

DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO	
<p>Consumo de agua: Medidas para reducir el gasto de agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de dispositivos de bajo consumo en las cisternas. • Instalación de grifos mono mando. • Instalar dispositivos limitadores de presión y difusores en lavabos y duchas • Realizar inspecciones en la instalación de fontanería para detectar fugas y sobre consumos por averías. <p>Ahorro Energético</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento térmico de los edificios y sobre todo las ventanas y los conductos de climatización, permite un ahorro de energía considerable al evitar pérdidas de calor y de frío. • La limpieza asidua y periódica de los filtros de los equipos de aire acondicionado asegura que el consumo energético no se dispare. Cuanto peor este el estado de los filtros, mayor será su consumo • Revisión periódica de las calefacciones ya que una calefacción en mal estado consume del 30% al 50% más de energía. • Podemos reducir el consumo eléctrico con un sistema que asegure un empleo adecuado de la luz en jardines y exteriores, mediante detectores de intensidad lumínica. También existe la posibilidad del alumbrado de bajo consumo. • Evitaremos un consumo excesivo en la depuración de las piscinas si se realiza un mantenimiento eficaz de las mismas. • Las paredes en las que se instalan los radiadores deberían estar suficientemente aisladas; de lo contrario, pueden perder un 10% de su efectividad. • Control del horario de encendidos. 	<p>Residuos/Desechos</p> <p>Se reducirá al máximo la generación de residuos y los producidos deben ser segregados (papel-cartón, latas de aluminio, residuos orgánicos, residuos plásticos y vidrios), para así facilitar su posterior reciclado.</p> <p>Los tubos fluorescentes serán gestionados por empresas autorizadas. Son tóxicos por su contenido en mercurio. Esto es aplicable a todos los residuos peligrosos, para los que el Hotel habilitará zonas concretas para el almacenamiento temporal (máximo 6 meses salvo autorización) hasta la recogida por empresas autorizadas. Se recogerán las pilas y se almacenarán para su posterior tratamiento en gestor acreditado.</p> <p>Se debe comprobar que las emisiones de las calderas cumplan con la legalidad y se lleve a cabo un correcto mantenimiento. Una caldera mal ajustada acarrea un sobre consumo del 15%.</p> <p>Contaminación Lumínica, Atmosférica y de Aguas</p> <p>La iluminación exterior debe estar bien orientada para disminuir la contaminación lumínica. Se debe adaptar la potencia de la luz según la estancia ya que no todas necesitan la misma intensidad.</p> <p>Es importante realizar una revisión regular de los equipos de aire acondicionado y de refrigeración (cámaras frigoríficas, neveras, etc.) para minimizar las emisiones a la atmósfera de los gases CFC (Gases refrigerantes); cuya liberación a la atmósfera destruye la capa de ozono.</p> <p>El aceite usado de la maquinaria debe ser gestionado adecuadamente, ya que es un residuo muy contaminante. Los aerosoles son altamente perjudiciales para la capa de ozono.</p> <p>Los restos de pinturas, barnices, disolventes, etc., no deben arrojarse en desagües, pues ello produce la contaminación de aguas y cursos de ríos. Son considerados residuos peligrosos y por tanto deben tratarse como tales.</p>

