

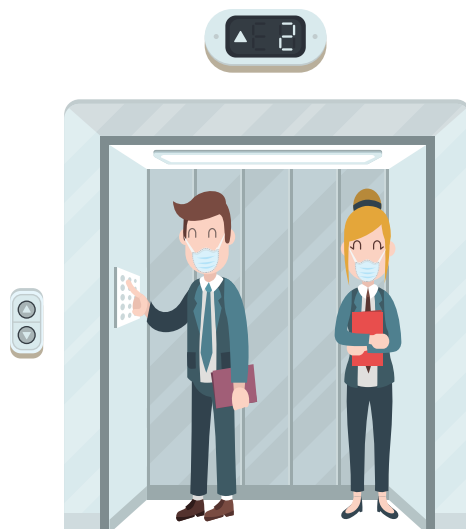


YA ESTAMOS LISTOS PARA EL REENCUENTRO.

LE PRESENTAMOS UNA SERIE DE MEDIDAS PARA QUE EN SU ESTANCIA SOLO SE PREOCUPE DE DISFRUTAR DE SUS VACACIONES.

MEDIDAS GENERALES COMPLEJO ENOTURÍSTICO FINCA LA ESTACADA.

1. Nuestro personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19.
2. Nuestro personal dispone de los equipos de protección necesarios en cada momento.
3. Reducimos los aforos, incluidos los ascensores.
4. Hemos separado las tumbonas de las piscinas, mínimo 1'5m (por grupos de unidad familiar).
5. Hemos indicado las zonas de riesgo con carteles de consejos preventivos.
6. Dotamos con gel desinfectante las diferentes localizaciones.



MEDIDAS EN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

1. Hemos reducido el número de mesas en nuestro restaurante (Aforo máximo 75 personas)
2. Hemos reducido el número de mesas en nuestro enobar (Aforo máximo 60 personas)
3. Higienizamos continuamente las diferentes salas de restauración por parte del personal de limpieza.
4. Ampliamos el surtido de alimentos en formato individual en el buffet de desayuno.
5. Todo aquello que no se puede servir de forma individual, facilitamos personal para servir a los clientes.
6. Hemos señalado un recorrido para el disfrute del buffet y así mantener las medidas de seguridad.
7. Hemos reducido el aforo de clientes en el buffet (Aforo máximo 3 personas)
8. En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente y, en cualquier caso, puede solicitar los platos de caliente individuales y preparados desde cocina. Además los clientes dispondrán de pinzas individuales para poder coger los productos que necesite.
9. Todo el personal de cocina y sala trabaja con la protección obligatoria, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
9. Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta en las mesas.
10. Desinfectamos las cartas de bebidas para cada nuevo comensal.
11. Realizamos un exhaustivo control y revisión de la temperatura de trenes de lavado de vajilla (>60°)
12. Tenemos códigos Qr para que el cliente pueda consultar la carta del restaurante y de la terraza sin necesidad de manipular las cartas.
13. Facilitamos toallitas higienizantes.



la estacada

ESCANEA EL CÓDIGO Y MIRA
LA CARTA DE NUESTRA
TERRAZA



1. Abre tu cámara o lector.
2. Escanea el código QR.
3. Pincha en el link y disfruta de nuestra carta.

MENU FOR YOU

Todos los días de lunes a viernes al mediodía.
(excepto festivos).

PRECIO
18,80 €

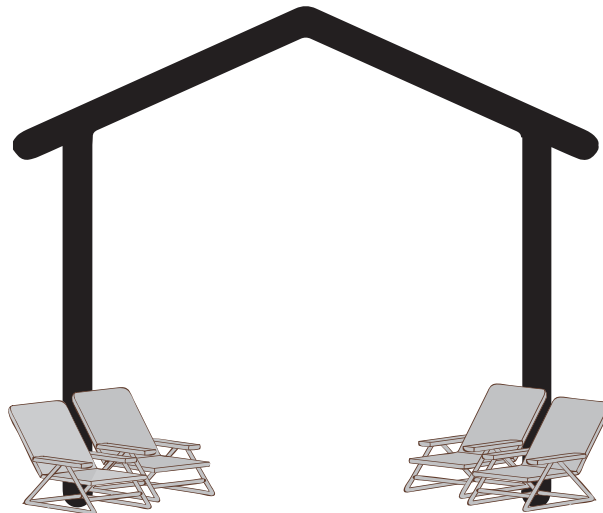
Se informa a nuestros clientes que en los productos que servimos son frescos, todos el día que se preparan y son elaborados por el chef de cada día. No se vende a diario, solo por pedido. El tamaño de cocina es de 130x180 cm y de 200x180 cm. El precio de la carta es de 18,80 €.

MEDIDAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Desinfectamos los guantes de mano con gel hidroalcohólico tras cada limpieza de habitación.
4. Facilitamos toallitas higienizantes como amenities de cortesía.

MEDIDAS EN WELLNESS (SPA, GYM Y TRATAMIENTOS)

1. Hemos reducido el aforo del gimnasio.
(Aforo máximo de 3 personas).
2. Desinfectamos las máquinas tras su uso.
3. Hemos reducido la ocupación máxima de 25 personas a la vez en la zona del Spa y 10 personas en el vaso de la piscina del Spa.
4. Hemos reducido el aforo de los distintos apartados del Spa (sauna, jacuzzi, baño turco...) a máximo 2 personas.
4. Realizamos tratamientos con mascarilla y desinfectamos la cabina tras cada tratamiento.

