

## **WEB: POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EXCEL HOTELS & RESORTS, S.A,**

### **1. INFORMATIONS DESTINEES AUX UTILISATEURS**

La société **EXCEL HOTELS & RESORTS, S.A** dont le CIF est **A38083101** et dont le siège social est sis à **Calle Santa Rosa 5 (apartamentos Royal Palm, urbanización Oasis del Sur), Arona, 38650, Tenerife**, est responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs société **EXCEL HOTELS & RESORTS, S.A**, informe les utilisateurs que leurs données seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR) relatif à la protection des personnes physiques concernant le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données et, par conséquent, indique les informations suivantes concernant le traitement:

#### **a) Finalité du traitement:**

La finalité de la collecte et du traitement des données personnelles est la gestion de l'hébergement et du maintien de la relation commerciale avec les utilisateurs. Les opérations prévues pour réaliser le traitement sont l'envoi de communications commerciales et/ou publicitaires par tout moyen de communication, qu'il soit électronique ou physique, présent ou futur, qui permette d'effectuer des communications commerciales. Ces communications seront réalisées par le responsable du traitement et liées aux produits et services associés à la marque Ona Hotels, ou par ses collaborateurs ou fournisseurs avec lesquels elle aura conclu un accord de promotion. Dans ce cas, les tiers n'auront jamais accès aux données personnelles.

La réalisation d'études statistiques.

La gestion de questions ou tout type de demandes émanant des utilisateurs à travers toutes les formes de contact mises à leur disposition.

L'envoi de la newsletter liée à l'activité de la marque «Ona Hotels»; la marque Ona Hotels étant considérée comme étant l'ensemble des activités développées par les sociétés liées directement ou indirectement à ladite marque.

#### **b) Critères de conservation des données:**

Les données personnelles fournies par les utilisateurs seront conservées pendant la durée légalement établie et/ou pendant qu'il existera un intérêt mutuel à maintenir le traitement. Lorsqu'elles ne seront plus nécessaires pour lesdites finalités, elles seront supprimées avec les mesures de sécurité adéquates pour garantir la pseudonymisation des données ou leur destruction totale.

#### **c) Transmission des données:**

Les données personnelles fournies par les utilisateurs ne seront pas cédées à des tiers, excepté si une loi l'exige ou si ladite cession est nécessaire pour la prestation d'un service par le responsable du traitement. Dans tous les cas, le traitement par des tiers sera conforme aux dispositions de l'article 28 et aux articles suivants du RGPD.

#### **d) Droits des utilisateurs:**

- Droit à retirer leur consentement à tout moment.
- Droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de leurs données et de limitation ou d'opposition à leur traitement.
- Droit à présenter une réclamation devant l'autorité de contrôle (agpd.es) s'ils considèrent que le traitement n'est pas conforme à la réglementation.

#### **e) Données de contact pour exercer leurs droits:**

Les utilisateurs pourront exercer leurs droits, dans les termes légalement prévus, en adressant un courrier postal au siège social de la société: **Calle Santa Rosa 5 (apartamentos Royal Palm, urbanización Oasis del Sur), Arona, 38650, Tenerife**, ou un courrier électronique à: [reservations@excelhotelsandresorts.es](mailto:reservations@excelhotelsandresorts.es)

## **2. CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LES UTILISATEURS.**

L'utilisateur, en cochant les cases correspondantes et en indiquant des données dans les champs marqués d'un astérisque (\*) dans le formulaire de contact ou dans des formulaires de téléchargement, accepte expressément, librement et de façon inéquivoque que ses données sont nécessaires pour que le responsable puisse répondre à sa demande, l'entrée des données dans les champs restants étant volontaire. L'utilisateur garantit que les données personnelles fournies au responsable sont vraies et s'engage à communiquer toute modification de ces dernières.

Le responsable informe et garantit expressément aux utilisateurs que leurs données personnelles ne seront en aucun cas cédées à des tiers et que, avant tout type de cession de données personnelles, le consentement express, éclairé et inéquivoque sera demandé aux utilisateurs. Toutes les données demandées à travers le site internet sont obligatoires car elles sont nécessaires pour la prestation d'un service optimal aux utilisateurs. Dans le cas où toutes les données ne seraient pas fournies, il n'est pas garanti que les informations et les services fournis s'adaptent aux besoins des utilisateurs.

## **3. MESURES DE SÉCURITÉ**

Conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, le responsable informe les utilisateurs qu'il respecte toutes les dispositions des normes RGPD et LOPDGDD pour le traitement des données personnelles sous sa responsabilité, et les principes décrits à l'article 5 du GDPR, et qu'elles sont donc traitées de façon légale, loyale et transparente vis-à-vis de l'utilisateur, et sont adéquates, pertinentes et limitées aux strictes finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Le responsable garantit avoir mis en place des politiques techniques et organisationnelles appropriées pour appliquer les mesures de sécurité établies par le RGPD et la LOPDGDD afin de protéger les droits et les libertés des utilisateurs, et leur avoir communiqué les informations adéquates pour qu'ils puissent les exercer.