DEPARTAMENTO JARDINERÍA/ PISCINA	
<p>Consumo de Agua</p> <p>El factor fundamental para el ahorro de agua en los jardines es establecer la forma más eficiente de los métodos de riego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regar con técnica de goteo o micro aspersión, en lugar de manguera, reducirá considerablemente el consumo. Regar en horas de baja insolación reduce las pérdidas por evaporación. • Utilizar agua depurada/pozo para el riego de jardines, en vez de agua potable. • Cerrar el riego automático cuando el agua de lluvia sea suficiente. • Los sistemas de limpia fondos de piscinas permiten la reutilización del agua. • A la hora de plantar, se dará preferencia a las especies autóctonas que demandan menos agua. • Las duchas de piscina ahorran agua si son de bajo consumo o con temporizador. <p>Algunas medidas de conservación también podrán ayudar al ahorro del consumo de agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eliminar las malas hierbas que provocan un consumo innecesario. - Conservar en buen estado los elementos de riego mediante medidas de prevención. - Evitar las podas severas que dan lugar a crecimientos rápidos y mayores consumos de agua. - Las bocas de riego deberán estar en perfecto estado. - Contínuo mantenimiento de las piscinas para evitar fugas. 	<p>Residuos/Desechos</p> <p>Se gestionarán adecuadamente los residuos que este departamento produzca y se segregarán para su posterior reciclaje.</p> <p>Los materiales orgánicos resultantes de las podas en los jardines pueden ser utilizados para la creación de compost. Hay empresas que compran este compost para la realización de sus abonos.</p> <p>Contaminación Lumínica, Atmosférica y de Aguas</p> <p>La iluminación de los jardines deberá estar bien orientada para así, hacer el menor daño lumínico posible.</p> <p>En cuanto a la utilización de herbicidas y pesticidas hay que mirar las etiquetas ya que los fabricantes informan sobre el uso y el almacenamiento de los mismos para minimizar los riesgos de seguridad y salud. Se usarán únicamente en las dosis recomendadas.</p> <p>Siempre que sea posible, utilizar abonos y tratamientos naturales.</p> <p>Para evitar la contaminación de las aguas se deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimizar, en la medida de lo posible, el uso de abonos y pesticidas. - Evitar en todo momento que el aceite de la maquinaria llegue al agua por vertidos al suelo o a desagües. - Depurar las aguas residuales antes de ser enviadas al mar ya que contienen materias tóxicas muy contaminantes.

DEPARTAMENTO DE COCINA/ RESTAURANTE:	
<p>Consumo de Agua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá evitarse la limpieza de verduras y frutas al grifo. Se consigue disminuir el consumo al hacerlo en recipientes. • Asegurarse de que los grifos tienen dispositivos de limitación de presión. • La limpieza de utensilios de cocina, deberá hacerse llenando la pila. Así se ahorrarán hasta 80 litros • Lavar la verdura y la fruta en un bol, ahorra unos 10 litros de agua. • El grifo del fregadero consume alrededor de 10 litros cada minuto que esté abierto. <p>Residuos/Desechos</p> <p>Escoger productos que no lleven muchos envases y embalajes. Por ejemplo, el uso en la cocina de fiambres o recipientes metálicos en lugar de papel de aluminio o recubrimientos de plástico.</p> <p>Separación de residuos (papel-cartón, latas de aluminio, residuos orgánicos, residuos plásticos y vidrio), para su reciclado.</p> <p>Se usarán rejillas en los desagües de las piletas de cocina para retener cualquier material que lleve residuos al agua.</p> <p>Contaminación Atmosférica y de Aguas</p> <p>El aceite de cocina usado es un producto contaminante por lo que no debe verterse a los desagües. Se almacena en recipientes para su posterior reciclaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En los restaurantes, bares y otras áreas del hotel no se deberá obstaculizar la entrada de luz natural con cortinas. <p>Consumo Energético</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cocinar en recipientes y ollas adecuadas al tamaño del fogón. Se recomienda emplear cazuelas de hierro o acero inoxidable en lugar de aluminio, pues la obtención de estos materiales supone menor gasto energético. • No se llenarán en exceso las ollas. • Los hornos y placas deberán ser limpiados frecuentemente para evitar que las grasas impidan la transmisión del calor, lo que provoca un mayor consumo eléctrico. • Una vez que el agua rompa a hervir, se deberá bajar el fuego al mínimo. • Los sedimentos de las freidoras deberán ser eliminados pues su acumulación reduce la eficacia energética. • Al cocinar, interesa tapar los recipientes y cazuelas. Así se evita la pérdida de calor y un consumo excesivo de energía. Si la cocina es de placa eléctrica, se puede apagar 10 minutos antes de acabar la cocción para aprovechar el calor residual. • Apagar o reducir la potencia de los aparatos de cocina cuando no se utilicen. • El lavavajillas debe mantener el termostato a temperaturas no muy altas, puesto que el mayor

