

Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) 2022

Al reservar tus vacaciones en Entremares Hotel&Spa declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que Entremares Hotel&Spa, establecimiento con las certificaciones vigentes ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007), ha incorporado a sus protocolos las medidas reconocidas por el Ministerio de Sanidad y emitidas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para reducir contagios por SARS-CoV-2. Dedaras responsablemente que eres consciente de que la eficacia de cualquier medida es mayor si cuenta con la colaboración de todos los huéspedes y te comprometes a seguir las normas e indicaciones de la dirección del Entremares Hotel&Spa en el marco de las medidas del ICTE.

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Hotel Entremares) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

Pago de una noche antes de 24 horas antes de la llegada en la temporada 2022.

El pago se realizará vía internet con conexión segura en la plataforma PAYGOLD. Se enviará por parte del Hotel un SMS y/o un correo electrónico donde podrá pagar la primera noche de su alojamiento.

PayGold es un tipo de pago en el cual el comercio realiza un envío, mediante SMS o correo electrónico a sus clientes de una URL de pago. Una vez los clientes hayan recibido esta URL, únicamente deben acceder e introducir sus datos de tarjeta para realizar el pago.

Como **excepción** se podrá solicitar el pago vía **TRANSFERENCIA** (tiene que realizarse 5 días antes de la llegada al hotel) a la siguiente cuenta bancaria **ES42 0049 5131 1329 1603 5601 – BANCO SANTANDER**, indicando siempre su número de reserva.

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada. Le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito.

Aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

No aceptamos: American Express

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 1.000€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada. Le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito. Aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 1.000€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Si solicita la **ANULACIÓN o MODIFICACIÓN** de reserva, se cobrarán Gastos de cancelación, según tarifa-oferta-promoción adquirida. Puedes cancelar gratis hasta **24 horas** días antes de la fecha de llegada. Pagarás el precio de la primera noche si cancelas durante **las 24 horas** antes de la fecha de llegada.

Solo se admite una modificación de reserva por cambio de tarifa sin gastos, **24 HORAS ANTES DE LA LLEGADA**. Si quiere realizar más cambios se le cobrará el importe de la primera noche.

Antes de las 24 horas de la entrada, cualquier reserva realizada vía fono o vía www.entremares.es solo se admite una modificación de la tarifa contratada, si en algún momento se solicita un cambio de tarifa o de oferta con el precio ya modificado una vez se solicitará el gasto de una noche.

Con menos de 24h a la entrada, si el cliente solicita un cambio de régimen alimenticio o cualquier otro cambio en su reserva se le cobrará una noche de gastos.

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Proasol Entremares SL le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web www.entremares.es, se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de www.entremares.es o nuestra Central de Reservas (968 564 123).
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El Hotel, tipo de habitación, régimen alimenticio, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.

¿CÓMO SOLICITAR LA IGUALACIÓN?

1. Contactar por e-mail - info@entremares.es - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.

Desde Hotel Entremares se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES:

Una vez aceptada y realizada la igualación al mejor precio online si se realizara una modificación de esa reserva en tipo de alojamiento, habitación, régimen, número de personas o fechas, la igualación quedaría sin efecto, pasando a confirmarse con el precio correspondiente en nuestra página web.

Una vez realizada la igualación, la reserva se cobrará íntegra, mediante tarjeta de crédito, sin opción a su devolución ni modificación.

Proasol Entremares SL. se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

MÁS POLÍTICAS DE PAGO

Estas políticas de pago son políticas GENERALES, existen más políticas de pago a la hora de realizar su reserva según OFERTAS o TARIFAS. A la hora de realizar la reserva se cambiarán dichas políticas adaptadas a cada situación.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan las habitaciones con vistas al mar. Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 15:00 horas del día de llegada y termina a las 12:00 horas del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al hotel). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES

Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años (ambos incluidos). **A partir de 13 años** se consideran adultos. En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el hotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la **cuna es de 6,00€/día** (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el hotel. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, servicios termales, piscina BRISA MARINA, bebidas, etc....

