

## Condiciones Generales de Contratación (Alojamiento) 2022

Al reservar tus vacaciones en Aparthotel La Mirage declaras responsablemente que has leído toda la información disponible en la web y sabes que Aparthotel La Mirage, establecimiento con las certificaciones vigentes ISO 9001 (desde 2003), ISO 14001 (desde 2003) y Q de Calidad Turística (desde 2007), ha incorporado a sus protocolos las medidas reconocidas por el Ministerio de Sanidad y emitidas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) para reducir contagios por SARS-CoV-2. Declaras responsablemente que eres consciente de que la eficacia de cualquier medida es mayor si cuenta con la colaboración de todos los huéspedes y te comprometes a seguir las normas e indicaciones de la dirección del Aparthotel La Mirage en el marco de las medidas del ICTE.

La contratación y utilización de los servicios, con Proasol Entremares S.L (Aparthotel La Mirage) supone la aceptación de estas condiciones, en las que declaras y aceptas:

Ser mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, manifestando que entiendes y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en el documento de confirmación de la reserva.

Para la confirmación de la reserva, es obligatorio una cuenta de correo electrónico donde recibir el documento de confirmación de la reserva.

### Política De Pago De Reserva

Pago de una noche antes de 24 horas antes de la llegada en la temporada 2022.

El pago se realizará vía internet con conexión segura en la plataforma PAYGOLD. Se enviará por parte del Hotel un SMS y/o un correo electrónico donde podrás pagar la primera noche de su alojamiento.

**PayGold** es un tipo de pago en el cual el comercio realiza un envío, mediante SMS o correo electrónico a sus clientes de una URL de pago. Una vez los clientes hayan recibido esta URL, únicamente deben acceder e introducir sus datos de tarjeta para realizar el pago.

Como **excepción** se podrá solicitar el pago vía **TRANSFERENCIA** (tiene que realizarse 5 días antes de la llegada al hotel) a la siguiente cuenta bancaria **ES21 0049 5131 1021 1603 5610– BANCO SANTANDER**, indicando siempre su número de reserva.

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada. Le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito.

Aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

No aceptamos: American Express

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 1.000€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

### CONDICIÓN DE PAGO FINAL

Se solicitará el pago restante de la reserva a su llegada. Le recomendamos realizarlo con tarjeta de crédito. Aceptamos: Visa, Euro/MasterCard, Red 6000 y Maestro.

A su llegada al hotel debe presentar la tarjeta de crédito utilizada en su reserva, junto al DNI.

En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, no se aceptarán pagos en efectivo superiores de 1.000€ a clientes de nacionalidad española, así como residentes fiscales.

### Política Y Gastos De Cancelación O Modificación

Si solicita la **ANULACIÓN o MODIFICACIÓN** de reserva, se cobrarán Gastos de cancelación, según tarifa-oferta-promoción adquirida.

Puedes cancelar gratis hasta 24 horas antes de la fecha de llegada. Pagarás el precio de la primera noche si cancelas durante las 24 horas antes de la fecha de llegada.

Solo se admite una modificación de reserva por cambio de tarifa sin gastos, **24 HORAS ANTES DE LA LLEGADA**. Si quiere realizar más cambios se le cobrará el importe de la primera noche.

Antes de las 24 horas de la entrada, cualquier reserva realizada vía fono o vía [www.aparthotel-lamirage-lamanga.es](http://www.aparthotel-lamirage-lamanga.es), solo se admite una modificación de la tarifa contratada, si en algún momento se solicita un cambio de tarifa o de oferta con el precio ya modificado una vez se solicitará el gasto de una noche.

Con menos de 24h a la entrada, si el cliente solicita un cambio de régimen alimenticio o cualquier otro cambio en su reserva se le cobrará una noche de gastos.

### MEJOR PRECIO GARANTIZADO

Proasol Entremares SL le garantiza el mejor precio online en su reserva. Si encuentra una tarifa online menor, que no sea en la web [www.entremares.es](http://www.entremares.es), se la igualamos. Requisitos para solicitar la igualación:

1. Debe tener una reserva realizada a través de [www.aparthotel-lamirage-lamanga.es](http://www.aparthotel-lamirage-lamanga.es) o nuestra Central de Reservas (968 564 123).
2. Enviar la solicitud de igualación en un plazo máximo de 24 horas tras haber realizado la reserva.
3. El precio en euros encontrado debe ser siempre en un canal online (excepto en campañas Flash) y debe estar disponible en el momento de la comprobación.
4. El Hotel, tipo de habitación, régimen alimenticio, personas, fechas de entrada y salida y las condiciones deben coincidir con los de su reserva.

