

---

# STANDARDS OF LIVING IN JOY HOSTELS

## 1. BEHAVIOUR AND DISCIPLINE

- The hostel has the right of admission reserved.
- The JOY HOSTEL expects correct behaviour by their guests, following the rules and regulations with appropriate decency throughout the hostel.
- If another person is brought by the guest to the rooms without knowledge of the administration, this person will be asked to pay and guests may be expelled from the hostel.
- It's forbidden to use other beds than the ones that have been assigned. Sleeping, lying down or storing luggage on other beds is strictly prohibited. If these regulations are broken the client in question will need to pay for the bed used.
- It is completely forbidden to smoke inside the building and rooms (except in the terrace).
- It is not allowed to eat inside of the rooms.
- The possession, distribution and/or consumption of drugs are not permitted.
- Please maintain at all times an appropriate tone in the corridor and common areas for friendly co-existence with the other guests.
- Please keep the silence after midnight and allow other guests to rest.
- Vandalism is a serious offence. Guests who commit any form of vandalism will be expelled from the hostel.
- If a fellow roommate displays any type of inappropriate behaviour or acts in an unacceptable manner, the other occupants should report the facts to reception. If the guest doesn't wish to share a dormitory with another guest, an extra fee for the unoccupied beds will be charged or the guests can book a private room
  - The hostel has the right to charge an extra fee for damages or extra cleaning in case of damages or severe dirtiness in the hostel.

## 2. MAINTAINING THE HOSTEL

- Guests are responsible for keeping their rooms and public areas of the hostel such as the kitchen, common room and the terraces properly clean and tidy. Collecting all the common tools used as well as maintaining a moderate order in the shared rooms.
- If the kitchen is used all items used must be cleaned or washed right afterwards.
- Lights and other electrical appliances should be turned off when not in use. Help us to save energy!
- The hostel furniture should not be moved without previous consent of the hostel responsible.
- Any damage to the property must be reported promptly to the faculty. All the damages caused will be charged with exception for damages that have been caused by continuous usage.
- It is not permitted to put up posters, write or paste anything on the walls or cause any other damage to the establishment.
- The contractors and any other individual related to the service and maintenance of the rooms may enter at any time when necessary to execute their duties when authorised by the policy makers of the establishment. However, they must make every effort to respect the privacy of our guests.

## 3. VISITATION SCHEDULE

- Visitors are only allowed in the common areas of the hostel with the permission of reception. Visitors must always show identification at reception.
- The kitchen is open from 07:00 AM until 00:00 PM
- The terrace is open from 8:00 PM to 00:00 PM

- The hostel requires silence in all common spaces from 11pm until 7am

#### 4. SAFETY

- The JOY hostels have a 24 hour video surveillance system and a safety device at the reception, which can be activated if necessary.
- We recommend all our customers to keep the doors of their rooms and locker locked at all times for security reasons.
- Guests are responsible for closing the doors/lockers properly every time they leave the hostel.
- The loss of keys has a penalty fee of 5.00 €
- The hostel is not responsible for any loss of private property. Clients are advised to keep safe and control all personal valuables such as mobile phones, laptops, watches, MP3/CD players, etc.
- It is not permitted to change rooms or to sleep in another room outside the one reserved without the prior consent of the management of the establishment.
- It is forbidden to distribute, possess and distribute any types of weapons, drugs, alcohol, hazardous material and/or flammable.
- Underage children will always have to be accompanied by one or more adults, and a written permit will be needed to travel with legal tutors. In no moment it will be allowed to leave underage children without an adult in the hostel. The adults will be responsible for the children's behaviour and of any damage caused by them.

#### 5. REVIEW OF RULES AND REGULATIONS

The JOY Hostels reserve the right to review and amend the rules and regulations when considered appropriate. Ignorance of these rules is not an acceptable excuse if sanctioned.

#### 6. SUGGESTIONS AND COMPLAINTS

Any type of complaint, suggestion or question Will always be welcomed.

## NORMAS DE CONVIVENCIA

### 1. COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA:

- El hostel se reserva el derecho de admisión
- JOY Hostel, espera por parte de sus huéspedes un correcto comportamiento, el cumplimiento de las normas así como un adecuado decoro en todo el complejo.
- Está prohibido utilizar más camas de las que se han asignado, ya sea para dormir, tumbarse o apoyar cosas, de lo contrario, tendrán que abonar el importe de ésta. Si su cama está ocupada por favor diríjase a recepción.
- Está absolutamente prohibido fumar dentro del edificio y de las habitaciones (excepto en la terraza).
- Está prohibido comer en las habitaciones.
- No está permitida la posesión, distribución y/o consumo de drogas.
- Se ruega mantener en todo momento un tono de voz adecuado para la buena convivencia entre los clientes intentando ser silencioso en pasillos y escaleras.
- Se exige silencio después de la media noche para permitir el descanso a los huéspedes.
- El vandalismo es un delito muy grave. Los huéspedes que cometan cualquier tipo de falta podrán ser expulsados

del Hostel.

