

Estimado/a cliente/a.

Por medio del presente documento, le informamos que hemos recibido su comunicación en relación a sus alergias alimenticias o preferencias de alimentación.

En este sentido, les informamos que el establecimiento hotelero cumple las normas vigentes sobre medidas organizativas, higiénico-sanitarias y de información al consumidor que son exigibles para garantizar la seguridad alimentaria y facilitar información veraz sobre la presencia de alérgenos en los alimentos que elabora y/o sirve.

El establecimiento mantiene procedimientos documentados destinados a identificar los ingredientes alérgenos, facilitar al consumidor la información obligatoria, implantar medidas preventivas evitando contaminación cruzada, y formación al personal.

No obstante, debido a los procesos de elaboración, le informamos que el establecimiento hotelero, no puede garantizar la ausencia absoluta de trazas o de contaminación cruzada accidental por alérgenos, especialmente en aquellos supuestos derivados de circunstancias no previsibles o técnicamente inevitables.

En consecuencia, la información facilitada por el establecimiento tiene por objeto permitir al consumidor adoptar una decisión informada sobre el consumo de los alimentos ofertados, sin que ello implique una garantía absoluta de ausencia total de alérgenos distintos de aquellos declarados como ingredientes.

A pesar de la información previa que ha facilitado, **es responsabilidad de la persona consumidora, o a quien actúe en su representación, comunicar expresamente y con carácter previo a la realización de cada pedido, la existencia de cualquier alergia o intolerancia alimentaria**, así como facilitar cuanta información resulte necesaria sobre la gravedad de la misma, con el fin de que el establecimiento pueda valorar la viabilidad de elaborar el alimento solicitado en condiciones adecuadas de seguridad. El Cliente **debe comunicar su alergia o intolerancia alimentaria cada vez que pida alimentos** en los puntos de restauración del hotel para poder ser asesorado por nuestro personal.

El establecimiento hotelero se reserva el derecho a no elaborar o servir el alimento solicitado, informando de ello al consumidor de forma clara y previa al servicio, en aplicación del principio de protección de la salud pública y de la seguridad alimentaria.

La responsabilidad del establecimiento quedará circunscrita al cumplimiento diligente de las obligaciones legales de información, higiene, trazabilidad, autocontrol y prevención establecidas en la normativa aplicable, sin que pueda exigirsele responsabilidad por reacciones adversas derivadas de negligencia o dolo por parte del consumidor.

**Información sobre protección de datos.** El responsable del tratamiento **GF VICTORIA** con domicilio en **Calle Fernando López Arvelo,1 Costa Adeje** y contacto del Delegado de Protección de Datos en [dpd@grupofedola.com](mailto:dpd@grupofedola.com). Los datos facilitados en este formulario, incluidos los relativos a alergias, intolerancias o restricciones alimentarias, serán tratados con la finalidad de gestionar adecuadamente la prestación del servicio de alojamiento, restauración y seguridad alimentaria durante la estancia. La base jurídica del tratamiento es la ejecución de la relación contractual y, respecto de los datos de salud, el consentimiento explícito prestado mediante la firma de este formulario. Los datos serán accesibles únicamente por el personal interno que deba conocerlos para prestar el servicio (relaciones públicas, recepción, cocina y restauración) y no se comunicarán a terceros salvo obligación legal o necesidad estrictamente vinculada a la prestación del servicio mediante proveedores sujetos a contrato de encargo del tratamiento. Los datos se conservarán durante la estancia y, posteriormente, bloqueados durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales, tras lo cual serán suprimidos de forma segura. El huésped puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar el consentimiento, dirigiéndose a [protecciondedatos@grupofedola.com](mailto:protecciondedatos@grupofedola.com), sin perjuicio de poder reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento previo, si bien puede impedir al hotel gestionar adecuadamente la necesidad alimentaria comunicada.