



*Las Casas de la
Judería*

Regulations of Internal Regime

According to Art' 13 of Decree 47/2004, of 10th of February, of Hotel Establishments, OFFICIAL GAZETTE OF THE ANDALUSIAN REGIONAL GOVERNMENT No 42, of 2nd of March of 2004, the establishment has the following Regulations of internal Regime that will be legally binding for the clients of the establishment.

Article 13 of Decree 47/2004 stipulates: A. The Hotel establishment will be able to have a Regulations of Internal Regime where legally binding rules will be stated for the users during the stay. B. Regulations of Internal Regime will specify at least, the conditions of admission, the coexistence and working rules, as well as all those things that allow and help the normal enjoyment of the facilities, equipment and services. C. The owners or employees of the hotel establishment will be able to ask the police to help them throw out those guests that break the regulations or try to stay in the establishment with a different purpose to the normal use of the establishment service, just as stipulated in Art. 33.2 of the Tourism Law.

- 1. There is a site plan in the rooms. Please follow its indications in case of an emergency.*
- 2. The establishment will be able to ask for a credit card as a guarantee of payment. This guarantee will cover both all the services contracted by the reservation and the extra charges.*
- 3. After signing the registration card, guests will be given a key card. We beg you to keep it always with you as is it is your identification as a Hotel's client. Also you are going to need it if you want to use the Hotel's services.*
- 4. The stay begins at 12.00 on arrival day and nishes at 12.00 on departure day. If you want to modify the dates you must contact the reception department. In high season, the availability of the units of accommodation can be delayed for 2 hours at the most.*
- 5. It is not allowed the stay of two people in those rooms that have been contracted as single use rooms. In this case, guests will have to pay the normal rote for the room occupied.*
- 6. The garage is a service for the guests of the establishment of the stipulated rote, this right begins with the signature in the check in and ends with the check out. The car keys must be left in Reception.*
- 7. It is not allowed to take food away from the breakfast buffet.*
- 8. It is not allowed to enter the restaurant with swimming wear. Gentlemen are also kindly requested to wear long trousers in the restaurant area.*

H / SE / 00837

Calle Santa M^a La Blanca, nº 5. 41004 Sevilla (España) – Tfno.: 954 41 51 50 Fax: 954 29 39 89

www.lascasasdelajuderiasevilla.com e-mail: juderia@casasypalacios.com



9. *The swimming pool is open from 12.00 to 20.00 hours. It is forbidden to use it at a different time. The access is only allow to the establishment's guests.*
10. *It is compulsory to have a shower before bathing in the swimming pool.*
11. *The use of the sun loungers of the swimming pool pool is free and they cannot be reserved. If there are other guests waiting for using the sun loungers, the Hotel's staff will be able to remove those ones that have been not used for at least 30 minutes. The personal item that would be on/by the sun loungers.*
12. *It is forbidden to use the towels of the room in the swimming pool. The Hotel has, free towels for exclusive use in the swimming pool.*
13. *Glasses are forbidden in the swimming pool area. Also it is not allowed the use of oats, rubber rings or air beds in the swimming pool.*
14. *It is forbidden to consume drinks or food in the swimming pool or public areas, unless they have been bought in our establishment.*
15. *Animals are not allowed in the establishment without a speci c authorization, with the exception of guide dogs, in accordance with the law 5/ 1998, of 23rd of November, relating to the use of the guide dogs by people with visual dysfunction in Andalusia.*
16. *It is not allowed to hang clothes on the railing of terraces or windows.*
17. *Do not leave the room key in the door when you are inside or outside it.*
18. *The Hotel provides a safe-keeping service for money or other valuables that are delivered under receipt. You can also use the safe that you will nd in your room. The Hotel cannot accept responsibility for lost or stolen items. For using the room safe you must follow the instructions. If you have any doubt, contact Reception desk (dial 9).*
19. *Respect the room area during the night and the siesta time, and in general, avoid making noise unnecessarily.*
20. *Do not waste water, please use it wisely, it is a scanty good in our city.*
21. *Our safety measures demand you to extinguish your cigarette before resting or going to bed.*
22. *The access and stay in the hotel will be restricted in the following cases:*
 - a) *When the maximum capacity has been completed with the users who are in the building.*
 - b) *When the closing hour of the area has been surpassed.*
 - c) *When the user has not the minimum age to enter the area, according to the current legislation.*
 - d) *When the user show a violent attitude, especially, when they behave in an aggressive way or they cause arguments, originate situations of danger or*

