



TELÉFONOS DE SU INTERÉS

Recepción	689251528
Policía.....	112
Bomberos.....	112
Emergencias.....	112
Whatsapp recepción	+34 689 25 15 28

APARCAMIENTO

No disponemos de parking, pero contamos con un acuerdo con el Parking Saba Plaza de Armas (para Hotel Zaida, Boutique Puerta Real y apartamentos) y Parking Saba Concordia (para Hotel Casona de San Andrés), situado en calle Marqués de Paradas con un coste adicional de 25€ por día abonándolo en el hotel. Otros parkings cercanos:

- Parking Magdalena
- Parking Plaza Nueva
- Parking Paseo Colón
- Parking Arjona Apk2

Igualmente, puede aparcar en la zona, pero tiene que tener en cuenta que al ser centro histórico, tendrá que abonar el correspondiente O.R.A., del cual encontrará más información en las máquinas de pago situadas a lo largo de las calles.

RECEPCIÓN

Disponemos de recepción **24 horas en Hotel Casona de San Andrés y en Hotel Zaida**, por lo que si necesita algo no dude en contactar con nosotros.

Las puertas del hotel se cierran a las 00:00, pero puede acceder con la misma tarjeta con la que accede a su habitación. Igualmente, puede llamar al timbre y nosotros le abrimos.



INFORMACIÓN GENERAL - SERVICIOS

- **ACCESO A INTERNET.** WI-FI gratuito. Encontrará la clave en su habitación y también en recepción.
- **AIRE ACONDICIONADO.** Para cambiar la temperatura de la habitación compruebe la temperatura en el mando del aire acondicionado. Si necesita ayuda díganoslo.
- **ALARMA DE INCENDIOS.** Si durante su estancia en el hotel sonara la alarma de incendios, abandone inmediatamente su habitación, siguiendo las instrucciones que encontrará detrás de la puerta. No utilice nunca los ascensores y acuda a la salida más cercana.
- **ALMOHADAS ADICIONALES.** Ofrecemos almohadas adicionales, si la desea solicitenosla en recepción.
- **ALQUILER DE AUTOMÓVILES.** Podemos facilitarle los teléfonos de las compañías de alquiler que usted desee.
- **ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL.** Se ofrecen artículos de aseo en el baño de cada habitación
- **ASCENSORES.** Situados en el hall del hotel, no deben ser utilizados nunca en caso de incendio, ni por menores de 12 años que no vayan acompañados por un adulto.
- **CAJA DE SEGURIDAD.** Dispone en su habitación de una caja fuerte individual cuyas instrucciones se encuentran sobre la misma.
- **CAMBIO DE TOALLAS.** Realizamos cambio diario de toallas a petición del cliente. Solicítelo si lo necesita.
- **CAMBIO DE ROPA DE CAMA.** La ropa de cama se cambia cada tres días, si necesita que se haga de forma diaria, háganoslo saber.
- **CARGADOR DE MÓVIL.** Si lo necesita, disponemos de cargador para modelos de Iphone y cargadores tipo C.
- **CUNAS.** Si necesita una cuna podemos instalársela en su habitación. Este servicio es bajo petición y bajo disponibilidad. (No aplicable para Boutique Puerta Real)



- **DESPERTADOR.** Si desea ser despertado a alguna hora en particular, puede hacerlo solicitándolo en recepción.
- **EQUIPAJES.** Si llega antes de la hora de entrada, o necesita guardarlo después de su salida, le ofrecemos el servicio de cortesía de guardar su equipaje hasta cuando lo necesite. Existe una consigna donde guardar sus maletas en caso de necesidad. Consulte en recepción.
- **FOTOCOPIAS.** Si necesita fotocopiar, escanear o imprimir documentos, solicitenoslo en recepción.
- **HORA DE SALIDA.** Se fija como hora de salida de la habitación las 11:00 del día siguiente a su entrada.
- **INFORMACIÓN TURÍSTICA.** Podemos ofrecerle información sobre museos, eventos y actividades culturales que vayan a tener lugar en la ciudad. También disponemos de planos de la ciudad con los que podervisitar los centros de interés. Si desea ser informado consulte en recepción.
- **LIMPIEZA DE HABITACIONES.** Normalmente se lleva a cabo hasta las 16:00. Si desea que no limpiemos su habitación, deje el cartel identificativo para tal fin que encontrará detrás de la puerta.
- **MINI-BAR.** Instalado dentro de su habitación con botella de agua de cortesía.
- **NO MOLESTAR.** Si desea que no le molestemos, cuelgue en el pomo de la puerta el cartel de "No molestar".
- **PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR.** Si necesita planchar cualquier prenda, no dude en solicitar en recepción nuestra plancha con planchero.
- **PROHIBIDO FUMAR.** Está totalmente prohibido fumar en las habitaciones o zonas comunes del hotel, bajo penalización por limpieza de 150,00€.
- **SERVICIO DE ENVIO DE OLVIDOS.** Si sufre un olvido de alguna de sus pertenencias, sepa que mantenemos estos objetos bajo custodia durante los primeros 15 días posteriores a su salida.



