

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN



RMD ESTEPONA 2018 S.L



Contenido

1. Cobertura de nuestros servicios.....	3
2. Procedimiento de contratación. - ¿Cómo puedo reservar Online?.....	3
3. Información sobre las habitaciones.....	4
4. Información sobre el precio.....	5
5. Gastos de gestión.....	5
6. Oferta y aceptación.....	5
7. Información sobre medios de pago.....	5
¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi pago Online?	6
¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?.....	7
¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que puedo hacer?.....	7
Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?.....	8
8. Información sobre la factura.....	8
9. Habitaciones.....	8
10. Check In y Check Out.....	8
11. Servicios incluidos y servicios adicionales.....	9
12. Cancelaciones.....	10
13. Garantías e información.....	11
14. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.....	11
15. Resolución de Conflictos.....	12
Legislación aplicable y jurisdicción.....	12
Resolución extrajudicial de conflictos.....	12
Hojas de reclamación.....	12
16. Menores de edad.....	13
17. Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.....	13
18. Política de seguridad.....	13
19. Sorteos en Redes Sociales.....	13
20. Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.....	14
Entidad organizadora.....	14

¿En qué consisten los cupones de descuento?	14
Lugar y fecha.	14
Cómo participar.....	14
Mensajes de error	15

Las presentes condiciones tienen por objeto regular la relación contractual nacida entre el alojamiento y el usuario en el momento en que éste reserva y/o paga su estancia .

La relación contractual conlleva la reserva por parte del alojamiento, de una estancia elegida por el usuario en una fecha determinada con una hora de entrada y salida especificada previamente. Dicha relación contractual conllevará el pago de la estancia indicada al alojamiento. Dicho pago podrá realizarse con carácter previo desde la web o directamente en el alojamiento. El abono de la cantidad adeudada podrá cobrarse por el alojamiento en caso de que el usuario no se presentara en la fecha indicada o cancelara fuera del plazo habilitado a tal fin.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

1. Cobertura de nuestros servicios.

RMD ESTEPONA 2018 S.L. opera a través del sitio web <https://www.esteponaresort.com>.

EL PÚBLICO AL QUE VAN DESTINADOS NUESTROS SERVICIOS INCLUYE SOLO A PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS.

Nuestro teléfono de contacto es: (+34) 952 89 91 00

La utilización de esta web así como cualquier reserva realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes cuando proceda sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

2. Procedimiento de contratación. - ¿Cómo puedo reservar Online?

Para que usted pueda acceder a los servicios y habitaciones ofrecidos por **RMD ESTEPONA 2018 S.L** y realizar una reserva deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccione la fecha de entrada y la fecha de salida deseada, y si dispone de algún código/cupón proporcional añádale, y haga click después en la opción de: **“comprobar disponibilidad”**. A continuación, se mostrarán las diferentes opciones de habitaciones disponibles, lo que incluye cada una y su precio.
2. A continuación podrá seleccionar la habitación que más se ajuste a sus necesidades y deberá hacer click en AÑADIR.
3. Una vez realice este paso, a la derecha de la página, encontrará el resumen de su reserva, el precio total de la misma, el porcentaje de los impuestos y el valor de estos. **(No sale el porcentaje de los impuestos ni el valor de estos, solo que el IVA esta incluido en el total del importe, seria un 10% en este caso)**
4. A continuación, deberá rellenar la información personal que se indica, así como los datos de pago. Dichos datos solo serán utilizados para comprobar la validez de la tarjeta salvo que en la reserva de la habitación se hubiera elegido la modalidad TARIFA NO REEMBOLSABLE.

Los precios aplicables serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre la reserva, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico o del teléfono indicados más arriba a **RMD ESTEPONA 2018 S.L** se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Se facturará al precio en vigor en el momento de la reserva y pago.

3. Información sobre las habitaciones.

Las descripciones de las habitaciones ofrecidas en el portal se realizan en base al catálogo de imágenes disponibles por el alojamiento.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción que se hace en la ficha de reserva. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **RMD ESTEPONA 2018 S.L** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia de habitaciones disponibles para las fechas previamente indicadas. En el caso en que existiera algún error y la habitación seleccionada no estuviera disponible después de haberse realizado cualquier pago, **RMD ESTEPONA 2018 S.L** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial de la reserva y de la devolución del precio si procede. En todo caso, siempre que el

error no se debiera a falta de disponibilidad para esas fechas, se le ofrecerá la posibilidad de mantener su reserva en habitaciones de iguales prestaciones o superiores sin cobrarle un precio diferente. No obstante, si las fechas seleccionadas por el cliente coinciden con las de temporada alta, el precio podría verse alterado.

