



Términos y Condiciones

Gracias por reservar en nuestro Hotel. Adjunto le detallamos nuestras condiciones y políticas internas, para su aceptación mediante firma o confirmación en nuestro online-check-in;

Los clientes tienen la obligación de abonar los importes de los servicios contratados en el momento de presentación de la factura.

El hotel podrá solicitar garantía previo pago con tarjeta de crédito por los servicios contratados, tanto por la totalidad de la reserva como por los extras conforme a la legislación aplicada.

El hotel no se hace responsable de aquellos objetos de valor no depositados en la caja de seguridad.

Hora de entrada: 15:00h

La salida de la habitación es a las 12:00h,

Salidas sin autorización después de esta hora conlleva un cargo de 1 noche extra.

Está prohibido servir bebidas a menores de 18 años. La dirección alerta que el acceso libre a la obtención de bebidas alcohólicas puede llevar a consumos excesivos por parte de nuestros huéspedes, y advierte que reserva el derecho de no servir bebidas a los huéspedes que demuestran señales de intoxicación alcohólica además del derecho de admisión si la situación persiste.

Se ruega guardar silencio a partir de las 22:00 horas para no molestar al resto de clientes.

Está prohibido fumar en las habitaciones, de lo contrario conllevará una penalización de 100€.

En caso de no cumplirse el régimen interno, el establecimiento se reserva el derecho de admisión.

Autorizo al Hotel Benalmádena Palace SPA a cargar a mi tarjeta de crédito, presentada en online check-in o check-in físico, todas las cantidades pendientes de mi cuenta en caso de salir sin pagar.

El uso de las piscinas está prohibido después de las 7:00 p.m. que es cuando el personal de mantenimiento comienza la limpieza y cloración del agua. En las piscinas está prohibido el uso de flotadores, pelotas y objetos similares, excepto los específicos o similares para los niños. Queda totalmente prohibido tirarse al agua de cabeza, al igual que jugar con pelotas o artículos similares en los jardines por el bien de la gente, la hierba y las plantas. Queda prohibido el uso de electrodomésticos, instrumentos o reproductores de CD de música, etc. con volumen que pueda perturbar la relajación de otros huéspedes. El consumo de bebidas o alimentos que no hayan sido adquiridos en el establecimiento está prohibido por la Dirección.

No se permite caminar por los espacios comunes y las zonas con pies descalzos y/o torso. En el servicio de cena en el restaurante, no se permitirá la entrada a los caballeros que lleven pantalones cortos, bermudas o camisetas sin mangas.

LOPD: Responsable, AMO Holidays S.L.

Finalidades: Gestión Hotelera. Información que pueda resultar de su interés.

Duración: 6 años, desde el fin de la relación contractual.

Legitimación: Ejecución de un contrato y consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: A acceder, rectificar y suprimir sus datos, y otros explicados en la info adicional.

Info adicional: <https://clientes.prodat.es/privacidad/MLG/benalmadena-palace>

Consentimientos accesorios al principal, sobre los que si se opone, no podrá alojarse en el hotel:

Si paga con tarjeta, los datos del titular, incluida su firma, se tratarán para gestionar los cobros oportunos. Podrá oponerse usando otro medio de pago.

Sus datos se cederán a la autoridad, según la L.O. 5/2014, de Seguridad Privada, y la Orden INT/1922/2003 sobre libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería.