

NORMATIVA PARA LA ESTANCIA CON MASCOTAS

Para garantizar una estancia agradable y segura para todos los huéspedes, **KY MOUNTAIN HOSTEL** establece la siguiente normativa para el alojamiento con animales de compañía.

1. Aceptación y responsabilidad

- Solo se admiten perros, siempre con **reserva previa y confirmación** por parte del hostel. El peso máximo permitido es de 20 kg.
- Se cobrará un suplemento de **12 € por noche**.
- El/la **propietario/a** es completamente **responsable del comportamiento y bienestar** del animal durante toda la estancia.
- El hostel **se reserva el derecho de admisión** si el animal presenta comportamientos agresivos o peligrosos.

2. Normas de convivencia

- Las mascotas deben estar **siempre bajo control** de su dueño/a: **atadas en las zonas comunes y no pueden quedarse solas en la habitación** más de 30 minutos.
- Solo se permiten mascotas en habitaciones de uso privado, con un máximo de una mascota por habitación.
- **En zonas comunes** deben ir atadas o dentro de su transportín.
- **No está permitido que el animal utilice la cama, toallas ni sofás del hostel.**
- Las mascotas deben hacer sus necesidades fuera del hostel, y es obligatorio **recogerlas**.

3. Daños y limpieza

- Cualquier desperfecto causado por la mascota será **cargado a la cuenta del cliente**.
- Se podrá aplicar un **suplemento de limpieza especial** si se considera necesario después del check-out.

4. Documentación y salud

- El animal debe tener **microchip y cartilla sanitaria actualizada**, incluyendo las vacunas obligatorias (como la de la rabia).
- Se deberá presentar dicha documentación a la llegada al hostel.

PET STAY POLICY

To ensure a pleasant and safe stay for all guests, KY MOUNTAIN HOSTEL sets the following rules for staying with pets.

1. Acceptance and responsibility

- Only dogs are allowed, and only with **prior reservation and confirmation** by the hostel. Maximum allowed weight is 20 kg.
- A supplement of **€12 per night** will be charged.
- The **owner** is fully **responsible for the animal's behaviour and wellbeing** during the entire stay.
- The hostel **reserves the right of admission** if the pet shows aggressive or dangerous behaviour.

2. Coexistence rules

- Pets must always be **under the owner's control**: they must be **leashed in common areas and cannot be left alone in the room** for more than 30 minutes.
- Pets are only allowed in private-use rooms, with a maximum of one pet per room.
- In **shared areas**, pets must be **leashed or in a carrier**.
- Pets are **not allowed on the bed, towels, or sofas** in the hostel.
- Pets must relieve themselves outside the hostel, and it is **mandatory to clean up after them**.

3. Damage and cleaning

- Any damage caused by the pet **will be charged to the client's account**.
- An **extra cleaning fee may apply if deemed necessary** after check-out.

4. Documentation and health

- Pets must have a microchip and an up-to-date health record, including mandatory vaccinations (e.g., rabies).
- This documentation must be presented upon arrival at the hostel.

NORMATIVA PER A L'ESTADA AMB MASCOTES

Per tal de garantir una estada agradable i segura per a tots els hostes, el **KY MOUNTAIN HOSTEL** estableix la següent normativa per a l'allotjament amb animals de companyia.

1. Acceptació i responsabilitat

- Només s'admeten **gossos i gats domèstics**, sempre amb **reserva prèvia i confirmació** per part del hostel. El pes màxim és de 20Kg
- Es cobrarà un suplement de **12€ per nit**
- El/la propietari/ària és **plenament responsable del comportament i benestar de l'animal** durant tota l'estada.
- El Hostel **es reserva el dret d'admissió** en cas que l'animal presenti comportaments agressius o perillosos.

2. Normes de convivència

- Les mascotes han d'estar **sempre sota control** del seu amo/a: **lligades a les zones comunes i no poden estar soles a l'habitació** durant més de 30 minuts.
- Només es permeten les mascotes en les habitacions d'ús privat. I amb un màxim d'una mascota per habitació.
- **A les zones comunes** haurà d'anar lligat o en el transportí .
- L'animal **no pot utilitzar el llit, tovalloles ni sofàs** del hostel.
- Les mascotes han de fer les seves necessitats fora del hostel i és obligatori **recollir-les**.

3. Danys i neteja

- Qualsevol desperfecte causat per la mascota serà **carregat al compte del client**.
- Es pot aplicar un **suplement de neteja especial** si es considera necessari després del check-out.

4. Documentació i salut

- Es requereix que l'animal **tingui microxip i cartilla sanitària al dia**, incloent vacunes obligatòries (com la de la ràbia). S'haurà de presentar a l'arribada al hostel.

RÈGLEMENT POUR LES ANIMAUX DE COMPAGNIE

Pour garantir un séjour agréable et sûr pour tous les clients, **KY MOUNTAIN HOSTEL** établit le règlement suivant concernant l'hébergement des animaux de compagnie.

1. Acceptation et responsabilité

- Seuls les chiens sont autorisés, avec **réservation préalable et confirmation** par l'auberge. Le poids maximum est de 20 kg.
- Un supplément de **12 € par nuit** sera facturé.
- **Le/la propriétaire** est entièrement **responsable du comportement et du bien-être** de l'animal pendant tout le séjour.
- L'auberge **se réserve le droit d'admission** si l'animal montre un comportement agressif ou dangereux.

2. Règles de cohabitation

- Les animaux doivent toujours être **sous le contrôle de leur maître** : tenus en laisse dans les espaces communs, et ne doivent **pas rester seuls dans la chambre** plus de 30 minutes.
- Les animaux ne sont autorisés que dans les chambres privées, avec un maximum d'un animal par chambre.
- Dans les espaces communs, **l'animal doit être en laisse ou dans sa caisse de transport**.
- Les animaux **ne sont pas autorisés à monter sur le lit, les serviettes ou les canapés** de l'auberge.
- Les animaux doivent faire leurs besoins à l'extérieur de l'établissement, et il est **obligatoire de ramasser leurs déjections**.

3. Dégâts et ménage

- Tout dommage causé par l'animal **sera facturé au client**.
- Des frais de ménage **supplémentaires peuvent être appliqués si nécessaire** après le départ.

4. Documents et santé

- L'animal doit être pucé et disposer d'un carnet de santé à jour, incluant les vaccins obligatoires (ex. : rage).
- Ce carnet devra être présenté à l'arrivée à l'auberge.