

Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) 2026

Al reservar tus vacaciones en Apartamentos La Mirage declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que los Apartamentos La Mirage cuenta con las certificaciones vigentes de ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007).

La contratación y utilización de los servicios con Apartamentos La Mirage supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

POLÍTICA DE PAGO DE RESERVA

Pago de una noche **5 días antes** de la llegada al apartamento.

CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada, le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito, aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 18 de la Ley 11/2021, de 11 de julio 2021, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 999€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

POLÍTICA Y GASTOS DE CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN

Puedes cancelar gratis hasta **5 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA**. Cualquier cancelación o modificación posterior a esta fecha, tendrá gastos de una noche.

Ejemplo: Si su reserva tiene fecha de entrada 05/08, la cancelación será gratis hasta el día 31/07 a las 23:59 h.

MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Apartamentos La Mirage le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web www.apartamentos-lamirage-lamanga.es, se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de www.apartamentos-lamirage-lamanga.es nuestra Central de Reservas (968 564 123)
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 48 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El tipo de apartamento, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.

Una vez realizada la igualación de su reserva, se realizará el pago de una noche **NO REEMBOLSABLE**.

¿CÓMO SOLICITAR LA IGUALACIÓN?

1. Contactar por e-mail - info@entremares.es - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva

2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.
3. Desde Apartamentos La Mirage se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES:

Una vez aceptada y realizada la igualación al mejor precio online si se realizara una modificación de esa reserva en tipo de alojamiento, habitación, número de personas o fechas, la igualación quedaría sin efecto, pasando a confirmarse con el precio correspondiente en nuestra página web.

Una vez realizada la igualación, la reserva se cobrará íntegra, mediante tarjeta de crédito, sin opción a su devolución ni modificación.

Apartamentos La Mirage se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

IMPORTANTE

El establecimiento se reserva el ejercicio de su derecho de admisión y permanencia y en ejercicio de este podrá vetar la entrada de aquellas personas que han violado con carácter previo el Reglamento de las normas internas del establecimiento y/o a quienes no cumplan con los requisitos enumerados en este.

No podrán hospedarse en los apartamentos aquellas personas que con carácter previo a su registro (ya sea en otros hospedajes anteriores o bien en recepción justo antes de realizar el registro de ingreso o bien en el mismo momento de la formalización del registro de ingreso) hayan violado el presente Reglamento de Normas Internas y/o hayan participado en conductas violentas o provocado altercados, conductas de falta de respeto al civismo y a la higiene, conductas de falta de respeto hacia los trabajadores del establecimiento, conductas de discriminación hacia otros huéspedes o trabajadores del establecimiento, conductas que causaron peligro o molestias a otros huéspedes, usuarios o trabajadores del establecimiento y conductas que impidieron el desarrollo normal de actividades y servicios del establecimiento (siendo las enumeradas, limitaciones generales de acceso a los establecimientos públicos, en virtud del art. 6 de la Ley 2/2011, de 2 de marzo, de admisión en espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos de la Región de Murcia)

En el supuesto de que, en el momento de la entrada, se presente una persona con el bono de reserva y su nombre no figure en la confirmación de la misma, los apartamentos La Mirage se reservan el derecho de denegar la entrada a dicho cliente.

Asimismo, cada localizador permitirá la reserva de un máximo de tres habitaciones, aplicándose esta limitación tanto a las agencias minoristas como a las plataformas de reservas en línea y sitios web. Agradecemos su comprensión y colaboración en el cumplimiento de estas condiciones.

INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan apartamentos con vistas al mar. Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 15:00 horas del día de llegada y termina a las 12:00 horas del día desalida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al apartamento). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

Errores evidentes en precios

El hotel se reserva el derecho a cancelar cualquier reserva cuyo precio esté afectado por un error técnico o humano claramente identificable como un precio irreal o manifiestamente desproporcionado. En estos casos, se informará debidamente al cliente, ofreciéndole, si es posible, una alternativa ajustada a la tarifa correcta.

EDADES

Bebés - **de 0 a 23 meses** (ambos incluidos). En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el apartamento dispone de un número limitado de unidades.

El coste de la cuna es de **9,00€/día** (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el apartamento. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

Niños - **de 2 a 12 años** (ambos incluidos). A partir de 13 años se consideran adultos.

El apartamento no dispone de tarifas MONOPARENTALES, el niño compartiendo apartamento con un adulto se considera como adulto y paga la tarifa correspondiente.

EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, bebidas, etc....

