

# PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA CLEAN&SAFE

LOULÉ JARDIM HOTEL



LOULÉ JARDIM HOTEL

\* \* \*



## PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA

O Loulé Jardim Hotel está totalmente empenhado na segurança dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e respectivas famílias. Tomámos imediatamente todas as medidas necessárias para garantir a segurança de todos os que estão na nossa Unidade Hoteleira.

Neste contexto, adotamos todas as medidas preconizadas pela Autoridade de Saúde Nacional (DGS), Organização Mundial de Saúde (OMS) e Turismo de Portugal (Selo Clean&Safe), para garantirmos o melhor funcionamento dos nossos serviços de acordo com 3 princípios essenciais:

- Salvar o necessário **distanciamento social**
- Garantir a existência de **equipamentos de proteção individual**
- Reforçar as medidas de **limpeza e desinfeção**

---

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Limitámos a taxa de ocupação do hotel;
- Manter, sempre que possível, a distância de 1,5/2 metros entre clientes e colaboradores;
- Reduzimos a capacidade máxima em cada elevador, nos bares e restaurantes, nas salas de reunião, nas piscinas e o número de espreguiçadeiras, que estão devidamente espaçadas;
- Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza são obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente;
- O pequeno-almoço funciona com medidas de higienização redobradas.

---

### LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (recepção, elevadores, bar, sala de pequeno-almoço, salas de conferência, piscina, pisos e instalações sanitárias);
- Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc) são devidamente desinfetados após cada utilização;
- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral (EN 14476);
- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de ar condicionado;
- Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, nunca inferior a 24 horas, depois da saída de um cliente.

---

### ZONAS DE ISOLAMENTO

- Dispomos de zonas para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
- Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;
- Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;
- O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.



## PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA

### A NOSSA EQUIPA

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

### OS NOSSOS HÓSPEDES

A colaboração dos nossos hóspedes é essencial para garantir a sua segurança durante a estadia, assim agradecemos que cumpram as seguintes recomendações:

- O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;
- A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel;
- A manutenção da distância de segurança de 1,5/2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
- A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus.

### Hotel Clean & Safe

O selo "Clean & Safe" é atribuído pelo Turismo de Portugal e significa que o hotel cumpre com as recomendações das autoridades de saúde locais.



NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI.