



## MARITIM HOTEL GALATZÓ GARANTIERT IHRE SICHERHEIT UND KOMFORT

Die Gewährleistung der Sicherheit und des Komforts unserer Kunden hat in unserem Hotel schon immer Priorität. Jetzt sind sie mehr denn je unsere oberste Priorität. Zu diesem Zweck haben wir ein Protokoll erstellt, dessen Ziel es ist, die Gesundheitsstandards in unserer Einrichtung zu gewährleisten und unseren Gästen einen sicheren und komfortablen Aufenthalt zu bieten.

In strikter Anwendung der Empfehlungen des Instituts für spanische Touristenqualität (ICTE) und des Gesundheitsministeriums der spanischen Regierung zur Prävention von Covid-19, haben wir eine Reihe von hygienisch-sanitären Maßnahmen eingeführt, die unter anderem Schulung und Zertifizierung unserer Mitarbeiter, Verwendung persönlicher Schutzausrüstung, intensive Desinfektion von Einrichtungen, Neugestaltung öffentlicher Räume und Digitalisierung von Abläufen und Dienstleistungen umfassen. Maßnahmen, die soziale Distanzierung und die Sicherheit unserer Kunden gewährleisten.

Einige Maßnahmen können das übliche Serviceangebot unseres Hotels ändern, aber bei Maritim Galatzó behalten wir unsere Service-Priorität bei, um unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt mit den Qualitätsstandards zu bieten, die unser Unternehmen auszeichnen und bieten maßgeschneiderte Lösungen für ein bestmögliches Erlebnis. Wir appellieren an die Eigenverantwortung als wesentliches Element in dieser neuen Realität, an der wir vorübergehend teilnehmen müssen.





## EMPFANG

Der Eingang zum Hotel ist dank der Verwendung von Desinfektionsmitteln an Fußmatten, Türen und anderen Zugangspunkten sauber und sicher. Die Aufzüge sind für den individuellen Gebrauch bestimmt und ausschließlich zur individuellen Nutzung jedes Kunden und seiner Begleiter bestimmt. An der Rezeption und in anderen öffentlichen Bereichen steht Ihnen hydroalkoholisches Gel zur Verfügung. An der Rezeption können Sie jederzeit eine Maske kaufen.

Unsere Mitarbeiter kümmern sich um die Desinfektion der Griffe von Koffern, Rucksäcken und anderen Gepäckstücken und transportieren sauberes Gepäck zur Zimmertür, sofern im Hotel ein Gepäckservice verfügbar ist.

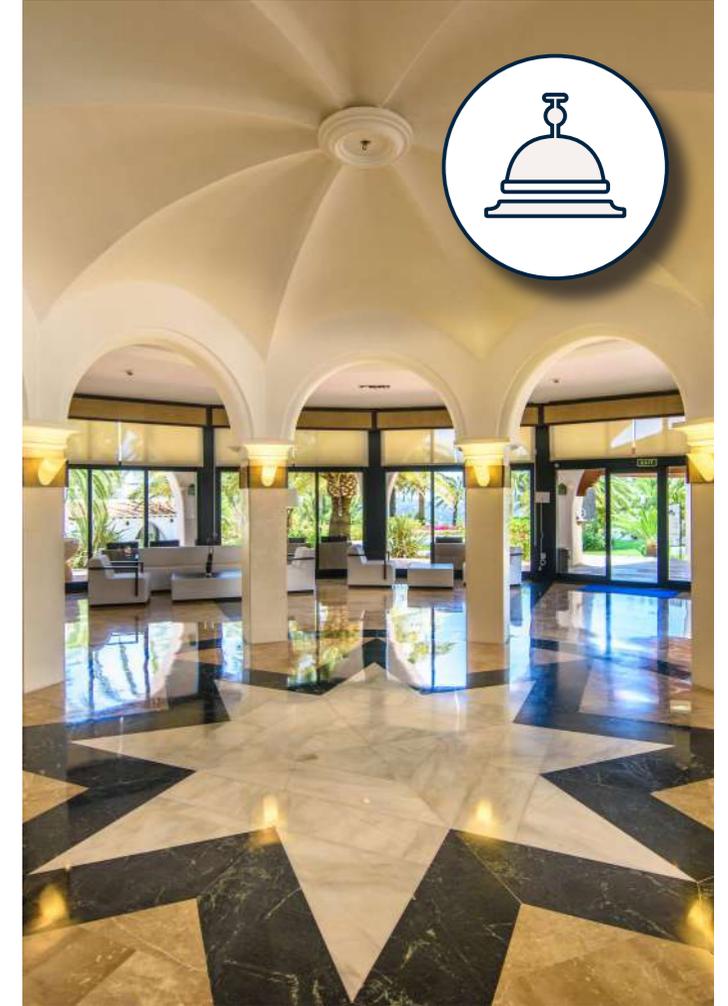
Um eventuellen Problemen gerecht zu werden, stellen wir den Gästen einen 24-Stunden-medizinischen Service zur Verfügung, indem Sie die Rezeption anrufen. Eine Stunde am Tag wird ein Arzt das Hotel unterstützen.

