





MARITIM HOTEL GALATZÓ GARANTIZA SU SEGURIDAD Y CONFORT

Garantizar la seguridad y el confort de nuestros clientes siempre ha sido una máxima en nuestro hotel. Ahora más que nunca es nuestra principal prioridad. Para ello hemos creado un **protocolo** cuyo objetivo es garantizar los **estándares de seguridad sanitaria** en nuestro establecimiento y ofrecer a nuestros huéspedes una **estancia segura y confortable**.

En rigurosa aplicación de las recomendaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España para la prevención del Covid-19, hemos introducido un conjunto de **medidas higiénico-sanitarias** que incluyen, entre otras, la formación certificada de nuestros empleados, el uso de **equipos de protección individual**, la **desinfección intensiva de las instalaciones**, el **rediseño de los espacios públicos** y la **digitalización de operaciones y servicios**. Medidas que garantizan el distanciamiento social y la seguridad de nuestros clientes.

Algunas medidas podrán modificar la oferta habitual de servicios de nuestro hotel, pero en Maritim Galatzó mantenemos nuestra vocación de servicio para ofrecer a nuestros huéspedes una **estancia placentera**, con los **estándares de calidad** que distinguen nuestra compañía, aportando soluciones a medida para una experiencia satisfactoria, apelando a la **responsabilidad individual** como un compromiso esencial en esta nueva realidad a la que temporalmente asistimos.





BIENVENIDA

La **entrada** al hotel será **limpia y segura**, gracias al uso de desinfectante en felpudos, puertas y otros puntos de acceso. Los ascensores serán de uso individual, para uso exclusivo de cada cliente y sus acompañantes.

Los huéspedes encontrarán **gel hidroalcohólico** a su disposición en recepción y demás zonas comunes, y podrán adquirir una **mascarilla** en recepción en todo momento.

Nuestro personal se ocupará de **desinfectar** las asas de las maletas, mochilas y otros elementos del **equipaje** y trasladarán el equipaje limpio a la puerta de la habitación, cuando el servicio de maletas esté disponible en el hotel.

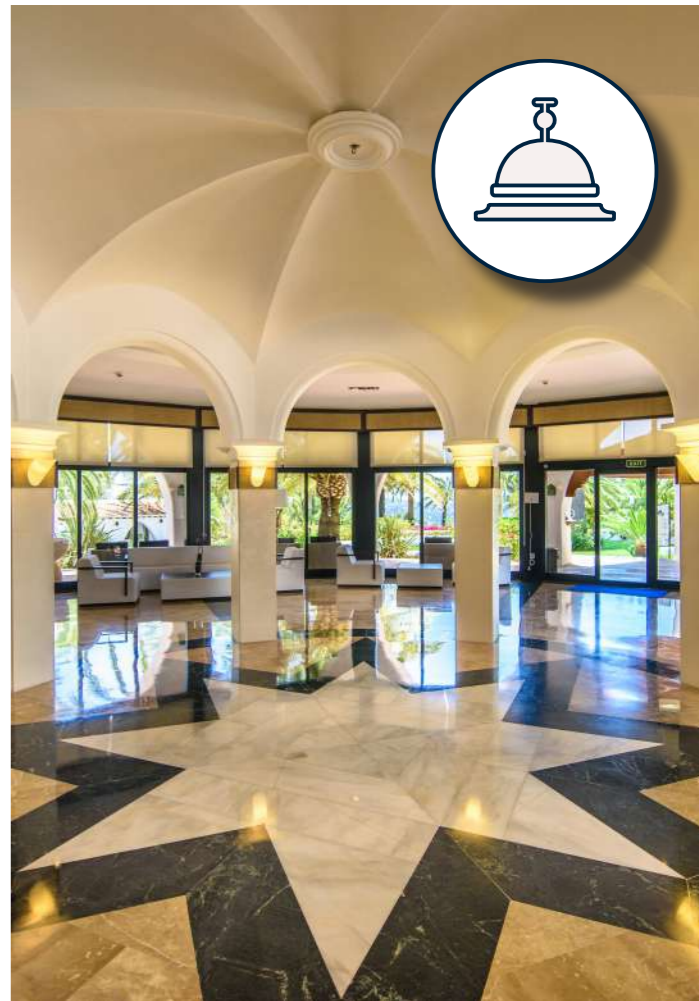
Para atender cualquier eventualidad, pondremos a disposición de los huéspedes un **servicio médico disponible 24 horas** llamando desde recepción y con asistencia en el hotel de un médico durante una hora al día.