4. Información sobre el precio.

El precio de cada habitación será el que se estipule en cada momento en nuestra página web. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le informaremos lo antes posible para solucionar el problema.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a las reservas ya efectuadas. Se consideran temporada alta:

- Desde primeros de mayo hasta finales de septiembre.

Se considerará temporada baja el resto del año, salvo fiestas como Navidad, Reyes, Semana Santa y Feria de Abril u otras similares en que podrán observarse incrementos en el precio según demanda y que serán considerados temporada alta.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**. A menos que se indique lo contrario, los precios mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

5. Gastos de gestión.

La reserva a través de nuestra página web se realiza y gestiona directamente con nosotros no cobrando precio alguno de gestión el cual sí se puede aplicar en caso de optar por intermediarios.

6. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se puede realizar si la modalidad elegida es TARIFA NO REEMBOLSABLE. En caso contrario, deberá abonar obligatoriamente el importe del precio en el momento del **Check in** del alojamiento. Tan solo podrá cobrarse con antelación cuando cancelara fuera del plazo indicado en la sección política de cancelaciones o cuando no se hubiera presentado en el alojamiento en la fecha de la reserva sin haberlo notificado previamente en tiempo y forma. Recibirá un email de confirmación con el resumen de su reserva.

RMD ESTEPONA 2018 S.L manifiesta tener acceso limitado a datos bancarios únicamente a fin consultivo para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

RMD ESTEPONA 2018 S.L se reserva el derecho de cancelar reservas en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Cancelaciones" de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi pago Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito.** (Sin incremento sobre el precio final).
Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.
2. **Pagos en recepción mediante tarjeta o efectivo.**
Debido a la Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, se establece una limitación de pagos en efectivo de valor igual o superior a 1.000 euros o su contravalor en moneda extranjera. No se permitirá , dividir una misma operación en varias facturas y actuar como si cada factura correspondiese a una operación diferente. Se establecen excepciones en caso de que el pagador sea una persona física que justifique que no tiene su domicilio fiscal en España y no actúe en calidad de empresario o profesional.

Si el método escogido por el cliente es el de pago en efectivo en la recepción del hotel, en el momento del registro en el hotel deberá mostrar o dejar el número de tarjeta de crédito verificando que es la misma con la que realizó la reserva. Igualmente este número de tarjeta será conservado para el caso de que se produzca algún sobre coste.

Se permite el fraccionamiento de pagos, no teniendo que cargar la totalidad del precio sobre una misma tarjeta, R.M.D ESTEPONA 2018 S.L conservará un número de tarjeta durante el tiempo que dure su visita para el caso de que se produzca algún sobre coste.

Una vez realizada la reserva, le enviaremos al correo electrónico del usuario, en el plazo máximo de veinticuatro horas (24 horas) un email de acuse de recibo y confirmación de la reserva realizada.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Contamos con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **RMD ESTEPONA 2018 S.L** a través del correo electrónico o del teléfono indicado al inicio de este documento, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **eRMD ESTEPONA 2018 S.L** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

8. Información sobre la factura.

Podrá solicitar su factura en el mismo momento del pago de su estancia en el alojamiento. En caso de pago vía web, esta se emite en formato electrónico pudiendo solicitar la misma en papel cuando acuda al hotel.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

RMD ESTEPONA 2018 S.L advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

9. Habitaciones

Nuestras habitaciones son las siguientes:

- Clásica
- Clásica con terraza
- Clásica con terraza vista mar
- Deluxe con terraza
- Deluxe con terraza vista mar
- Dúplex con terraza vista mar
- Suite 1 dormitorio con terraza
- Suite 1 dormitorio con terraza vista mar
- Suite 2 dormitorios con terraza
- Suite 2 dormitorios con terraza vista mar

Le informamos que nuestro hotel permite el alojamiento de menores de **18 AÑOS**

10. Check In y Check Out

Podrá realizar su check in presencialmente.

La hora habitual de check In se estima a las 14:00h, asegurando la adecuada limpieza de la habitación. No obstante, si estuviera lista antes de dicha hora, el nuevo huésped podrá tenerla a su disposición a partir de las 12:00h coincidiendo con el Check Out del cliente anterior.

El check out se permitirá hasta las 12.00h. Existe la opción de realizar un late check hasta las 14:00 y hasta las 17:00. El coste del late check out dependerá de la temporada, por lo que deberá consultarse en recepción y quedará a expensas de disponibilidad.

