

Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) Venta directa-2026

Al reservar tus vacaciones en Entremares Hotel&Spa declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que Entremares Hotel&Spa, establecimiento con las certificaciones vigentes ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007), ha incorporado a sus protocolos las medidas reconocidas por el Ministerio de Sanidad y emitidas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para reducir contagios por SARS-CoV-2. Declaras responsablemente que eres consciente de que la eficacia de cualquier medida es mayor si cuenta con la colaboración de todos los huéspedes y te comprometes a seguir las normas e indicaciones de la dirección del Entremares Hotel&Spa en el marco de las medidas del ICTE.

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiendes y comprendes la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

Pago de una noche por adelantado 5 días antes de la llegada al hotel.

CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito, aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 999€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Si su reserva es anterior a 5 noches no se paga nada por adelantado a la confirmación de la reserva, únicamente se deberá de introducir una tarjeta para realizar la reserva.

Pago de una noche por adelantado 5 días antes de la llegada., con la misma tarjeta que se introdujo cuando confirmo la reserva.

Puedes cancelar gratis hasta **5 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA**. Cualquier cancelación o modificación posterior a esta fecha tendrá gastos de una noche.

Ejemplo: Si su reserva tiene fecha de entrada 08/08, la cancelación será gratis hasta el día 01/08 a las 23:59 h.

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Proasol Entremares SL le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web www.entremares.es, se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de www.entremares.es o nuestra Central de Reservas (968 564 123)
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El Hotel, tipo de habitación, régimen alimenticio, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.
5. Una vez realizada la igualación de su reserva, se realizará el pago de una noche **NO REEMBOLSABLE**.

¿CÓMO SOLICITAR LA IGUALACIÓN?

1. Contactar por e-mail - info@entremares.es - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.

Desde Hotel Entremares se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES:

Proasol Entremares SL. se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

MÁS POLÍTICAS DE PAGO

Estas políticas de pago son políticas **GENERALES**, existen más políticas de pago a la hora de realizar su reserva según **OFERTAS o TARIFAS**. A la hora de realizar la reserva se cambiarán dichas políticas adaptadas a cada situación.

IMPORTANTE

Entrada al hotel a partir de las 15:00h. Se puede llegar al hotel a partir de las 12.00h realizando el pre-check-in sin garantizar habitación.

Zona chiringuito playa y chiringuito Club cerrados el 11 de Noviembre.

Hotel en la temporada baja y media tendrá clientela de mayores.

Animación exclusiva para mayores.

El hotel no dispone de TARIFAS MONOPARENTALES, el niño que comparte habitación con un adulto se considera adulto y paga el precio íntegro, sin ningún descuento.

Los niños mayores de 13 años pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal

Acceso diario al Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales. Ubicado junto a la Playa. Tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo, accesos con horario.

Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.

Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.

Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.

Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.

El centro termal permanecerá cerrado los domingos durante todo el día. En caso de que el cierre se extienda a algún día adicional, nos aseguraremos de que los clientes no pierdan los servicios contratados, ofreciéndoles opciones alternativas según disponibilidad. Por favor, tenga en cuenta que no se realizarán devoluciones si no es posible completar algún servicio debido a razones externas.

Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.

Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.

Albornoz y toalla se pueden adquirir en el Centro Termal mediante un depósito (consulte el importe en la recepción termal)

Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Los precios son tarifas PVP IVA incluido.

Todas las actividades, medidas y servicios podrán sufrir variaciones en función de las consignas gubernamentales o si la dirección lo estima oportuno para mantener y conservar la seguridad de los clientes y trabajadores.

Todo cliente tiene que ser conocedor de estas condiciones.

El Hotel se reserva el ejercicio de su derecho de admisión y permanencia y en ejercicio de este podrá vetar la entrada de aquellas personas que han violado con carácter previo el Reglamento de las normas internas del establecimiento y/o a quienes no cumplan con los requisitos enumerados en este.

