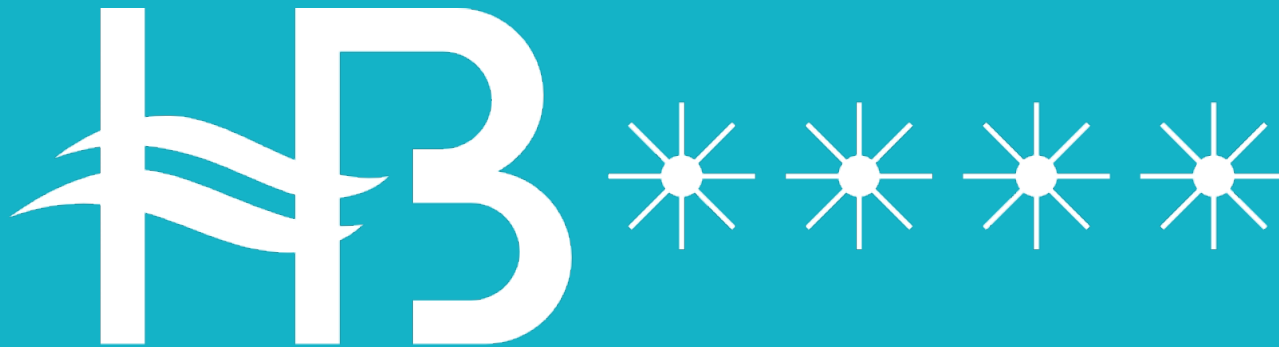


MEDIDAS DE PROTECCIÓN COVID-19



Medidas de seguridad generales

- Chequeo periódico del estado de salud, **uso de EPI's** y formación continuada para el personal de servicio.
- Uso **obligatorio de mascarilla según la normativa vigente** para todos los clientes en las zonas comunes del hotel, que se podrán retirar cuando estos coman o beban en interiores o se encuentren en exteriores.
- **Señalización** para facilitar las medidas de distanciamiento.
- Colocación de **dispensadores de gel hidroalcohólico** en las zonas comunes del hotel para facilitar la desinfección de manos de clientes y personal.



Recepción/reservas



Cancelación gratuita hasta los **3 días anteriores a la llegada**, que se aplicará también para cancelaciones posteriores en caso de imposibilidad acreditable.



Eliminación gradual de **documentación en soporte papel** en el hotel.



Habitaciones/zonas comunes

- **Protocolo de limpieza reforzado** por operaciones de desinfección y aireación de las habitaciones.
- Sistema de aire acondicionado en habitaciones que, incorporando aire del exterior, facilita la renovación del aire.
- Mando a distancia del TV en **funda plástica desechable**.



Bares/comedores

- Limitación de **aforo en bares y comedores**, según las normas sanitarias establecidas por el gobierno en cada momento.
- Colocación de **mamparas de protección** en los buffets y en el show-cooking.
- Reducción del número de preparaciones y **refuerzo de la cocina** en directo (show cooking).
Introducción de unidosis en preparaciones frías y postres.
- All inclusive asistido por el barman, **eliminando el autoservicio**.



Piscinas

- Separación de las hamacas para guardar **distancias de seguridad y reducción del aforo**.
- **Desinfección** de las mismas antes de su utilización a petición del cliente.
- Limitación de **aforo en terrazas**, según las normas sanitarias establecidas por el gobierno en cada momento.
- **No se permite el uso de hinchables y flotadores**, a excepción de los que sean necesarios para procurar la flotabilidad de niños u otros clientes que no sepan nadar.



Animación infantil /shows nocturnos

- La animación infantil se desarrollará en **espacios ventilados**, procurando priorizar los exteriores. Los padres no podrán permanecer en el mini club con sus hijos.
- Los **shows y la música en vivo** tendrán lugar siempre que se puedan cumplir los requisitos marcados por la normativa vigente.



Spa/gimnasio

- La utilización del **Spa y el gimnasio** están sujetas a reserva previa para regular el aforo. La fecha de apertura de esta zona se establecerá en función de la evolución de la pandemia.





Blanes destino seguro

El ayuntamiento de Blanes ha establecido medidas concretas para reducir los riesgos de contagio, tanto en la ciudad como en las playas de su término municipal, que se pueden consultar en la dirección **www.blanescostabrava.cat/es/informacion-covid19/**