

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 1 de 59

Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus

Agosto 2021

Realizado por:

Mariana Gómez Gómez
Ingeniera en Higiene y Seguridad Ocupacional

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 40 de 59

Anexo II. Encuesta para huéspedes, clientes, proveedores y terceros.

Encuesta de condiciones de salud

Esta va dirigida para toda la población del Diez Hotel Categoría Colombia, la encuesta se aplica con el fin de reconocer las condiciones de salud de cada persona en la organización para así tomar medidas preventivas y correctivas frente a las condiciones que se detecten.

Se solicita el favor de responder esta encuesta con sinceridad. **ESTA INFORMACIÓN ES DE CARÁCTER CONFIDENCIAL Y NO SERÁ USADA COMO CRITERIO DE ADMISIÓN EN EL HOTEL. AUTORIZA QUE SUS DATOS SEAN TRATADOS SEGÚN LAS LEYES COLOMBIANAS DE MANEJO DE INFORMACIÓN (HÁBEAS DATA) Y TAMBIÉN SEAN SUMINISTRADOS AL AREA DE SALUD SÍ LA SITUACIÓN ASÍ LO REQUIERA.**

Fecha: _____

Nombre completo: _____

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía Cédula de extranjería Pasaporte

Número: _____ Edad: _____

- Temperatura corporal actual: _____
- ¿Ha tenido contacto con nacionales de, o viajado a países con alto nivel de contagio de COVID-19? SÍ NO
- ¿Ha entrado en contacto con alguna persona con COVID-19 durante las últimas dos semanas? SÍ NO
- ¿Presenta dificultad para respirar? SÍ NO

Firma: _____

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 41 de 59

Health Status Survey

This survey is aimed at the entire population of Diez Hotel Categoría Colombia; it is applied in order to recognize each person's health condition within the organization, as well as those that come in contact with hotel personnel. With that data in mind, management will take preventive and corrective measures to address the conditions detected.

We kindly ask you to answer the following questions with honesty. **YOUR INFORMATION WILL ALWAYS BE HANDLED AS CONFIDENTIAL AND YOUR ANSWERS WILL NOT BE USED AS BASIS FOR REFUSAL OF SERVICE. BY FILLING THIS SURVEY, YOU AGREE TO OUR DATA TREATMENT POLICY WHICH IS BASED UPON COLOMBIAN HABEAS DATA PRIVACY LAWS, AND THE RESULTS TO BE SHARED WITH OUR HEALTH DEPARTMENT IF NECESSARY.**

Date: _____

Full Name: _____

Passport Number: _____ Age: _____

- Current body temperature: _____
- Recently, did you have contact with nationals of, or traveled to countries with high infection rates of COVID-19? YES NO
- In the last two weeks, have you had contact with a person who tested positive for COVID-19 infection? YES NO
- Are you having any difficulty to breathe? YES NO

Signature: _____

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 42 de 59

R. Medidas de prevención en Diez Hotel Categoría Colombia

- En caso de sintomatología respiratoria, se recomienda a los colaboradores que dependiendo de la sintomatología evalúe la posibilidad de consultar en la EPS; mientras se encuentre en el Hotel debe utilizar mascarilla.
- Evite toser y estornudar en público o hacerlo sobre el brazo o un pañuelo desechable.
- Realizar lavado de manos frecuente durante las actividades diarias, según el estándar establecido, tenga en cuenta:
 - ✓ Antes del contacto con el huésped.
 - ✓ Después del contacto con el huésped.
 - ✓ Después del contacto con el entorno del huésped (dotación de habitación).
- Aplicar protocolos de limpieza y desinfección del Hotel sobre las superficies de trabajo, equipos de cómputo, dispositivos y equipos de trabajo que se usen frecuentemente.
- Utilizar los elementos de protección individual y responder por el uso adecuado de dichos elementos.
- Los colaboradores de Diez Hotel Categoría Colombia tienen la responsabilidad de cuidar su salud (autocuidado) y suministrar información clara, veraz y completa de su estado de salud.
- Si el huésped manifiesta sintomatología de virus, provisionarle elementos de protección respiratoria (mascarilla desechable).
- Se realiza sensibilización y capacitación a los colaboradores sobre las medidas preventivas del COVID-19.
- Desinfección diaria a los ascensores por lo menos cada dos horas
- Este procedimiento se divulgará a colaboradores, proveedores y terceros con la finalidad de una prevención más efectiva.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 43 de 59

