1. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

La contratación de servicios de alojamiento en el Hotel & Spa Entremares, gestionado por **PROASOL ENTREMARES, S. L.**, implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como de las condiciones particulares aplicables a la tarifa y los servicios seleccionados.

Al formalizar una reserva, el titular declara:

- Ser mayor de 18 años y disponer de capacidad legal suficiente para contratar los servicios solicitados.
- Haber leído y comprendido las condiciones de contratación, pago, modificación y cancelación correspondientes a su reserva.
- Que los datos facilitados durante el proceso de contratación son correctos.
- Comprometerse a respetar las normas internas del establecimiento y las indicaciones de su personal.

Para formalizar la reserva será obligatorio facilitar una dirección de correo electrónico válida, a la que se enviará la correspondiente confirmación.

El Hotel & Spa Entremares cuenta con una trayectoria de certificaciones de calidad y gestión medioambiental ISO 9001, ISO 14001 y Q de Calidad Turística. El establecimiento aplica los protocolos de funcionamiento, higiene y seguridad que correspondan conforme a la normativa vigente.

2. POLÍTICA DE PAGO DE RESERVAS

2.1. Confirmación de la reserva

Para formalizar una reserva será necesario facilitar una tarjeta bancaria válida como garantía.

Como condición general, se realizará el cargo correspondiente a **una noche de alojamiento cinco días antes de la fecha prevista de llegada**.

No se exigirá el abono de dicho importe en el momento de efectuar la reserva, salvo que las condiciones particulares de la tarifa contratada establezcan lo contrario.

2.2. Pago del importe restante

El importe pendiente de la estancia deberá abonarse a la llegada al establecimiento, durante el proceso de registro.

Se recomienda realizar el pago mediante tarjeta bancaria. El establecimiento acepta las siguientes modalidades:

- Visa.
- Mastercard / Eurocard.
- Red 6000.
- Maestro.

El hotel podrá solicitar la presentación de la tarjeta utilizada para formalizar la reserva y un documento oficial de identidad.

Los pagos en efectivo estarán sujetos a los límites establecidos por la normativa vigente.

3. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN DE RESERVAS

3.1. Cancelación gratuita

Con carácter general, las reservas podrán cancelarse sin gastos hasta cinco días antes de la fecha prevista de entrada al establecimiento.

3.2. Cancelaciones fuera de plazo

Las cancelaciones o modificaciones efectuadas una vez superado el plazo de cancelación gratuita estarán sujetas a unos gastos equivalentes al importe de una noche de estancia.

3.3. Condiciones particulares

Determinadas promociones, ofertas especiales o tarifas podrán establecer condiciones específicas de pago, modificación o cancelación.

En estos casos, prevalecerán las condiciones particulares expresamente comunicadas al cliente durante el proceso de reserva y reflejadas en su confirmación.

Importante: Las condiciones y penalizaciones aplicables deberán consultarse y aceptarse antes de finalizar la contratación.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

4. GARANTÍA DE MEJOR PRECIO ONLINE
PROASOL ENTREMARES, S. L. ofrece un programa de igualación de tarifas para aquellas reservas realizadas desde www.entremares.es.

5. CONDICIONES ESPECIALES DE PAGO Y TARIFAS
Las políticas de pago y cancelación descritas anteriormente tienen carácter general.
Determinadas ofertas, promociones, paquetes especiales o tarifas podrán establecer condiciones diferentes.
Las condiciones particulares aplicables se mostrarán durante el proceso de reserva y deberán figurar en la confirmación correspondiente.

6. INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA ESTANCIA

6.1. Horarios de entrada y salida
- **Entrada (check-in):** a partir de las 15:00 horas.
- **Pre-check-in:** disponible a partir de las 12:00 horas, sin que ello implique la entrega anticipada de la habitación.
- **Salida (check-out):** hasta las 12:00 horas.

La disponibilidad de la habitación antes de las 15:00 horas no está garantizada.

6.2. Funcionamiento según temporada
Durante las temporadas baja y media, el establecimiento puede contar con una mayor presencia de clientes pertenecientes a programas de turismo para mayores.
En determinados periodos, las actividades de animación estarán especialmente dirigidas a este público.
Los servicios y espacios estacionales, incluidos el chiringuito de playa y el Chiringuito Club, estarán sujetos a sus correspondientes fechas de apertura y cierre.
Según la información establecida para 2027, ambos espacios estarán cerrados a partir del 01 de noviembre.

