán productos de limpieza y desinfección eficaces **contra Covid-19**.
- ❖ La zona del buffet será limpiada y desinfectada **cada 30 minutos**.
- ❖ Después de limpiar **cada habitación** el personal de Limpieza cambia sus guantes de un solo uso.
- ❖ Elementos como cubiertos y mandos de televisión deben estar siempre **desinfectados y protegidos**.
- ❖ Establecemos **medidas preventivas** en nuestra **lavandería** como sentido único.
- ❖ Usted decide si prefiere **limpieza a diario** o no.

La situación provocada por COVID-19 requiere implementar **nuevas utilidades** y contar con la ayuda de las **nuevas tecnologías** para la **reducción de riesgos**. En AMO Hotels apostamos por la **automatización de procesos** para reducir el contacto entre cada huésped y entre empleados y huéspedes, **sin perder el trato personal que nos caracteriza.**

- ❖ **Online Check-In** disponible para todas las reservas.
Asegúrese de entrar con su localizador a nuestra página web y rellenar sus datos y los de sus acompañantes.
- ❖ A su llegada al hotel, **solo** tendrá que identificarse y nuestro equipo de recepción tendrá su **tarjeta de la habitación desinfectada** y preparada para su entrega.
- ❖ El personal de recepción atenderá con medidas de seguridad adecuadas.
- ❖ Se han instalado **mamparas de separación** en el mostrador.
- ❖ En los ascensores se **limitará la ocupación máxima**
*Preferencia **misma unidad familiar** /compartan habitación.*
- ❖ En el Lobby, hay **distancia de seguridad de 1.5 a 2m** entre cada grupo de sillas/sofás.
- ❖ Se potenciará los pagos **“Contact-less”**.
- ❖ Primará el uso de la **nueva APP** oficial del hotel o simplemente escaneando los **códigos QR** para consultar toda tipo de información.
- ❖ Las papeleras serán con apertura de **accionamiento no manual y doble bolsa.**
- ❖ Se tomará **la temperatura** de los clientes a la hora del Check-In, **siempre con su permiso.**
- ❖ Para clientes que muestran síntomas compatibles con la COVID-19 se les aplicará **el protocolo específico para ello.**
- ❖ Colocación de **recipiente para depositar** las llaves / keycards usadas.

Desde hace años, en AMO Hotels destacamos por **nuestra gran oferta y variedad de actividades y Espectáculos** 100% adaptados a nuestro público internacional.

Además, en el Hotel Benalmádena Palace el Miniclub con nuestra mascota **BENY** y su **incomparable horario de apertura** se ha establecido como uno de los puntos **más valorados entre las familias** que nos visitan año tras año. Nuestro principal objetivo sigue siendo regalar **sonrisas, amistad y gran entretenimiento** para nuestros adultos y sobre todo para nuestros **más pequeños**, respetando las nuevas necesidades y reglamentos.

- ❖ Actividades en **grupos reducidos** de máximo 8 adultos o niños respetando la distancia de seguridad.
- ❖ El equipo de animación, debidamente formado, llevará **mascarilla** y utilizará elementos de protección.
- ❖ Siempre que sea posible, las actividades se realizarán **al aire libre** y se evita el intercambio de objetos.
- ❖ El material será **higienizado** antes y después de cada actividad.
- ❖ Toda la información será disponible en pantallas, cartelería y ahora también en **nuestra APP**.
- ❖ En la sala de fitness y en el gimnasio se **Limitará el aforo** para asegurar **la distancia de seguridad**.
- ❖ Todos los monitores y niños en nuestro Miniclub se deben **lavar/desinfectar las manos cada 60 min.**
- ❖ En nuestros bares y nuestros Shows se respetará **la distancia de seguridad**.
- ❖ Tendremos **“estaciones de desinfección”** en nuestro Miniclub, gimnasio, sala de fitness y en zona piscina.

Disfruta de **todo el ocio en nuestras piscinas**. Contamos con una **piscina exterior para adultos**, otra **piscina infantil** también al aire libre, **piscina climatizada y jacuzzi**.