H / SE / 00837

Calle Santa M^a La Blanca, nº 5. 41004 Sevilla (España) – Tfno.: 954 41 51 50 Fax: 954 29 39 89

www.lascasasdelajuderiasevilla.com e-mail: juderia@casasypalacios.com



annoyances to other users, or they do not have the minimum conditions of hygiene.

e) When the users carry weapons and objects susceptible to be used as weapons, unless they are members of the police, armed forces or security forces, or they are escorts for private companies, and they enter the establishment in the course of their duties; in accordance with the current and specific legislation.

f) When the users consume drugs, narcotic or psychotropic substances.

Reglamento Régimen Interior

Conforme al Art. 13 del Decreto 47/2004, de 10 de Febrero, de Establecimientos Hoteleros, BOJA No 42, de 2 de Marzo de 2004, el establecimiento dispone del siguiente Reglamento de Régimen Interior que será de obligado cumplimiento para los clientes del establecimiento.

El artículo 13 del Decreto 47/2004 dispone:

A. Los establecimientos hoteleros podrán disponer de un reglamento de Régimen interior en el que se fijarán normas de obligado cumplimiento para los usuarios durante la estancia.

B. El reglamento de régimen interior que, en su caso, exista, especificará, como mínimo, las condiciones de admisión, las normas de convivencia y funcionamiento, así como todo aquello que permita y favorezca el normal desenvolvimiento del disfrute de las instalaciones, equipamientos y servicios.

C. Los titulares de los establecimientos hoteleros podrán recabar el auxilio de los agentes de la autoridad para desalojar de los mismos a los usuarios que incumplan el reglamento de régimen interior o que pretendan acceder o permanecer en los mismos con una finalidad diferente al normal uso del servicio, de conformidad con lo establecido en el Art. 33.2 de la Ley de Turismo.

1. Existe un plano de situación en las habitaciones. Siga sus indicaciones en caso de emergencia.

2. El Hotel podrá solicitar garantía previa de pago con tarjeta de crédito, por los servicios contratados, tanto por la totalidad de la reserva como por la de los extras, conforme a la legislación estatal aplicable.

3. Con la firma del documento de admisión le será entregada una tarjeta de identificación. Rogamos la lleven siempre consigo ya que le acredita como residente

H / SE / 00837

Calle Santa M^a La Blanca, nº 5. 41004 Sevilla (España) – Tfno.: 954 41 51 50 Fax: 954 29 39 89