- Los colaboradores que entreguen comida a la habitación deben tener una buena limpieza de manos según el estándar y los alimentos deben estar empacados en contenedores desechables.

Población vulnerable:

- Adulto mayor de 60 años con enfermedades tales como, diabetes, hipertensión, alteraciones cardiovasculares.
- Mujeres en embarazo.
- Personas de cualquier edad que tengan las siguientes patologías:
- Enfermedades autoinmunes.
- Personas con inmunosupresión (baja de defensas): VIH – SIDA, Cáncer, tratamiento con esteroides
- Enfermedades pulmonares como asma, EPOC, otras.
- Enfermedades Cardiovasculares (incluida la Hipertensión Arterial y el Accidente Cerebrovascular).
- Patologías Renales Avanzadas (Insuficiencia Renal).
- Personas con consumo crónico de esteroides, Anticoaguladas.
- Obesidad.

Procedimiento de atención segura ante la emergencia sanitaria del Coronavirus

No.	Actividad	Descripción
1	Atención al cliente (recepción)	<p>El recepcionista aplicará dentro del procedimiento de atención al huésped lo siguiente:</p> <p>Le informamos al huésped que está llegando y al que está en casa, si tiene conocimiento del alistamiento preventivo que por ley está establecido, es decir, que, si se hospeda en el hotel, debe permanecer los próximos 14 días en cuarentena, el único motivo de retiró será si tiene tiquete a su país de destino final (sí es un caso sospechoso de COVID-19).</p> <p>Se desinfecta con amonio cuaternario el equipaje del huésped.</p>

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 44 de 59

		<p>Se le entrega la encuesta de condiciones de salud y el kit de desinfección (mascarilla y alcohol glicerinado).</p> <p>Se le sugiere al huésped descargar la aplicación CoronApp y realizar sus pagos por medio de tarjeta débito o crédito.</p> <p>Informar las indicaciones sobre la zona fitness y la zona húmeda.</p> <p>Se verifica el estatus migratorio para evidenciar si lleva en el país más de 14 días.</p> <p>Se tendrán en cuenta las habitaciones 106, 107, 118, 119 y 123 para las personas que tomen los 14 días en cuarentena dentro del Hotel. Luego de asignada la habitación estará en constante monitoreo por parte del personal de recepción, quienes informarán a la Gerencia del Hotel para tomar las medidas necesarias con las entidades competentes.</p>
2	En caso de contacto con huésped clasificado como caso probable de Covid 19	<p>Comunicarnos con 123 y que remita al social y se explica el caso en mención.</p> <p>Los colaboradores que tuvieron contacto directo con este caso probable deben notificar al área de SST y se establezcan los mecanismos de seguimiento según recomendaciones de la ARL.</p>
3	Restaurante Diez Hotel Categoría Colombia	<p>Se refuerza el uso de elementos de protección personal.</p> <p>No se servirá fruta picada, se deja la opción de fruta en su propio empaque.</p> <p>El desayuno será servido en la mesa.</p> <p>Guardar distancias prudentes con los huéspedes.</p>

