LAS CASAS DE LA JUDERIA
HOTEL BOUTIQUE CÓRDOBA
★★★★

CLASIFICACIÓN POR PUNTO DE HOTELES 4* - CRITERIOS

I. Condiciones Generales / Áreas Comunes

I.1. Condiciones generales

- Todo el establecimiento debe estar en condiciones de limpieza e higiene
- Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, material de oficina, etc.) funcionan perfectamente
- Las características del establecimiento deben concordar con su categoría*
- Establecimiento ubicado en un edificio y/o finca declarado de interés cultural.

I.2. Áreas Públicas

- Existe calefacción / refrigeración por elementos fijos en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada…) *
- Existe climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada…)
- Existen servicios sanitarios/aseos separados independiente para hombres y mujeres en las zonas comunes, salones o lugares de reunión*
- Sala de TV
- Sala de lectura / escritura / biblioteca
- Obras de arte originales en las zonas comunes *
- Plantas o flores naturales
- Terminal de internet accesible para clientes (1 por cada 50 unidades de alojamiento)*
- Acceso de internet en las áreas públicas (por ejemplo banda ancha, WLAN, Wi-Fi)*

- Bar* abierto los mismos días de apertura del hotel

I.3. Recepción

- Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio
- Vestíbulo con asientos
- Vestíbulo con asientos y servicio de bebida de cortesía
- Teléfono a disposición de los clientes
- Servicio de impresora/fotocopiadora
- Zona de información de servicios multilingüe (paneles / directorios)
- Zona de información de servicios multilingüe en soporte electrónico
- Material de Información sobre los recursos turísticos regional disponible en la recepción
- Personal bilingüe
- Personal multilingüe
- Servicio de recepción 24 horas de forma presencial *
- Personal para aparcar vehículos
- Botones (con personal separado)
- Servicio de equipajes, a petición del cliente
- Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)
- Servicio de guarda de equipajes a la llegada o salida de clientes

I.4. Instalaciones para personas con discapacidad

- Plazas de parking con superficie suficiente para el uso de plataformas elevadoras.

I.5. Aparcamiento

- Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 20% de las unidades de alojamiento)*

I.6. Otras instalaciones generales

- El acceso de los clientes es independiente del acceso de servicios y mercancías*
- Oficio por cada tres plantas*

I.7. Servicios

- Limpieza diaria de la habitación
- Cambio diario de toallas a petición del cliente
- Cambio de la ropa de la cama cada tres días de estancia
- Cambio diario de la ropa de cama a petición del cliente
- Pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago
- Envío de objetos olvidados a petición del cliente, que deberá abonarlo
- Servicio de despertador
- Paraguas en la recepción/habitación
- Prensa diaria nacional y/o internacional
- Servicio de transporte (traslado de clientes)
- WC/Ducha de cortesía para salidas tardías
- Acompañar al cliente a la habitación a su llegada
- Servicio de peso de maletas (básculas)
- Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9:00 h., devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)
- Servicio externo de atención médica a demanda
- Servicio de alquiler de coches u otros elementos de transporte

II. Unidades de alojamiento (u.a)

II.1. Dimensiones

- El 100% de las u.a. con dimensiones requeridas para su categoría
- Junior suite (5)
- Unidades de alojamiento comunicadas
- Balcones o terrazas en un mínimo del 20% de las u.a.
- Mobiliario de terraza (al menos 3 elementos de mobiliario), en al menos el 85% de las terrazas de las habitaciones
- Hamacas en terrazas (en al menos el 50% de las terrazas de las habitaciones)

II.4. Comodidades para dormir

- Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00x2,00 m
- Colchones bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor
- Colchones de grosor mayor o igual a 22 cm
- Sábanas y funda para colchones
- Cuna a petición del cliente
- Mantas o nórdicos bien conservados
- Almohadas bien conservadas
- Fundas higiénicas para almohadas
- Almohada adicional a petición del cliente
- Dos almohadas por persona
- Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohadas (carta de almohadas)
- Manta adicional a petición del cliente
- Posibilidad de oscurecer la habitación

II.5. Equipamientos de la unidad de alojamiento

- Visillo
- Armario adecuado o espacio destinado a la ropa
- Estantería para la ropa
- Perchas de material y color homogéneo
- Control apropiado del ruido exterior a través de las ventanas
- Puertas que absorban el ruido o puertas dobles
- Calefacción y refrigeración regulables por elementos fijos *
- Climatización en las habitaciones
- Un asiento por plaza
- Un asiento confortable (silla o butaca) con una mesa auxiliar
- Mesa, escritorio -con tamaño mínimo de trabajo- y luz adecuada