6.3. Reservas de familias monoparentales
El establecimiento no dispone de tarifas especiales para familias monoparentales.
Cuando una habitación sea ocupada por un adulto y un menor, este último computará a efectos de tarifa como un segundo adulto, sin aplicación de descuentos infantiles.

6.4. Acceso a instalaciones termales
El acceso a las instalaciones del Centro Termal estará sujeto a las condiciones de edad, aforo, disponibilidad y normas específicas de utilización.
Los menores de 12 años no podrán acceder a las instalaciones termales.
Los clientes deberán consultar previamente con el personal del Centro Termal las posibles contraindicaciones para la utilización de sus instalaciones o la realización de tratamientos.
Los accesos termales incluidos en paquetes de estancia no podrán disfrutarse los días de entrada y salida, salvo que las condiciones particulares del servicio contratado establezcan expresamente otra disposición.

6.5. Funcionamiento del Centro Termal
El Centro Termal permanecerá cerrado los domingos durante toda la jornada.
En caso de cierres extraordinarios o modificaciones de funcionamiento, el establecimiento procurará ofrecer alternativas para los servicios previamente contratados, en función de su disponibilidad.
Las citas serán organizadas por el personal del Centro Termal. Los clientes recibirán la información correspondiente a sus horarios durante el proceso de entrada al hotel.
Será obligatorio el uso de gorro de baño en las instalaciones donde así se establezca.
El Centro Termal podrá facilitar albornoces y toallas mediante el depósito correspondiente. Los importes y condiciones deberán consultarse directamente en su recepción.

7. PRECIOS, IMPUESTOS Y MODIFICACIONES DE SERVICIOS
Los precios publicados corresponden a tarifas de venta al público e incluyen el IVA y los impuestos que resulten aplicables conforme a la normativa vigente en el momento de su publicación.
Cualquier modificación legal de los impuestos o tributos aplicables se gestionará conforme a lo establecido en la normativa correspondiente y en las condiciones de contratación.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

El establecimiento podrá introducir modificaciones organizativas en actividades, horarios o servicios cuando concurran razones justificadas de seguridad, mantenimiento, disponibilidad o cumplimiento normativo, respetando los derechos de los clientes y las prestaciones contratadas.

8. DERECHO DE ADMISIÓN Y NORMAS DE CONVIVENCIA

El Hotel & Spa Entremares se reserva el ejercicio del derecho de admisión y permanencia dentro de los límites establecidos por la legislación vigente, especialmente por la normativa aplicable en la Región de Murcia.
El establecimiento podrá adoptar las medidas legalmente previstas ante conductas que comprometan la seguridad, convivencia o normal funcionamiento de sus instalaciones.
Entre estas conductas se encuentran:

- Los comportamientos violentos, amenazas o altercados.
- Las faltas graves de respeto hacia el personal u otros huéspedes.
- Las conductas discriminatorias.
- El incumplimiento de las normas de higiene y convivencia.
- Las actuaciones que ocasionen molestias graves o situaciones de peligro.
- El incumplimiento de las normas internas del establecimiento.

Las decisiones adoptadas se ajustarán a criterios objetivos y no discriminatorios y a la normativa aplicable.

Identificación de los huéspedes

Las personas que se presenten en el establecimiento deberán acreditar su identidad y facilitar los datos necesarios para formalizar su registro.
Cuando exista una discrepancia entre los datos de la persona presentada y los que figuran en la reserva, será necesario aclararla y, en su caso, regularizarla antes de formalizar la entrada.

Límite de habitaciones por reserva

Cada localizador permitirá reservar un máximo de tres habitaciones, aplicándose esta limitación a las reservas directas y a las efectuadas a través de agencias o plataformas de distribución.

9. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS RESERVAS

9.1. Asignación de habitaciones

La asignación de habitaciones se realizará conforme a la tipología contratada y a la disponibilidad operativa del establecimiento.
Las preferencias relativas a ubicación, planta o vistas serán consideradas como solicitudes especiales, sin que impliquen garantía de asignación.
Las habitaciones con vistas al mar únicamente estarán garantizadas cuando el cliente haya contratado expresamente el suplemento correspondiente y este haya sido confirmado por el establecimiento.