Cualquier salida posterior al último Late check out deberá abonarse como una noche adicional.

El Resort dispone de recepción 24h, con la que podrá contactar en el número (+34) 952 89 91 00

Al disponer de recepción 24h el check out se realizará directamente con el personal de recepción.

La reserva tendrá un plazo mínimo de una noche y máximo de 120. Cualquier variación y/o ampliación que se deseara deberá comunicarse previamente al hotel y estará sujeto a disponibilidad.

11. Servicios incluidos y servicios adicionales

Servicios incluidos:

- Piscina de temporada abierta al público de mayo a septiembre. El horario es de 11:00 a 20:00h. En recepción podrá solicitar sus toallas. Contamos con 4 amplias piscinas, una de ellas infantil y otra para adultos.
- Gimnasio de 07:00 a 22:00 horas.
- Recepción y atención permanente y continuada al cliente en un espacio destinado al efecto.
- Limpieza diaria de la habitación, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Cambio periódico de ropa de cama y baño, cada 3 días las toallas y cada 4 días las sábanas.
- Puesta a disposición del cliente de otros servicios: botones, aparcacoches, consigna de maletas, animación infantil, etc...). Puede consultar más en el correo electrónico más arriba indicado o en nuestra web.

Servicios adicionales bajo pago:

Dependiendo de la tarifa contratada el disfrute de los servicios expuestos a continuación estarán sujetos a un cargo extra sobre el precio abonado:

- Desayuno
- Cena

- Toallas: Las toallas disponibles en las habitaciones y piscina son propiedad del hotel. En caso de que las toallas aportadas por el Resort fueran extraviadas, inutilizadas o se quisiesen conservar tras la estancia tendrá un coste de 10€ que se cobraría de la tarjeta facilitada para realizar la reserva.
- Cama supletoria: Se podrá solicitar una cama supletoria para cada habitación reservada siempre que no se supere el aforo máximo permitido de cada tipo de habitación. Tendrá un coste de 15€ por cama/habitación.

Para los precios previamente detallados tendrán consideración de niños los menores de entre 2-12 años.

**Los precios del restaurante dependen de la temporada.

Otros servicios:

El resort dispone en sus instalaciones de diferentes servicios que no son ofrecidos por **RMD ESTEPONA 2018 S.L** las condiciones de los mismos dependen de los colaboradores responsables del servicio y la contratación se realizará directamente con ellos.

Salvo promociones especiales no será posible contratarlos desde la página web del Resort. Las condiciones de contratación en estos casos se incluirán en el proceso de reserva.

12. Cancelaciones.

Las políticas de cancelación que aplica **RMD ESTEPONA 2018 S.L.U.** son las siguientes:.

- **TARIFA NO REEMBOLSABLE**: La cancelación no es posible en ningún momento. La reserva se mantendrá activa la primera noche, una vez transcurrida se procederá a la cancelación sin derecho a reembolso.
- **TARIFA FLEXIBLE**: Se podrá cancelar gratis dentro de las 24 horas tras realizar la reserva. Después si cancela, se cobrará la primera noche de estancia.

Para cancelar su reserva deberá acceder desde el área "Mis reservas". Debe rellenar los campos obligatorios de email y localizador y podrá proceder a cancelar o modificar su reserva.

En caso de que haya realizado la reserva por otro canal diferente a la de la página web de **RMD ESTEPONA 2018 S.L** , deberá cancelar la reserva a través de dicho canal. Podemos decidir cancelar su reserva en los siguientes casos:

- a. Cuando no podamos obtener la autorización de su pago;
- b. Cuando su tarjeta de crédito no tenga validez
- c. Cuando la habitación que se muestra en la Plataforma contiene un error manifiesto, como que el precio no sea el correcto o que se muestre o esté incorrectamente descrito;
- d. Cuando no podamos tramitar el pedido por causas técnicas;

- e. Cuando sepamos o sospechemos razonablemente que la reserva se ha hecho con la ayuda o intervención de cualquier software, robot, rastreador, araña o cualquier otro dispositivo o procedimiento automatizado.

13. Garantías e información.

Serán aplicables todas las garantías que se le reconocen como consumidor en la legislación vigente.

14. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
2. Declaraciones fraudulentas,
3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
2. Del extravío o perjuicio que cualquier objeto personal sufra al no haber sido debidamente depositado dentro de la caja fuerte disponible en la recepción del establecimiento.
3. Accidentes ocurridos a causa del comportamiento incívico de los clientes.
4. Consecuencias derivadas del incumplimiento de la normativa de convivencia del establecimiento.