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Hotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña Wi-Fi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por habitación, no pudiendo ser utilizadas en más un dispositivo a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

SERVICIOS BASICOS

Solo Alojamiento: Alojamiento en el hotel.

Alojamiento y Desayuno: Alojamiento en el hotel con el desayuno incluido.

Media Pensión: Alojamiento en el hotel, desayuno y cena incluida. (No incluye bebidas) Primer servicio cena, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Pensión completa: Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida. (No incluye bebidas) Primer servicio cena, hora de entrada al Hotel 15.00h. último servicio almuerzo o PIC- NIC.

SERVICIOS TERMALES

Pensión completa Termal: Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Paquete termal incluido:

- Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto. Equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- Acceso diario a las Termas Carthaginesas, (cuatro termas marinas con chorros cervicales, lumbares a distintas temperaturas), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

IMPORTANTE:

- Los niños mayores de 13 años pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal
- Consulte con el centro Termas Carthaginesas, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
- Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
- El centro termal siempre estará cerrado por las tardes y los domingos todo el día. Los servicios del domingo NO se realizarán. No se devolverá importe alguno si no se puede realizar algún servicio.
- Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.
- Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.
- Es obligatorio el uso de mascarillas en las instalaciones de nuestro Centro Termal

Pensión completa con Spa: Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida, (Bebidas NO incluidas). Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC-NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h. Primer servicio cena, último servicio almuerzo o PIC NIC, hora de entrada al Hotel 15.00h.

Paquete termal incluido:

- Acceso diario a la Piscina/Spa Brisa Marina: Spa exterior cubierto equipado con chorros cervicales y bicicletas acuáticas de última generación. Ubicado junto a la Playa. tiempo aprox. de 25-30min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- Acceso diario al Circuito Wellness & Spa, (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Piscina Spa, duchas de sensaciones, Sauna Seca, Baño Turco y Pozo de Hielo), tiempo aprox. de 20-25min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

IMPORTANTE:

- Los niños mayores de 13 años pueden acceder a las instalaciones del Centro Termal
- Consulte con el Centro Termal, las contraindicaciones absolutas, por las que no se permite realizar tratamientos.
- Los accesos al Centro Termal nunca se realizan el día de entrada y día de salida.
- El centro termal siempre estará cerrado por las tardes y los domingos todo el día. Los servicios del domingo NO se realizarán. No se devolverá importe alguno si no se puede realizar algún servicio.
- Las citas son asignadas por el propio centro, se entregará carta con los horarios a los clientes en el check-in.
- Es obligatorio el uso de gorros de baño para entrar a las piscinas y al centro Termal.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en las zonas comunes del Centro Termal ya que el centro está catalogado como un centro sanitario.

En los servicios de **Media Pensión, Pensión Completa**, el servicio de **entrada SIEMPRE** será el servicio de **CENA**, sin posibilidad de cambio. El día de salida, en caso de tener Pensión Completa o Todo Incluido, el último servicio es el de Almuerzo, pudiendo solicitar en la recepción, si lo desea, el servicio de PIC-NIC el día anterior a su salida.

TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO incluye:

ENTREMARES BUFFET:

Comidas:

Están incluidas las comidas en el Restaurante ENTREMARES BUFFET en sus horarios normales de apertura, desayuno, almuerzo y cena.

Bebidas durante las comidas:

Está incluida el agua de osmosis, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), sangría, tinto de verano, refrescos.

ESPACIO EXTERIOR TODO INCLUIDO PREMIUM (Solo en el CHIRINGUITO CLUB):

DESAYUNO:

Los clientes que han elegido la opción de Todo Incluido Premium podrán disfrutar del servicio de desayuno, en el chiringuito Club, desde las 10:00 h. a 11.00h

El servicio de almuerzo y cena se harán en nuestro restaurante ENTREMARES BUFFET

TAPAS GOURMET y APERITIVO DELICATESSEN PREMIUM (en el chiringuito Club ubicado en el exterior):

Horario: de 11.00h a 14:00h y de 16:00h a 20.00h.