9.2. Reservas con menores

En todas las reservas que incluyan menores será obligatorio acreditar su edad mediante la documentación correspondiente.
La edad que se tendrá en cuenta será la que el menor tenga en la fecha de entrada al establecimiento.
En caso de discrepancia entre la edad declarada y la acreditada, se procederá a regularizar la tarifa aplicable.

9.3. Clasificación de edades

- **Bebés:** de 0 a 23 meses.
- **Niños:** de 2 a 12 años, ambos incluidos.
- **Adultos:** a partir de 13 años.

9.4. Servicio de cunas

Las cunas están sujetas a disponibilidad, debido al número limitado de unidades.
Los clientes que necesiten una cuna deberán solicitarla durante el proceso de reserva, utilizando el apartado de comentarios.
Únicamente se permitirá la instalación de cunas facilitadas por el establecimiento.
Este servicio tiene un coste adicional de 9,50€ al día, conforme a la tarifa vigente.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

10. SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL PRECIO

El precio de la reserva comprenderá exclusivamente los servicios expresamente indicados en la tarifa o paquete contratado.

Salvo inclusión específica, se consideran servicios adicionales, entre otros:

- Cunas.
- Aparcamiento privado.
- Servicio de lavandería.
- Llamadas telefónicas.
- Caja fuerte.
- Productos del minibar.
- Servicios y tratamientos termales.
- Bebidas no contempladas en el régimen contratado.
- Otros servicios opcionales solicitados por el cliente.

Las peticiones realizadas en el apartado de comentarios de la reserva no supondrán su confirmación automática.

Su prestación dependerá de la disponibilidad y, cuando corresponda, podrá implicar un coste adicional.

11. CONEXIÓN WI-FI

El Hotel & Spa Entremares ofrece conexión Wi-Fi gratuita para sus huéspedes.

La contraseña se facilitará en recepción durante el proceso de llegada.

Se proporcionarán un máximo de dos accesos gratuitos por habitación, con utilización individual por dispositivo conforme a las condiciones del sistema.

La velocidad, estabilidad y cobertura de la conexión podrán variar en función de la ubicación dentro del establecimiento, la estructura del edificio y el número de usuarios conectados.

El servicio está destinado principalmente a navegación por internet, consulta de correo electrónico y utilización de aplicaciones de consumo moderado de datos.

12. HABITACIONES Y ESPACIOS LIBRES DE HUMO

No está permitido fumar en las habitaciones ni en las zonas interiores del hotel donde exista prohibición legal o señalización específica.

Queda igualmente prohibida cualquier manipulación de los sistemas de detección y prevención de incendios.

El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la aplicación de los cargos legalmente procedentes por los gastos adicionales de limpieza, ventilación o reparación que se acrediten.

13. ADMISIÓN DE ANIMALES

No se admiten mascotas en el establecimiento.

Esta limitación no será aplicable a los perros de asistencia legalmente reconocidos, en los términos previstos por la normativa vigente.

La llegada con animales no admitidos estará sujeta a las condiciones de contratación y a las normas del establecimiento.

14. SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas está sujeto a disponibilidad, horarios de funcionamiento y a las normas de uso establecidas para garantizar una adecuada organización.

Se trata de un servicio de alquiler con pago directo en el establecimiento.

Los horarios y tarifas podrán consultarse en recepción.

15. SERVICIO DE APARCAMIENTO

El establecimiento dispone de servicio de aparcamiento privado, sujeto a disponibilidad y contratación adicional.

Los clientes podrán consultar la disponibilidad y solicitar una prereserva antes de su llegada.

Las tarifas aplicables dependerán de la temporada y se abonarán directamente en el hotel.

16. SERVICIO DE CAJA FUERTE

El servicio de caja fuerte deberá solicitarse en la recepción del establecimiento.

Condiciones económicas:

- Alquiler: **2,50 € por día**.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

- Depósito: **5,00 €**.

El depósito será reembolsado tras la devolución de la llave y la presentación del correspondiente justificante, según las condiciones del servicio.

17. SERVICIO DE MINIBAR

El hotel ofrece dos modalidades de paquetes de minibar, disponibles bajo solicitud en recepción.
Se trata de un servicio adicional de pago directo, sujeto a las tarifas y condiciones vigentes.