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 45 de 59

		Entre mesa y mesa debe haber una distancia mínima de dos metros.
--	--	--

S. Atención de eventos y/o restaurantes

Para garantizar la seguridad y el orden tanto de clientes como de empleados, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Aplicar el estándar de lavado de manos con agua y jabón o con alcohol glicerinado presente en este documento.
- Tener presente la secuencia del uso y la disposición de la mascarilla desechable y reutilizable presente en este documento.
- La vajilla que se va a utilizar para el servicio, debe ser desinfectada bajo las temperaturas adecuadas para la descontaminación, por lo tanto, las temperaturas deben ser mayores a 60°C.
- Se dispone de dispensadores de alcohol glicerinado con un grado mínimo al 60%, destinados al uso de clientes y empleados.
- Sí se conoce de algún caso sospechoso, se debe dar manejo como se dispone en el presente documento.
- Garantizar el distanciamiento físico a dos metros en todo momento, en los diferentes espacios de servicio en el hotel.
- Se le debe sugerir al cliente descargar la aplicación CoronAppy realizar sus pagos usando medios electrónicos.
- Se debe realizar limpieza y desinfección de los diferentes espacios y objetos antes y después del evento.
- En las áreas comunes se debe realizar limpieza y desinfección cada tres horas.
- En los restaurantes, se debe realizar limpieza y desinfección de las mesas antes y después de la atención al cliente.
- La alimentación se debe entregar en la mesa.
- Tener en cuenta las distancias con el cliente en todo momento.
- Debe existir una distancia mínima de dos metros entre una mesa y otra.
- Se dispone de baños para la higiene de manos de los clientes.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 46 de 59

T. Uso de zona húmeda y zona fitness

Para el uso de estas zonas se va a realizar con cita previa para cada huésped teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Cada usuario debe agendar la cita de la zona que va hacer uso, esta debe ser cada hora; ya que entre cada cita hay un espacio de una hora, porque en este tiempo se va a llevar a cabo 45 minutos de uso y 15 minutos de desinfección de la zona.
- Se dispone de dispensadores de jabón y toallas de un solo uso, destinados al uso de huéspedes.
- Cada usuario de la zona fitness debe desinfectar los equipos antes y después de utilizarlos.
- Garantizar el distanciamiento físico a dos metros en todo momento, en los diferentes espacios de servicio en el hotel.
- Sí se conoce de algún caso sospechoso, se debe dar manejo como se dispone en el presente documento.
- Se dispone de baños para la higiene de manos de los clientes.
- Se dispone de dispensadores de alcohol glicerinado con un grado mínimo al 60%, destinados al uso de huéspedes.
- Aplicar el estándar de lavado de manos con agua y jabón o con alcohol glicerinado presente en este documento.
- Tener presente la secuencia del uso y la disposición de la mascarilla desechable y reutilizable presente en este documento.

U. Pasos a seguir en caso de presentar una persona con síntomas compatibles con COVID-19

Si una persona presenta síntomas de COVID-19 como: fiebre, tos, dificultad para respirar se cumplirá con el siguiente procedimiento:

- Comunicar a su jefe inmediato, verificar que está usando la mascarilla de manera adecuada y deberá ubicarlo en una zona de aislamiento identificada previamente.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 47 de 59

- Conforme a los protocolos establecidos por las autoridades de salud en Colombia, deberá informar si ha viajado a zonas consideradas como focos de infección o ha estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con un caso confirmado de COVID-19.
- La empresa debe reportar el caso a la EPS y a la secretaría de salud que corresponda para que evalúen su estado de salud, quienes determinarán si se debe trasladar a su casa con un aislamiento preventivo para síntomas leves y en el caso de dificultad para respirar, dolor en el pecho o convulsiones lo deben trasladar a un centro médico en una ambulancia de forma inmediata.
- Si el colaborador se encuentra en su casa y presenta síntomas de fiebre, tos, dificultad para respirar o un cuadro gripal, deberá contactarse telefónicamente con su jefe inmediato para poner en su conocimiento la situación y tanto el empleador como el colaborador deberán reportar el caso a la EPS y a la secretaria de salud que corresponda para que evalúen su estado.
- Realizar una lista con todas las personas que han estado en contacto estrecho (a menos de 2 metros por más de 15 minutos) con el caso confirmado en los últimos 14 días. Dicha lista se entregará a la secretaria de salud correspondiente para dar seguimiento y los contactos identificados estarán en aislamiento preventivo por 14 días. Este grupo de personas deberán reportar el cambio de su condición en la aplicación CoronApp.
- Se deben limpiar y desinfectar con alcohol al 70% de manera frecuente, todas las superficies, los puestos de trabajo, espacios comunes y todas las áreas como: pisos, paredes, puertas, ventanas, divisiones, muebles, sillas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas tienen contacto constante y directo como computadores, teclados, mouse, teléfonos, auriculares, en especial las superficies con las que ha estado en contacto la persona afectada.
- Las áreas como pisos, baños, cocinas se deben lavar con un detergente común, para luego desinfectar.
- El personal que realice la limpieza utilizará equipo de protección individual adecuado dependiendo del nivel de riesgo que se considere en cada situación.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 48 de 59

- Se debe garantizar que el personal se pueda realizar el lavado de manos por lo menos 6 veces al día, y que se cuente con los insumos agua limpia, jabón y toallas de un único uso.

V. Tips para mantener tu Salud Mental

¡Suéltate del estrés!: Lidar con las presiones del día a día no es imposible. Tómate un tiempo contigo mismo, por ejemplo, puedes escuchar música durante un rato, leer un libro, actividades como estas te ayudarán a controlar tus niveles de estrés.

Deja el drama: Gran parte del estrés tiene su origen en los problemas, sin embargo, considera que todos tienen solución y que el preocuparte no será de gran ayuda. Ocuúpate de ellos y ve la manera de resolverlos ¡no te enganches!

Únete a un grupo: Nunca es tarde para aprender cosas nuevas. Busca clases de escritura, pintura o manualidades, esto, además de ayudarte a adquirir nuevas habilidades, estimulará tu creatividad y a mantener tus emociones positivas.

Cuida tus horas de sueño: dependiendo de cada persona, es importante dormir entre 6 y 8 horas, aproximadamente, cada día. Además, es conveniente dormir siempre a la misma hora y seguir la misma rutina.

Realiza ejercicio: es muy positivo practicar ejercicio unas 3 veces por semana, puesto que nos ayuda a segregar endorfinas y serotonina, hormonas muy relacionadas con la sensación de bienestar.

Medita: existen muchos estudios que avalan las ventajas que tiene la meditación para la mejora de nuestro estado mental.

Cuida tu alimentación: selecciona bien los alimentos que componen tu dieta. Evita los alimentos grasos o excesivamente azucarados y, por el contrario, come mucha fruta, verduras y alimentos ricos en fibra.

Organiza tu tiempo: aprende a priorizar, ten en cuenta tu capacidad y los recursos (materiales y de tiempo) que tienes para cada tarea.

Márcate objetivos: fijar metas a corto, medio y largo plazo, contribuye a estructurar y dar sentido a la vida.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 49 de 59

Cuida tus relaciones personales: el estar en contacto con nuestro círculo social se asocia con la oxitocina, un neuropéptido que proporciona sensación de bienestar. Por ello, es importante que cuides tus amistades y las relaciones con tu familia. Su apoyo es de gran ayuda en trastornos psicológicos y para combatir la ansiedad.

Controla tus emociones: es importante no angustiarse con cualquier circunstancia que se salga de lo normal.

Comparte tus preocupaciones: no te guardes para ti mismo tus preocupaciones, sino que es positivo abrirse a los demás.

Sé positivo: adopta una actitud constructiva, positiva, en la que te aceptes a ti mismo y lo que te rodea.

Técnicas de respiración

a. Inspirar en cuatro tiempos, exhalar en cuatro tiempos y aguantar cuatro tiempos más antes de volver a inspirar.

b. Este otro ejercicio incluye tres pasos que se detallan a continuación:

Inspiración: Se toma lentamente el aire por la nariz, centrando la atención en la expansión de los pulmones.