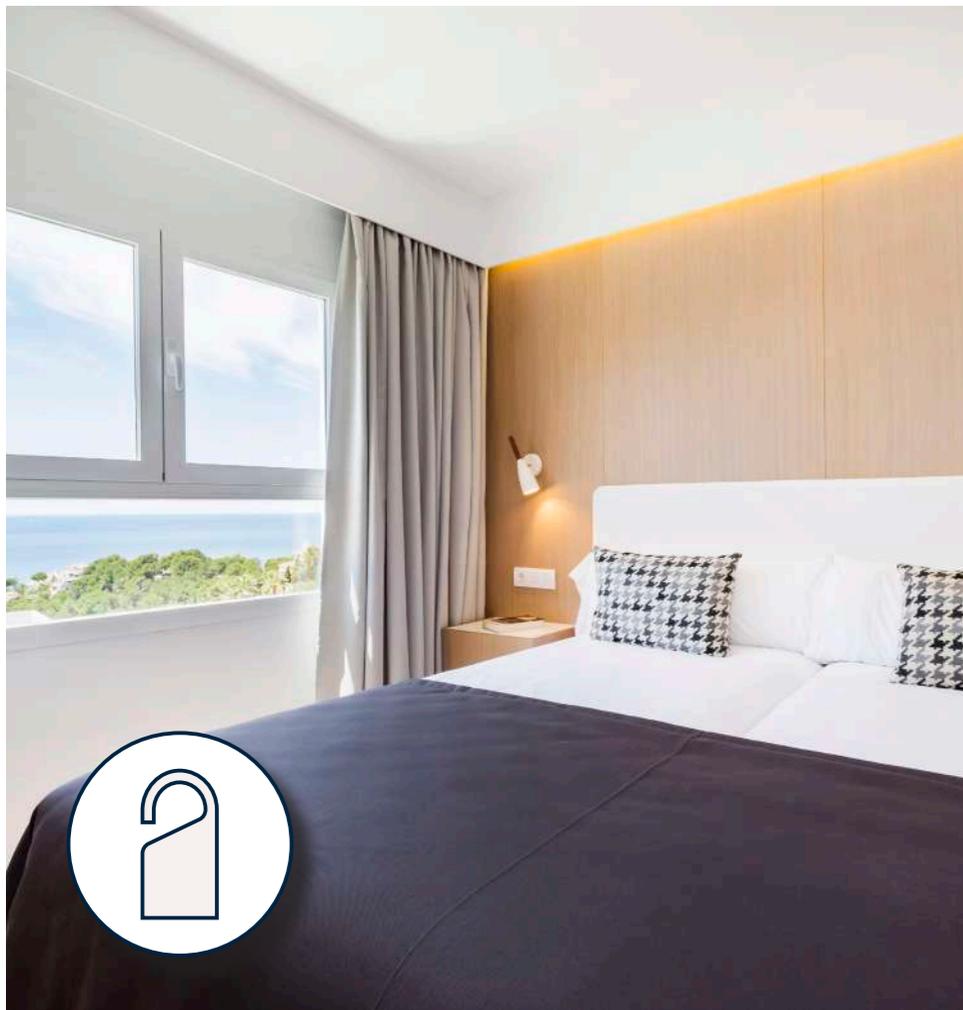
## CHECK-IN

Wenn der Check-in nicht elektronisch erfolgt ist, führt das Rezeptionsteam ihn sorgfältig durch. Zusammen mit den Registrierungsunterlagen und dem Zimmerschlüssel erhalten unsere Gäste ein Blatt mit allen besonderen Sicherheits- und Hygienemaßnahmen. Diese Informationen sind auch in gemeinschaftlichen Bereichen im Hotel verfügbar.