- **SERVICIO DE FUNDAS NÓRDICAS.** Ofrecemos un servicio de fundas nórdicas. Si lo necesita no dude en solicitárnoslo.
- **SERVICIO DE MANTAS.** Ofrecemos un servicio de colchas. Si lo necesita no dude en solicitárnoslo.
- **SOLARIUM.** En la terraza disponemos de Solarium en temporada de primavera-verano, en la que encontrará tumbonas o sillas y una ducha.
- **TARJETAS DE CREDITO.** El hotel admite las de mayor aceptación en el mercado. VISA, American Express, Diners, Eurocard, Mastercard, Tarjeta 6000. Si desea mayor información contacte con recepción. El pago de efectivo está limitado a lo que marca la normativa vigente, fijado en un máximo de 1000,00€.
- **TRASLADOS.** Si necesita ir a algún sitio, díganoslo y nos encargamos de ayudarle reservándole un taxi o el traslado mediante el alquiler de un vehículo con conductor, a través de una empresa privada.
- **VENTA DE ENTRADAS.** Encontrará información en el mostrador comercial de recepción, y si lo necesita, nos puede preguntar para más información.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Vigile y controle su equipaje. No lo deje desatendido.
- Coloque todos sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación.
- El hotel no se hace responsable de los objetos de valor que no hayan sido depositados en la caja fuerte de su habitación, o entregados para su custodia.
- Cierre la puerta de su habitación al salir de ella y trate de abrirla de nuevo para asegurarse de que está correctamente cerrada.
- Dispone de un plano con las salidas de emergencia del hotel en la parte trasera de la puerta de entrada a la habitación.



TÉLÉPHONES D'INTÉRÊT

- Réception : 689251528
- Police : 112
- Pompiers : 112
- Urgences : 112
- WhatsApp Réception : +34 689 25 15 28

STATIONNEMENT

Nous ne disposons pas de parking privé, mais nous avons un accord avec le parking Saba Plaza de Armas (pour l'Hôtel Zaida, Boutique Puerta Real et les appartements) et le parking Saba Concordia (pour l'Hôtel Casona de San Andrés), situé rue Marqués de Paradas, avec un coût supplémentaire de 25€ par jour, payable à l'hôtel.

Autres parkings à proximité :

- Parking Magdalena
- Parking Plaza Nueva
- Parking Paseo Colón
- Parking Arjona Apk2

Vous pouvez également vous garer dans les rues environnantes, mais comme il s'agit du centre historique, vous devrez payer le stationnement réglementé (O.R.A.), avec des informations disponibles sur les bornes de paiement situées dans les rues.

RÉCEPTION

Nous disposons d'une réception ouverte 24h/24 à l'Hôtel Casona de San Andrés et à l'Hôtel Zaida. Si vous avez besoin de quoi que ce soit, n'hésitez pas à nous contacter.

Les portes de l'hôtel ferment à 00h00, mais vous pouvez entrer avec la même carte que celle de votre chambre. Vous pouvez également sonner et nous vous ouvrirons.

INFORMATIONS GÉNÉRALES – SERVICES

- **ACCÈS INTERNET** : Wi-Fi gratuit. Vous trouverez le mot de passe dans votre chambre et également à la réception.
- **CLIMATISATION** : Pour modifier la température, utilisez la télécommande. Si vous avez besoin d'aide, faites-le nous savoir.
- **ALARME INCENDIE** : En cas d'alarme incendie, quittez immédiatement votre chambre en suivant les instructions derrière la porte. N'utilisez jamais l'ascenseur.
- **OREILLERS SUPPLÉMENTAIRES** : Sur demande à la réception.



- **LOCATION DE VOITURES** : Nous pouvons vous fournir les numéros des agences de location.
- **ARTICLES DE TOILETTE** : Fournis dans la salle de bain.
- **ASCENSEURS** : Dans le hall, interdits en cas d'incendie et aux enfants de moins de 12 ans non accompagnés.
- **COFFRE-FORT** : Coffre individuel dans la chambre avec instructions.
- **CHANGEMENT DE SERVIETTES** : Tous les jours sur demande.
- **CHANGEMENT DE DRAPS** : Tous les trois jours. Quotidien sur demande.
- **CHARGEURS DE TÉLÉPHONE** : Disponibles pour iPhone et USB-C.
- **LITS BÉBÉS** : Disponibles sur demande et selon disponibilité (pas disponible pour Boutique Puerta Real).
- **SERVICE DE RÉVEIL** : À demander à la réception.
- **BAGAGES** : Consigne gratuite pour arrivée anticipée ou après le départ.
- **PHOTOCOPIES / SCANS / IMPRIMANTE** : À demander à la réception.
- **HEURE DE DÉPART** : 11h00 le jour du départ.
- **INFORMATIONS TOURISTIQUES** : Musées, événements et plans disponibles à la réception.
- **NETTOYAGE DES CHAMBRES** : Jusqu'à 16h00. Si vous ne souhaitez pas de nettoyage, placez l'étiquette prévue à cet effet.
- **MINI-BAR** : Avec bouteille d'eau offerte.
- **NE PAS DÉRANGER** : Accrochez l'étiquette « Ne pas déranger » à la porte.
- **FER ET PLANCHE À REPASSER** : Disponibles sur demande.
- **INTERDICTION DE FUMER** : Dans les chambres et zones communes. Amende de 150€.
- **OBJETS OUBLIÉS** : Conservés pendant 15 jours après le départ.
- **HOUSSES DE COUETTE** : Service disponible sur demande.
- **COUVERTURES SUPPLÉMENTAIRES** : Sur demande.
- **SOLARIUM** : Disponible en saison (printemps-été), avec chaises longues et douche.
- **CARTES DE CRÉDIT** : VISA, Mastercard, American Express, etc. Paiement en espèces limité à 1.000 €.
- **TRANSFERTS** : Réservation de taxi ou véhicule avec chauffeur sur demande.
- **VENTE DE BILLETS** : Informations disponibles à la réception.

