

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## INTRODUCCIÓN

En M2 Gestión Turística Hotelera nos enorgullecemos de los valores que definen quiénes somos y cómo operamos.

La integridad, la profesionalidad, el compromiso con los clientes y la innovación son solo algunos de los principios fundamentales que nos impulsan. Somos conscientes de la importancia de la responsabilidad social, el trabajo en equipo y la atención al cliente, y nos esforzamos por ser adaptables en un mundo en constante cambio.

Ofrecemos a nuestros clientes alojamientos singulares de alta calidad característicos por sus valores diferenciales, relevancia histórica, cultural y arquitectónica, ubicaciones óptimas. Ofrecemos a los huéspedes todas las instalaciones y servicios necesarios para disfrutar de una estancia agradable y cómoda.

Entre los principales servicios que ofrecemos, cabe destacar:

Alojamientos turísticos, tanto en hoteles como en apartamentos. En los hoteles de 4 estrellas además se ofrecen desayunos, mientras que en el resto se dispone de un servicio de autoservicio gratuito de bebidas, dulces, fruta y cereales.

Estamos comprometidos con la calidad de nuestro servicio. Cumplimos rigurosamente con la legislación aplicable al sector y tenemos un gran compromiso con la satisfacción de nuestros clientes, tratando de ofrecer siempre el mejor servicio.

De igual forma, nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, siendo de vital importancia para nuestra empresa la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, proporcionando siempre condiciones de trabajo seguras y saludables para sus trabajadores.

## Objetivos

Nuestra Política de Responsabilidad Social no tiene como único objetivo aumentar la competitividad de nuestra empresa y ofrecer un valor añadido a nuestros clientes. Queremos ir más allá de lo que las normas o leyes exigen, comprometiéndonos con la gente y el entorno.

Tenemos la convicción de que nuestros principios y valores son parte fundamental de nuestro papel hacia la sociedad actual en los ámbitos económico, social y ambiental.

La Política de Responsabilidad Social define nuestros compromisos en relación con el marco de integridad y ética empresarial, respecto al medioambiente y respecto a la aportación de valor a la sociedad en la que desarrollamos nuestras actividades.

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Política de Responsabilidad Social de M2 Gestión Turística Hotelera pretende crear un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y estrategias alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, contribuyendo a la puesta en marcha de iniciativas relacionadas con la gestión ambiental, la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades, las condiciones laborales, las relaciones con empleados y la comunidad, entre otras.

Nuestro marco de actuación se centra en las actividades y servicios ofrecidos por M2 Gestión Turística Hotelera en los mercados en los que opera.

## PRINCIPIOS GENERALES

M2 Gestión Turística Hotelera seguiremos los siguientes principios generales en materia de responsabilidad social empresarial:

- La integridad
- La transparencia
- La ética
- La gestión de riesgos
- La sostenibilidad
- La creación de valor para los grupos de interés
- El cumplimiento normativo

## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Los compromisos y objetivos que persigue nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial son los siguientes:

### ***Calidad e innovación***

- Nos esforzamos en identificar, satisfacer e incluso anticipar las necesidades de nuestros clientes (internos y externos).
- Buscamos siempre la forma de mejorar, de innovar, estando abiertos a considerar nuevas ideas más allá de lo que sabemos hacer con comodidad.
- En nuestras acciones y decisiones siempre tenemos en cuenta todas las consecuencias e implicaciones.

## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

### ***Integridad en nuestras actuaciones***

- Desarrollamos nuestras actividades de acuerdo con la legislación vigente de aplicación.
- Cumplimos lealmente nuestros compromisos, respetamos los derechos y la dignidad de las personas y no toleramos la discriminación por razones de origen étnico, religión o género.
- Tratamos de impulsar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.
- No toleramos el uso de prácticas contrarias a la ética, ni para beneficio particular ni de la compañía.
- Respetamos la libre competencia y gestionamos con imparcialidad y objetividad a nuestros contratistas y proveedores.
- Nos mantenemos con actitud de servicio y actuamos con responsabilidad en las comunidades afectadas por nuestras actividades.

### ***Gestión sostenible***

- Estamos comprometidos con el respeto al medio ambiente, desarrollando nuestras actuaciones bajo el principio de prevención de la contaminación y logrando disminuir el impacto de nuestras actividades sobre el medio ambiente.
- Velamos por la eficiencia en el uso de los recursos naturales, reduciendo el consumo de materias primas y energía.
- Apostamos por la reutilización de recursos y el reciclaje de materiales.

### ***Participación y derechos laborales***

- Fomentamos la participación de los empleados en la empresa.
- Garantizamos unas condiciones de trabajo seguras y saludables, velando por la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores.
- Nos sentimos comprometidos con el objetivo prioritario de alcanzar el bienestar laboral y el desarrollo profesional de las personas que trabajan en la empresa.

### ***Diversidad e igualdad***

- Apostamos por políticas activas para garantizar la igualdad de oportunidades en nuestro ámbito de actuación.
- Desarrollamos medidas que integren los valores y principios de la empresa a favor de la igualdad de trato, la no discriminación y la integración de todo el personal.
- Apostamos por medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de los trabajadores.

## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

### ***Proximidad y compromiso***

- Entendemos nuestra responsabilidad social como un modo de gestionar la empresa que persigue, no sólo crear valor para el accionista, sino trabajar junto a las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad para favorecer su bienestar y desarrollo.
- Consideramos que el valor de las personas y las relaciones humanas que generan son una parte intrínseca de los servicios que prestamos.
- Entendemos que para ser líderes debemos aportar soluciones capaces de transformar las comunidades urbanas en entornos más seguros.
- Apostamos por estrategias comprometidas con las comunidades locales.

### **MODELO DE GOBIERNO Y SUPERVISIÓN DE LA POLÍTICA RSE**

Esta Política ha sido aprobada por la Dirección de M2 Gestión Turística Hotelera con fecha del 29 de abril de 2025, estando a disposición de todos los grupos interés de la entidad.

Con una periodicidad mínima anual, o si se produce una situación que requiera de cambios en la presente Política, se procederá a supervisión y actuación en caso necesario.