

Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) 2024

Al reservar tus vacaciones en Apartamentos La Mirage declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que los Apartamentos La Mirage cuenta con las certificaciones vigentes de ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007).

La contratación y utilización de los servicios con Apartamentos La Mirage supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

Pago de una noche **5 días antes** de la llegada al apartamento.

CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito, aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 18 de la Ley 11/2021, de 11 de julio 2021, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 999€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Puedes cancelar gratis hasta **5 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA**. Cualquier cancelación o modificación posterior a esta fecha, tendrá gastos de una noche.

Ejemplo: Si su reserva tiene fecha de entrada 05/08, la cancelación será gratis hasta el día 31/07 a las 23:59 h.

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Apartamentos La Mirage le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web www.apartamentos-lamirage-lamanga.es, se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de www.apartamentos-lamirage-lamanga.es nuestra Central de Reservas (968 564 123)
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El tipo de apartamento, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.

Una vez realizada la igualación de su reserva, se realizará el pago de una noche **NO REEMBOLSABLE**.

¿CÓMO SOLICITAR LA IGUALACIÓN?

1. Contactar por e-mail - info@entremares.es - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.

- Desde Apartamentos La Mirage se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES:

Una vez aceptada y realizada la igualación al mejor precio online si se realizara una modificación de esa reserva en tipo de alojamiento, habitación, número de personas o fechas, la igualación quedaría sin efecto, pasando a confirmarse con el precio correspondiente en nuestra página web.

Una vez realizada la igualación, la reserva se cobrará íntegra, mediante tarjeta de crédito, sin opción a su devolución ni modificación.

Apartamentos La Mirage se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

MÁS POLÍTICAS DE PAGO

Estas políticas de pago son políticas GENERALES, existen más políticas de pago a la hora de realizar su reserva según OFERTAS o TARIFAS. A la hora de realizar la reserva se cambiarán dichas políticas adaptadas a cada situación.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan apartamentos con vistas al mar. Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. Nuestro equipo de limpieza preparará su apartamento para su entrada, durante su estancia no tendrá este servicio. La prestación de servicios comienza a partir de las 15:00 horas del día de llegada y termina a las 12:00 horas del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al apartamento). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

EDADES

Bebés - **de 0 a 23 meses** (ambos incluidos). Niños - **de 2 a 12 años** (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos. En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el apartamento dispone de un número limitado de unidades. El coste de la cuna es de **7,00€/día** (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el apartamento. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

El apartotel no dispone de tarifas MONOPARENTALES, el niño compartiendo apartamento con un adulto se considera como adulto y paga la tarifa correspondiente.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, limpieza de apartamento, minibar, parking, bebidas, etc...

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Apartamentos", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los

conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

SERVICIOS BÁSICOS

Solo Alojamiento: Alojamiento en los apartamentos.

Alojamiento y Desayuno: Alojamiento en los apartamentos con el desayuno incluido.

Media Pensión: Alojamiento en los apartamentos, desayuno y cena incluida (no incluye bebidas)

Pensión completa: Alojamiento en los apartamentos, desayuno, almuerzo y cena incluida (no incluye bebidas). Hora de entrada al hotel 15.00h, Primer servicio cena, último servicio desayuno.

Todo Incluido: Pensión completa con bebidas Incluidas en el RESTAURANTE. Barra libre en cafetería y chiringuito de 11.00 h a 00.00 h. No están incluidas las bebidas de reserva, zumos naturales, cócteles, bebidas elaboradas, granizados, cava, champan. Tampoco incluye snacks o aperitivos.

TIPOS DE OCUPACIONES

- Dos personas
- Dos adultos y un niño o Tres adultos
- Dos adultos y dos niños o Tres adultos y un niño.

¡NOVEDAD 2024! SERVICIO DE LANZADERA (Plazas limitadas)

- **Alojamiento:** Disfrute de una estancia cómoda y exclusiva en los apartamentos La Mirage.
- **Desayuno:** Se ofrece en la **Cafetería Fanático, ubicada junto a los apartamentos**, con dos opciones de desayuno
 - **INTERCONTINENTAL:** Pan de semillas tostado con mermelada casera, mantequilla, tomate rallado, surtido de embutidos y quesos, aove, pieza de bollería o bizcocho casero, zumo de naranja natural y café 100% Colombia al gusto.
 - **SUPER ACAI BOWL:** Yogurt Griego, acai, semillas de lino, pipas de calabaza caramelizada, chía, avena y fruta fresca de temporada, coco rallado, zumo de naranja natural y café 100% Colombia o té al gusto.

Durante el check-in se entregarán tickets para el desayuno, que deberán presentarse en la cafetería. (En caso de pérdida de los tickets, no se emitirán duplicados)

- **Almuerzo y cena:**
 - Se realizarán en el Hotel Entremares, con transporte incluido en horarios específicos que se comunicarán en el check-in.

Condiciones de los Apartamentos La Mirage a partir del 1 de septiembre

- **Recepción 24h:**
 - Venta de pack de 4 piezas de amenities por 1€ (incluye 4 sobres de gel, 4 sobres de champú y 4 jabones).
- **Servicios de restauración:**
 - **CERRADO** (Cafetería, restaurante y chiringuito estarán fuera de servicio).
- **Servicio de animación:**
 - **CERRADO.**
- **Parque infantil:**
 - **ABIERTO**, pero sin animadores.
- **Servicio de limpieza:**
 - Se realizará únicamente a la entrada y salida del apartamento.
- **Piscina:**
 - **ABIERTO** hasta el 30 de septiembre.
 - Horario: 10:00h – 15:00h y 15:30h – 18:30h.
- **Parking:**
 - **ABIERTO** según disponibilidad, con un costo de 15€ por día

HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ningún apartamento o zona pública del apartamento ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El apartamento se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

MASCOTAS

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento, excepto perros guía.

SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas es gratuito.

SERVICIO DE PARKING

El establecimiento hotelero dispone de parking privado subterráneo. Dicho servicio tiene un coste de 22€ por día y es de pago directo en recepción.

Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

Los precios son tarifas PVP con IVA incluido.