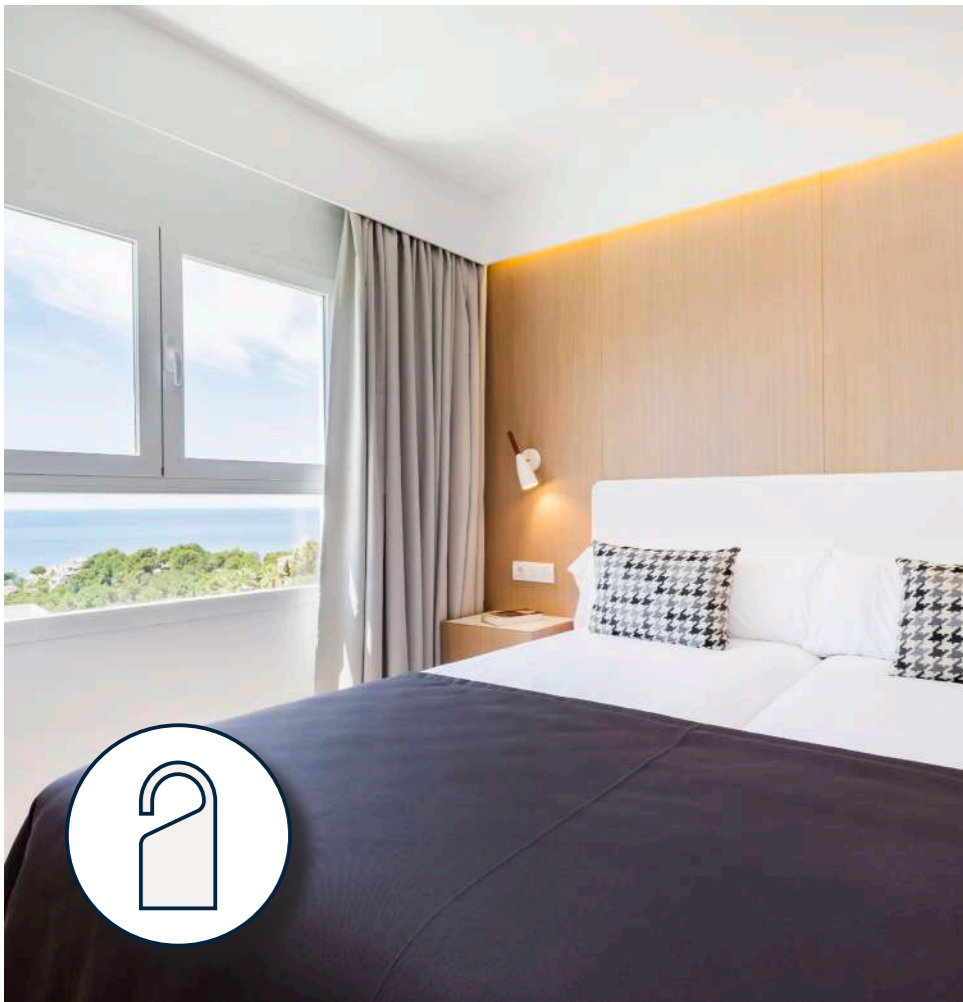
CHECK-IN

Si no se ha realizado el **check-in** telemáticamente, el equipo de recepción lo realizará con diligencia y, conjuntamente con la documentación de registro y la llave de la habitación, se entregará a nuestros huéspedes una hoja con todas las **medidas de seguridad e higiene especiales** introducidas en el hotel. Esta información también estará disponible en lugares visibles del hotel.