Snack Bar donde podrás elegir entre diversos primeros platos en nuestros buffet compuestos por una gran variedad de productos como: aperitivos, bocadillos, ensaladas, patatas fritas, tapas variadas típicas de la zona, etc.

BEBIDAS INCLUIDAS

Horario: de 10.00 a 00:00h.

Refrescos de limón, naranja y cola.

Zumos no naturales de piña, naranja, melocotón y manzana.

Café (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batidos.

Agua de osmosis en vasos desechables, granizados.

Cerveza de barril, excepto reservas.

Ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, todos ellos de marcas nacionales, solos o combinados. Excepto Reservas y Premium que llevarán un suplemento.

Vino de la casa (tinto y blanco), sangría y tinto de verano. Servido en vaso.

Licores de marcas nacionales: manzana, mora, melocotón, etc.

Algunos cócteles.

Helados a granel.

El servicio de Todo Incluido es estrictamente personal e intransferible. Para disfrutar libremente la opción de Todo Incluido, los huéspedes deben usar la pulsera identificativa proporcionada a la llegada al hotel y presentar su tarjeta de la habitación.

Por cada solicitud de Bebida y/o Comida sólo podrán solicitar tantas consumiciones y platos como número de personas se alojen en la habitación. El espacio donde se sirve el Todo Incluido tendrá normativa de realización de pedidos y suministro de bebidas y comidas propias del espacio.

La rotura o pérdida de la pulsera incurrirá en un cargo nominal de 5 euros.

No está permitido a los clientes de "TODO INCLUIDO" dar bebidas a otros huéspedes que no sean de "TODO INCLUIDO". El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio. El servicio de Todo Incluido en todas sus variantes finaliza el día de salida, con el almuerzo.

TODO INCLUIDO PREMIUM SPA incluye:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario al Circuito Wellness & Spa (recorrido por: jacuzzi, Piscina Spa, duchas de sensaciones, Sauna seca, Baño turco y pozo de hielo), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

TODO INCLUIDO PREMIUM TERMAS incluye:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado

Acceso diario a las Termas Carthaginienses (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

TODO INCLUIDO PREMIUM MAYORES incluye:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 60 años.

TODO INCLUIDO PREMIUM MAYORES TERMAS incluye:

Servicio de TODO INCLUIDO PREMIUM BÁSICO anteriormente indicado con un descuento aplicado para las personas mayores de 60 años. Acceso diario a las Termas Carthaginienses (4 piscinas termales con chorros cervicales, lumbares y de contraste), menos el día de entrada y de salida. Tiempo aprox. 20-25 min.

Acceso diario al Circuito Wellness & Spa, (recorrido por 5 instalaciones: Jacuzzi, Piscina Spa, duchas de sensaciones, Sauna Seca, Baño Turco y Pozo de Hielo), tiempo aprox. de 20-25 min. Control de aforo limitado con horarios establecidos.

CONDICIÓN DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA POR LA SITUACIÓN ACTUAL

Las reservas son confirmadas en el momento de realizarlas.

Debido a la situación actual, la fecha de apertura puede ser modificada, en caso de que su reserva se vea afectada nos pondremos en contacto con usted, vía mail o telefónicamente, para proceder a la cancelación o modificación de fecha de entrada de su reserva, sin cargo por ambas partes.

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

MASCOTAS

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento. Excepto perros guía.

SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas está regulado para evitar colas. Dicho servicio es de alquiler y pago directo en el hotel. Consulte en recepción horarios y tarifas.

