

## Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) 2023

Al reservar tus vacaciones en Entremares Hotel&Spa declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que Entremares Hotel&Spa, establecimiento con las certificaciones vigentes ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007), ha incorporado a sus protocolos las medidas reconocidas por el Ministerio de Sanidad y emitidas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para reducir contagios por SARS-CoV-2. Declaras responsablemente que eres consciente de que la eficacia de cualquier medida es mayor si cuenta con la colaboración de todos los huéspedes y te comprometes a seguir las normas e indicaciones de la dirección del Entremares Hotel&Spa en el marco de las medidas del ICTE.

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

### -POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

Pago de una noche antes de 3 días antes de la llegada en la temporada 2023.

El pago se realizará vía internet con conexión segura en la plataforma PAYGOLD. Se enviará por parte del Hotel un SMS y un correo electrónico donde podrá pagar la primera noche de su alojamiento.

**Paygold** es un tipo de pago en el cual el comercio realiza un envío, mediante SMS o correo electrónico a sus clientes de una URL de pago. Una vez los clientes hayan recibido esta URL, únicamente deben acceder e introducir sus datos de tarjeta para realizar el pago.

Como excepción se podrá solicitar el pago vía BIZUM.

### -CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito, aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 999€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

### -POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Puedes cancelar gratis hasta **3 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA**. Cualquier cancelación o modificación posterior a esta fecha tendrá gastos de una noche.

*Ejemplo: Si su reserva tiene fecha de entrada 05/08, la cancelación será gratis hasta el día 01/08 a las 23:59 h.*

### -MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Proasol Entremares SL le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web [www.entremares.es](http://www.entremares.es), se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de [www.entremares.es](http://www.entremares.es) o nuestra Central de Reservas (968 564 123).
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El Hotel, tipo de habitación, régimen alimenticio, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.
5. Una vez realizada la igualación de su reserva, se realizará el pago de una noche **NO REEMBOLSABLE**.

### -¿Cómo solicitar la igualación?

1. Contactar por e-mail - [info@entremares.es](mailto:info@entremares.es) - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.

Desde Hotel Entremares se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

#### -Términos y condiciones adicionales:

Proasol Entremares SL. se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

#### -MÁS POLÍTICAS DE PAGO

Estas políticas de pago son políticas **GENERALES**, existen más políticas de pago a la hora de realizar su reserva según **OFERTAS o TARIFAS**. A la hora de realizar la reserva se cambiarán dichas políticas adaptadas a cada situación.

### INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las **15:00 horas** del día de **llegada** y termina a las **12:00 horas** del día de **salida**.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al hotel). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

#### -EADADES

Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos. En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la **cuna es de 7,00€/día (IVA incluido)** y deberá pagarse directamente en el hotel. **Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.**

#### -EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: **cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, servicios termales, piscina BRISA MARINA, bebidas, etc...**

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

#### -CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña Wi-Fi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más un dispositivo a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

#### -CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

### SERVICIOS BASICOS

**Solo Alojamiento:** Alojamiento en el hotel.

**Alojamiento y Desayuno:** Alojamiento en el hotel con el desayuno incluido.

**Media Pensión:** Alojamiento en el hotel, desayuno y cena incluida. (No incluye bebidas) **Primer servicio cena**, hora de entrada al Hotel 15.00h.

**Pensión completa:** Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida. (No incluye bebidas) **Primer servicio cena**, hora de entrada al Hotel 15.00h. último servicio almuerzo o PIC- NIC.

## SERVICIOS TERMALES

### Pensión completa Termal:

Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Paquete termal incluido:

- Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

IMPORTANTE:

- **Los niños mayores de 13 años** pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal
- Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
- Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
- El centro termal siempre estará cerrado por las tardes y los domingos todo el día. Los servicios del domingo NO se realizarán. No se devolverá importe alguno si no se puede realizar algún servicio.
- Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.
- Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.
- Albornoz y toalla se pueden adquirir en el Centro Termal mediante un depósito (consulte el importe en recepción termal)

**Pensión completa con Spa:** Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Paquete termal incluido:

- Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- Acceso diario al Circuito Wellness&Spa, (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, PiscinaSpa, duchas de sensaciones, Sauna Seca, Baño Turco y Pozo de Hielo), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

IMPORTANTE:

- **Los niños mayores de 13 años** pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal
- Consulte con el Centro Termal, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
- Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
- El centro termal siempre estará cerrado por las tardes y los domingos todo el día. Los servicios del domingo NO se realizarán. No se devolverá importe alguno si no se puede realizar algún servicio.
- Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.
- Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.
- Albornoz y toalla se pueden adquirir en el Centro Termal mediante un depósito (consulte el importe en recepción termal)

**Pensión completa Termalismo MAYORES:** Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, agua y vino incluido en las comidas. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Paquete termal incluido:

- Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

IMPORTANTE:

- **Los niños mayores de 13 años** pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal
- Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
- Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
- El centro termal siempre estará cerrado por las tardes y los domingos todo el día. Los servicios del domingo NO se realizarán. No se devolverá importe alguno si no se puede realizar algún servicio.
- Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.
- Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.
- Albornoz y toalla se pueden adquirir en el Centro Termal mediante un depósito (consulte el importe en recepción termal)

## TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO incluye:

### COMIDAS (en el ENTREMARES BUFFET):

Están incluidas las comidas en el Restaurante ENTREMARES BUFFET en sus horarios normales de apertura, desayuno, almuerzo y cena.