18. SERVICIOS TERMALES

Los servicios termales incluidos en determinados paquetes estarán sujetos a las siguientes condiciones generales:

- Reserva y asignación de horario por el Centro Termal.
- Control de aforo y disponibilidad.
- Cumplimiento de las normas de acceso y utilización de las instalaciones.
- Restricciones de edad y posibles contraindicaciones.
- Exclusión de los días de entrada y salida, salvo indicación expresa en la tarifa contratada.

Los tratamientos y servicios no incluidos expresamente en la reserva deberán contratarse y abonarse por separado.

19. TIPOLOGÍAS DE HABITACIONES

19.1. Habitación doble para dos adultos

Habitación equipada con dos camas de 1,05 × 2,00 metros.
Ocupación máxima: dos adultos.
No se permite el alojamiento de menores en esta tipología.
No se garantiza la asignación de habitaciones con vistas al mar, salvo contratación expresa del correspondiente suplemento.

19.2. Habitación doble con una cama supletoria

Habitación equipada con:

- Dos camas de 1,05 × 2,00 metros.
- Una cama supletoria de 0,90 × 1,90 metros.

La ocupación estará sujeta a las condiciones de contratación y a la capacidad autorizada de la habitación.

19.3. Habitación doble con dos camas supletorias

Habitación equipada con:

- Dos camas de 1,05 × 2,00 metros.
- Dos camas supletorias de 0,90 × 1,90 metros.

Ocupación máxima indicada: tres adultos y un niño.

19.4. Habitación individual

Habitación destinada exclusivamente a una persona.
Equipada con una cama de 1,50 × 1,90 metros o de 1,35 × 1,90 metros, según disponibilidad y configuración.
No se garantiza la asignación de vistas al mar.

19.5. Equipamiento general

Las habitaciones disponen, según su configuración, de:

- Aire acondicionado y calefacción.
- Teléfono.
- Televisión.
- Caja fuerte.
- Portaequipajes.
- Secador de pelo.
- Cuarto de baño equipado con mampara.
- Artículos de baño.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

- Mininevera.
- Sillas y/o butacas.
- Balcón amueblado con mesa y dos sillas.
- Tendedero.
- Acristalamiento con sistema de aislamiento térmico y acústico.

El equipamiento específico podrá variar en función de la tipología y configuración de la habitación contratada.

20. REGÍMENES DE ALOJAMIENTO Y RESTAURACIÓN

20.1. Solo alojamiento (SA)
Incluye exclusivamente el alojamiento en la habitación contratada.
No incluye servicios de restauración.

20.2. Alojamiento y desayuno (AD)
Incluye alojamiento y servicio de desayuno en el restaurante del establecimiento, dentro de su horario de apertura.

20.3. Media pensión (MP)
Incluye:

- Alojamiento.
- Desayuno.
- Cena.

Las bebidas no están incluidas, salvo indicación expresa en la tarifa contratada.
El primer servicio de restauración será la cena del día de llegada.

20.4. Pensión completa (PC)
Incluye:

- Alojamiento.
- Desayuno.
- Almuerzo.
- Cena.

Las bebidas no están incluidas, salvo indicación expresa en la tarifa contratada.
Con carácter general, el primer servicio será la cena y el último, el almuerzo del día de salida, pudiendo ofrecerse la opción de picnic según las condiciones del establecimiento y de la tarifa contratada.
Los horarios estarán sujetos al funcionamiento del restaurante.

21. PENSIÓN COMPLETA CON SERVICIOS TERMALES

21.1. Pensión Completa Termal
Incluye los servicios propios de la pensión completa, sin bebidas, además de:
Piscina/Spa Brisa Marina
Acceso diario, excepto los días de entrada y salida.
Instalación exterior cubierta, situada junto a la playa, equipada con chorros cervicales y bicicletas acuáticas.
Duración aproximada de cada sesión: 25-30 minutos.
Termas Carthaginesas
Acceso diario, excepto los días de entrada y salida.
Circuito compuesto por cuatro piscinas termales marinas, con diferentes temperaturas y sistemas de chorros cervicales y lumbares.
Duración aproximada de cada sesión: 20-25 minutos.
Los servicios estarán sujetos a aforo y a horarios asignados.

