

## ACTIVIDADES DURANTE SU ESTANCIA

Le recordamos que su reserva tiene incluida las siguientes actividades de bienestar grupales:

8am y 11am: Yoga o elevación energética

3pm: Relajación guiada

6:30pm: Ceremonia de fuego

Así mismo contamos con varias opciones adicionales individuales perfectas para ayudarte a desconectar y descansar: masajes relajantes, terapia ancestral Arahua, baño de sonido con cuenco o gong, entre otros.

En caso de querer agendar con antelación alguna actividad, por favor déjenoslo saber.

Así mismo, si desea que le apoyemos en contratar cualquier otro servicio durante su visita a Cartagena, le podemos apoyar: buceo, experiencias culturales, tours históricos, visitas comunitarias, paseo a caballo, ATVs, clases de cocina local, paseo por manglares, avistamiento de aves, y decenas de actividades más que puede disfrutar en la hermosa Cartagena.

## AGENDAMIENTO DE LA LANCHA - POLÍTICAS NAÚTICAS

Nuestro punto de embarque es en la Playa de Castillogrande, detrás del Hospital de Bocagrande. Ahí estará un miembro de nuestro equipo (host de playa) para recibirles. Su número de contacto en caso de requerir contactarle es: +57 3154340083.

Es necesario que rellene el siguiente formulario a más tardar 24 horas antes de la fecha para poder agendar correctamente su lancha:

<https://bit.ly/agendamiento-lancha>



Acuda 10 minutos antes de la hora de salida acordada. La lancha esperará máximo 10 minutos de cortesía. Si pierde la lancha, haremos lo posible para reagendarle en la siguiente, pero no tendrá prioridad en el abordaje en la siguiente lancha.



El abordaje a la lancha en Castillogrande se realiza desde el agua. Le sugerimos llevar zapatos que se pueda retirarse con facilidad (chanclas) o que se puedan mojar.



En todo el trayecto debe llevar puesto el chaleco salvavidas y seguir las indicaciones de la tripulación.

Para el regreso en lancha debe programarlo directamente con el personal en la isla con un mínimo de 3 horas antes (o el día anterior si sale temprano en la mañana). Su cupo está sujeto a disponibilidad, mientras más temprano programe su hora de regreso mejor, recuerde que son cupos limitados por viaje.

## RECUERDE:

- Debes llevar su documento de identidad.
- Estamos comprometidos contra a lucha de la explotación sexual comercial y más aún con la de menores de edad (ESCNNA). Esas prácticas son perseguidas y sancionadas por la ley colombiana.

## NO INCLUYEN:

- Servicios no especificados e impuestos vigentes estipulados por el gobierno nacional válidos para las fechas de su viaje.

## ALGUNAS POLÍTICAS Y CONDICIONES

- Tenemos una política ambiental fuerte, por tanto le solicitamos no traiga comida ni bebidas del exterior.
- El establecimiento es libre de humo. Le agradecemos si desea fumar se desplace afuera y donde no vaya a incomodar otras personas.
- Puede traer consigo mascotas pequeñas. En el caso que venga a alojarse se le aplicará un cobro de limpieza adicional.
- No realice compras a los vendedores ambulantes. Realizamos un esfuerzo grande por tener un espacio libre de presión de compra. Si de verdad desea adquirirles un producto, por favor desplácese a donde el/ella afuera del establecimiento.
- Disponemos de servicio de masaje propio a muy buen precio. Por favor no contrate masajistas externas. Si de verdad quiere un servicio de masaje externo, por favor realícelo fuera del establecimiento.
- El establecimiento tiene música ambiente sonando a un volumen adecuado para todos. No está permitido el uso de parlantes/speakers para no generar interferencias de sonidos.
- Le solicitamos cancelar su factura con tarjeta, puesto que es muy difícil tener cambio estando en una isla. Realizar el pago mínimo 15 minutos antes de la hora de salida que tenga programada para evitar que no pueda irse en la lancha deseada.
- Durante su estancia, ante cualquier situación que se le presente y quiera apoyo, por favor solicite la presencia de nuestro "guest service manager" (jefe de servicio al cliente). Con mucho gusto le atenderá.
- En caso de poder asistir, no se realizan devolución de los importes abonados.
- Estará en un entorno natural. Les recomendamos traer repelente.
- Todas nuestras reservas tienen un lugar asignado en la zona de la playa o piscina. La ubicación en la playa depende del número de personas de la reserva, del paquete adquirido y de la hora de llegada. La primera línea de la playa (frente al mar) son asignadas principalmente a los alojamientos y también por orden de llegada. Para las parejas generalmente asignamos camas de playa o espacios en los Kioskos laterales que están diseñados para dos personas.
- ¡Recuerda que estamos en una isla, agradecemos tu colaboración con el uso adecuado del agua y la disposición correcta de la basura!