En todos estos casos se podrá romper el contrato y finalizar de facto la estancia si el establecimiento lo estipula conveniente.

5. Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones. □ Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó.

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

15. Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **RMD ESTEPONA 2018 S.L** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Hojas de reclamación.

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico indicado más arriba o en el mismo establecimiento. Podrá hacerla llegar a través de esta misma vía o presencialmente en recepción.

16. Menores de edad.

RMD ESTEPONA 2018 S.L.U. dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **RMD ESTEPONA 2018 S.L.U.** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

17. Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

RMD ESTEPONA 2018 S.L.U. respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: info@esteponaresort.com

18. Política de seguridad.

RMD ESTEPONA 2018 S.L.U. ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

19. Sorteos en Redes Sociales.

En caso de que realicemos sorteos en las Redes Sociales como Facebook o Instagram, usted debe saber que estas plataformas no patrocinan ni se asocian de modo alguno con el organizador del mismo.

El participante exonera a Facebook / Instagram de cualquier tipo de responsabilidad causada por el incumplimiento de las Bases legales del sorteo.

20. Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.

Entidad organizadora.-

El sitio web visitado es propiedad de la entidad RMD ESTEPONA 2018 S.L con domicilio social en Arroyo Vaquero Playa S/N, con N.I.F B-88065354 inscrita en el Registro Mercantil de Estepona, Tomo 37.355, Folio 140, Hoja M-666080, inscrita en el Registro Turismo Junta de Andalucía: H/MA/01806 · A/MA/01392 en adelante EL TITULAR.

Puede contactar con el TITULAR por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono:**(+34) 952 89 91 00
- **Correo electrónico de contacto:** info@esteponaresort.com

ACTIVIDAD/ SECTOR DE LA ENTIDAD:- Establecimiento de alojamiento turístico.

¿En qué consisten los cupones de descuento?

Los cupones de descuento son ofertas promocionales que permiten una rebaja parcial o total del precio de la reserva.

Los cupones de descuento pueden tener algunas restricciones o limitaciones adicionales (por ejemplo, una cantidad limitada de cupones, o un periodo determinado de canje). En estos casos, podrá consultar dichas condiciones adicionales en el texto que acompaña al cupón. Si el cupón de descuento ya no tiene validez en el momento de realizar tu reserva, se te informará antes de que se efectúe el pago.

Lugar y fecha.-

Los cupones de descuento pueden aplicarse en lugares y usuarios específicos, a productos concretos y en fechas determinadas. Las condiciones de cada campaña serán proporcionadas junto con la distribución del cupón de descuento.

Cómo participar.-

En cuanto a los cupones de descuento promocionados por la empresa, resultan de aplicación las condiciones generales de contratación en este sitio web junto con las condiciones específicas de cada uno de los cupones.

Para poder disfrutar de su descuento, debe introducir el código de canje en la pantalla selección de fechas, habitaciones y ocupación en el campo destinado a tal efecto (PROMOCODE) y seleccionar **RESERVAR** antes de visualizar los precios ofrecidos.

Es muy importante consultar siempre los términos y las condiciones aplicables para ver todos los detalles o requisitos del cupón o de la oferta.

- Los cupones de descuento son de uso personal y no son transferibles ni pueden ser utilizados por terceros, salvo en el caso de excepciones indicadas en las Condiciones Específicas.
- Todo aquel que utilice cupones de descuento deberá tener 18 años o más.
- Los cupones de descuentos no son acumulables con otras promociones de la entidad organizadora.
- Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.
- Los cupones no son reembolsables, deben utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de este sitio web y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido), sin incluir los gastos de envío.
- En caso de que el importe del cupón de descuento no cubra el precio final de venta (IVA incluido), usted deberá pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago indicados en el apartado 7 de las Condiciones Generales de Venta. *“Información sobre medios de pago”*.
- En caso de que el cupón tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si usted no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
- Los cupones de descuento son válidos para una selección específica de reservas o en un momento determinado y caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón.
- No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento sin autorización expresa de RMD ESTEPONA 2018 S.L.U.

Mensajes de error.

1. Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores, se mostrará un mensaje de error indicándolo “El promocode introducido en la búsqueda es inválido”
2. Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, debe realizar lo siguiente:
 - Comprobar que el cupón no haya sido canjeado.
 - Comprobar que el cupón no haya caducado.

- Comprobar que el cupón se haya introducido de forma correcta.

Que la reserva que deseas adquirir cumple con las condiciones estipuladas ya que, en caso contrario, no podrá disfrutar del descuento.