No podrán hospedarse en el Hotel aquellas personas que con carácter previo a su registro (ya sea en otros hospedajes anteriores o bien en recepción justo antes de realizar el registro de ingreso o bien en el mismo momento de la formalización del registro de ingreso) hayan violado el presente Reglamento de Normas Internas y/o hayan participado en conductas violentas o provocado altercados, conductas de falta de respeto al civismo y a la higiene, conductas de falta de respeto hacia los trabajadores del establecimiento, conductas de discriminación hacia otros huéspedes o trabajadores del establecimiento, conductas que causaron peligro o molestias a otros huéspedes, usuarios o trabajadores del establecimiento y conductas que impidieron el desarrollo normal de actividades y servicios del establecimiento (siendo las enumeradas, limitaciones generales de acceso a los establecimientos públicos, en virtud del art. 6 de la Ley 2/2011, de 2 de marzo, de admisión en espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos de la Región de Murcia)

En el supuesto de que, en el momento de la entrada, se presente una persona con el bono de reserva y su nombre no figure en la confirmación de la misma, el hotel se reserva el derecho de denegar la entrada a dicho cliente.

Asimismo, cada localizador permitirá la reserva de un máximo de tres habitaciones, aplicándose esta limitación tanto a las agencias minoristas como a las plataformas de reservas en línea y sitios web. Agradecemos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estas condiciones.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. La prestación de servicios comienza **a partir de las 15:00 horas** del día de llegada y termina **a las 12:00 horas del día de salida**.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al hotel). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES

Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos. En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: **cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, servicios termales, bebidas, etc.**

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña Wi-Fi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación gratuita, no pudiendo ser utilizadas en más de un dispositivo a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

MASCOTAS

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento. Excepto perros guía. En caso de presentarse con mascota, el hotel se reserva el derecho de cancelar la estancia.

SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas está regulado para evitar colas. Dicho servicio es de alquiler y pago directo en el hotel. Consulte horarios y tarifas en la recepción.

SERVICIO DE PARKING

El servicio de parking está regulado. Dicho servicio es de alquiler y pago directo en el hotel. Puede consultar disponibilidad antes de la llegada al hotel y realizar su pre- reserva siempre y cuando haya plazas libres.

SERVICIO DE CAJA FUERTE

Caja fuerte: Tienen que solicitar este servicio en la recepción del establecimiento. El importe de alquiler es de 2,50€ al día, más un depósito de 5,00€, que se le devuelve al entregar la llave de la caja junto con el recibo.

SERVICIO DE MINI BAR

Packs mini-bar: Tenemos dos paquetes para elegir a solicitar en la recepción de pago directo.

SERVICIO TERMALES

Nunca tienen accesos termales el día de entrada y el día de salida.

IMPORTANTE

En el supuesto de que, en el momento de la entrada, se presente una persona con el bono de reserva y su nombre no figure en la confirmación de esta, el hotel se reserva el derecho de denegar la entrada a dicho cliente. En tal caso la AGENCIA COLABORADORA no podrá presentar reclamación alguna ni exigir compensación de ningún tipo, y deberá indemnizar al hotel con el importe correspondiente a una noche de estancia en caso de que no se produzca la entrada de ningún cliente. Esta situación será considerada como un “no show”.

Asimismo, cada localizador permitirá la reserva de un máximo de tres habitaciones, aplicándose esta limitación tanto a las agencias minoristas como a las plataformas de reservas en línea y sitios web. Agradecemos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estas condiciones.