El equipo de recepción facilitará toda la información necesaria que nuestros huéspedes deben conocer, así como información sobre horarios de apertura de las instalaciones y cómo proceder en cada caso para su uso y disfrute. En este momento, si lo desean, podrán reservar los servicios de restauración, tales como desayunos, almuerzos o cenas. También podrán **reservar día y hora** para el gimnasio y las pistas de tenis del hotel.

Comprometidos con la **seguridad colectiva** desde la responsabilidad individual, nuestros huéspedes serán informados sobre **normas de conducta y uso de los espacios públicos** de obligado cumplimiento durante la estancia. Nuestro personal estará disponible en todo momento para resolver cualquier duda.





HABITACIONES

En las habitaciones se seguirá un exhaustivo sistema de **limpieza**, garantizando un **entorno seguro** y la mayor comodidad para nuestros huéspedes, quienes podrán hacer un **seguimiento de la limpieza y las medidas higiénicas** aplicadas en su estancia a través de un documento donde se informa detalladamente cómo se ha limpiado cada objeto de la habitación. Temporalmente, las habitaciones prescindirán de elementos decorativos superfluos, como alfombras, etc.

Con anterioridad a su llegada, notificaremos a nuestros huéspedes su número de habitación, que será preparada para su uso y disfrute con todas las **garantías higiénicas**, y permanecerá cerrada hasta que el cliente la abra a su llegada.

RESTAURANTES Y BARES

Nuestros huéspedes y clientes seguirán disfrutando de la gastronomía en nuestros restaurantes, con la **calidad** de siempre y un excelente servicio, **asegurando el distanciamiento social**.

Al hacer el check-in, **se facilitarán los horarios** de nuestros restaurantes y los huéspedes reservarán un horario cerrado para sus desayunos, comidas y cenas durante la estancia, que serán servidos en mesa por nuestro personal de sala, **priorizando el uso de manteles y servilletas de papel y los envases en monodosis** de salsas y otros condimentos. Temporalmente, las mesas prescindirán de cualquier elemento decorativo.

Nuestros bares permanecen abiertos al público. Los clientes podrán pedir en la barra, guardando la **distancia de seguridad**, y disfrutar de su bebida o snack en el salón o la terraza exterior del bar. Como en los restaurantes, se aplican idénticas **medidas de higiene y de distanciamiento social**. En el **Pool-Bar** será **imprescindible reservar**.

Las cartas de los restaurantes y los bares serán desinfectadas tras cada uso.





SPA Y GIMNASIO

Relajarse y sentirse bien es posible gracias a nuestra carta de tratamientos wellness al aire libre.

Todo el **material** será **esterilizado** y nuestros huéspedes decidirán en qué momento disfrutar de los tratamientos reservándolos con anticipación.