Todas estas instalaciones **estarán abiertas al público en sus horarios habituales**.

Hemos establecido los **protocolos necesarios** para garantizar la seguridad en su uso.

- ❖ El tráfico será dirigido en un solo sentido.
- ❖ Implementación de “Estaciones de desinfección”.
- ❖ Distancia de 2m entre cada "grupo" de hamacas.
- ❖ Las hamacas serán desinfectadas mínimo 3 veces al día.
- ❖ Se intensificará la desinfección de puntos críticos, tales como las barandillas, escaleras de acceso, etc.
- ❖ Al jacuzzi, sauna y baño turco solo podrán acceder personas de la misma unidad familiar.
- ❖ Se recomienda reducir el uso de los vestuarios, accediendo ya con ropa de baño.
- ❖ La masajista / terapeuta atenderá siempre con mascarilla.
- ❖ Bebidas como té o café en las áreas de tratamiento serán siempre servidas en vasos desechables.



Guía de buenas prácticas higiénicas Good-higiene habit guideline



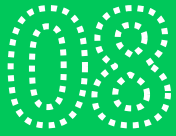
 <p>Cubra su boca y nariz al toser haciendo uso de pañuelos de papel. <i>Cover your mouth and nose when coughing, using paper tissues.</i></p>	 <p>Tires los pañuelos a la basura. <i>Throw the tissues in the bin.</i></p>	 <p>Si no tiene pañuelos de papel, tosa y estornude sobre su manga. <i>If you don't have tissues, cough and sneeze into your armsleeve.</i></p>	 <p>Evite pagar en efectivo. <i>Avoid paying in cash.</i></p>
 <p>Evite tocarse con las manos los ojos, la nariz y la boca. <i>Avoid touching your eyes, nose, and mouth with your hands.</i></p>	 <p>Evite saludar dando la mano o besos. <i>Avoid greeting by shaking hands or kissing.</i></p>	 <p>Lávese las manos frecuentemente. <i>Wash your hands frequently.</i></p>	 <p>Mantenga el distanciamiento. <i>Keep the safety distance.</i></p>
 <p>No comparta objetos personales, de higiene o aseo. <i>Do not share personal, hygienic or grooming items.</i></p>	 <p>Mantenga ventilada su habitación. <i>Keep your room ventilated.</i></p>	 <p>Ante cualquier síntoma o duda, contacte con recepción. <i>If you have any symptoms or doubts, contact reception.</i></p>	 <p>Recepción 24 horas al día. <i>Reception 24 hours a day.</i></p>

Rogamos tomen en cuenta estos consejos para asegurar la salud de todos los huéspedes y trabajadores del hotel.

Gracias por su colaboración.

Please take good note of these guidelines for insuring the good health of all guests and employees in the hotel.

Thank you for your collaboration.



XANIT International Hospital

AMOHOTELS



Desde hace años colaboramos con XANIT International Hospital, para prestar la mejor atención médica a nuestros huéspedes.

Hace 2 meses, hemos ampliado este acuerdo y ahora será posible para todos nuestros huéspedes acudir a XANIT para realizar cualquier tipo de prueba para COVID-19 en cualquier momento de su estancia.

Adjunto le detallamos sus opciones:

El acuerdo.

D. Jose Antonio Ródenas Biel, con D.N.I. 25714926Y en su calidad de Director Gerente de Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L. (del Hospital Vithas Xanit Internacional de Benalmádena), sito en Avenida de los Argonautas s/n de Benalmádena, manifiesta que:

Los hoteles Benalmádena Beach y Benalmádena Palace, sitos en el municipio de Benalmádena, tiene firmado contrato de colaboración con dicho hospital, mediante el cual se regula, entre otras, que dicho hospital provee de atención médica a domicilio y de ambulancia para los clientes de dichos establecimientos hoteleros, que dicho hospital es el centro de referencia para atención hospitalario de dichos clientes, excepto voluntad expresa de dichos clientes de recibir asistencia por otro servicio médico o en otro centro hospitalario, ya sea público o privado. Igualmente manifiesta que Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L. (el Hospital Vithas Xanit Internacional) es un hospital de especialidades médico-quirúrgico, que tiene implantados todos los protocolos de seguridad conforme a la legislación vigente, que está acreditado por la agencia de calidad JCI (Joint Commission International), y que está preparado para atender a pacientes con sospecha de padecer o que padezcan infección por Virus SARS – COV-2.

Para que así conste a los efectos oportunos, firmo este documento en Benalmádena a 15 de junio de 2020.

VITHAS SANIDAD MÁLAGA INTERNACIONAL S.L.
C.I.F.: B-14.708.046

Don José Antonio Ródenas Biel
Director Gerente
Vithas Sanidad Málaga Internacional S.L.
Hospital Vithas Xanit Internacional

Opción 1 – 55 a 70€

Prueba de determinación de anticuerpos (IgA-IgM-IgG) contra el virus SARS-Covid-19 mediante la técnica de Inmunoensayo Cuantitativo, con la finalidad de que puedan conocer si han tenido contacto con el virus de forma asintomática, y su estado de salud ante un posible contagio. Los anticuerpos de tipo IgA e IgM son marcadores de infección reciente y presentan características de utilidad similares. Ambos son marcadores tempranos y se detectan en un 90 % de los casos entre los días 4 a 7 de la infección, y aumentan progresivamente sus niveles en sangre hasta el día 14, comenzando posteriormente a disminuir. Los anticuerpos de tipo IgG se detectan algo más tarde (media establecida en el día 8 desde el comienzo la infección), y aumentan progresivamente durante las 3 semanas siguientes, aproximadamente. Posteriormente van descendiendo de forma gradual. La valoración cuantitativa de anticuerpos IgG nos permitirá visualizar la evolución de la infección, el proceso de seroconversión, así como las fases de recuperación de la infección. La sensibilidad y especificidad de los test serológicos IgG + IgM o IgA combinados mediante inmunoensayo es cercana al 100%. Debemos poner en su conocimiento que esta prueba no es el test rápido de detección de anticuerpos. Los test rápidos son pruebas cualitativas (no cuantitativas) y presentan una sensibilidad y especificidad significativamente inferiores a esta técnica que presenta la gran ventaja, de que permite conocer la clase y subclase de inmunoglobulinas presentes en nuestro organismo, así como su cantidad. De cualquier modo, si deseas realizarte un test rápido, podemos igualmente ofertarte esta prestación.

Opción 2 – 175€

EXAMEN COMPLETO COVID

Consulta médica con un médico especialista en la que además de una exploración física te realizarás las siguientes pruebas:

- Realización de análisis clínico: hemograma, glucosa, urea, creatinina, GOT, GPT, LDH, Ferritina y Dímero D.
- Electrocardiograma.
- Serología covid-19 (técnica por inmunoensayo cuantitativo de IgG e IgM).
- Esta técnica no es un test rápido y su sensibilidad y especificidad de anticuerpos IgG + IgM combinados es cercana al 100%
- En pacientes que hayan sido covid-19 positivos se realizará también un TAC de Tórax

Nos complace anunciar que **ambos hoteles**,
Hotel SENTIDO Benalmádena Beach y Hotel Benalmádena Palace,
ofrecerán en todas las reservas un **seguro sanitario gratuito** que protegerá a nuestros clientes frente
al **COVID-19** o cualquier otra enfermedad sobrevenida tras el inicio del viaje.

Esta iniciativa que ponemos en marcha es otra forma más
de concretar nuestro **firme compromiso** de ofrecer las **máximas garantías**
a **nuestros clientes durante la estancia** en nuestros hoteles.



*consulte las condiciones y coberturas del seguro en el área de "SERVICIOS" en nuestras páginas webs

www.benalmadenabeach.com y www.benalmadenapalace.com

**En resumen,
en nuestros Hoteles Benalmádena Palace y SENTIDO Benalmádena Beach aunamos en
AMO Hotels Safety First todos aquellos servicios destinados al Bienestar
de nuestros huéspedes, clientes y empleados.
Apostando por seguir proporcionando la mejor experiencia de viaje
cumpliendo con las certificaciones nacionales e internacionales
contra el Covid-19.**