El Hotel se reserva el ejercicio de su derecho de admisión y permanencia y en ejercicio de este podrá vetar la entrada de aquellas personas que han violado con carácter previo el Reglamento de las normas internas del establecimiento y/o a quienes no cumplan con los requisitos enumerados en este. No podrán hospedarse en el Hotel aquellas personas que con carácter previo a su registro (ya sea en otros hospedajes anteriores o bien en recepción justo antes de realizar el registro de ingreso o bien en el mismo momento de la formalización del registro de ingreso) hayan violado el presente Reglamento de Normas Internas y/o hayan participado en conductas violentas o provocado altercados, conductas de falta de respeto al civismo y a la higiene, conductas de falta de respeto hacia los trabajadores del establecimiento, conductas de discriminación hacia otros huéspedes o trabajadores del establecimiento, conductas que causaron peligro o molestias a otros huéspedes, usuarios o trabajadores del establecimiento y conductas que impidieron el desarrollo normal de actividades y servicios del establecimiento (siendo las enumeradas, limitaciones generales de acceso a los establecimientos públicos, en virtud del art. 6 de la Ley 2/2011, de 2 de marzo, de admisión en espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos de la Región de Murcia)

HABITACIONES DOBLES (SOLO DOS ADULTOS)

Habitaciones dobles (SOLO ADULTOS) con 2 camas de 1,05x2,00m. Ocupación exclusiva dos adultos. No se garantiza la vista al mar. Equipamiento de la habitación: A/C, calefacción, teléfono, TV TDT, caja fuerte, portaequipajes, secador de pelo, baño completo con mampara, artículos de baño, mini-nevera, sillas y/o butacas, balcón con mesa y dos sillas, tendedero, sistema de aislamiento climait.

IMPORTANTE:

En este tipo de habitaciones no se aceptan niños.

Packs mini-bar: Tenemos dos paquetes para elegir a solicitar en recepción de pago directo.

HABITACIONES DOBLES CON UNA CAMA SUPLETORIA

Habitaciones Doble con 2 camas de 1,05x2,00 m. más 1 cama supletoria de 0,90x1,90 m.

Edad de los Bebés de 0 a 2 años (no cumplidos) y de los niños de 2 a 12 años (ambos incluidos). Los niños mayores de 13 años son adultos.

Equipamiento de la habitación: A/C, calefacción, teléfono, TV TDT, caja fuerte, portaequipajes, secador de pelo, baño completo con mampara, artículos de baño, mini-nevera, sillas y/o butacas, balcón con mesa y dos sillas, tendedero, sistema de aislamiento climait.

HABITACIONES DOBLES CON DOS CAMAS SUPLETORIAS

Habitaciones Doble con 2 camas de 1,05x2,00 m. más 2 camas supletorias de 0,90x1,90 m.

Edad de los Bebés de 0 a 2 años (no cumplidos) y de los niños de 2 a 12 años (ambos incluidos). Los niños mayores de 13 años son adultos.

La ocupación máxima de esta habitación es de tres adultos y un niño.

Equipamiento de la habitación: A/C, calefacción, teléfono, TV TDT, caja fuerte, portaequipajes, secador de pelo, baño completo con mampara, artículos de baño, mini-nevera, sillas y/o butacas, balcón con mesa y dos sillas, tendedero, sistema de aislamiento climalít.

HABITACIONES INDIVIDUAL CON UNA CAMA

Habitaciones individuales con 1 cama doble de 1,50x1,90 m ó de 1,35x1,90 m. Ocupación exclusiva un adulto.

No se garantiza la vista al mar.

Equipamiento de la habitación: A/C, calefacción, teléfono, TV TDT, caja fuerte, portaequipajes, secador de pelo, baño completo con mampara, artículos de baño, mini-nevera, sillas y/o butacas, balcón con mesa y dos sillas, tendedero, sistema de aislamiento climalít.

Ocupación máxima en este tipo de habitación será de una persona.

CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

SERVICIOS BASICOS

SOLO ALOJAMIENTO: Alojamiento en el hotel.

ALOJAMIENTO Y DESAYUNO: Alojamiento en el hotel con el desayuno incluido.

MEDIA PENSIÓN: Alojamiento en el hotel, desayuno y cena incluida. (No incluye bebidas) Primer servicio cena.