Das Rezeptionsteam stellt Ihnen alle erforderlichen Informationen zur Verfügung, die unsere Gäste kennen sollten, sowie Informationen zu den Öffnungszeiten der Einrichtungen und zu den jeweiligen Vorgehensweisen für deren Nutzung und Genuss. Wenn Sie möchten, können Sie zu diesem Zeitpunkt Restaurantservices wie Frühstück, Mittag- oder Abendessen buchen. Sie können auch einen Tag und eine Uhrzeit für das hoteleigene Fitnessstudio und die Tennisplätze buchen.

Unsere Gäste, die sich der kollektiven Sicherheit durch individuelle Verantwortung verpflichtet fühlen, werden über Verhaltensregeln und die Nutzung öffentlicher Räume informiert, die während ihres Aufenthalts eingehalten werden müssen. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.





## HOTELZIMMER

In den Zimmern wird ein umfassendes Reinigungssystem angewendet, das unseren Gästen eine sichere Umgebung und den größten Komfort garantiert. Sie können die Reinigung und die Hygienemaßnahmen, die während ihres Aufenthalts angewendet werden, anhand eines Dokuments überwachen, in dem detailliert beschrieben wird, wie jeder Gegenstand im Raum gereinigt wird. Vorübergehend verzichten wir in den Zimmern auf überflüssige dekorative Elemente wie Teppiche usw.

Vor der Ankunft werden wir unseren Gäste ihre Zimmernummer mitteilen, die mit allen hygienischen Garantien für ihre Nutzung und ihren Aufenthalt vorbereitet werden und geschlossen bleiben, bis der Kunde sie bei der Ankunft öffnet.

## RESTAURANTS UND BARS

- ¶ Unsere Gäste und Kunden werden weiterhin die Gastronomie in unseren Restaurants genießen können, mit der gewohnten Qualität und einem exzellenten Service, der die soziale Distanz gewährleistet
- ¶ Beim Check-in werden die Öffnungszeiten unserer Restaurants angegeben und die Gäste reservieren einen verbindlichen Zeitplan für ihr Frühstück, Mittag- und Abendessen während des Aufenthalts, das von unserem Servicepersonal am Tisch serviert wird, wobei Tischdecken und Servietten aus Papier und Einzeldosisbehältern mit Saucen und anderen Gewürzen benutzt werden. Wir verzichten vorübergehend auf dekorative Elemente auf den Tischen.
- ¶ Unsere Bars bleiben für die Öffentlichkeit zugänglich. Kunden können an der Bar unter Einhaltung des Sicherheitsabstands bestellen und ihr Getränk oder ihren Snack in der Lounge oder auf der Außenterrasse der Bar genießen. Wie in den Restaurants werden identische Hygiene- und soziale Distanzierungsmaßnahmen angewendet. In der Pool-Bar ist eine Buchung unbedingt erforderlich.
- ¶ Restaurant- und Bars werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.





## SPA UND FITNESSRAUM

Entspannen und Wohlfühlen ist dank unserer Auswahl an Wellnessanwendungen im Freien möglich.

Das gesamte Material wird sterilisiert und unsere Gäste entscheiden im Voraus, wann sie die Behandlungen genießen möchten, indem sie vorab einen Termin vereinbaren.