21.2. Pensión Completa con Spa
Incluye los servicios propios de pensión completa, sin bebidas, y los siguientes accesos:

- Piscina/Spa Brisa Marina.
- Nuevo Circuito Wellness & Spa Relax.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

El circuito Wellness & Spa Relax comprende instalaciones como jacuzzi, sauna seca, baño de vapor y pozo de hielo, además de la nueva Piscina Spa, equipada con camas de aire subacuáticas, asientos de masaje con burbujas, chorros lumbares, cascada de agua y chorro cervical.
Duración aproximada de la sesión en la nueva Piscina Spa: 20-25 minutos.
Los accesos estarán sujetos a disponibilidad, horarios y condiciones del Centro Termal.

21.3. Pensión Completa Termalismo Mayores
Programa dirigido a los clientes que cumplan las condiciones de edad establecidas en la oferta contratada.
Incluye:

- Alojamiento.
- Desayuno, almuerzo y cena.
- Agua y vino durante las comidas.
- Acceso diario a Piscina/Spa Brisa Marina.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas.
- Circuito Wellness & Spa Relax.

Los accesos termales no se realizarán los días de entrada y salida.
Las instalaciones, horarios, duración y condiciones de utilización serán los establecidos por el Centro Termal.

22. TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO
El régimen Todo Incluido Premium comprende los servicios de restauración, bebidas y aperitivos especificados a continuación, de acuerdo con la temporada contratada y los horarios de funcionamiento.

22.1. Periodo 1: del 12 de marzo al 15 de julio y del 5 de septiembre al 31 octubre
Restauración
Desayuno, almuerzo y cena tipo buffet en el Restaurante Entremares, dentro de sus horarios habituales.
Bebidas durante las comidas

- Agua filtrada.
- Cerveza de barril.
- Vino de la casa, tinto y blanco.
- Tinto de verano.
- Refrescos.

Espacio exclusivo Chiringuito Club
Desayuno de 10:00 a 12:00 horas, con buffet de bollería, tostadas y fiambres.
Snacks y picoteo de 12:00 a 20:00 horas, con selección de aperitivos, ensaladas, patatas chips, bollería y otros productos disponibles.

22.2. Periodo 2: del 16 de julio al 4 de septiembre
Durante este periodo, el servicio incluye:
Restauración
Desayuno, almuerzo y cena tipo buffet en el Restaurante Entremares.
Bebidas durante las comidas

- Agua mineral.
- Cerveza de barril.
- Vino de la casa, tinto y blanco.
- Tinto de verano.
- Refrescos.

Espacio exclusivo Chiringuito Club
Desayuno de 10:00 a 12:00 horas, con buffet de selección gourmet y productos variados.
Tapas gourmet y aperitivos de 12:00 a 20:00 horas, con platos individuales, especialidades de la zona, ensaladas, tapas variadas, bollería y otros productos disponibles.
Animación de temporada alta
Según el programa de actividades:

- Bailes temáticos con regalos, de 13:00 a 14:00 horas.
- Visitas especiales de HAMMER, mascota oficial del hotel.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

22.3. Bebidas incluidas en el Todo Incluido Premium

Horario indicado: de 10:00 a 00:00 horas.

La selección comprende:

- Refrescos de dispensador.
- Granizados y helados en formato individual.
- Zumos no naturales de diferentes sabores.
- Café básico, leche, infusiones, cacao y batidos de chocolate.
- Agua mineral.
- Cerveza de barril, excepto marcas de reserva.
- Selección de ginebra, brandy, ron, whisky y vodka, solos o combinados.
- Vino de la casa, tinto y blanco, servido en vaso.
- Tinto de verano.
- Licores de sabores.
- Cóctel sin alcohol San Francisco.
- Cóctel Mojito.

Las bebidas de marcas de reserva o premium no incluidas estarán sujetas al suplemento correspondiente.

23. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL TODO INCLUIDO PREMIUM

El servicio Todo Incluido Premium tiene carácter personal e intransferible.

Identificación

Será obligatorio llevar y mostrar la pulsera identificativa correspondiente al régimen contratado para solicitar o retirar consumiciones.

La pérdida o rotura de la pulsera supondrá un cargo de 5 € por su reposición.

Uso de alimentos y bebidas

Los productos incluidos están destinados exclusivamente a los huéspedes que tengan contratado este régimen.

No está permitido facilitar alimentos o bebidas a otros clientes que no dispongan del mismo servicio.

El incumplimiento de esta norma podrá dar lugar a la retirada del régimen Todo Incluido, conforme a las condiciones aceptadas por el cliente y la normativa aplicable.

No está permitido retirar alimentos, vajilla o cristalería fuera de los espacios autorizados.

Las bebidas solicitadas en barra se servirán en una cantidad máxima equivalente al número de huéspedes alojados en la habitación correspondiente.

Normas de acceso al Chiringuito Club

Para acceder será obligatorio utilizar camiseta o llevar el torso cubierto.

El espacio estará reservado para los clientes del régimen Todo Incluido Premium de 10:00 a 20:00 horas.

A partir de las 20:00 horas podrá utilizarse por otros huéspedes del establecimiento, de acuerdo con sus horarios y normas de funcionamiento.

23.1. Horario de inicio y finalización del servicio

Desde la apertura hasta el 23 de mayo de 2027, ambos incluidos:

- Inicio: 15:00 horas del día de entrada.
- Finalización: 15:00 horas del día de salida.

Desde el 24 de mayo hasta el 1 de noviembre de 2027, ambos incluidos:

- Inicio: 12:00 horas del día de entrada.
- Finalización: 12:00 horas del día de salida.

El horario de finalización será independiente de la hora efectiva de llegada del cliente.

La asignación de la habitación podrá realizarse hasta las 15:00 horas, aunque el cliente pueda disponer previamente de los servicios correspondientes a su régimen.

El disfrute de servicios de restauración del último día quedará sujeto a las condiciones temporales y al horario de finalización establecido para el paquete contratado.

24. MODALIDADES DE TODO INCLUIDO PREMIUM CON SERVICIOS TERMALES

24.1. Todo Incluido Premium Spa

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

Incluye los servicios del Todo Incluido Premium Básico y el acceso al Circuito Wellness & Spa Relax, conforme a las condiciones de utilización y frecuencia establecidas en la tarifa contratada.

24.2. Todo Incluido Premium Termas
Incluye los servicios del Todo Incluido Premium Básico y acceso diario a las Termas Carthaginesas, excepto los días de entrada y salida.
Duración aproximada de cada sesión: 20-25 minutos.

24.3. Todo Incluido Premium Mayores
Incluye el Todo Incluido Premium Básico, con las condiciones económicas específicas establecidas para clientes mayores de 55 años.

24.4. Todo Incluido Premium Mayores con Termas
Incluye:

- Todo Incluido Premium Básico.
- Condiciones económicas especiales del programa de mayores de 55 años.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas, excepto los días de entrada y salida.
- Circuito Wellness & Spa Relax, en las condiciones establecidas para la oferta contratada, excepto los días de entrada y salida.

Todos los servicios termales estarán sujetos a reserva previa, disponibilidad y horarios asignados.

25. TODO INCLUIDO ESSENCIAL BÁSICO
Periodo indicado: Del 1 de noviembre hasta el cierre de temporada.
El Todo Incluido Essencial Básico comprende los siguientes servicios:

25.1. Restauración
Desayuno, almuerzo y cena tipo buffet en el Restaurante Entremares, dentro de sus horarios habituales.
Bebidas durante las comidas

- Agua de ósmosis.
- Cerveza de barril.
- Vino de la casa, tinto y blanco.
- Tinto de verano.
- Refrescos.

25.2. Espacio Todo Incluido Essencial — Lounge Bar
Snacks y picoteo
Horario: de 12:00 a 14:00 horas.
Selección de aperitivos, ensaladas, patatas chips, bollería y otros productos disponibles.
También se dispondrá de un pequeño surtido de aperitivos, como frutos secos y patatas chips, conforme al funcionamiento del servicio.

25.3. Bebidas incluidas
Horario: de 11:00 a 20:00 horas.

- Refrescos de dispensador.
- Zumos no naturales de piña, naranja, melocotón y manzana.
- Café básico, leche, infusiones, cacao y batidos de chocolate.
- Agua de ósmosis servida en vaso.
- Cerveza de barril, excepto marcas de reserva.
- Selección de ginebra, brandy, ron, whisky y vodka.
- Vino de la casa, tinto y blanco.
- Tinto de verano.
- Licores de sabores.