PENSIÓN COMPLETA: Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida. (No incluye bebidas) Primer servicio cena. último servicio almuerzo o PIC- NIC.

SERVICIO DE PENSIÓN COMPLETA CON SERVICIOS TERMALES

PENSIÓN COMPLETA TERMAL INCLUYE

Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

- **Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina (exceptuando el día de entrada y de salida):** Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

- **Acceso diario a las Termas Carthaginesas (exceptuando el día de entrada y de salida):** cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

PENSIÓN COMPLETA CON SPA INCLUYE:

Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

- **Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina:** Spa exterior cubierto equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito Wellness&SpaRelax (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

PENSIÓN COMPLETA TERMALISMO MAYORES INCLUYE:

Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, agua y vino incluido en las comidas. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

- **Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina (exceptuando el día de entrada y de salida):** Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

- **Acceso diario a las Termas Carthaginesas (exceptuando el día de entrada y de salida):** (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito **Wellness&SpaRelax** (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO – Producto Estrella, único en La Manga

PERÍODO 1: DEL 27 DE MARZO A 16 DE JULIO Y DEL 6 DE SEPTIEMBRE AL 01 DE NOVIEMBRE,

COMIDAS TIPO BUFFET: Servicios de desayuno, almuerzo y cena en el Restaurante ENTREMARES en sus horarios normales de apertura:

BEBIDAS DURANTE LAS COMIDAS: Está incluida el agua filtrada, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), tinto de verano, refrescos.

ESPACIO TODO INCLUIDO PREMIUM (SOLO EN EL CHIRINGUITO CLUB):

Los clientes que han elegido la opción de Todo Incluido Premium podrán disfrutar del servicio de desayuno en el Chiringuito Club.

DESAYUNO:

HORARIO: DE 10:00H A 12:00H.

Buffet libre con bollería, tostadas y fiambre.

SNACKS Y PICOTEO (EN EL CHIRINGUITO CLUB UBICADO EN EL EXTERIOR):

HORARIO: DE 12.00H A 20.00H.

Podrá elegir entre diversos snacks en el buffet por productos como: aperitivos, ensaladas, patatas chips, bollería, etc...

BEBIDAS INCLUIDAS

Horario: de 10.00 a 00:00h.

Refrescos de limón, naranja, cola (dispensador)

Granizados, vasitos de helados.

Zumos no naturales de piña, naranja y melocotón.

Cafés (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batido de chocolate.

Agua mineral

Cerveza de barril, excepto reservas.

Dos tipos de: ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, solos o combinados. Excepto Reservas y Premium que llevarán un suplemento.

Vino de la casa (tinto y blanco) y tinto de verano. Servido en vaso.

Licores de mora, melocotón, etc.

Cóctel sin alcohol (San Francisco) y cóctel con alcohol (Mojito).

PERÍODO 2: DEL 17 DE JULIO A 06 DE SEPTIEMBRE, EL SERVICIO INCLUYE:

COMIDAS TIPO BUFFET: Servicios de desayuno, almuerzo y cena en el Restaurante ENTREMARES en sus horarios normales de apertura:

BEBIDAS DURANTE LAS COMIDAS: Está incluida el agua mineral, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), tinto de verano, refrescos.

ESPACIO TODO INCLUIDO PREMIUM (SOLO EN EL CHIRINGUITO CLUB)

Los clientes que han elegido la opción de Todo Incluido Premium podrán disfrutar del servicio de desayuno, en el Chiringuito Club.

DESAYUNO:

HORARIO: DE 10:00H A 12:00H.

Buffet Gourmet y delicatessen con una GRAN variedad de comida.

TAPAS GOURMET Y APERITIVOS DELICATESSEN PREMIUM (EN EL CHIRINGUITO CLUB UBICADO EN EL EXTERIOR):

HORARIO: DE 12.00H A 20.00H.

Donde podrás elegir entre diversos primeros platos individuales de nuestros buffet compuestos de platos únicos de la zona, todo tipo de ensaladas, tapas variadas, bollería y mucho más...