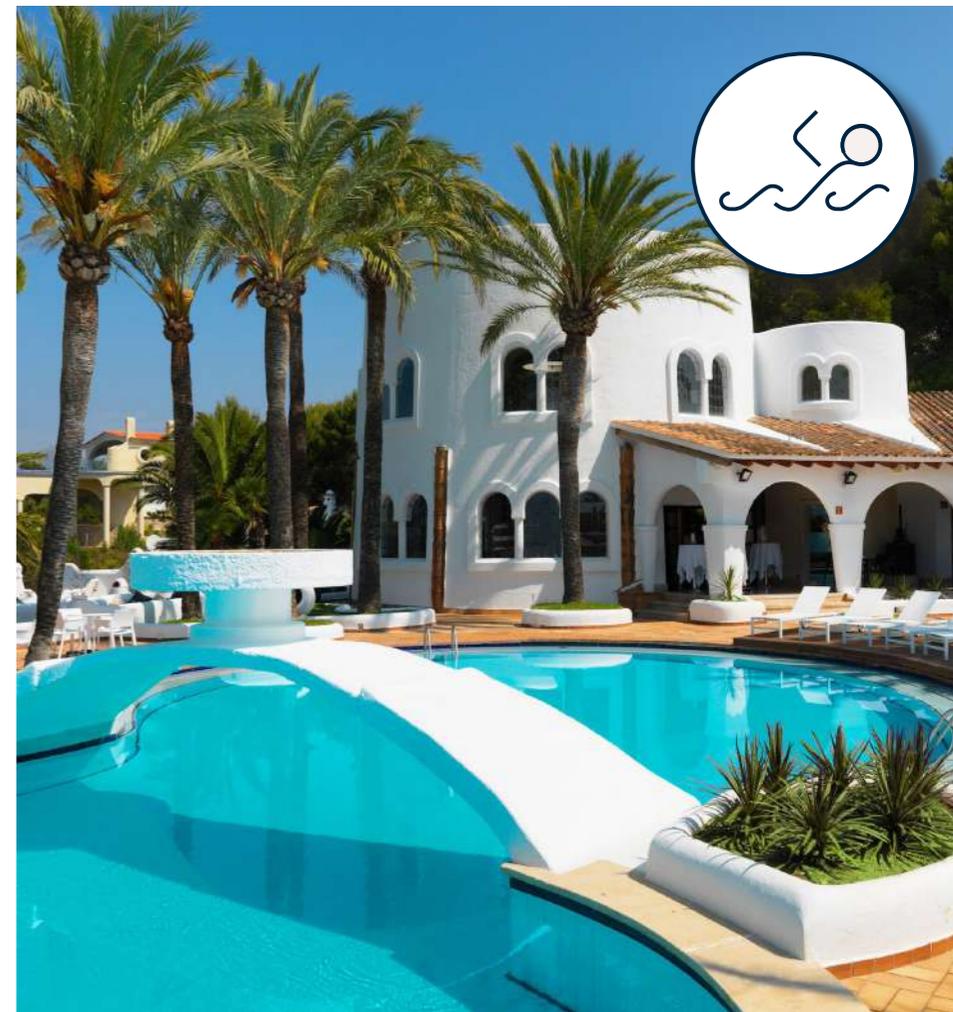
Hygiene- und soziale Distanzierungsmaßnahmen werden im Fitnessstudio und in anderen Sportanlagen angewendet, damit unsere Gäste während der Ferien fit bleiben und ihren normalen Trainingsrhythmus mit begrenzter Kapazität fortsetzen können.

## SCHWIMMBAD

Unsere Kunden können weiterhin ein erfrischendes Bad im Pool und in der Sonne genießen. Zu diesem Zweck haben wir die Liegestühle in Zweiergruppen organisiert, um jederzeit den Sicherheitsabstand zu gewährleisten und ihnen einen sicheren und angenehmen Aufenthalt zu bieten.

Handtücher sind auf Liegestühlen unverzichtbar, die unsere Gäste auf dem Zimmer oder an unserem Poolhandtuch-Service zur Verfügung stehen.

Das Wasser wird, wie die übrigen Dinge im Poolbereich wie Duschen und Poolbar, ordnungsgemäß aufbereitet, um ein sicheres Bad mit allen erforderlichen Hygienemaßnahmen zu gewährleisten.





## CHECK-OUT

Wie der Check-in wird er sorgfältig und ordnungsgemäß durchgeführt, um unnötige Warteschlangen zu vermeiden und elektronische Aktionen wie das Versenden der Rechnung per E-Mail durchzuführen. Auf diese Weise müssen unsere Gäste nur die Rezeption aufsuchen, um den Schlüssel zurückzugeben.

Alle beim Ein- und Auschecken verwendeten Geräte wie Kartenlesegeräte und Stifte werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Die Schlüssel können in einer Box hinterlegt werden, wo sie jeden Tag desinfiziert werden.

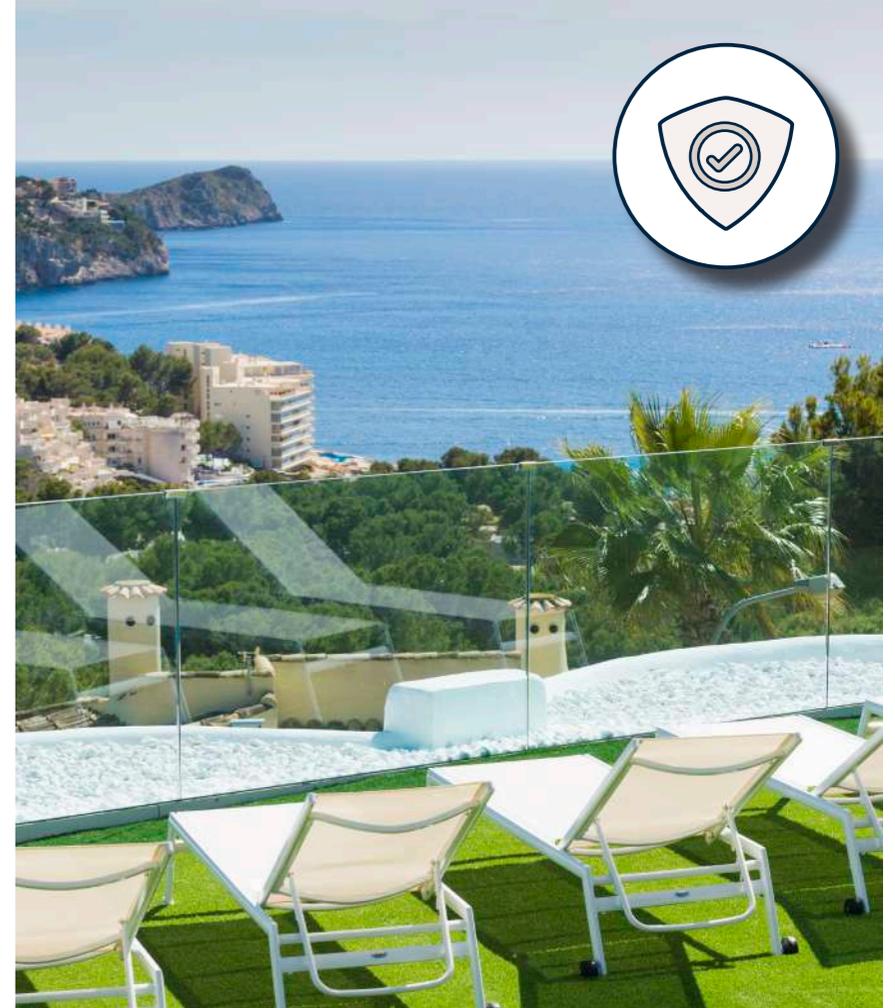
## WÄHREND DES AUFENTHALTS

Die Sicherheit unserer Gäste ist für unser Hotel von entscheidender Bedeutung. Aus diesem Grund haben wir bei Maritim Galatzó alle notwendigen Maßnahmen vorgenommen, damit Sie sich während Ihres Aufenthalts sicher und wohl fühlen.

Maßnahmen, die die bisherigen Abläufe verändern können, aber notwendig sind, um soziale Distanzierung und Wohlbefinden für alle zu gewährleisten: Kunden und Mitarbeiter.

Daher haben unsere Mitarbeiter aus allen operativen Bereichen eine zertifizierte Schulung zur Vorbeugung von Covid-19 und sorgfältige Maßnahmen im Notfall erhalten und werden die Kunden jederzeit mit persönlicher Schutzausrüstung betreuen, um körperlichen Kontakt zu vermeiden. Eine Verpflichtung für alle derzeit.

Wir möchten Vertrauen und Zuversicht vermitteln, und möge dieser ungewöhnliche Sommer trotzdem auch ein befriedigender Sommer sein.





  
**MARITIM**  
Hotel Galatzó

Carretera de Andratx Km 20  
07160 Costa de la Calma  
Majorca · Spain

+34 971 689 600  
[www.galatzohotel.com](http://www.galatzohotel.com)  
[info@hotelgalatzo.com](mailto:info@hotelgalatzo.com)