Suspensión: Se contiene la respiración entre diez y veinte segundos. Es posible que al principio se dificulte mantener tanto el aire, ya que puede dar sensación de ahogo; en este caso, se debe reducir a un tiempo, de manera que resulte cómodo, para luego ampliarlo hasta llegar a veinte segundos.

Espiración: Se vacía suavemente el aire de los pulmones y se expulsa por la nariz. Debe repetirse de cinco a diez veces.

Tu Salud mental es igual de importante que tu bienestar físico. ¡No los descuides!

W. Líneas de emergencia

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 50 de 59

Línea de atención	Entidad
123 - #774	Medellín y valle de aburra
4444578	ARL Sura
(4) 319 99 99 – (4) 319 99 19 Opc. 1	Salud Total
01 8000 930 779 Opc. 8	Comeva
01 8000 954 400 Opc. 2	Nueva EPS
01 8000 423 683 – (4) 448 17 47	Savia Salud
01 8000 519 519 Opc. 1-3 – (4) 448 61 15	Sura EPS
018000955590	Resto del país

X. Indicadores de salud

Incidencia de signos, síntomas de gripa y COVID-19

Indicadores de ausentismo

(Signos o síntomas de gripa: fiebre, tos, secreción nasal, dolor en garganta, malestar general, estornudadera, dificultad respiratoria).

Y. Plan de comunicación

MEDIO	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	QUE COMUNICA	REGISTRO/EVIDENCIA
-------	----------------	------------------	--------------	--------------------

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 51 de 59

Encuestas	Cliente Huéspedes Empleados Proveedores	Proceso Operativo Proceso Comercial Alta Dirección Analista de SST Secretaria de Salud ARL EPS	Nivel de satisfacción Condiciones de salud (COVID-19)	Encuesta de satisfacción del cliente. Encuesta de condiciones de salud (COVID-19).
Quejas y Reclamos	Cliente	Proceso Operativo Proceso Comercial Alta Dirección	Quejas y reclamos	Reporte de Quejas Y Reclamos. Comunicados. Actas Comité de Atención al Cliente.
Solicitud de Cotización	Cliente	Procesos Comercial Alta Dirección	Solicitudes de Cotizaciones	Reservas, Ordenes de Servicio, Facturación.
Circulares	Personal administrativo	Clientes Personal de la empresa	Información de importancia para los clientes, comunicados sobre decisiones o actividades a cumplir por parte de los empleados	Circular.
Comunicados	Personal administrativo	Personal de la empresa	Disciplinarios, Citación a reuniones, actividades a realizar	Comunicados.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 52 de 59

			y aclaraciones de diferentes aspectos.	
Fax	Personal administrativo	Clientes y Proveedores	Información de la empresa	Carpeta de correspondencia enviada
Cartas	Líderes de procesos	Clientes y Proveedores	Información	Elementos enviados
Cartelera	Analista de Talento Humano Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Gestión de Calidad Líderes de procesos	Todo el personal	Seguridad y salud en el Trabajo temas de Calidad, temas de interés, comunicados de los líderes de procesos. Información relacionada sobre la prevención del COVID-19 y procedimiento de bioseguridad.	Carpeta Cartelera-Comunicados.
Correo electrónico	Personal con correo electrónico empresarial Líder Proceso Administrativo Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Clientes Proveedores Empleados Empresa prestadora de Servicio de Salud (Exámenes Ocupacionales)	Información de la empresa y temas de interés, ejecución y/o seguimiento. Perfiles del cargo, descripción de las tareas y el medio en el cual desarrollará la labor los trabajadores. Información relacionada sobre la prevención del COVID-19 y	Soporte de Elementos Enviados Perfiles de cargos. Carpeta de elementos enviados Outlook, Gmail.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus		Código: P-SST-014
	Procedimiento		Versión: 07
			Revisión:07
			Página: 53 de 59