SERVICIO DE PARKING

El servicio de parking está regulado. Dicho servicio es de alquiler de 20€ día y pago directo en el hotel. Puede consultar disponibilidad antes de la llegada al hotel y realizar su pre-reserva siempre y cuando haya plazas libres.

IMPORTANTE

Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Los precios son tarifas PVP IVA incluido.

Todas las actividades, medidas y servicios podrán sufrir variaciones en función de las consignas gubernamentales o si la dirección lo estima oportuno para mantener y conservar la seguridad de los clientes y trabajadores.

MEDIDAS PREVENCIÓN COVID-19

Debido a la situación actual hemos tenido que adaptar algunas de nuestras instalaciones y protocolos para ofrecerles un mejor servicio con la mayor seguridad, tanto a nuestros clientes como a nuestros empleados.

Uso recomendable de mascarilla en el interior del establecimiento. Uso obligatorio de mascarillas en las instalaciones del Centro Termal. Zonas del establecimiento con hidroalcohol.

RECEPCIÓN:

- **Entrada:** La entrada al alojamiento se realizará a partir de las **15:00 horas**. El servicio de entrada será **la comida o la cena** (según elija el cliente)
- **Día de Salida:** la habitación se dejará **libre antes de las 12:00 horas**.
- **Mejoramos la seguridad:** Instalando mamparas en la recepción, controlando el mantenimiento de **distancia de seguridad** o uso de Equipos de Protección Individual (EPI) entre los empleados.
- **Pago:** Se potenciará el pago con tarjeta de crédito para evitar el manejo de efectivo

RESTAURANTE:

- **Turnos de comidas:** Se han preestablecido 2 turnos de restaurante (durante la Temporada Baja). Su turno le serán indicados cuando realice la entrada en nuestro establecimiento. Le rogamos acuda a la hora indicada para evitar colas y retrasos, en caso contrario su turno de comida se verá acortado.
- **Desayuno: 08:30h a 10:30h.** Posibilidad de cambio de horarios durante la temporada.
- **Almuerzo: 13:30h a 15:30h.** Posibilidad de cambio de horarios durante la temporada.
- **Cena: 20:30h a 22:30h.** Posibilidad de cambio de horarios durante la temporada.

CAFETERÍAS:

- Podrán disfrutar de nuestros servicios en **distintas ubicaciones**
- **Seguridad:** Disponemos de cartas en código QR. Uso recomendable de hidrogel y mascarilla.

HABITACIONES:

- **Limpieza de habitaciones:** Les recomendamos informar a recepción de cualquier necesidad que pueda surgir durante su alojamiento.

PISCINAS:

- **Hamacas: De alquiler** Se encuentran dentro y fuera del recinto de la piscina. En la playa (según temporada)

- **Piscina Exterior:** Abierta al público, Aforo limitado y control de acceso.
- **PISCINA CUBIERTA CLIMATIZADA "BRISA MARINA":** Abierta al público. Aforo limitado.
- **Piscina Chapoteo-niños:**

ANIMACIÓN:

- **Actividades:** Distintas actividades para entretenimiento de los clientes. Consulte cartelería de actividades y lugar.
- **Limpieza y desinfección:** Todo el material será desinfectado después de cada uso.
- **Parque infantil**
- **Animación nocturna:** Diariamente tendremos música y baile en el salón Neptuno.

TERMAS CARTHAGINESAS®:

- **4 Termas Carthaginesas,** tiempo aprox. 20-25minutos. Control de aforo limitado con horarios establecidos por el centro termal.
- **Wellness & Spa,** tiempo aprox. 20-25minutos. Control de aforo limitado con horarios establecidos. Cerrado Sauna y Baño Turco.
- **Piscina Cubierta BRISA MARINA,** tiempo aprox. 25-30minutos. Control de aforo limitado con horarios establecidos.
- **Resto de servicios:** Abiertos con control de aforo limitado con horarios establecidos, todos los servicios respiratorios cerrados.