

Nuestra Política de Calidad y Medio ambiente, ha sido redactada en función al propósito y el contexto del Hotel Entremares, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios. Apoya a la dirección estratégica mediante un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente y siguiendo los siguientes compromisos:

PRIMER COMPROMISO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestro principal objetivo es satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes consiguiendo que perciban que disfrutamos de nuestro trabajo y tenemos una arraigada orientación hacia el servicio.

SEGUNDO COMPROMISO

MEJORA CONTINUA

Llevar a cabo nuestro trabajo, dentro de un entorno de gestión, que garantice la mejora continua en el desempeño de nuestros procesos de calidad y medioambiente, y en nuestras relaciones con partes interesadas, basado en la identificación de riesgos y acciones de mejora.

TERCER COMPROMISO

FORMACIÓN

Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores.

CUARTO COMPROMISO

CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL NEGOCIO

Nuestro compromiso es contribuir al crecimiento económico del destino con una firme apuesta por la mejora de los ingresos y la reducción de costes de nuestro negocio y la promoción y el fomento del destino a través de nuestro establecimiento.

QUINTO COMPROMISO

COMUNICACIÓN E INICIATIVA

Procuramos comunicarnos con fluidez con las partes interesadas y tomar en consideración todas las iniciativas, siempre que el que plantee pruebe la viabilidad de su propuesta y se comprometa con su ejecución.

SEXTO COMPROMISO

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

Nos comprometemos a cumplir los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación a nuestro establecimiento y todos los requisitos que la organización y las partes interesadas indiquen, relacionados con calidad y medio ambiente.

SÉPTIMO COMPROMISO

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Desarrollamos nuestras tareas minimizando su impacto medio ambiental, planificamos toda actividad de manera responsable con atención preferente a la prevención de la contaminación y mejora continua, así como la eliminación o reducción de sus potenciales consecuencias contaminantes y velar por un estricto cumplimiento de la legislación y compromisos adquiridos en materia de medio ambiente.

OCTAVO COMPROMISO

PLAN DE IGUALDAD

Intentamos garantizar tanto la conciliación de la vida familiar y profesional, en el entorno laboral, como la igualdad de género.

NOVENO COMPROMISO

ACCESIBILIDAD A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Nuestro compromiso es adecuar las instalaciones del establecimiento e inculcar el compromiso social a los trabajadores, con el fin de garantizar un servicio óptimo dirigido a clientes con discapacidad, haciendo la estancia más agradable y confortable. Además de salvar las deficiencias tanto físicas como de carácter laboral, para facilitar el trabajo a personas con discapacidad.

DÉCIMO COMPROMISO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estamos colaborando con nuestro entorno más cercano ayudando a distintas ONG's y entidades culturales sin ánimo de lucro.

UNDÉCIMO COMPROMISO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Estamos comprometidos con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, revisando y adaptando nuestros procedimientos de trabajo, para cumplir con los ODS y ser una empresa sostenible.

Esta política es la base de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente, el cual se desarrollará estableciendo objetivos medibles, que se revisarán periódicamente, de forma que se pueda evidenciar la mejora continua.

La Manga del Mar Menor, a 01 de enero de 2024.

D. Miguel Ángel Martín Sánchez

DIRECTOR