### ¿CÓMO SOLICITAR LA IGUALACIÓN?

1. Contactar por e-mail - [info@entremares.es](mailto:info@entremares.es) - indicando sus datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y número de localizador de su reserva
2. Enviar captura de pantalla del precio encontrado e indicar el número de reserva/localizador.

Desde Hotel Entremares se verificarán los datos y, si se cumplen los requisitos, se realizará la igualación en un plazo máximo de 2 días laborables.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES:

Una vez aceptada y realizada la igualación al mejor precio online si se realizara una modificación de esa reserva en tipo de alojamiento, habitación, régimen, número de personas o fechas, la igualación quedaría sin efecto, pasando a confirmarse con el precio correspondiente en nuestra página web.

Una vez realizada la igualación, la reserva se cobrará íntegra, mediante tarjeta de crédito, sin opción a su devolución ni modificación.

Proasol Entremares SL. se reserva el derecho de rechazar la reclamación vinculada con una tarifa más baja por una habitación si no logra corroborar su disponibilidad.

Asimismo, se reserva el derecho de interrumpir o modificar los Términos y Condiciones del programa de garantía de la tarifa más baja en internet.

### MÁS POLÍTICAS DE PAGO

Estas políticas de pago son políticas GENERALES, existen más políticas de pago a la hora de realizar su reserva según OFERTAS o TARIFAS. A la hora de realizar la reserva se cambiarán dichas políticas adaptadas a cada situación.

### INFORMACIÓN GENERAL

No se garantizan apartamentos con vistas al mar. Las condiciones y precio de la reserva contratada son las que se determinan expresamente en este documento. La prestación de servicios comienza a partir de las 15:00 horas del día de llegada y termina a las 12:00 horas del día de salida.

Para todas aquellas reservas efectuadas con niños, es obligatorio justificar la edad de estos (será la que tengan a su llegada al aparthotel). En caso contrario se facturarán los suplementos, sin descuentos, ni ofertas, a su entrada. En el momento en que se presente la documentación probatoria de la edad, se devolverá el importe íntegro.

### EDADES

**Bebés - de 0 a 23 meses. Niños - de 2 a 12 años** (ambos incluidos). **A partir de 13 años** se consideran adultos. En caso de necesitar el servicio de cuna, se debe indicar en el campo "¿Tienes algún comentario?" al hacer la reserva, puesto que el aparthotel dispone de un número limitado de unidades. El coste de la **cuna es de 6,00€/día** (IVA incluido) y deberá pagarse directamente en el hotel. Únicamente se aceptarán cunas colocadas por el establecimiento.

#### EL PRECIO DE LA RESERVA NO INCLUYE

Cualquier servicio no especificado en su reserva, tales como: cunas, llamadas telefónicas, servicios de lavandería, minibar, parking, bebidas, etc....

Tampoco incluye los servicios adicionales que el cliente pueda anotar en el campo "Comentarios para el Aparthotel", ya que, en caso de que el hotel pudiera satisfacerlas, podrían suponer un coste extra a pagar directamente en el establecimiento.

Los precios consignados incluyen los impuestos aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en los conceptos, bases o tipos tributarios aplicables, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.

#### CONEXIÓN WI-FI

Hay conexión Wi-Fi gratis disponible en todo el establecimiento. Se solicitará contraseña Wi-Fi, a su llegada, en recepción. Solo se entregará dos contraseñas Wi-Fi por apartamento, no pudiendo ser utilizadas en más de un dispositivo a la vez.

El establecimiento no puede garantizar el ancho de banda ni la conexión de todos los dispositivos. El enlace proporcionado sirve para navegar por internet, consultar el e-mail o usar aplicaciones de móvil de bajo consumo de datos. El establecimiento no puede garantizar una cobertura total en todas sus instalaciones, ya que algunas zonas podrían tener una mala recepción de la señal debido a la estructura del edificio.

## CONDICIONES DE RESERVAS RÉGIMEN DE ALOJAMIENTO ¿QUÉ INCLUYE?

### SERVICIOS BASICOS

**Solo Alojamiento:** Alojamiento en el aparthotel.

**Alojamiento y Desayuno:** Alojamiento en el aparthotel con el desayuno incluido.

**Media Pensión:** Alojamiento en el aparthotel, desayuno y cena incluida. (No incluye bebidas)

**Pensión completa:** Alojamiento en el hotel, desayuno, almuerzo y cena incluida. (No incluye bebidas). Hora de entrada al hotel 15.00h, Primer servicio comida o cena, (según elija el cliente), último servicio desayuno o almuerzo/PIC- NIC (dependiendo del servicio de entrada).