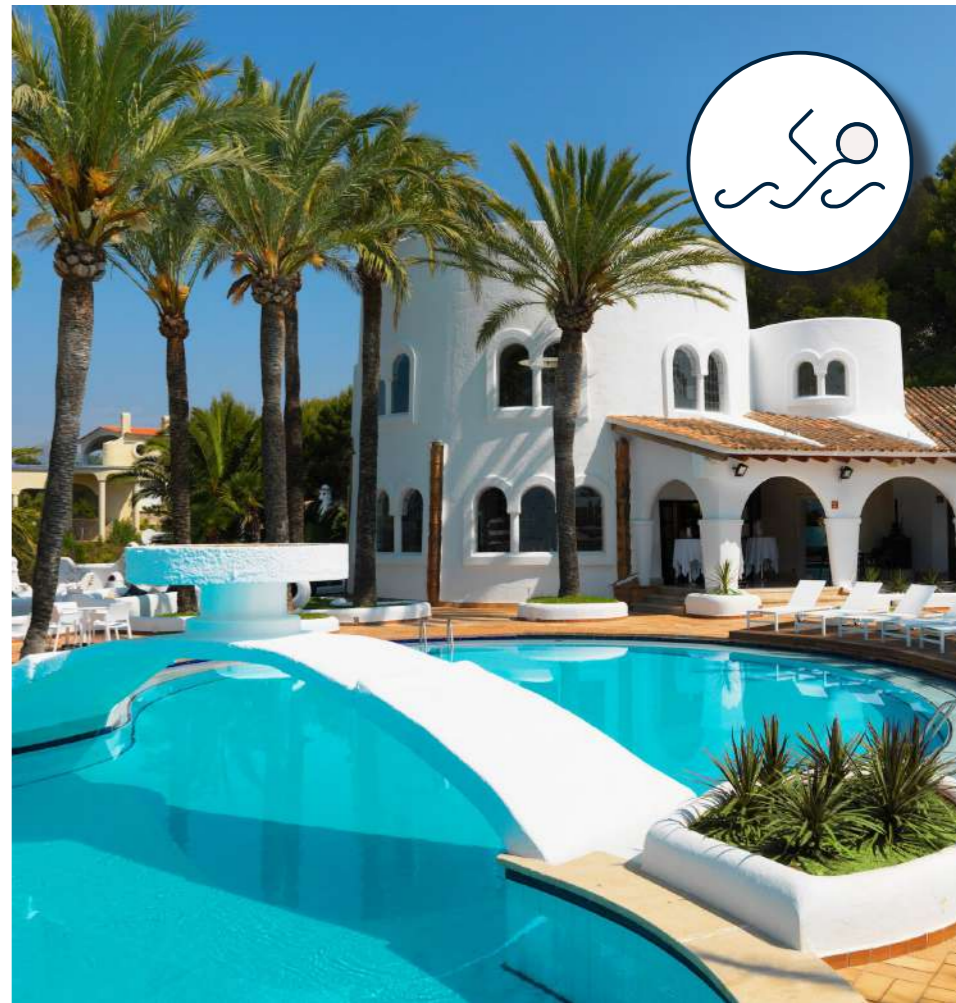
En el gimnasio y resto de instalaciones deportivas se aplicarán **medidas higiénicas y de distanciamiento social**, permitiendo a nuestros huéspedes mantenerse en forma durante las vacaciones y continuar con su ritmo habitual de entrenamiento con limitación de aforo.

PISCINA

Nuestros clientes podrán seguir disfrutando de un refrescante baño en la piscina y de los días llenos de sol. Para ello hemos organizado las hamacas en grupos de dos, garantizando en todo momento la **distancia de seguridad** y ofreciéndoles un entorno seguro y agradable.

En las hamacas **es imprescindible el uso de toalla**, que nuestros huéspedes encontrarán a su disposición en la habitación o en nuestro servicio de toallas en la piscina.

El agua, al igual que el resto de elementos del área de la piscina, como duchas y Pool-Bar, **será tratada adecuadamente**, garantizando un baño seguro con todas las medidas higiénicas necesarias.





CHECK-OUT

Al igual que el check-in, éste se realizará con diligencia y de forma ordenada, **evitándose colas** y esperas innecesarias e implementándose acciones telemáticas como el envío de la factura por email. De este modo, nuestros huéspedes solo habrán de pasar por recepción para devolver la llave.

Todos los dispositivos empleados durante el proceso de registro y salida del hotel, tales como datafonos y bolígrafos, **serán desinfectados** tras cada uso.

Las llaves podrán depositarse en un buzón donde será desinfectado cada día.