Bebidas durante las comidas:

Está incluida el agua, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), sangría, tinto de verano y refrescos.

### SNACKS (en el ESPACIO EXTERIOR TODO INCLUIDO):

Horario: de 11.00h a 13.30 y de 16:00h a 20.00h.

Buffet con variedades de, Hamburguesas, pizzas, sandwiches, nuggets, ensaladas, patatas fritas, tapas de la zona, bocadillos y bollería. El servicio de desayuno, almuerzo y cena serán en nuestro restaurante ENTREMARES BUFFET. Importante; el listado indicado en este documento puede tener variaciones diariamente.

#### **BEBIDAS INCLUIDAS**

Horario: de 10.00 a 00:00h bebidas.

Refrescos de limón, naranja, cola.  
Zumos no naturales de piña, naranja, melocotón y manzana.  
Cafés (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batidos.  
Agua mineral, granizados.  
Cerveza de barril, excepto reservas.  
Ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, todos ellos de marcas nacionales, solos o combinados. Excepto bebidas Reservas y Premium que llevarán un suplemento.  
Vino de la casa (tinto y blanco), sangría y tinto de verano, que se sirven en vaso.  
Licores de marcas nacionales: manzana, mora, melocotón, etc.  
Algunos cócteles.  
Helados a granel.

El servicio de Todo Incluido es estrictamente personal e intransferible. Para disfrutar libremente la opción de Todo Incluido, los huéspedes deben usar una pulsera identificativa proporcionada a su llegada al hotel en todo momento.

Por cada solicitud de Bebida y/o Comida sólo podrán solicitar tantas consumiciones y platos como número de personas se alojen en la habitación.

El espacio donde se sirve el Todo Incluido PREMIUM tendrá su procedimiento de realización de pedidos y suministro.

La rotura o pérdida de la pulsera incurrirá en un cargo nominal de 5 euros.

No está permitido a los clientes de Todo incluido dar bebidas a otros clientes que no sean de Todo incluido. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

#### **TODO INCLUIDO PREMIUM SPA incluye:**

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario al Circuito Wellness&Spa (recorrido por: jacuzzi, PiscinaSpa, duchas de sensaciones, Sauna seca, Baño turco y pozo de hielo), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

#### **TODO INCLUIDO PREMIUM TERMAS incluye:**

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario a las Termas Carthaginesas (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

#### **TODO INCLUIDO PREMIUM MAYORES incluye:**

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 60 años.

#### **TODO INCLUIDO PREMIUM MAYORES TERMAS incluye:**

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 60 años.

Acceso diario a las Termas Carthaginesas (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

En los servicios de **Media Pensión, Pensión Completa y Todo Incluido**, el servicio de **entrada SIEMPRE** será el servicio de **CENA**, sin posibilidad de cambio.

---

El día de salida, en caso de tener Pensión Completa o Todo Incluido, el último servicio es el de Almuerzo, pudiendo solicitar en la recepción, si lo desea, el servicio de PIC-NIC el día anterior a su salida.

El servicio de Todo Incluido en todas sus variantes finaliza el día de salida a las 15:00 h, con el almuerzo.

No está permitido a los clientes de "TODO INCLUIDO" dar bebidas a otros huéspedes que no sean de "TODO INCLUIDO". El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

**IMPORTANTE:** Desde la apertura del hotel el día 23.02.2023 hasta el 31.03.2023, solo aceptamos reservas de cliente SENIOR. + 60 años.

#### **-HABITACIÓN SIN HUMO**

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

#### **-MASCOTAS**

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento. Excepto perros guía.

#### **-SERVICIO DE HAMACAS**

El servicio de hamacas está regulado para evitar colas. Dicho servicio es de alquiler y pago directo en el hotel. Consulte en Recepción, horarios y tarifas.

#### **-SERVICIO DE PARKING**

El servicio de parking está regulado. Dicho servicio es de alquiler de 20€ día y pago directo en el hotel. Puede consultar disponibilidad antes de la llegada al hotel y realizar su pre- reserva siempre y cuando haya plazas libres.

## **IMPORTANTE**

Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

### **Los precios son tarifas PVP IVA incluido.**

Todas las actividades, medidas y servicios podrán sufrir variaciones en función de las consignas gubernamentales o si la dirección lo estima oportuno para mantener y conservar la seguridad de los clientes y trabajadores.

#### **MEDIDAS PREVENCIÓN COVID-19**

Debido a la situación actual hemos tenido que adaptar algunas de nuestras instalaciones y protocolos para ofrecerles un mejor servicio con la mayor seguridad, tanto a nuestros clientes como a nuestros empleados.

#### **TERMAS CARTHAGINESAS®:**

Uso obligatorio de mascarilla en el interior del establecimiento. Zonas del establecimiento con hidroalcohol.