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Apartamentos", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

Habitación Sin Humo

No se permite fumar en ninguna habitación o zona pública del hotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El hotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

Mascotas

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento. Excepto perros guía. En caso de presentarse con mascota, los Apartamentos se reservan el derecho de cancelar la estancia.

CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

SERVICIOS BÁSICOS

Solo Alojamiento: Alojamiento en los apartamentos.

Alojamiento y Desayuno: Alojamiento en los apartamentos con el desayuno incluido.

Todo Incluido (del 12/06 al 18/06): Pensión completa con bebidas Incluidas en el RESTAURANTE. Barra libre en cafetería y chiringuito de 11.00 h a 00.00 h. No están incluidas las bebidas de reserva, zumos naturales, cócteles, bebidas elaboradas, granizados, cava, champan. Tampoco incluye snacks o aperitivos.

TODO INCLUIDO PREMIUM (del 19/06/2026 hasta 12/09/2026)

SERVICIOS INCLUIDOS

LA MIRAGE BUFFET:

Comidas: Incluye los servicios de desayuno, almuerzo y cena, tipo buffet, en sus horarios normales de apertura.

Bebidas durante las comidas: Está incluida el agua de osmosis, cerveza de barril, vino de la casa (tinto y blanco), tinto de verano, refrescos.

ESPACIO TODO INCLUIDO PREMIUM (solo en cafetería): del 19.06 al 12.09

Los clientes que han elegido la opción de Todo Incluido Premium podrán disfrutar del servicio de desayuno, en la cafetería.

DESAYUNO: Horario: de 10:00h a 12:00h.

Buffet libre con bollería, tostadas y fiambre.

SNACKS Y PICOTEO (en cafetería): Horario: de 12.00h a 20.00h.

Podrá elegir entre diversos snacks en el buffet y productos como: aperitivos, ensaladas, patatas chips, bollería, etc..

BEBIDAS INCLUIDAS

Horario: de 10.00 a 00:00h.

Refrescos de limón, naranja, cola (dispensador)

Granizados, vasitos de helados.

Zumos no naturales de piña, naranja y melocotón.

Cafés (no elaborados), leche, infusiones, cola cao y batido de chocolate.

Agua mineral

Cerveza de barril, excepto reservas.

Dos tipos de: ginebra, brandy, ron, whisky, vodka, solos o combinados. Excepto Reservas y Premium que llevarán un suplemento.

Vino de la casa (tinto y blanco) y tinto de verano. Servido en vaso.

Licores de mora, melocotón, etc.

Cóctel sin alcohol (San Francisco) y cóctel con alcohol (Mojito).

NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE TODO INCLUIDO PREMIUM

El servicio de Todo Incluido es estrictamente personal e intransferible.

Debe llevar la pulsera identificativa correspondiente al TODO INCLUIDO PREMIUM en todo momento, ya que la debe mostrar a la hora de realizar y retirar su pedido.

La rotura o pérdida de la pulsera incurrirá en un cargo de 5€.

No está permitido a los clientes de Todo Incluido dar bebidas y comidas a otros clientes que no sean del mismo régimen. El incumplimiento de esta norma dará lugar a la retirada de este servicio y será transferido automáticamente a la opción de pensión completa sin repercusión al hotel ni el derecho a reclamar cualquier diferencia de precio.

No está permitido sacar cristalería ni vajilla fuera de la zona Premium.

No está permitido sacar comida fuera de la zona Premium.

Siempre que el cliente solicite bebidas en barra, se le ofrecerá tantas bebidas como huéspedes se alojan en su apartamento.

Para acceder a la zona Premium debe acceder siempre con camiseta.

La zona Premium es un espacio exclusivo para clientes Premium de 10.00h a 20.00h.

Clientes que entren con el servicio de almuerzo, el horario del Todo Incluido Premium será de 12.00h del día de entrada hasta las 12.00h del día de salida.

Clientes que entren con el servicio de cena, el horario del Todo Incluido Premium será de 15.00h del día de entrada hasta las 15.00h del día de salida.

El check-in se podrá realizar a partir de las 12.00h

TIPOS DE OCUPACIONES

- Dos personas
- Dos adultos y un niño o Tres adultos
- Dos adultos y dos niños o Tres adultos y un niño.

SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas es gratuito.

SUPLEMENTOS

(pago directo en recepción), todos los servicios con IVA incluido

- Cuna es de **9,00€/día**.
- Parking es de **27€/día**.
- Suplementos TODO INCLUIDO.
 - De pensión completa a todo incluido = **30€ persona y día**.
 - De alojamiento y desayuno a todo incluido = **38€ persona y día**.
- *Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.*
- *Los precios son tarifas PVP con IVA incluido.*