			procedimiento de bioseguridad.	
Comité de Gerencia	Integrantes comité	Alta Dirección Personal de la empresa	Temas de avances, mejora e información general de cada proceso	Carpeta de actas.
Informes Procesos	Líderes de procesos	Gestión de Calidad Alta dirección	Reportes de gestión y resultados de indicadores	Carpeta de informes.
Acciones de mejoramiento	Líderes de proceso	Gestión de Calidad Alta dirección	Mejoras que se hacen en el Sistema de Gestión de Calidad	Archivo Acciones de mejoramiento.
Revisión por la Dirección	Líderes de Proceso	Alta dirección	Análisis de resultados y plan de acción del Sistema de Gestión de Calidad.	Acta revisión por la Dirección, carpeta de informes.
Informe Sistema de Gestión de Sostenibilidad	Analista de Gestión de Calidad	Líderes de Proceso Alta Dirección	Análisis de resultados y plan de acción del Sistema de Gestión de Sostenibilidad.	Informe de Gestión Sostenible.
Caracterizaciones	Líderes de proceso	Procesos con que se interrelacionan Personal del proceso	Interrelación con otros procesos, responsabilidades, documentación que maneja, Gestión PHVA del proceso.	Caracterizaciones de Proceso.
MEDIO	QUIEN COMUNICA	A QUIEN COMUNICA	QUE COMUNICA	REGISTRO/EVIDENCIA

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
		Procedimiento
	Versión: 07	
	Revisión:07	
		Página: 54 de 59

Inducciones	Analista de Talento Humano Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Gestión de Calidad Líderes de Proceso	Personal nuevo que ingresa a la empresa	Información de la empresa, Servicios, RIT, Aspectos a tener en cuenta, Información de los Sistemas Gestión Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Sostenibilidad, Código de Conducta	Plan de inducción.
Entrenamiento y/o capacitación	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Analista de Gestión de Calidad Líderes de Proceso	Personal nuevo que ingresa a la empresa Todo el personal o áreas específicas	Funciones del cargo e información del puesto de trabajo. Procedimiento de bioseguridad.	Formato de capacitación y/o entrenamiento.
Página ARL	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Gerencia General	ARL	Reporte de Accidente de Trabajo y/o Enfermedad Laboral. Furat Furel	Furat – Furel.
Comunicación escrita	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Gerencia General	ARL	Investigación de accidentes de trabajos graves o mortales	Formato de Investigación de AT.

Realizó Mariana Gómez Gómez Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Revisó y Aprobó Maryori Otalvaro Mesa Representante Legal
---	---

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 55 de 59

Correo electrónico y/o física	Proveedor y/o contratista	Mantenimiento y seguridad Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Afiliación al Sistema General de Seguridad Social y Riesgos Laborales	Planilla de seguridad social.
Reunión del COPASST	Presidente del COPASST Secretari(a) del COPASST Personas que integran el comité Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Gerencia General	COPASST	Comunicación al COPASST de los resultados de la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Información sobre prevención y bienestar a los empleados. Accidentes de trabajo, planes de acción, casos de enfermedad de trabajo o común.	Acta de reunión.
Reunión CCL	Presidente del CCL Secretari(a) del CCL Personas que integran el comité Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	CCL	Gestión del CCL, casos de acoso laboral, alcohol y drogas, promoción y prevención en riesgo psicosocial, sana convivencia.	Acta de reunión.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 56 de 59

Batería Riesgo Psicosocial	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo CCL Gestión Humana	Todo el personal	Resultados de la encuesta y planes de acción.	Batería de riesgo psicosocial, informe de análisis de batería, registro de asistencia.
Videoconferencias o videollamadas	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Líderes de proceso Presidente del COPASST Presidente del CCL	Todo el personal	Capacitaciones y encuentros mensuales de reuniones, seguimiento a planes de acción, informes de gestión, información sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, prevención sobre el COVID-19 y procedimiento de bioseguridad.	Citación, Calendario.
Comunicación WhatsApp (no oficial)	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo Líderes de proceso Presidente del COPASST Presidente del CCL	Todo el personal	Información relevante de cada área, tips, prevención sobre el COVID-19, procedimiento de bioseguridad, novedades.	Conversaciones.