ENTRETENIMIENTO DIARIO (SOLO EN TEMPORADA ALTA)

- **BAILES TEMÁTICOS CON REGALOS TODOS LOS DÍAS DE 13:00 A 14:00.**
- **VISITA ESPECIAL DE NUESTRA MASCOTA HAMMER, PARA ALEGRÍA DE LOS MÁS PEQUEÑOS.**

BEBIDAS INCLUIDAS

Horario: de 10.00 a 00:00h.

Refrescos de limón, naranja, cola (dispensador)

Granizados, vasitos de helados.

Zumos no naturales de piña, naranja y melocotón.

Cafés (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batido de chocolate.

Agua mineral

Cerveza de barril, excepto reservas.

Dos tipos de: ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, solos o combinados. Excepto Reservas y Premium que llevarán un suplemento.

Vino de la casa (tinto y blanco) y tinto de verano. Servido en vaso.

Licores de mora, melocotón, etc.

Cóctel sin alcohol (San Francisco) y cóctel con alcohol (Mojito).

NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE TODO INCLUIDO PREMIUM

El servicio de Todo Incluido es estrictamente personal e intransferible.

Debe llevar la pulsera identificativa correspondiente al TODO INCLUIDO PREMIUM en todo momento, ya que la debe mostrar a la hora de realizar y retirar su pedido.

La rotura o pérdida de la pulsera incurrirá en un cargo de 5€.

No está permitido a los clientes de Todo Incluido dar bebidas y comidas a otros clientes que no sean del mismo régimen. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

No está permitido sacar cristalería ni vajilla fuera del recinto destinado para el Todo Incluido Premium.

No está permitido sacar comida fuera del recinto destinado para el Todo Incluido Premium.

Siempre que el cliente solicite bebidas en barra, se le ofrecerá tantas bebidas como huéspedes se alojan en su habitación.

Para acceder al espacio de Chiringuito Club debe de acceder siempre con camiseta y con el torso cubierto.

EL CHIRINGUITO CLUB es un espacio EXCLUSIVO para clientes premium de 10:00 a 20:00h, a partir de esa hora podrá acceder a dicho espacio todos los clientes del hotel.

¿CUÁNDO EMPIEZA Y ACABA EL TODO INCLUIDO PREMIUM?:

Clientes que entren con el servicio de almuerzo, el horario del Todo Incluido Premium será de 12.00h del día de entrada hasta las 12.00h del día de salida.

Clientes que entren con el servicio de cena, el horario del Todo Incluido Premium será de 15.00h del día de entrada hasta las 15.00h del día de salida.

SERVICIO DE CHECK-IN: El check-in se podrá realizar a partir de las 12.00h

TODO INCLUIDO PREMIUM SPA INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito **Wellness&SpaRelax** (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

TODO INCLUIDO PREMIUM TERMAS INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario a las Termas Carthaginesas (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 55 años.

TODO INCLUIDO PREMIUM MAYORES CON TERMAS INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 55 años.

Acceso diario a las Termas Carthaginesas (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito **Wellness&SpaRelax** (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

TODO INCLUIDO ESSENCIAL – Período: Del 13 de marzo al 29 de marzo y del 1 de noviembre al cierre del hotel.

TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO INCLUYE:

ENTREMARES BUFFET:

COMIDAS:

Servicios de desayuno, almuerzo y cena, tipo buffet, en el Restaurante ENTREMARES en sus horarios normales de apertura.

BEBIDAS DURANTE LAS COMIDAS:

Está incluida el agua de ósmosis, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), tinto de verano, refrescos.

ESPACIO TODO INCLUIDO ESSENCIAL (SOLO EN EL LOUNGE BAR):

SNACKS Y PICOTEO

HORARIO: DE 12.00H A 14.00H.

Podrá elegir entre diversos snacks en el buffet por productos como: aperitivos, ensaladas, patatas chips, bollería, etc...