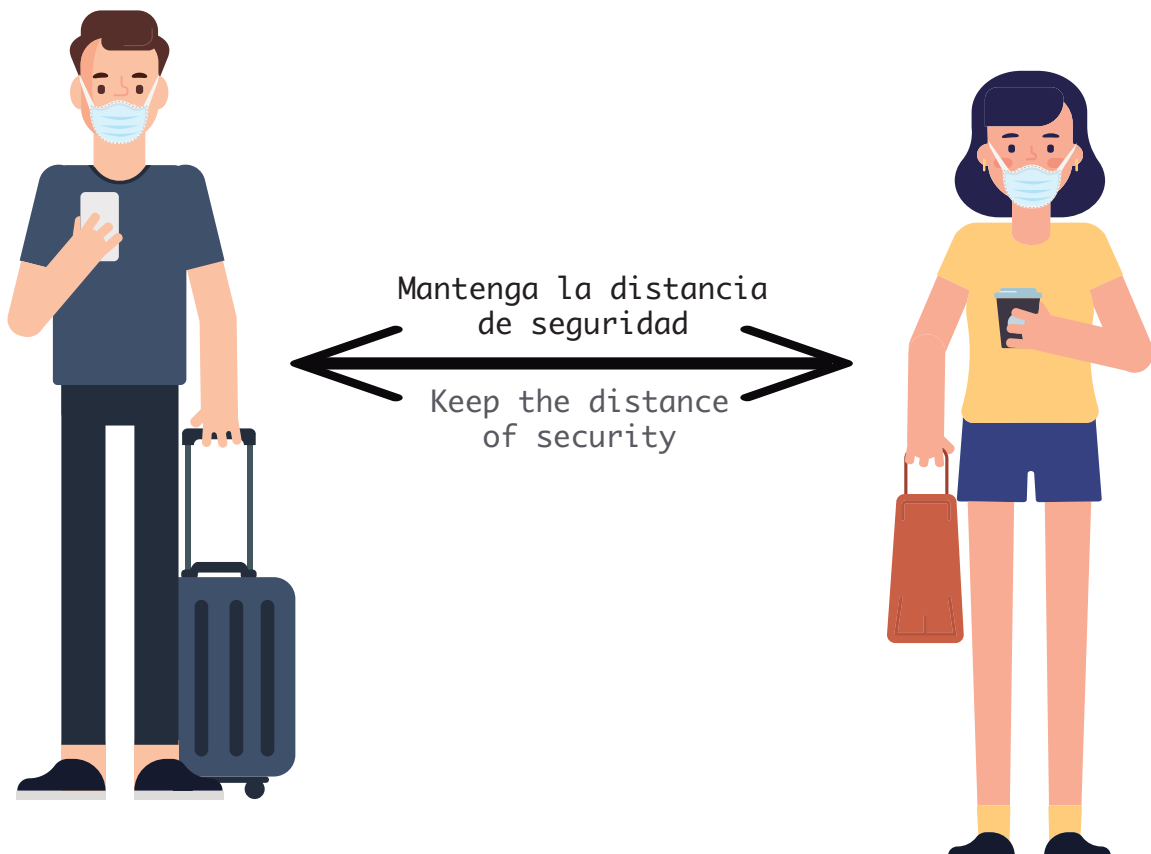


MEDIDAS EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN

1. Hemos señalado la distancia de seguridad.
2. Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
3. Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, llaves, etc).
4. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.

MEDIDAS EN SERVICIOS TÉCNICOS

1. Todo el personal dispone de equipos de protección y seguridad individuales necesarios.
2. Realizamos las reparaciones en las habitaciones, en la medida de lo posible, sin presencia del cliente. Si no fuera posible, mantenemos la distancia de seguridad de 1,5m en todo momento.
3. Desinfectamos todas las zonas en las que ha habido intervención.



Normas de convivencia y funcionamiento de los servicios tras la aplicación de medidas preventivas para la contención del COVID-19

Desde Finca La Estacada trabajamos pensando en la seguridad y bienestar de nuestros clientes, por eso, le pedimos su colaboración y compromiso para el respeto de las siguientes normas especiales de convivencia y medidas de prevención de contagios por COVID-19:

1. Frecuente lavado / higiene de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas (salones, restaurantes, cafeterías...). Ponemos a su disposición gel hidroalcohólico desinfectante en distintos puntos dentro de nuestras instalaciones.
2. Usar la cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
3. Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.
4. Usar las papeleras con tapa que encontrará en distintos puntos de nuestras instalaciones para depositar todo el material desechable de higiene y protección (mascarillas, guantes, pañuelos desechables, etc.).
5. Respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia.
6. Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos...)
7. Respetar los aforos establecidos en zonas comunes, y de forma particular en aquellos en los que no haya un control físico por parte del establecimiento (ascensores, salones...)
8. Respetar horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con los aforos permitidos, indicadas en la cartelera disponible en las instalaciones y sobre las que le puede informar nuestro personal.
9. Respetar las distancias entre personas establecidas en puntos de atención al público, entradas a restaurantes, bufés...
10. Respetar las señalizaciones que establecen recorridos o distancias de seguridad, así como la clausura de algunos espacios.
11. No permanecer en la habitación durante los servicios de limpieza, mantenimiento o reparación que se han de efectuar en ella
12. Ante los primeros signos de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19 (fiebre, tos o dificultad respiratoria): Autoaislarse en su habitación (afectado y convivientes) e informar telefónicamente al establecimiento (recepción / atención al cliente) de la situación

Nuestro personal está a su disposición para solucionar las dudas y ofrecerles la información que necesiten.

Con su ayuda conseguiremos cumplir sus deseos del verano 2020 y así disfrutar de unas vacaciones felices y seguras.

Atentamente

Finca La Estacada