#### CONDICIÓN DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA POR LA SITUACIÓN ACTUAL

Las reservas son confirmadas en el momento de realizarlas.

Debido a la situación actual, la fecha de apertura puede ser modificada, en caso de que su reserva se vea afectada nos pondremos en contacto con usted, vía mail o telefónicamente, para proceder a la cancelación o modificación de fecha de entrada de su reserva, sin cargo por ambas partes.

#### HABITACIÓN SIN HUMO

No se permite fumar en ningún apartamento o zona pública del aparthotel ni interferir con nuestros sistemas de detección de incendios según la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. El aparthotel se reserva el derecho del cobro de una noche de gastos, ocasionados por limpieza y ventilación.

#### MASCOTAS

No se admiten ningún tipo de mascotas en nuestro establecimiento, excepto perros guía.

#### SERVICIO DE HAMACAS

El servicio de hamacas es gratuito.

## SERVICIO DE PARKING

El servicio de parking está regulado. Dicho servicio es de alquiler de 20€ día y pago directo en el aparthotel. Puede consultar disponibilidad antes de la llegada al hotel y realizar su pre-reserva siempre y cuando haya plazas libres.

## IMPORTANTE

*Los precios consignados incluyen los impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias aplicables por ley en la fecha de publicación. Cualquier variación en estos conceptos, impuestos, tipos tributarios, tasas, obligaciones gubernamentales y/o sanitarias o cualquier, dará lugar a su consiguiente repercusión en el precio final del servicio, en la fecha en que el mismo se preste.*

## Los precios son tarifas PVP IVA incluido.

Todas las actividades, medidas y servicios podrán sufrir variaciones en función de las consignas gubernamentales o si la dirección lo estima oportuno para mantener y conservar la seguridad de los clientes y trabajadores.

## MEDIDAS PREVENCIÓN COVID-19

Debido a la situación actual hemos tenido que adaptar algunas de nuestras instalaciones y protocolos para ofrecerles un mejor servicio con la mayor seguridad, tanto a nuestros clientes como a nuestros empleados.

Debido a la situación actual hemos tenido que adaptar algunas de nuestras instalaciones y protocolos para ofrecerles un mejor servicio con la mayor seguridad, tanto a nuestros clientes como a nuestros empleados.

Uso recomendable de mascarilla en el interior del establecimiento. Zonas del establecimiento con hidroalcohol.

### RECEPCIÓN:

- **Entrada:** La entrada al alojamiento se realizará a partir de las **15:00 horas**. El servicio de entrada será **la comida o la cena** (según elija el cliente)
- **Día de Salida:** el apartamento se dejará **libre antes de las 12:00 horas**.
- **Mejoramos la seguridad:** Instalando mamparas en la recepción, controlando el mantenimiento de **distancia de seguridad** o uso de Equipos de Protección Individual (EPI) entre los empleados.
- **Pago:** Se potenciará el pago con tarjeta de crédito para evitar el manejo de efectivo

### RESTAURANTE:

- **Turnos de comidas:** Se han preestablecido 2 turnos para acceder al restaurante. Su turno le serán indicados cuando realice la entrada en nuestro establecimiento. Le rogamos acuda a la hora indicada para evitar colas y retrasos, en caso contrario su turno de comida se verá acortado.
- Desayuno: 08:00h a 10:00h.
- Almuerzo: 13:00h a 15:00h.
- Cena: 20:00h a 22:00h.

### CAFETERÍAS:

- Podrán disfrutar de nuestros servicios en **distintas ubicaciones**
- **Seguridad:** Disponemos de cartas en código QR. Uso obligatorio de hidrogel y mascarilla.

### APARTAMENTOS:

- **Limpieza de apartamentos:** Les recomendamos informar a recepción de cualquier necesidad que pueda surgir durante su alojamiento.

### PISCINA:

- **Piscina Exterior:** Abierta al público, Aforo limitado.

### ANIMACIÓN:

- **Actividades:** Distintas actividades para entretenimiento de los clientes. Consulte cartelería de actividades y lugar.
- **Limpieza y desinfección:** Todo el material será desinfectado después de cada uso.
- **Animación nocturna:** Diariamente tendremos música.