SIN HORARIO: Mini snack con frutos secos y patatas chips.

BEBIDAS INCLUIDAS

Horario: de 11.00 a 20:00h.

Refrescos de limón, naranja, cola (dispensador)

Zumos no naturales de piña, naranja, melocotón y manzana.

Cafés (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batido de chocolate.

Agua de osmosis en vasos desechables.

Cerveza de barril, excepto reservas.

Dos tipos de ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, solos o combinados. Excepto Reservas y Premium que llevarán un suplemento.

Página 8 de 10

Vino de la casa (tinto y blanco) y tinto de verano. Servido en vaso.
Licores: manzana, mora, melocotón, etc.

NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE TODO INCLUIDO ESSENCIAL

El servicio de Todo Incluido es estrictamente personal e intransferible.

Debe llevar la pulsera identificativa correspondiente al TODO INCLUIDO ESSENCIAL en todo momento, ya que la debe mostrar a la hora de realizar y retirar su pedido.

La rotura o pérdida de la pulsera incurrirá en un cargo de 5€.

No está permitido a los clientes de Todo Incluido dar bebidas y comidas a otros clientes que no sean del mismo régimen. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

No está permitido sacar cristalería ni vajilla fuera del recinto.

No está permitido sacar comida fuera del recinto destinado.

Siempre que el cliente solicite bebidas en barra, se le ofrecerá tantas bebidas como huéspedes se alojan en su habitación.

¿CUÁNDO EMPIEZA Y ACABA EL TODO INCLUIDO ESSENCIAL?:

Cientes que entren con el servicio de almuerzo, el horario del Todo Incluido Premium será de 12.00h del día de entrada hasta las 12.00h del día de salida.

Cientes que entren con el servicio de cena, el horario del Todo Incluido Premium será de 15.00h del día de entrada hasta las 15.00h del día de salida.

SERVICIO DE CHECK-IN: El check-in se podrá realizar a partir de las 12.00h

TODO INCLUIDO ESSENCIAL SPA INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO ESSENCIAL BÁSICO anteriormente indicado

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito Wellness&SpaRelax (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

TODO INCLUIDO ESSENCIAL TERMAS INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO ESSENCIAL BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario a las Termas Carthaginesas (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

TODO INCLUIDO ESSENCIAL MAYORES INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO ESSENCIAL BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 55 años.

TODO INCLUIDO ESSENCIAL MAYORES CON TERMAS INCLUYE:

Servicio de TODO INCLUIDO ESSENCIAL BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 55 años.

Acceso diario a las Termas Carthaginesas: 4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

NOVEDAD 2026: NUEVO Circuito Wellness&SpaRelax (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Sauna seca, Baño de Vapor y Pozo de Hielo. Acceso a la nueva PiscinaSpa; **Camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas y chorros lumbares subacuáticos, cascada de agua y chorro cervical**, tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el Centro Termal.

***SUPLEMENTOS (PAGO DIRECTO EN HOTEL), TODOS LOS SERVICIOS CON IVA INCLUIDO.**

- Cuna es de **9,00€/día**.
- Parking es de **(temporada baja 16€/día), (temporada alta 27€/día)**.
- Garantía vista mar **25,00€/día**, únicamente habitaciones para dos y tres personas.
- Suplementos TODO INCLUIDO.
 - o IMSERSO = **38€ persona y día**.
 - o Resto de clientes:
 - De pensión completa a todo incluido = **30€ persona y día**.
 - De media pensión a todo incluido = **34€ persona y día**.
 - De alojamiento y desayuno a todo incluido = **38€ persona y día**.

***IMPORTANTE:** Todos los suplementos están sujetos a disponibilidad. Durante la temporada, las tarifas pueden variar debido a factores como la demanda, la disponibilidad de recursos y las condiciones del mercado. Recomendamos verificar las tarifas actualizadas al momento de realizar la reserva.