Las marcas de reserva y bebidas premium no incluidas estarán sujetas al suplemento correspondiente.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

26. NORMAS DE UTILIZACIÓN DEL TODO INCLUIDO ESSENCIAL

El servicio Todo Incluido Essencial es personal e intransferible.
Será obligatorio llevar la pulsera identificativa correspondiente y mostrarla al solicitar consumiciones.
La reposición de una pulsera extraviada o deteriorada tendrá un coste de 5 €.
Los alimentos y bebidas incluidos están destinados exclusivamente a los huéspedes que hayan contratado el servicio.
No está permitido:

- Facilitar alimentos o bebidas a huéspedes que no tengan contratado el régimen correspondiente.
- Retirar cristalería o vajilla fuera de los espacios autorizados.
- Sacar alimentos de las zonas destinadas al servicio.

El incumplimiento de las normas podrá dar lugar a la aplicación de las medidas previstas en las condiciones de contratación y en la normativa vigente.
En las solicitudes realizadas en barra se servirá un máximo de bebidas equivalente al número de huéspedes alojados en la habitación.

Horario de prestación del servicio

El servicio comienza a las 15:00 horas del día de entrada y finaliza a las 15:00 horas del día de salida.

27. MODALIDADES DE TODO INCLUIDO ESSENCIAL CON SERVICIOS TERMALES

27.1. Todo Incluido Essencial Spa

- Todo Incluido Essencial Básico.
- Acceso diario a Circuito Wellness&Spa, excepto el día de entrada y salida.

27.2. Todo Incluido Essencial Termas

Incluye:

- Todo Incluido Essencial Básico.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas, excepto el día de entrada y salida.

Los accesos se realizarán durante la estancia, excepto los días de entrada y salida.
Duración aproximada de cada sesión: 20-25 minutos.

27.3. Todo Incluido Essencial Mayores

Incluye los servicios propios del Todo Incluido Essencial Básico, con las condiciones económicas específicas previstas para personas mayores de 55 años.

27.4. Todo Incluido Essencial Mayores con Termas

Incluye:

- Todo Incluido Essencial Básico.
- Condiciones económicas específicas para mayores de 55 años.
- Acceso diario a Termas Carthaginesas, excepto los días de entrada y salida.
- Circuito Wellness & Spa Relax, excepto los días de entrada y salida.

Las reservas, horarios y duración de las sesiones estarán sujetos a la organización del Centro Termal.

28. SUPLEMENTOS Y SERVICIOS ADICIONALES

Los siguientes servicios tendrán un coste adicional, abonable directamente en el establecimiento, salvo que figuren expresamente incluidos en la reserva.

28.1. Cuna

9,50 € por día.
Servicio sujeto a disponibilidad y solicitud previa.

28.2. Aparcamiento privado

- Temporada baja: 17,00 € por día.
- Temporada alta: 29,00 € por día.

Sujeto a disponibilidad.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor

28.3. Garantía de vistas al mar
25,00 € por habitación y día.
Disponible exclusivamente para habitaciones de dos o tres ocupantes, sujeto a confirmación del establecimiento.

28.4. Suplementos de Todo Incluido
Para clientes del programa IMSERSO:

- 40,00 € por persona y día.

Para el resto de clientes:

- De Pensión Completa a Todo Incluido: **32,00 € por persona y día**.
- De Media Pensión a Todo Incluido: **36,00 € por persona y día**.
- De Alojamiento y Desayuno a Todo Incluido: **40,00 € por persona y día**.

Todos los importes incluyen el IVA correspondiente.
Importante: Los suplementos estarán sujetos a disponibilidad y podrán variar en función de la temporada, demanda y condiciones comerciales.
Se recomienda consultar y confirmar su importe antes de efectuar la contratación.

---

29. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN
La formalización de una reserva en el Hotel & Spa Entremares supone la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación y de aquellas condiciones particulares asociadas a la tarifa, régimen alimenticio o paquete seleccionado.
El cliente deberá consultar toda la información facilitada durante el proceso de reserva y comprobar que los servicios contratados se corresponden con sus necesidades.
Las condiciones particulares aceptadas y confirmadas serán las aplicables a su contratación, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación vigente.

Hotel&Spa Entremares – Termas Carthaginesas®
Mail: info@entremares.es - Telf: 968 564 123 – www.entremares.es
Segunda Avda SN – 30380 - La Manga del Mar Menor