- Dos enchufes de corriente en la habitación
- Enchufe adicional cerca de la mesa y escritorio
- Dos enchufes de corriente cerca de la cama
- Adecuada iluminación en la habitación
- Mesilla de noche
- Luz de lectura cerca de la cama
- Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada
- Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama
- Espejo de cuerpo entero
- Lugar destinado al equipaje
- Papelera
- Dispositivo de radio (la transmisión de la radio puede realizarse vía TV o por un sistema de telecomunicación central del propio hotel)
- TV en color con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación nacional e internacional
- Televisión en color adicional en los salones de las suites y suites junior con mando a distancia
- Disponer de adaptadores de enchufes internacionales (a petición del cliente)
- Teléfono en las habitaciones con línea interna y externa y con un manual de instrucciones multilingüe
- Acceso a Internet en la habitación (banda ancha, WiFi,…)*
- Caja fuerte central en la recepción o en un espacio adecuado
- Caja de seguridad /caja fuerte en la habitación

II.6. Equipamientos y comodidades del baño

- El 100% de los baños tienen ducha o bañera, inodoro y lavabo.
- Ducha con mampara.*
- Equipamiento básico (jabón de mano, gel, champú, 1 toalla de mano por persona, una toalla de baño por persona, suelos antideslizantes en duchas y bañeras, alfombra de baño lavable, luz apropiada para el baño, espejo,

colgadores de toallas, rollo de papel higiénico adicional, escobilla para el inodoro, enchufe de corriente junto al espejo, estantería, secador y cubo higiénico)*

- Equipamiento medio (equipamiento básico, toallas/pañuelos faciales, espejo de tocador de aumento y banqueta)
- Dotación de 2 amenities adicionales
- Toallero con calefacción incluida
- Albornoz a petición de la persona usuaria
- Zapatillas a petición de la persona usuaria

II.7. Miscelánea en la u.a.

- Manual de servicios del hotel bilingüe
- Manual de servicios del hotel multilingue
- Utensilios para escribir y bloc de notas
- Plancha y tabla de planchar a petición del cliente
- Juego de costura a petición de los clientes
- Bolsa de lavandería disponible
- Utensilios de limpieza de zapatos*
- Mecanismos de cierre/cerradura adicional en la puerta de la habitación
- Cerradura con tarjeta electrónica

III. Restauración

III.1. Bebidas

- Oferta de bebidas en el establecimiento fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas.
- 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones
- Minibar en unidades alojativas con carta de bebidas y snacks a petición de los clientes
- Nevera
- Hervidor de agua o tetera con monodosis de café soluble e infusiones en la unidad de alojamiento

III.2. Desayuno*

- Desayuno bufé completo (desayuno continental incluyendo además zumos variados de frutas, cereales, huevo, fruta o macedonia, bollería variada, yogures, selección de panes, quesos y fiambres)
- Desayuno a la carta (desayuno bufé completo incluyendo además bufé de platos calientes, cocina en directo o servicios de platos calientes a la carta)
- Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones
- Tiempo de desayuno de más dos horas y media

IV. Oferta complementaria (ocio y otras actividades)

IV.1. Deporte

- Gimnasio con al menos cuatro tipos de máquinas de ejercicio diferentes

IV.2. Salud-Belleza

- Solárium

IV.4. Otra oferta

- Piscina exterior
- Toalla para la piscina/playa

VI. Calidad y TIC (actividades en línea)

VI.1 Sistemas de calidad

- Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja

VI.2. TIC (actividades en línea)

- Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas (como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones) Los establecimientos de 3, 4 y 5 estrellas deben estar en al menos en dos idiomas
- Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas propio. Más allá de un simple correo electrónico con canal de comunicación para peticiones o consultas de clientes.
- Invitación en soporte telemático a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web
- Plano de situación o coordenadas de geolocalización, a petición del cliente o por Internet

VII. Medidas Medioambientales, de Eficiencia Energética y Economía Circular *

VII.1. Eficiencia energética y energías renovables

- Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las luminarias en las zonas de paso
- Sistema de cese automático del suministro eléctrico al salir de las habitaciones
- Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente
- Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo de consumo de energía eléctrica en el interior del edificio
- Utilización de combustibles líquidos y gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil
- Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y u.a. siempre que se disponga de climatización

VII.2. Agua

- Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas (grifos monomando, difusores, limitadores de presión y caudal, etc) en todo el establecimiento
- Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga de la cisterna en los inodoros en todo el establecimiento

VII.3. Jardines exteriores

- Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín
- Riego de jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de aspersores.

VII.4. Residuos

- Recogida selectiva de residuos generados por la actividad del establecimiento