En caso de cualquier tipo de comportamiento inaceptable e inadecuado por un compañero de habitación, el otro ocupante de la habitación deberá informar de los hechos a recepción inmediatamente.

- Si los clientes no desean compartir un dormitorio con nadie, tendrán que pagar un suplemento por las camas desocupadas en ese dormitorio o reservar una habitación privada.
- El hostel se reserva el derecho de cobrar un extra por daños o por limpieza extra caso se verifiquen daños o suciedad extrema en el hostel.

## 2. MANTENIMIENTO DEL HOSTEL:

- Los huéspedes son responsables de mantener sus habitaciones y las zonas comunes del Hostel como la cocina y la sala común y terrazas de manera adecuada, limpias y ordenadas. Recogiendo todos los utensilios comunes que se utilicen así como manteniendo un moderado orden en las habitaciones que comparten.
- Las luces y demás aparatos eléctricos deben estar apagados cuando no estén siendo utilizados. ¡Ayúdanos a ahorrar energía!
- Los muebles del Hostel no pueden moverse sin el previo permiso de la dirección del establecimiento.
- Cualquier daño a la propiedad deberá ser reportado inmediatamente recepción. Se cobrarán todos los daños ocasionados, salvo aquellos que vengan causados por el desgaste del uso continuado de los mismos.
- No está permitido colocar carteles, escritos o consignas, ni causar cualquier tipo de daño a las instalaciones del establecimiento.
- Podrán entrar en las habitaciones los contratistas o cualquier otra persona de otros servicios como y cuando sea necesario en el ejercicio de sus funciones conforme a la directiva de los responsables del establecimiento. Sin embargo, siempre se hará todo lo posible por respetar la privacidad de nuestros huéspedes.

## 3. VISITAS Y HORARIOS:

- Sólo se permiten visitas en las áreas comunes del Hostel informando siempre con anterioridad a recepción. Las visitas se deben identificar.
- La cocina estará abierta desde las 07:00h a 24:00h (de lunes a domingo).
- El horario de la terraza es de 08h a 24:00h.
- Se exige silencio en los pasillos y en el salón comedor desde las 23h hasta las 7h.

## 4. SEGURIDAD:

- JOY Hostels cuenta con un sistema de video vigilancia 24h así como un dispositivo de seguridad situado en recepción, que se puede activar en caso de necesidad.
- Se aconseja a todos nuestros clientes que mantengan las puertas de sus habitaciones y taquillas cerradas en todo momento por razones de seguridad.
- Los huéspedes son responsables de cerrar correctamente la puerta cada vez que entren o salgan del hostel, teniendo especial precaución durante las horas en las cuales se encuentra cerrada la recepción.
- La pérdida de las llaves tiene una sanción de 5,00 € por llave.
- La dirección del Hostel no se hace responsable de cualquier tipo de pérdida de bienes privados. Se aconseja guardar y controlar todos los objetos personales de valores tales como teléfonos móviles, ordenadores portátiles, relojes, reproductores, etc.
- No está permitido realizar cambios de habitaciones ni pernoctar en otra habitación ajena a la propia sin el previo consentimiento de la dirección del establecimiento.
- Está prohibida la posesión y distribución de cualquier tipo de arma, drogas, alcohol y materiales peligrosos y/o inflamables.

- Los menores siempre deben estar acompañados por uno o más adultos responsables y es imprescindible un permiso escrito para viajar por sus tutores legales. En ningún momento se debe dejar a los menores sin acompañamiento en el hostel. Los responsables se harán responsables por el comportamiento de los menores y de cualquier daño hecho por los mismos.

#### 5. REVISIÓN DE LAS NORMAS Y REGLAMENTOS:

- La dirección del Hostel se reserva el derecho de revisar y modificar las normas y reglamentos en el momento que se considere oportuno. El desconocimiento de las normas no será una excusa aceptable en caso de sanción.

#### 6. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

- Cualquier tipo de reclamación, sugerencia o consulta será siempre bien recibida.