

## Conditions générales

Merci d'avoir réservé dans notre hôtel. Ci-joint, nous détaillons les conditions et politiques internes, pour l'acceptation par signature ou confirmation lors de l'enregistrement en ligne, check-in.

Les clients sont tenus de payer les montants des services contractuels au moment de la présentation de la facture.

L'hôtel peut demander une garantie de paiement par carte de crédit pour les services contractés, à la fois pour l'ensemble de la réservation et pour les extras conformément à la législation applicable.

L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur qui ne sont pas déposés dans le coffre-fort.

Heure d'enregistrement : 15 h

Le départ de la chambre est à 12h00,

Les départs sans autorisation après cette période entraîneront des frais d'1 nuit supplémentaires.

Veillez noter que les boissons sont interdites aux enfants de moins de 18 ans. La direction avertit que le libre accès aux boissons alcoolisées peut conduire à une consommation excessive de la part de nos clients, et avertit qu'il se réserve le droit de ne pas servir de boissons aux clients qui démontrent des signes d'intoxication à l'alcool en plus du droit d'admission si la situation persiste.

S'il vous plaît garder le silence à partir de 22:00 heures afin de ne pas déranger les autres clients.

Veillez noter que fumer n'est pas autorisé dans les chambres, sinon une pénalité de 100 euros pourra être appliquée.

En cas de non-respect du régime interne, l'établissement se réserve le droit d'admission.

**J'autorise l'Hôtel Benalmadena Palace SPA à facturer ma carte de crédit, présenté lors du check-in en ligne ou physique, tous les montants impayés de la note en cas de départ sans payer.**

L'utilisation des piscines est interdite après 19 h, heure où le personnel d'entretien commence à nettoyer et à chlorer l'eau. L'utilisation bouées, de ballons et d'objets similaires, à l'exception de flotteurs spécifiques ou similaires pour les enfants, est interdite dans les piscines. Il est totalement interdit de vous jeter dans l'eau tête la première, ainsi que de jouer avec des ballons ou des articles similaires dans les jardins pour le bien être de la clientèle, de l'herbe et des plantes. L'utilisation d'appareils électroménagers, d'instruments ou de lecteurs de CD de musique, etc. avec un volume qui peut perturber la détente des autres clients est interdite. La consommation de boissons ou d'aliments qui n'ont pas été achetés dans l'établissement est interdite par la Direction.

Marcher dans des espaces et zones communes pieds nus et / ou torse nu n'est pas autorisé.

Durant les services dans le restaurant, les messieurs portant des shorts ou des débardeurs ne seront pas autorisés à entrer.

LOPD: Responsable, AMO Holidays S.L.

Objectifs: Gestion de l'hôtel. Informations qui peuvent vous intéresser.

Durée: 6 ans, à partir de la fin de la relation contractuelle.

Légitimation : Exécution d'un contrat et consentement de la partie intéressée.

Bénéficiaires : Aucune donnée n'est transférée à des tiers, à l'exception de l'obligation légale.

Droits : Vous pouvez accéder, corriger et supprimer vos données, et autres expliqués dans les informations supplémentaires.

Informations supplémentaires: <https://clientes.prodat.es/privacidad/MLG/benalmadena-palace>

Consentement utilitaire à l'intéressé, auquel s'il s'oppose, ne pourra pas séjourner à l'hôtel: si vous payez par carte, les données du titulaire, y compris votre signature, sera traité pour gérer les paiements appropriés. Vous pouvez vous opposer à l'aide d'un autre moyen de paiement. Vos données seront transférées à l'autorité, selon le L.O.

5/2014, de la sécurité privée, et l'ordonnance INT / 1922/2003 sur l'enregistrement sur le registre d'entrée des voyageurs dans les établissements hôteliers.