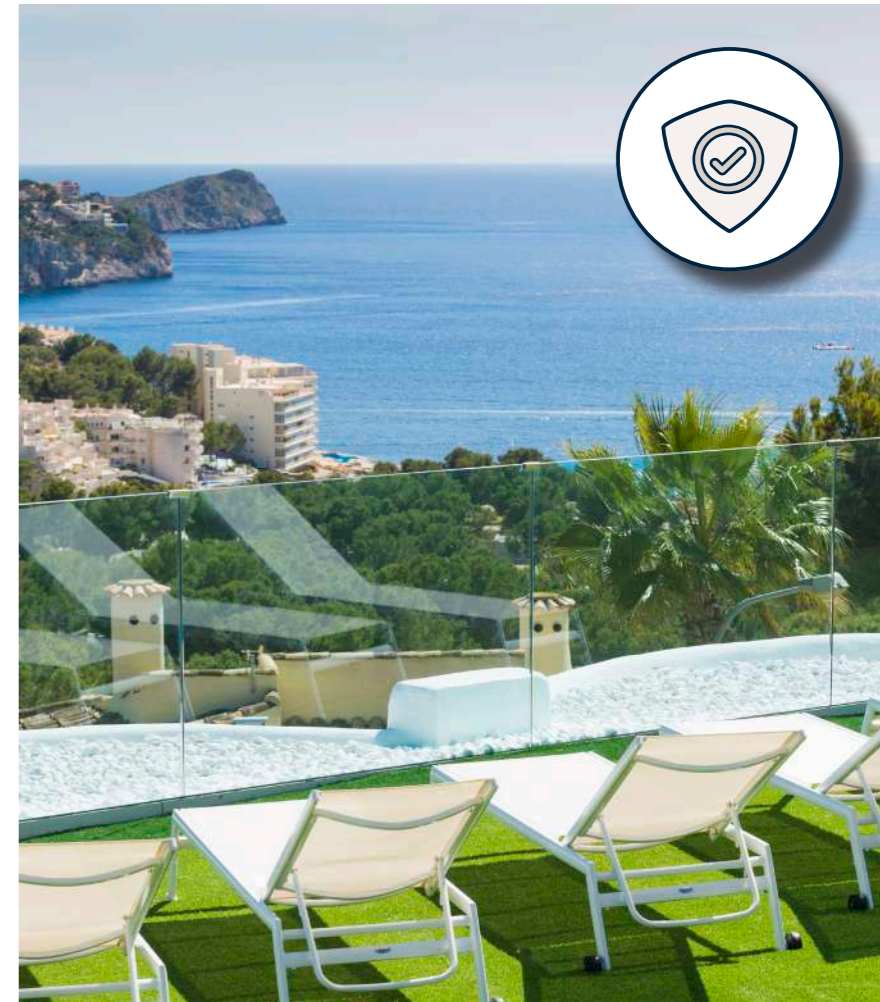
DURANTE LA ESTANCIA

La **seguridad** de nuestros huéspedes es vital para nuestro hotel. Por ello, en Maritim Galatzó hemos activado todas las medidas necesarias para que se sientan **seguros y cómodos** durante su estancia.

Medidas que pueden alterar la experiencia pero que son necesarias para garantizar el **distanciamiento social** y el bienestar de todos: los clientes y los empleados.

Así, nuestro personal, de todas las áreas operativas, ha recibido **formación certificada para la prevención del Covid-19** y la actuación diligente ante cualquier contingencia, y atenderá a los clientes en todo momento con equipos de **protección individual**, evitando el contacto físico, una obligación para todos actualmente.

Deseamos **transmitirles seguridad y confianza**, y que este inusual verano sea también un verano satisfactorio.



The image shows a night view of the Maritim Hotel Galatzó. In the foreground, there is a large, curved swimming pool with blue water, reflecting the lights from the hotel and palm trees. The pool is surrounded by a wooden deck with several white lounge chairs. In the background, the hotel building is illuminated with warm lights, and several palm trees are visible against a dark blue sky. The logo for Maritim Hotel Galatzó is overlaid on the top center of the image.

MARITIM
Hotel Galatzó

Carretera de Andratx Km 20
07160 Costa de la Calma
Mallorca · España

+34 971 689 600
www.galatzohotel.com
info@hotelgalatzo.com