

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vielen Dank für die Buchung in unserem Hotel. Anbei finden Sie unsere internen Bedingungen und Richtlinien zur Annahme durch Ihre Unterschrift oder Bestätigung in unserem Online-Check-In

Der Gast ist verpflichtet, die Beträge der vertraglich vereinbarten Leistungen zum Zeitpunkt der Vorlage der Rechnung zu bezahlen.

Das Hotel kann eine Garantie per Kreditkarte für die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen verlangen, sowohl für den gesamten Reservierungsbetrag als auch für die Extras gemäß den geltenden Rechtsvorschriften.

Das Hotel ist nicht verantwortlich für die Wertsachen, die nicht im Safe hinterlegt sind.

Check-in-Zeit: 15.00 Uhr

Die Abreise aus dem Zimmer ist um 12:00 Uhr,

Bei Abreisen ohne Genehmigung nach dieser Zeit wird eine zusätzliche Gebühr von 1 Nacht berechnet.

Bitte beachten Sie, dass Getränke für Kinder unter 18 Jahren verboten sind. Das Management warnt, dass der freie Zugang zu alkoholischen Getränken zu übermäßigem Konsum unserer Gäste führen kann, und weist darauf hin, dass es sich das Recht vorbehält, keine Getränke an Gäste zu servieren, die Anzeichen einer erhöhten Alkoholspiegels vorweisen, und sich das Recht vorbehält Ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden, wenn dies erforderlich wäre.

Bitte verhalten Sie sich ab 22:00 Uhr leise, um andere Gäste nicht zu stören.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in den Zimmern nicht gestattet ist, andernfalls wird eine Gebühr von 100 Euro berechnet.

Bei Nichteinhaltung der internen Regelungen behält sich die Unterkunft das Recht vor, Ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden.

**Ich ermächtige das Hotel Benalmadena Palace SPA, meine beim Online-Check-In oder an der Rezeption angegebene Kreditkarte, im Falle einer Abreise ohne Zahlung, mit allen ausstehenden Beträgen zu belasten.**

Die Nutzung der Pools ist nach 19:00 Uhr verboten, weil dann das Wartungspersonal mit der Reinigung und Chlorung des Wassers beginnt. Die Verwendung von Luftmatratzen, Bällen und ähnlichen Gegenständen, mit Ausnahme von spezifischen Schwimmhilfen für Kinder, ist in den Pools verboten. Es ist verboten, kopfüber ins Wasser zu springen. Aus Rücksicht auf andere Gäste, der Rasen und Pflanzen ist es verboten mit Bällen oder ähnlichen Gegenständen in den Gärten zu spielen. Die Verwendung von Geräten, Instrumenten oder Musik-CD-Playern usw. mit Lautstärke, die die Entspannung anderer Gäste stören kann, ist verboten. Der Konsum von Getränken oder Lebensmitteln, die nicht in der Unterkunft gekauft wurden, ist vom Management verboten.

Der Aufenthalt in den Gemeinschaftsräumen und -bereichen mit nackten Füßen und/oder Oberkörper ist nicht gestattet. Beim Abendessen im Restaurant wird Herren in Shorts oder Tanktops der Zugang verweigert.

LOPD: Verantwortlich, AMO Holidays S.L.

Zwecke: Hotelmanagement. Informationen, die für Sie von Interesse sein können.

Laufzeit: 6 Jahre ab Ende des Vertragsverhältnisses.

Legitimation: Ausführung eines Vertrages und Zustimmung des Interessenten.

Empfänger: Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Rechte: Zugreifen, berichtigen und löschen Sie Ihre Daten, und andere in den zusätzlichen Informationen erläutert.

Weitere Informationen: <https://clientes.prodat.es/privacidad/MLG/benalmadena-palace>

Das Zubehör stimmt dem Auftraggeber zu, der, wenn Sie einwänden, nicht im Hotel übernachten kann:

Wenn Sie mit Karte bezahlen, werden die Daten des Karteninhabers, einschließlich seiner Unterschrift, verarbeitet, um die entsprechenden Gebühren zu verwalten. Sie können ein Gegenkonto mit einem anderen Zahlungsmittel erheben.

Ihre Daten werden gemäß L.O. 5/2014 von Private Security und Order INT/1922/2003 über die Registrierung von Büchern und Teile der Einreise von Reisenden in Gaststätten an die Behörde übertragen.