MESURES DE SÉCURITÉ

- Surveillez vos bagages. Ne les laissez pas sans surveillance.
- Rangez vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre chambre.
- L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur non déposés dans le coffre.
- Fermez la porte en sortant et vérifiez qu'elle est bien verrouillée.
- Un plan des issues de secours est situé au dos de la porte de votre chambre.



PHONE NUMBERS OF INTEREST

- Reception: 689251528
 - Police: 112
 - Fire Department: 112
 - Emergencies: 112
 - Reception WhatsApp: +34 689 25 15 28
-

PARKING

We do not have private parking, but we have an agreement with Saba Plaza de Armas Parking (for Hotel Zaida, Boutique Puerta Real and apartments) and Saba Concordia Parking (for Hotel Casona de San Andrés), located on Marqués de Paradas street, with an extra charge of €25 per day payable at the hotel.

Other nearby car parks:

- Parking Magdalena
- Parking Plaza Nueva
- Parking Paseo Colón
- Parking Arjona Apk2

You may also park in the surrounding streets, but as it is a historic center, you must pay for regulated parking (O.R.A.), with more information available on payment machines throughout the area.

RECEPTION

We have 24-hour reception at Hotel Casona de San Andrés and Hotel Zaida. If you need anything, do not hesitate to contact us.

Hotel doors close at 00:00, but you can enter with the same card used for your room. You may also ring the bell, and we will open the door for you.

GENERAL INFORMATION – SERVICES



- **INTERNET ACCESS:** Free Wi-Fi. The password is available in your room and at reception.
- **AIR CONDITIONING:** Use the remote control to adjust temperature. Let us know if you need assistance.
- **FIRE ALARM:** If the alarm sounds, leave your room immediately and follow the instructions behind the door. Never use the elevators.
- **EXTRA PILLOWS:** Available upon request at reception.
- **CAR RENTAL:** We can provide contact details for rental companies.
- **TOILETRIES:** Provided in your bathroom.
- **ELEVATORS:** Located in the lobby. Do not use during fire or if under 12 without an adult.
- **SAFE:** Individual safe in room with instructions.
- **TOWEL CHANGE:** Daily on request.
- **BED LINEN CHANGE:** Every three days. Daily change available upon request.
- **PHONE CHARGERS:** Available for iPhone and USB-C.
- **COTS:** Available on request and subject to availability (not available at Boutique Puerta Real).
- **WAKE-UP CALL:** Request at reception.
- **LUGGAGE:** Complimentary storage for early arrivals or after check-out.
- **PHOTOCOPY / SCAN / PRINT:** Ask at reception.
- **CHECK-OUT TIME:** 11:00 AM on the day of departure.
- **TOURIST INFORMATION:** Museums, events, and maps available at reception.
- **ROOM CLEANING:** Until 4:00 PM. Use the sign if you do not want cleaning.
- **MINI-BAR:** Includes complimentary water bottle.
- **DO NOT DISTURB:** Hang the "Do not disturb" sign on your door.
- **IRON & BOARD:** Request at reception.
- **NO SMOKING:** Not allowed in rooms or public areas. €150 cleaning fee applies.
- **LOST & FOUND:** Items are stored for 15 days after departure.
- **DUVET COVER SERVICE:** Available upon request.
- **BLANKETS:** Extra blankets available upon request.
- **SOLARIUM:** On the terrace, available in spring/summer with loungers and shower.



- **CREDIT CARDS:** VISA, Mastercard, American Express, etc. Cash payments limited to €1,000.
 - **TRANSFERS:** We can arrange taxi or private chauffeur services.
 - **TICKET SALES:** Information available at reception.
-

SAFETY MEASURES

- Watch your luggage. Do not leave it unattended.
- Store valuables in your room safe.
- The hotel is not responsible for valuables not placed in the safe.
- Always close the room door and check it is securely locked.
- Emergency exit maps are located on the back of the room door.