<p>La limpieza de hornos se llevará a cabo cuando estén calientes, así se evitará el uso de productos agresivos.</p> <p>Mantener los contenedores de basura limpios para evitar malos olores y la aparición de insectos y roedores.</p>	<p>consumo de energía se produce al calentar el agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener bien cerradas las puertas de los hornos, pues al abrirlos innecesariamente se pierden entre 25 y 50 grados. Reducir los tiempos de precalentamiento de éstos, ahorra energía. • No introducir los alimentos aún calientes en las cámaras frigoríficas, ni abrir las puertas de las cámaras y neveras innecesariamente, para evitar escapes de frío y consumo energético. • Asegurarse de que las cámaras frigoríficas y congeladores funcionan a la temperatura necesaria, pues si funcionan a una temperatura por debajo de lo necesario, aumentarán el consumo de energía. • Aislarse eficazmente las zonas frías de las zonas calientes ayudará en el ahorro de energía. No utilizar electrodomésticos a media carga.
---	--

DEPARTAMENTO DE COMPRAS	
<p>Es importantísimo una buena gestión de compras en materiales, alimentos, repuestos, equipos, electrodomésticos, productos químicos...si se aplican buenas prácticas se generan menos residuos y se disminuyen los costes relacionados con su gestión. Compras deberá tener una idea clara de las ventajas ambientales que un producto puede ofrecer. A la hora de valorar el coste de un producto se tendrán en cuenta los criterios ecológicos.</p>	
<p>Residuos/Desechos</p> <p>Se debe reciclar internamente el papel, para impresión de documentos internos.</p> <p>El departamento de compras tendrá que tener en cuenta, entre otras, las siguientes ecoetiquetas:</p> <p> Recicitable: indica que el material de envase es recicitable.</p> <p> Punto Verde: Se aplican a aquellos envases adheridos a un sistema integrado de gestión que asegura su recogida, lo que facilita la posterior valorización y reciclado del material.</p> <p>Una buena rotación de stock, utilizando en primer lugar los productos y materias más antiguos,</p>	<p>Evitar la compra de bebidas en lata y de bebidas en botellas no retornables.</p> <p>Se preferirá los envasados a granel y los que vengan en envases reutilizables y retornables a los que vienen en envoltorios individuales.</p> <p>Otros</p> <p>Se tratará de evitar la adquisición de productos consumibles o mobiliario manufacturado bajo condiciones de explotación laboral en el tercer mundo.</p> <p>Los establecimientos evitarán la utilización de elementos que vayan en contra de los tratados</p>

permitirá generar menos residuos al no haber pérdidas por efecto de la caducidad.	internacionales de la protección de la fauna y flora, así como la utilización de elementos decorativos que provengan del tráfico de animales y plantas.
Se seleccionarán, en lo posible, productos con envases fabricados con materiales reciclados, bio-degradables y retornables.	Se dará prioridad a los productos locales. En términos económicos, también será más ventajoso.
Si el precio y prestaciones de varios productos son semejantes debería optarse por aquellos más duraderos, que consuman menos energía y que sean menos agresivos con el medioambiente.	Realizar pedidos teniendo en cuenta un correcto cálculo para evitar que se produzcan sobrantes.
Cada vez existen más equipos respetuosos con el medioambiente que, aunque inicialmente pueden resultar más caros, a la larga ahorran dinero.	En el procedimiento de compras se cumplirá en todo momento con la legalidad, por ejemplo, no se comprará pescado de un tamaño inferior al reglamentario.
	Los detergentes con fosfato son altamente contaminantes por lo que se deberán comprar aquellos que no contengan este elemento.

DEPARTAMENTO DE PISOS	
<p>Consumo de Agua</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse de que la cantidad de agua empleada en la limpieza en general es la adecuada. • Una de las funciones de este departamento será comunicar lo antes posible a SSTT (servicio técnico) cualquier fuga de agua o goteo que se pueda encontrar en las habitaciones, para evitar pérdidas de agua. • Una vez acabadas las tareas de limpieza de las habitaciones, cerciorarse de que todos los grifos están cerrados correctamente. 	<p>Residuos/Desechos</p> <ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a los jabones que se ofrecen en los baños de las habitaciones/ comunes, se utilizan dosificadores son más higiénicos y económicos.
<p>Consumo Eléctrico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener un buen nivel de limpieza en los sistemas de iluminación. Mantener las bombillas y lámparas limpias permite el ahorro de un 10% en electricidad. • En la lavandería usar siempre que se pueda, programas de lavado en frío y a plena carga. Se limpiará el filtro de la secadora al final de cada jornada. • Al realizar las labores de limpieza las ventanas y puertas deberían permanecer abiertas únicamente lo necesario para la ventilación, así evitaremos tener que volver a calentar o enfriar el ambiente. • Descongelar los minibares pues la escarcha provoca un consumo eléctrico innecesario. 	<p>Contaminación Atmosférica y de Aguas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar, en la medida de lo posible, productos de limpieza no agresivos para la atmósfera, seguir sus instrucciones de manejo y conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad. • Aislarn, cerrar y etiquetar adecuadamente los recipientes que contengan productos peligrosos. • Utilizar la correcta dosificación de productos de limpieza, nunca excederse ya que puede ser perjudicial para el medioambiente. • No se deben utilizar productos desatascadores químicos pues tienen efectos ambientales negativos en el agua. Siempre que sea suficiente se utilizarán desatascadores manuales. • Utilizar papel higiénico blanco ya que es más respetuoso con el medioambiente que el de colores, pues para la fabricación de este se utilizan colorantes y tinturas que contaminan el agua. • Evitar la utilización de odorantes químicos para sanitarios pues resultan agresivos para el agua.
<p>Otros</p> <p>No utilizar los inodoros como papeleras.</p>	

DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN/ ADMINISTRACIÓN	
<p>Consumo de Agua Se debe hacer un uso racional del agua.</p> <p>Consumo Eléctrico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar los equipos informáticos en modo de bajo consumo. • Desenchufar las fuentes de alimentación de los ordenadores portátiles cuando no estén en funcionamiento. • Tanto impresoras como fotocopiadoras deberían estar encendidas únicamente cuando vayan a ser utilizadas. • Aprovechar al máximo la luz natural. • Desconectar los sistemas eléctricos sin uso. • No es recomendable apagar los tubos fluorescentes en zonas donde vayamos a encenderlos en menos de 5 horas ya que el mayor consumo de energía de estos sistemas de iluminación se produce en el encendido. • La calefacción debe adaptarse a diversas situaciones tanto climáticas como de ocupación. La calefacción no debería estar a más de 20ºC. La temperatura recomendada del aire acondicionado es de entre 24-25 grados pues por cada grado de más aumenta el consumo eléctrico. • El funcionamiento simultáneo de unidades de calefacción y aire acondicionado deben ser evitadas. • Realizar campañas de sensibilización dirigidas a los clientes a favor del consumo responsable. Que se apaguen las luces de las habitaciones siempre que no sean necesarias o no se esté en las mismas; no usar el aire acondicionado con las ventanas abiertas o cuando no sea necesario el uso del mismo. • Recordar al personal que sea el último en abandonar las oficinas, así como al servicio de limpieza, para que apaguen las luces cuando finalicen sus tareas. 	<p>Residuos/Desechos <u>Reducir el consumo de papel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Los materiales promocionales y de uso interno, pueden imprimirse en papel reciclado. • Utilizar los papeles para notas internas por ambas caras. También reutilizar los sobres para correo interno o eliminar el uso de los mismos. • Incentivar el uso del correo electrónico y la intranet para reducir el consumo de papel. • Utilizar la lectura previa antes de la impresión para evitar errores. <p><u>Reciclaje de papel:</u> Hacer un mayor uso del papel reciclado. Conviene separar el papel y cartón del resto de la basura que se genere. Colocar al lado de las impresoras bandejas con papel que únicamente haya sido impreso por una cara para facilitar su reutilización. Imprimir en calidad de borrador para disminuir el consumo de tinta y facilitar la reutilización. Agitar el toner cuando la impresora avise de que está bajo.</p> <p>Contaminación Atmosféricay de Aguas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los fluorescentes y similares son altamente tóxicos por los gases y el mercurio que contienen. Por ello no deben ser mezclados y sí almacenados en lugares seguros. También se dará este tratamiento a otros productos como: • Pilas • Medicamentos: especial cuidado requieren los medicamentos, que deberán recogerse en contenedores específicos para su posterior gestión por empresas homologadas para ello. • Emplear lámparas eficientes reduce la emisión de calor y consigue importantes ahorros en los sistemas de aire acondicionado. • A la hora de subcontratar un proveedor se le ha de informar de nuestra política medioambiental

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Mantenimiento preventivo de los equipos para asegurar su correcto funcionamiento. De esta manera no habrá un consumo innecesario de toner, energía, etc. | con el fin de que se vaya adaptando progresivamente a la misma. |
|--|---|