

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES

Bienvenidos al Hotel Don Pancho,

En el Hotel Don Pancho siempre lo hemos tenido muy claro y lo más importante son las personas, su bienestar y su seguridad. Por eso, y ahora más que nunca, creemos que es necesario cuidarte y poder darte la tranquilidad de que estamos tomando todas las medidas posibles para garantizar al máximo la seguridad dentro de nuestro Hotel y, a su vez, poder seguir ofreciéndote unas vacaciones memorables y sin preocupaciones.

Desde el Don Pancho queremos informarte de que estamos implementando todas las medidas, instrucciones y recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), de las autoridades sanitarias y del Gobierno. Para ello hemos creado un protocolo muy estricto que recoge todas las acciones llevadas a cabo y en las que hemos elevado más aún nuestros estándares de seguridad, salud, calidad e higiene.

Nuestro objetivo es que todos nuestros huéspedes y amigos puedan disfrutar de unas merecidas vacaciones con nosotros, viviendo la #ExperienciaDonPancho mientras están tan protegidos y cuidados como si estuvieran en sus casas.

Le rogamos que **lea atentamente este documento ya que reúne las normas y recomendaciones del Hotel para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19**, sin perjuicio de la legislación vigente, y que **deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones. Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento.**

Le informamos que el Hotel podrá rescindir el contrato, si hubiera incumplimiento de alguna de estas normas por parte del cliente.

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del Hotel.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España, así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas, etc), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES

Nuestro personal se somete cada día de control de temperatura y estado de salud de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar, les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Le informamos que, para velar por la seguridad de todos, se ha instalado una cámara termográfica a la entrada al Hotel, tal y como está indicado en cartelería, como medida de detección de fiebre de cualquier persona que acceda al hotel. En el caso de detección de fiebre, nuestro personal le indicará el protocolo a seguir.

En el momento de realizar el check-in o check-out, por favor guarde su turno manteniendo siempre la distancia de seguridad.

Desde su habitación puede llamar a recepción marcando el 9 para no tener que desplazarse, si necesita asistencia médica, información de horarios, ampliación de su estancia, servicio de mantenimiento, etc...

En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, planos del Hotel, etc... pero se le facilitará en formato digital a través de un código QR.

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- ✓ Es obligatorio circular por el Hotel con mascarilla.
- ✓ Es obligatorio el uso del gel hidroalcohólico en el acceso al Hotel, al restaurante, bares, piscina y aseos.
- ✓ Practicar las normas básicas de higiene en prevención de COVID-19:
 - Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
 - Usar cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES

- Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.
- ✓ Respetar el distanciamiento social con personas fuera del ámbito familiar o de convivencia:
 - Evitar saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos...), tanto al personal como a otros clientes.
 - Respetar los aforos establecidos en zonas comunes.
 - Respetar horarios, flujos de circulación y otras normas que encontrará en la cartelería del Hotel.
 - En el caso de que fuera necesario establecer turnos en Restaurante, Piscina y/o Salón de Baile, esto deben ser respetados en todo momento.
- ✓ En los distintos outlets de Hotel, se recomienda pagar con tarjeta de crédito o cargar el gasto a la habitación.

Por último, el cliente deberá cumplir con las normas de actuación ante la detección de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19, donde la primera es la obligatoriedad de permanecer en autoaislamiento (afectado y convivientes) ante la aparición de síntomas compatibles con la enfermedad e informar inmediatamente al equipo de Recepción para someterse a evaluación médica.

Los teléfonos de emergencias son los siguientes:

- Emergencias con ambulancia (Pública): 112
- Emergencias con ambulancia Hospital IMED Levante (Privada): 900 22 33 44
- Emergencias con ambulancia de la Clínica Benidorm (Privada): 900 38 00 88
- Hospital de la Marina Baixa, Villajoyosa (Público): 966 907 200
- Centro de Salud del Rincón de Loix (Público): 966 816 350
- Teléfono COVID-19 Comunidad Valenciana: 900 300 500
- Policía Local: 092
- Policía Nacional: 091

NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES

POR NUESTRA PARTE...

En todo momento, el Hotel y sus empleados transmitirán mensajes de sensibilización y buenas prácticas, informarán de las medidas que se están llevando a cabo, y solicitarán su máxima colaboración para el cumplimiento de estas. Además:

- ✓ Todos nuestros empleados están cualificados y reciben formación continua específica sobre los nuevos procedimientos y protocolos de trabajo con las medidas que se deben implantar en cada área.
- ✓ Aseguramos en todo momento su adecuada protección, facilitando tiempo y medios para poder realizar todas las medidas de prevención y desinfección establecidas en nuestros protocolos.
- ✓ Se aplican prácticas de desinfección y controles a su llegada al establecimiento, como la toma de temperatura.
- ✓ Disponen del material de protección individual correspondiente a su puesto de trabajo, cuyo uso es obligatorio y están formados para su uso correcto.
- ✓ Se lleva a cabo un control exhaustivo de todos los requisitos obligatorios de prevención establecidos para nuestros proveedores.

Para su comodidad:

- ✓ Todas las cartas de bebidas y snacks del Hotel estarán a su disposición en formato digital a través de códigos QR que se encontrarán en las mesas de nuestras bares y restaurante. Para aquellos que no puedan leer estos códigos, se les proporcionará cartas desechables o nuestro personal le informará.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

Sus amigos del Don Pancho

¡Esperamos que disfruten de unas merecidas y seguras vacaciones!

** Las medidas establecidas pueden verse modificadas en función de la evolución de la pandemia y de la normativa vigente.*