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
		Procedimiento
	Versión: 07	
	Revisión:07	
		Página: 57 de 59

Afiches o habladores	Líderes de proceso Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST CCL	Empleados Huéspedes Clientes Proveedores	Campañas, concursos, actividades de prevención y promoción, informes de gestión, tips, prevención sobre el COVID-19, procedimiento de bioseguridad, kits de bioseguridad.	Habladores o afiches, kit de bioseguridad.

Z. Anexos

ANEXO 1. Encuesta de condiciones de salud para colaboradores.

ANEXO 2. Encuesta de condiciones de salud para huéspedes, clientes, proveedores y terceros.

ANEXO 3. Matriz I.P.E.V.R.

ANEXO 4. Matriz legal.

ANEXO 5. Listado de productos químicos.

ANEXO 6. Cronograma de capacitaciones.

ANEXO 7. Formatos del registro de la limpieza y desinfección.

AA. Gestión y control de cambios

Versión	Descripción del cambio	Responsable	Fecha de aprobación
00	Versión prueba.	Mariana Gómez Gómez	17/03/2020

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

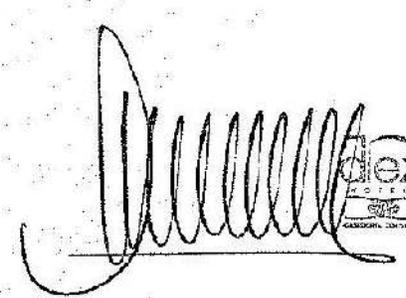
	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07
		Revisión:07
		Página: 58 de 59

01	Se modifico completamente el contenido del documento.	Mariana Gómez Gómez	07/04/2020
02	Se modifico la tabla de contenido agragandole el Anexo I y Anexo II y también el ítem de gestión y control de cambios. Además se agrego al pie de página el cargo de cada persona y se añadió la profesión de la persona que lo realizo Mariana Gómez Gómez.	Mariana Gómez Gómez	12/05/2020
03	Se modifica el documento agregándole un nuevo ítem donde se explica las disposiciones para la atención de eventos y/o restaurantes.	Mariana Gómez Gómez	05/06/2020
04	Se agrega otros documentos a tener en cuenta en este procedimiento en el ítem Z. Anexos los cuales son: Matriz I.P.E.V.R, Matriz legal, Listado de productos químicos, Cronograma de capacitaciones, Formatos del registro de la limpieza y desinfección.	Mariana Gómez Gómez	08/06/2020
05	Se agrego en las líneas de emergencia la línea de ARL Sura, se modificaron algunos ítems de la encuesta a terceros, también se adiciono el plan de comunicación, se cambio las especificaciones de los elementos de protección en el literal G. Tambien se agrega el literal S donde se explica la atención de eventos y/o restaurantes.	Mariana Gómez Gómez	23/07/2020
06	Se agrego el literal K, donde se especifica la dosificación de los productos de limpieza y desinfección que se utilizan en cada área del hotel; también se modifica en el documento donde habla del desinfectante o producto de limpieza y se indica cual se esta empleando.	Mariana Gómez Gómez	13/08/2020

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal

	Normas de bioseguridad para la atención en Diez Hotel Categoría Colombia ante la emergencia sanitaria del Coronavirus	Código: P-SST-014
	Procedimiento	Versión: 07 Revisión:07 Página: 59 de 59

07	Se agrego el literal T, donde se especifica el uso de la zona húmeda y zona fitness.	Mariana Gómez Gómez	09/09/2020
08	Se elimina el trabajo en casa	Mariana Gómez Gómez	20/08/2021




Diez Medellín S.A.S.
N.T. 900.360.640-8
Tel. 443 10 34

Firma del Representante Legal

Realizó	Revisó y Aprobó
Mariana Gómez Gómez	Maryori Otalvaro Mesa
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	Representante Legal