www.lascasasdelajuderiasevilla.com e-mail: juderia@casasypalacios.com



- del hotel y le será imprescindible para el uso de los distintos servicios.
4. La jornada hotelera comienza a las 12:00 horas del primer día del periodo contratado y finaliza a las 12:00 horas del día señalado como fecha de salida. Para posibles cambios, roguemos consulte en Recepción. En fechas de máxima ocupación del establecimiento, se podrá retrasar la puesta a disposición del usuario de la unidad de alojamiento por un periodo de tiempo no superior a dos horas.
 5. No se permitirá la estancia de dos personas en una habitación que se hubiera contratado para uso individual. En ese caso, se abonará la tarifa jada para la habitación ocupada.
 6. El parking es de uso exclusivo para los residentes del Hotel y condicionado al pago de la tarifa que tenga estipulada, comenzando este derecho con la firma del contrato de hospedaje acabando con el check out. Las llaves del vehículo deberán ser depositadas en recepción.
 7. No se permite sacar alimentos del Buffet de desayunos.
 8. No se permite el acceso al Restaurante con vestuario de baño, ni a los señores en camiseta de tirantes. Igualmente se ruega a los señores que hagan uso del pantalón largo.
 9. El horario de la piscina es de 12:00 a 20.00 horas. Se prohíbe el baño fuera de este horario. El acceso a la piscina sólo está permitido a clientes alojados en el hotel.
 10. Es obligatorio el uso de la ducha antes de bañarse en la piscina.
 11. El uso de las tumbonas de la piscina es gratuito, sin que puedan ser reservadas. El personal del Hotel podrá retirar las tumbonas que no se usen durante al menos 30 minutos consecutivos, siempre que hubiera otros usuarios esperando para ocuparlas y trasladar los enseres personales que en ella hubiera a la Recepción del Hotel.
 12. No se permite el uso de las toallas de la habitación para la piscina. El Hotel dispone de toallas para uso exclusivo de la piscina.
 13. No está permitido introducir vasos u otros objetos de cristal en la zona de piscina. Ni tampoco flotadores o colchonetas hinchables en la piscina.
 14. El consumo de bebidas y/o comidas en la piscina o zonas comunes del hotel sólo es posible si éstas han sido adquiridas en nuestro establecimiento.
 15. Se prohíbe el acceso de personas acompañadas de animales, a excepción de las personas acompañadas de perros guías, conforme establece la ley 5/ 1998, de 23 de noviembre, relativa al uso en Andalucía de perros guía por personas con disfunciones visuales.
 16. Queda prohibido colgar cualquier tipo de prenda en los balcones y ventanas de las habitaciones.
 17. No dejen la tarjeta magnética en la puerta cuando se encuentre en la habitación o

H / SE / 00837

Calle Santa M^a La Blanca, nº 5. 41004 Sevilla (España) – Tfno.: 954 41 51 50 Fax: 954 29 39 89

www.lascasasdelajuderiasevilla.com e-mail: juderia@casasypalacios.com



salga de ella.

18. El hotel dispone de servicio de caja fuerte de seguridad para la custodia de dinero y objetos de valor, los cuales podrán ser depositados en recepción bajo recibo.

Asimismo, puede hacer uso de la caja de seguridad que encontrará en su habitación. El Hotel no se responsabiliza de robo o pérdida. Para hacer uso de la caja siga las instrucciones al efecto o póngase en contacto con Recepción (ext. 9).

19. Respeten la tranquilidad del resto de clientes durante las horas nocturnas y de siesta, evitando hacer ruido innecesariamente.

20. No derroche agua, haga uso prudente de la misma ya que es un bien escaso en nuestra comunidad.

21. Nuestras medidas de seguridad exigen que apague su cigarro o cigarrillo antes de retirarse a descansar.

22. Se impedirá el acceso y la permanencia de personas en el establecimiento en los siguientes supuestos:

a) Cuando el aforo establecido se haya completado con los usuarios que se encuentren en el interior del recinto.

b) Cuando se haya superado el horario de cierre del área donde se encuentre.

c) Cuando se carezca de edad mínima establecida para acceder al local, según la norma vigente.

d) Cuando la persona manifieste actitudes violentas, en especial, cuando se comporte de forma agresiva o provoque altercados, origine situaciones de peligro o molestias a otros clientes, o no reúna las condiciones de higiene.

e) Cuando la persona porte armas, y objetos susceptibles de ser utilizados como tales, salvo que, de conformidad con lo dispuesto en cada momento por la normativa específica aplicable, se trate de miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o de escoltas privados integrados en empresas privadas, y accedan al establecimiento en el ejercicio de sus funciones.

f) Cuando la persona esté consumiendo drogas, sustancias estupefacientes o psicotrópicas.